

15

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и  
Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор

по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 09 » 16 2016г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Психология социальной работы

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Профиль/программа подготовки: \_\_\_\_\_

Уровень высшего образования: Бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Семестр	Трудоем- кость час/з.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
8	180/5	6	10	-	137	Экзамен (27)
Итого	180/5	6	10	-	137	Экзамен (27)

Владимир 2016 г

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса - способствовать формированию у студентов профессионального видения мира, усвоению основ комплексной психологической помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Цель психосоциального подхода в психологической практике – поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность.

Программа курса "Психология социальной работы" включает введение, тематический план, содержательную часть программы, список литературы ко всему курсу, контрольные вопросы по курсу. Программой курса предусмотрены лекции, практические занятия (выступление с докладами, защита рефератов, социально-психологические тренинги, кейс-стади), самостоятельная работа студентов. Изучение курса «Психология социальной работы» согласуется с международной теорией и практикой комплексной психологической помощи населению, одной из задач которой считается содействие оптимальной адаптации, как отдельных личностей, так и семей, и других групп населения к социальной среде и, в частности, к своему окружению.

Результатом успешного прохождения курса должны являться: - глубокие и обобщенные знания основных понятий психологии социальной работы; - практические умения организации комплексной, социально- психологической помощи населению.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология социальной работы» включена в Базовую часть раздела учебного плана направления «Социальная работа».

Содержание данной учебной дисциплины тесно связано с дисциплинами "Психология", "Философия", "Культурология", и базируется на них. В дальнейшем знания дисциплины "Социальная педагогика" будут востребованы при изучении дисциплин профессионального цикла. Например, «Прогнозирование, проектирование и моделирование социальной работы» и др.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть компетенциями общекультурными

- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способности к общепрофессиональным
- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);
- способности учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);
- способности к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества. (ОПК-6);
- способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" (ОПК-8);

Демонстрировать следующие результаты образования:

**Знать** методологические основы современной отечественной и зарубежной психологии социальной работы;

- основные направления, подходы, теории в психологии социальной работы и современные тенденции развития социально-психологического знания; - основные категории и понятия психологии социальной работы(ОПК-1);
- основные социально-психологические факты и их интерпретацию; - методы изучения личности в различных социокультурных средах; - методы и приемы активного психолого-педагогического обучения (ОПК-6);
- систему знаний о закономерностях психического развития; факторах, способствующих личностному росту(ОПК-1);
- систему знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой (ОК-7); (ОПК-8);

**Уметь** анализировать профессиональные проблемные ситуации- организовывать профессиональное общение и взаимодействие;

- принимать более эффективные индивидуальные и совместные решения с опорой на знания психической природы человека и общества(ОПК-1);
- рефлексировать и развивать профессиональную деятельность; развивать в себе потребность к самообразованию (ОК-7);
- пользоваться, обрабатывать и анализировать теоретический и эмпирический материал по изучаемой проблеме (ОПК-6);
- вести научную дискуссию (ОПК-6);
- владеть основными способами взаимодействия личности и социума(ОПК1); (ОПК-8)
- владеть знаниями об особенностях, факторах и динамики групповых процессов (ОК-7);
- научно обосновывать собственную позицию при анализе социально- психологических явлений (ОПК5); (ОПК-8).

**Владеть знаниями**

- о личностных особенностях человека как фактора успешного овладения и осуществления им учебной и профессиональной деятельности ОПК-5);
- о системе знаний, закономерностях общения и способах управления индивидом и группой(ОК-7);
- о системе теоретических знаний по основным разделам психологии социальной работы (ОПК-6); (ОПК-8).



#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетную единицу, 180 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Консультации	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1.	Тема 1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	8		1		2			27	1,5/50%	
2.	Тема 2. Основные этапы развития психосоциальной практики	8		1		2			27	1,5/50%	
3.	Тема 3. Индивидуальное консультирование психосоциальной практике и его методы	8		1		2			27	1,5/50%	
4.	Тема 4. Практические методы психосоциальной работы с группой. Психодиагностика в системе социальной работы	8		2		2			27	2/50%	
5.	Тема 5. Индивидуальное консультирование психосоциальной практике и его методы	8		1		2			29	1,5/50%	
ИТОГО:		8		6		10			137	8/50%	Экзамен

#### Содержание курса

Тема 1 Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. Современные школы и направления психосоциальной работы в своей повседневной практике берут на вооружение идеи З. Фрейда, К. Юнга, Э. Эриксона, А. Маслоу, К. Роджерса и др., объясняющие индивидуальные поступки человека, его поведение, эмоциональные реакции. Большое влияние на выработку подходов к клиенту в психосоциальной практике оказали психодинамические, гуманистические, системные психологические концепции.

Тема 2. Основные этапы развития психосоциальной практики. Оформление взглядов и развитие диагностического подхода. Функциональная школа. Метод решения

проблем в практике психосоциальной работы. Философия метода. Поведенческий подход в области индивидуальной помощи.

