

20

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**

**Гуманитарный институт**



**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор института**

**Петровичева Е.М.**

*Е.М. Петровичева* 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**РОССИЙСКАЯ И МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА**

**направление подготовки / специальность**  
41.03.05 Международные отношения

**направленность (профиль) подготовки**

Кросс-культурная деятельность

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – дать студентам системное представление о свойствах, признаках, функциях, структуре и многообразии документов, их классификации, методах и способах документирования, а также ознакомить студентов с процессом их создания, обработки, хранения и использования, как в России, так и за рубежом.

Задачи:

1. Теоретическое обоснование документационных процессов в обществе.
2. Обеспечение высокого качества создаваемых документов и эффективного их функционирования.
3. Формирование высокоорганизованной информационной среды, т.е. обеспечение общества полноценной и оперативной документированной информацией.
4. Развитие, совершенствование информационной культуры.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Российская и международная практика делопроизводства» относится к обязательной части учебного плана.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия. УК-3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами. УК-3.3. Владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	Знает основы социального взаимодействия и командной работы. Умеет включаться в социальное взаимодействие и реализовывать свою работу в команде. Владеет навыками командной работы.	Рейтинговые задания Задания для самостоятельной работы Доклады
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в	УК-4.1. Знает литературную форму государственного языка, основы устной и письменной	Знает основы деловой коммуникации. Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной	Рейтинговые задания Задания для самостоятельной работы

<p>устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).</p>	<p>коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации. УК-4.2. Умеет выражать свои мысли на государственном, родном и иностранном языке в ситуации деловой коммуникации. УК-4.3. Владеет навыками составления текстов на государственном и родном языках, опыт перевода текстов с иностранного языка на родной, опыт общения на государственном и иностранном языках.</p>	<p>формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах). Владеет навыками коммуникативной деятельности.</p>	<p>Доклады</p>
<p>ОПК – 7. Способен составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности.</p>	<p>ОПК-7.1. Знает особенности дипломатической корреспонденции: писем, вербальных и личных нот от имени руководства и пр. ОПК-7.2. Умеет составлять отчетную документацию по итогам профессиональной деятельности в соответствии с установленными правилами и нормами, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах). ОПК-7.3. Владеет навыками подготовки и представления публичных сообщений перед российской и зарубежной аудиторией по широкому кругу международных сюжетов, в том числе с использованием мультимедийных средств.</p>	<p>Знает основы работы с дипломатическими документами. Умеет составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности. Владеет навыками составления и оформления отчетной документации.</p>	<p>Рейтинговые задания Задания для самостоятельной работы Доклады</p>

<p>ПК – 1. Способен включиться в работу исполнителей младшего звена учреждений, органов государственной власти и управления, частных организаций.</p>	<p>ПК-1.1. Знает требования, предъявляемые к специалисту в области межкультурной коммуникации. ПК-1.2. Умеет решать профессиональные задачи в производственно-практической, научно-исследовательской, организационно-управленческой деятельности. ПК-1.3. Владеет навыками социальных и профессиональных контактов в полиэтническом и поликонфессиональном коллективе.</p>	<p>Знает основы деятельности специалистов в области межкультурной коммуникации. Умеет включаться в работу специалистов в области межкультурной коммуникации. Владеет навыками работы в области профиля деятельности.</p>	<p>Рейтинговые задания Задания для самостоятельной работы Доклады</p>
<p>ПК – 3. Способен к организации международных переговоров, встреч, конференций, семинаров с учетом интересов и этнокультурных особенностей участников, в том числе и зарубежных.</p>	<p>ПК-3.1. Знает организационно-технические особенности подготовки и проведения переговоров и конференций, в том числе международных. ПК-3.2. Умеет применять современные технические средства и программные продукты для организации переговоров, встреч, конференций, семинаров, в том числе международных. ПК-3.3. Владеет навыками оформления официальных документов мероприятия, организацией процесса подготовки к проведению конферентного международного мероприятия.</p>	<p>Знает основы переговорной деятельности на международном уровне. Умеет организовывать международные переговоры, конференции. Владеет навыками организации международных переговоров, встреч, конференций, семинаров с учетом интересов и этнокультурных особенностей участников, в том числе и зарубежных.</p>	<p>Рейтинговые задания Задания для самостоятельной работы Доклады</p>
<p>ПК – 4. Способен понимать основные направления</p>	<p>ПК-4.1. Знает ключевые концепции, основные понятия, структуру и составляющие мировой политики и экономики и</p>	<p>Знает основные направления развития ведущих зарубежных государств. Умеет организовывать</p>	<p>Рейтинговые задания Задания для самостоятельной работы</p>

развития ведущих зарубежных государств, особенности их дипломатии и взаимоотношений с Российской Федерацией.	дипломатии. ПК-4.2. Умеет анализировать и оценивать влияние мировых политических и экономических процессов на внешнюю и внутреннюю политику России. ПК-4.3. Владеет навыками прикладного и компаративного анализа внешней политики России и ведущих зарубежных государств.	международные переговоры, конференции. Владеет навыками организации международных переговоров, встреч.	Доклады
--	--	---	---------

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часа.

#### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической		
1	История и организация делопроизводства в России (XIV-XVI вв.)	2	1	1			1	5	
2	Документоведение как научная дисциплина. Документ, его свойства, признаки, функции	2	2	1	4		2	6	
3	Классификация документов и систем документации в России и за рубежом	2	3	1	4		1	5	
4	Документ как информационная система. Способы документирования	2	4	1	4		2	6	
5	Организация системы	2	5	1			1	5	

	делопроизводства в России и за рубежом.								
6	Юридическая сила, варианты и копии документов	2	6	1	4		2	6	Рейтинг-контроль 1
7	Организация документационного обеспечения системы управления в России	2	7-	1			1	5	
8		2	8	1	4		2	6	
9	Особенности управленческой документации	2	9-	1			1	5	
10		2	10	1	4		2	6	
11	Международные стандарты делопроизводства и документоведения	2	11	1			1	5	
12	Система международного делопроизводства	2	12	1	4		2	6	Рейтинг-контроль 2
13	Дипломатическая документация	2	13-	1			1	5	
14		2	15	1	4		2	6	
15		2		1			1	5	
16	Требования к дипломатическим документам	2	16-	1			2	6	Рейтинг-контроль 3
17		2	18	1	2		1	5	
18		2		1	2		2	6	
Всего за 2 семестр:				18	36		27	99	Экзамен(27)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				18	36		27	99	Экзамен(27)

### Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. История и организация делопроизводства в России (XIV-XXI вв.).

Приказное делопроизводство (XV-XVII вв.). Коллежское делопроизводство. Министерское делопроизводство XIX – начала XX вв. Советский период развития делопроизводства. Современное состояние вопроса.

Тема 2. Документоведение как научная дисциплина. Документ, его свойства, признаки, функции.

Предмет и задачи документоведения, основные цели, объект. Связь документоведения с гуманитарными науками и науками об информации. Понятие «информация», его связь с понятием «документ». Свойства, признаки, функции документа и его влияние на современное общество.

Тема 3. Классификация документов и систем документации в России и за рубежом.

Современные системы документации. Проблемы совершенствования документационного обеспечения управления в России и пути их решения.

Тема 4. Документ как информационная система. Способы документирования.

Свойства документированной информации. Информационные уровни документа. Коммуникативные возможности документа. Текстовое документирование: основные этапы развития. Развитие русского письма и его отражение в документах. Фото-, кино-, аудиодокументирование. Видеозапись. Особенности и области применения. Использование аудиовизуальных документов в научных исследованиях.

Тема 5. Организация системы делопроизводства в России и за рубежом.

Организация документационного обеспечения системы управления: характеристика, особенности, принципы. Организация внутриведомственного делопроизводства.

Тема 6. Юридическая сила, варианты и копии документов.

Юридическая сила документа. Варианты документов: черновики, подлинники, оригиналы. Копии документов. Фальсификация документов: история и современность. Классификация средств документирования. Унификация текста документа. Редактирование документов.

Тема 7. Организация документационного обеспечения системы управления в России.

Классификация документов. Складывание систем документации. Унифицированные системы документации.

Тема 8. Особенности управленческой документации.

Управленческие документы: понятие, особенности, признаки. Особенности языкового стиля управленческой документации. Общая характеристика управленческих документов.

Тема 9. Международные стандарты делопроизводства и документоведения.

ГОСТы по делопроизводству и документообороту, применяемые в РФ. Особенности международного регулирования делопроизводственных процессов. Государственные стандарты в сфере ДОУ.

Тема 10. Система международного делопроизводства.

Особенности нормативного регулирования электронного документооборота в странах Европейского союза, США, Италии, Франции, Германии, Великобритании.

Тема 11. Дипломатическая документация.

Классификация дипломатической документации. Дипломатические документы: их состав и особенности. Личные ноты. Вербальные ноты. Памятные записки. Меморандум. Частное письмо полуофициального характера.