Тема 3. Индивидуальное консультирование в психосоциальной практике и его методы. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях. Формы и виды консультативной помощи. Теории, модели и школы консультирования. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы.

Тема 4. Практические методы психосоциальной работы с группой. Основные модели с группой. Основные виды работы (группы восстановления, образовательные группы, группы самопомощи, терапевтические группы). Основные клинические модели работы с группой (групповая психоаналитическая терапия, группы терапии деятельностью, групповые адаптивные подходы, поведенческая групповая терапия, терапевтические социальные группы и общины). Основные методы группового консультирования.

Тема 5. Индивидуальное консультирование в психосоциальной практике и его методы. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях. Формы и виды консультативной помощи. Теории, модели и школы консультирования. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы.

### **Практические занятия**

**Занятие 1.** Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. 1. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.

2. Поведенческий подход в психосоциальной практике.

3. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.

**Занятие 2.** Этапы развития психосоциальной практики в социальной работе.

1. Диагностическая школа социальной работы.

2. Функциональная школа социальной работы.

3. Метод решения проблем в практике социальной работы.

4. Теория и практика психосоциальной работы.

5. Поведенческий подход в практике социальной работы.

**Занятие 3.** Социальная индивидуальная работа со случаем. Консультирование в психосоциальной практике.

1. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

2. Ценности и принципы в индивидуальной социальной работе.

3. Понятие и основные техники социально психологического консультирования.

4. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.

5. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы.

**Занятие 4.** Психодиагностика в системе социальной работы

1. Психодиагностика индивидуальных особенностей детей.

2. Психодиагностика индивидуальных особенностей взрослого человека.

3. Психодиагностика индивидуальных особенностей людей пожилого возраста.

4. Методы психодиагностики людей, перенесших психотравмирующее воздействие.

5. Методы психодиагностики профессиональной адаптации социальных работников

6. Основные модели социальной работы с группой.

7. Понятие, виды и организация социально-психологического тренинга.

8. Психосоциальная групповая практика с людьми, употребляющими психоактивные вещества.

**Занятие 5.** Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.

1. Оформление социальной работы с группой как общественной формы психосоциальной практики.



2. Развитие социальной работы с группой в конце XX века.
3. Общая модель психосоциальной работы с группой.
4. Организация практической психосоциальной работы.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При изучении дисциплины «Психология» в соответствии с требованиями ФГОС ВО предлагается использовать в учебном процессе интерактивные формы проведения занятий.

При подготовке выступлений и презентаций во время практических занятий студент может использовать в числе прочих и электронные источники информации, устраивать презентации в мультимедийных аудиториях, закрепленных за гуманитарным институтом. Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, на 50 % проводятся в интерактивной, инновационной форме, сюда входят:

1. Психологические методы управления образовательной деятельностью (вовлечение, комплимент, просьба, совет, ожидание, майэвтика – «метод Сократа», «взрыв»);
2. Управление творческой деятельностью («мозговой штурм»), метод эмпатии, студент в роли преподавателя);
3. Сюжетно-ролевые игры, методики проблемного изложения;
4. Использование электронных учебников, онлайн тестирование; имитационные методы, деловые игры, моделирование, консультации-погружения.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Вопросы к экзамену**

1. Функции психологии в социальной работе
2. Психологическая модель социализации личности
3. Классификация психологических барьеров в социальной работе
4. Понятие синдрома «профессиональной деформации» социального работника
5. Показатели благополучия психического здоровья
6. Виды эмоционального «сгорания» социального работника
7. Условия установления и поддержания эффективного взаимодействия с клиентами
8. Социально-психологические параметры коммуникации в социальной работе
9. Диалогические формы коммуникативной деятельности в социальной работе
10. Понятие эмпатического слушания, возможные проблемы
11. Соотношение личных чувств и аффектов с профессиональными отношениями
12. Открытое и закрытое взаимодействие в социальной работе.
13. Планирование индивидуальной поддержки клиента на основе его запроса и психосоциальной проблемы
14. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике
15. Поведенческий подход в психосоциальной практике
16. Экзистенциальный подход в психосоциальной теории и практике
17. Гуманистический подход в психосоциальной практике
18. Диагностическая школа и ее развитие в психосоциальной практике
19. Функциональная школа в социальной работе
20. Метод решения проблем в практике психосоциальной работы
21. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях
22. Взаимосвязь консультирования и практической психосоциальной работы
23. Оформление работы с группой как общественной формы психосоциальной практики
24. Общая модель психосоциальной работы с группой

25. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
26. Ценности и принципы в индивидуальной социальной работе.
27. Понятие и основные техники социально-психологического консультирования.
28. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.
29. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы.
30. Основные клинические модели работы с группой.

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

1. Особенности консультирования клиента в психодинамическом подходе
2. Влияние гуманистической психологии на развитие теории и практики психосоциальной работы
3. Становление экзистенциальной парадигмы психосоциальной работы в XX веке.
4. Влияние психоанализа на теорию и практику диагностической школы социальной работы
5. Психология в системе социальной работы
6. Поведенческие подходы в индивидуальной работе со случаем
7. Когнитивные подходы в практике психосоциальной работы
8. «Эклектические» модели консультативного процесса
9. Модели групповой работы с людьми с особыми нуждами в Англии.
10. Клиническая модель социальной работы с группой
11. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем
12. Основные психологические конфликты в группе и методы их решения
13. Объективные и субъективные трудности при работе с группой.
14. Социально-психологический анализ пограничной ситуации.
15. Переживание одиночества как психосоциальная проблема.
16. Психологический и философский аспект суицида.
17. Психосоциальные проблемы мигрантов/вынужденных переселенцев и способы их решения.
18. Психосоциальные проблемы детей-сирот и способы их решения.
19. Психосоциальные проблемы инвалидов и способы их решения.
20. Психосоциальные проблемы семей, воспитывающих ребенка-инвалида и способы их решения.
21. Психосоциальные проблемы приемных семей и способы их решения.
22. Психосоциальные проблемы девиантных подростков и способы их решения.
23. Психосоциальные проблемы людей пенсионного возраста и способы их решения.
24. Психосоциальные проблемы людей, находящихся в кризисной ситуации, и способы их решения.
25. Психосоциальные проблемы молодых семей и способы их решения.
26. Психосоциальные проблемы бездетных семей и способы их решения.
27. Психосоциальные проблемы многодетных семей и способы их решения.
28. Психосоциальные проблемы малообеспеченных семей и способы их решения.
29. Психосоциальные проблемы одиноких матерей, способы их решения.
30. Психосоциальные проблемы семей погибших военнослужащих, способы их решения.
31. Психосоциальные проблемы безработных, способы их решения.
32. Психосоциальные проблемы мигрантов/вынужденных переселенцев и способы их решения.
33. Психосоциальные проблемы лиц без определенного места жительства и способы их решения.
34. Психосоциальные проблемы ветеранов ВОВ и членов их семей, способы их решения.
35. Психосоциальные проблемы граждан, инфицированных ВИЧ или больных СПИДом, способы их решения.



36. Деятельность психолога социального учреждения (на примере Владимирской области).
37. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
38. Стратегии социальной адаптации.
39. Деадаптация личности.
40. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе
41. Этические правила деятельности психолога.
42. Психологические основы методологии социальной работы.
43. Естественные кризисы становления и развития личности.
44. Социально-психологические особенности безработных.
45. Социально-психологическая помощь с пенитенциарных учреждениях.
46. Психологические особенности проживания кризиса и утраты.
47. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
48. Стратегии социальной адаптации.
49. Деадаптация личности.
50. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе 5. Этические правила деятельности психолога.
51. Психологические основы методологии социальной работы.
52. Естественные кризисы становления и развития личности.
53. Социально-психологические особенности безработных.
54. Социально-психологическая помощь с пенитенциарных учреждениях.
55. Психологические особенности проживания кризиса и утраты.

#### **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

##### **а) Основная литература:**

1. Дифференциальная психофизиология и психология: ключевые идеи: Монография / Т.Ф. Базылевич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 340 с.: - (Научная мысль; Психология). (переплет) ISBN 978-5-16-006327-0,
2. Психология. Основные отрасли [Электронный ресурс] : учебное пособие / Станиславская И.Г., Малкина-Пых И.Г. - М. : Человек, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906131270.html>
3. "Психология. Руководство к практическим занятиям [Электронный ресурс] / М. Е. Остренкова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - (Серия "Психологический комpendиум врача")." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970434048.html>

##### **б) Дополнительная литература:**


1. Психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 251 с.:ISBN 978-5-9558-0249-7
  2. Психология социальных групп [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.И. Семечкин. - М. : ВЛАДОС, 2011. - (Учебное пособие для вузов) - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785305002157.html>
  3. Психология познания: методология и методика преподавания. [Электронный ресурс]: учеб. пособие. / Соколов Е.А. - М. : Логос, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785986990385.html>
- в) периодические издания:  
- Вестник практической психологии образования;
- г) интернет-ресурсы:  
- <http://www.psychologos.ru>  
- <http://www.psyworld.ru>




## **8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Аудитория «Свеча» №210-3. Оснащение: мультимедийное оборудование (проектор NEC NP 115, экран настенный, ноутбук HP 6910p T8300).

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 «Социальная работа»

Рабочую программу составил к.пс.н., доцент Великова С.А. 

Рецензент: медицинский психолог ГКУЗ ВО ОПБ №1 Крылова Т.А. 

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психология личности и специальная педагогика

Протокол № 1 от 7.06.16 года

Заведующий кафедрой к.пс.н., доц. \_\_\_\_\_



Филатова О.В.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 39.03.02 «Социальная работа»

Протокол № 10а от 9.06.16 года

Председатель комиссии: \_\_\_\_\_ Аринин Е.И., д.ф.н., проф., зав. каф. Фир

(ФИО, подпись)

#### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

#### РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_