Тема 12. Требования к дипломатическим документам.

Требования, предъявляемые к составлению дипломатической документации. Требования, предъявляемые к языку дипломатических документов. Роль визитки в дипломатической документации.

### **Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине**

Тема 1. Документоведение как научная дисциплина. Документ, его свойства, признаки, функции.

Предмет и задачи документоведения, основные цели, объект. Связь документоведения с гуманитарными науками и науками об информации. Понятие «информация», его связь с понятием «документ». Свойства, признаки, функции документа и его влияние на современное общество.

Тема 2. Классификация документов и систем документации в России и за рубежом.

Сравнительная характеристика российского и зарубежного направлений развития систем документооборота: практический анализ.

Тема 3. Документ как информационная система. Способы документирования.

Свойства документированной информации. Информационные уровни документа. Коммуникативные возможности документа. Текстовое документирование: основные этапы развития. Развитие русского письма и его отражение в документах. Фото-, кино-, аудиодокументирование. Видеозапись. Особенности и области применения. Использование аудиовизуальных документов в научных исследованиях.

Тема 4. Юридическая сила, варианты и копии документов.

Юридическая сила документа. Варианты документов: черновики, подлинники, оригиналы. Копии документов. Фальсификация документов: история и современность. Классификация средств документирования. Унификация текста документа. Редактирование документов.

Тема 5. Организация документационного обеспечения системы управления в России.

Классификации документов в современном мире. Процесс формирования систем документации. Унифицированные системы документации. Организационно-распорядительные документы. Их характеристика и особенности.

Тема 6. Особенности управленческой документации.

Управленческие документы: виды, особенности составления, основные элементы. Особенности языкового стиля управленческой документации. Общая характеристика управленческих документов.

Тема 7. Система международного делопроизводства.

Особенности нормативного регулирования электронного документооборота в странах Европейского союза, США, Италии, Франции, Германии, Великобритании.

Тема 8. Дипломатическая документация.

Виды дипломатической документации. Дипломатические документы: их состав и особенности. Личные ноты. Вербальные ноты. Памятные записки. Меморандум. Частное письмо полуофициального характера. Практический анализ и составление дипломатических документов.

Тема 9. Требования к дипломатическим документам.

Процесс составления дипломатической документации. Особенности языка дипломатических документов. Роль визитки в дипломатической документации.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

#### **Рейтинг-контроль №1**

1. Документ и его функции.
2. Виды и разновидности документов.
3. Свойства и признаки документа.
4. Способы документирования.
5. Классификация документов и систем документации.
6. Унифицированная система документации.

#### **Рейтинг-контроль №2**

1. Классификация и назначение основных типов и видов управленческих документов.
2. Состав реквизитов управленческих документов.
3. Организационно-распорядительная документация.
4. Информационно-справочная управленческая документация.
5. Системы нормативно-технических документов: характеристика, состав, назначение.
6. Требования к структуре научных и технических документов.

#### **Рейтинг-контроль № 3**

1. Особенности организации международного делопроизводства.
2. Основные требования международных стандартов к документообороту.
3. Дипломатические документы: состав и особенности.
4. Личная нота.
5. Вербальная нота.
6. Памятная записка.
7. Меморандум.
8. Частное письмо полуофициального характера.
9. Дипломатические документы, не имеющие строгой формы: общая характеристика.
10. Требования к языку дипломатических документов.
11. Дипломатическая визитка: особенности применения.



## 5.2. Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен)

### Вопросы к экзамену:

1. Понятие документа и его функции.
2. Документоведение как научная дисциплина: цель, задачи, объект, предмет.
3. Этапы развития документоведения в России.
4. Классификация документов и систем документирования.
5. Способы документирования.
6. Унифицированная система документации.
7. Классификация и назначение основных типов и видов управленческих документов.
8. Состав реквизитов управленческого документа.
9. Организационно-распорядительная документация.
10. Информационно-справочная управленческая документация.
11. Юридическая сила документа.
12. Особенности организации международного делопроизводства.
13. Основные требования международных стандартов к документообороту.
14. Дипломатические документы: состав и особенности.
15. Личная нота.
16. Вербальная нота.
17. Памятная записка.
18. Меморандум.
19. Частное письмо полуофициального характера.
20. Дипломатические документы, не имеющие строгой формы: общая характеристика.
21. Требования к языку дипломатических документов.
22. Роль визитки в дипломатической документации.
23. Информационное общество, его основные понятия и черты.
24. Информационная культура человека и проблемы ее формирования в современных условиях.
25. Связь документоведения с гуманитарными науками.
26. Документоведение и науки об информации.

**5.3. Самостоятельная работа студента по дисциплине «Российская и международная практика делопроизводства»** включает в себя следующие виды деятельности:

- 1) проработка учебного материала по конспектам, учебной и научной литературе;
- 2) подготовка ко всем видам контрольных испытаний, в том числе и к текущему контролю и промежуточной аттестации;
- 3) составление различных документов, в том числе и дипломатического характера;
- 4) написание докладов по следующим темам:
  - Сущность и порядок оформления и ведения дипломатической документации и дипломатической переписки.
  - Организация внутриведомственного делопроизводства по международным вопросам.
  - Основные этапы движения документов в системе дипломатической службы Российской Федерации (иногосударства).
  - Опыт деятельности пресс-службы российских дипломатических представительств за рубежом.
  - Источники информации и методика ее обработка.
  - Формы обработки и формы докладов дипломатической информации.
- 5) Выполнение практических заданий следующего типа:
  - Провести анализ федерального закона РФ «Об информации, информатизации и защите информации».

- Произвести выписки определений понятия «документ» из различных энциклопедий, словарей. Провести их сравнительный анализ.

- Определить функции, присущие следующим документам: Конституция РФ, Меморандум о сотрудничестве между Евразийской экономической комиссией и Конференцией Организации Объединенных, приказ о назначении на стипендию, аттестат о среднем образовании.

- Составить личную ноту, памятную записку, вербальную ноту, меморандум, частное письмо полуофициального характера.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
<b>Основная литература*</b>		
1. Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот : учебник / Н. Н. Куняев, А. С. Дёмушкин, Т. В. Кондрашова, А. Г. Фабричных ; под общ. ред. Н. Н. Куняева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Логос, 2020. - 500 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-711-8.	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1212394">https://znanium.com/catalog/product/1212394</a> .
2. Делопроизводство : учебник / Т.А. Быкова, Л.М. Вялова, Ю.М. Кукарина, Л.В. Санкина ; под общ. ред. доц. Т.А. Быковой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 393 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1014190. - ISBN 978-5-16-014992-9.	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1014190">https://znanium.com/catalog/product/1014190</a> .
3. Информационные технологии в документационном обеспечении управления и архивном деле : учебник для вузов / Н. Н. Кунаев, Т. В. Кондрашова, Е. В. Терентьева, А. Г. Фабричных / под общ. ред. Н. Н. Куняева. - Москва : Логос, 2020. - 408 с. - ISBN 978-5-98704-786-6.	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1211641">https://znanium.com/catalog/product/1211641</a> .
<b>Дополнительная литература</b>		
1. Кабашов, С. Ю. Электронное правительство. Электронный документооборот. Термины и определения : учебное пособие / С.Ю. Кабашов. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 320 с. — (Высшее	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1132150">https://znanium.com/catalog/product/1132150</a> .

образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006835-0.		
2. Основы делопроизводства : учебное пособие / А.М. Асалиев, И.И. Миронова, Е.А. Косарева, Г.Г. Вукович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 146 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/24426. - ISBN 978-5-16-015831-0.	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1059311">https://znanium.com/catalog/product/1059311.</a>
3. Марьева, М. В. Русский язык в деловой документации : учебник / М.В. Марьева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 323 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014047-6.	2019	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1002749">https://znanium.com/catalog/product/1002749.</a>

## 6.2. Периодические издания

1. Журнал «Делопроизводство». – 2019 - 2020.

## 6.3. Интернет-ресурсы

1. Электронный журнал «Современные технологии делопроизводства и документооборота». – 2018-2021.

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специально оборудованные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Практические работы проводятся в мультимедийной аудитории 213-2. Имеется необходимое для обучения лицензионное программное обеспечение, демонстрационные приборы, мультимедийные средства.

Рабочую программу составил ст.преподаватель ИАиК Караханян Т.Н. *каф*  
(ФИО, подпись)

Рецензент  
(представитель работодателя)  
Директор, ООО «Среда» *Директор Д.И.*  
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Истории, археологии и краеведения  
Протокол № 8 от 24.06.2021 года

Заведующий кафедрой Тихонов А.К. *Тихонов*  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 41.03.05 – «Международные отношения»

Протокол № 8 от 24.06.21 года  
Председатель комиссии Тихонов А.К. *Тихонов*  
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

в рабочую программу дисциплины

*Российская и международная практика делопроизводства*образовательной программы направления подготовки 41.03.05 «Международные отношения»,  
направленность: бакалавриат

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель Ф.И.О.	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

Ф.И.О.