

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



А.А.Панфилов  
« 09 » 06 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Организация и управление социальной работой»**

Направление подготовки 39.03.02. «Социальная работа»

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час.	Лекций час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работы, час	СРС, час.	Форма промежуточно го контроля (экз./зачет)
4 сем.	7/252 ч.	4 ч.	8 ч.		213	К/р Экзамен, 27
Итого	7/252 ч.	4 ч.	8 ч.		213	К/р Экзамен, 27

Владимир 2016

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Организация и управление социальной работой» соотношенными с общими целями ОПОП ВО является:

формирование знаний, умений и навыков по вопросам организации, управления и администрирования социальных систем, действующих в современном обществе; формирование у студентов системного представления о предметной области учебной дисциплины, социальном содержании, актуальных проблемах управления в сфере социальной защиты населения;

В процессе преподавания данной учебной дисциплины и ее самостоятельного изучения студентами решаются **следующие основные задачи:**

1) представление студентам основ теории и методологии науки социального управления, ее основных законов и принципов, всего многообразия используемых методов адекватных уровню обучаемости студентов;

2) выработка у них нормативных умений применения в практической деятельности полученных знаний к решению конкретных задач управления в социальной сфере.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Организация и управление социальной работой» включена в вариативную часть учебного плана направления 39.03.02. «Социальная работа». Учебная дисциплина «Организация и управление социальной работой» по своей сути является практикоориентированной и поэтому учебный план дисциплины предусматривает выполнение практических занятий как адекватных форм закрепления и развития профессиональных качеств обучающихся.

Усвоение курса предполагает также самостоятельную систематическую работу студентов. Система контроля усвоения студентами учебного материала включает опросы обучаемых на практических занятиях, индивидуальные собеседования с ними, работу по решению задач, тестирование.

Учебная программа дисциплины освоения учебного материала, полностью соответствует требованиям ФГОС и учитывает специфику подготовки бакалавров по направлению «социальная работа». Данная дисциплина базируется и взаимодействует с ранее изученными дисциплинами такими как: «Социология», «Основы документирования в социальной работе», «История социальной работы», «Этические основы социальной работы», «Введение в специальность» и др.

Полученные знания, приобретенные в результате изучения вышеперечисленных дисциплин, будут являться основополагающими в освоении данной дисциплины.

### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

- способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);

-способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **Знать:**

– сущность и содержание основных категорий, отражающих предметную область данной учебной дисциплины; основные принципы, функции и организационные структуры управления в социальной работе; структуру и специфику управления социальной работой на разных уровнях реализации;основные тенденции и механизмы управления в социальной работе в связи с особенностью формирования в Российской Федерации системы социальной защиты населения (ПК-3).

#### **Уметь:**

– оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной защиты и социального обслуживания населения; анализировать опыт организации и функционирования управления в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; применять полученные знания для анализа практик управления социальной сферой на уровнях: федеральном, региональном и муниципальном (ПК-6).

#### **Владеть:**

– навыками анализа: функций, принципов и методов управления в социальной работе; современной системы социальной защиты населения в Российской Федерации и городе Владимире в контексте ее проблем и перспектив развития; особенностей совершенствования и модернизации системы социальной защиты в Российской Федерации и городе Владимире (ПК-3; ПК-6)

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Организация и управление социальной работы»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единицы: всего 252 час.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лек.	Прак.	Лаб.	Кур.р	С.р.		
1	Цели и задачи курса. Наука управления. Управленческие школы и подходы в управлении. Организация как социальная система	4		1	2	0		53	1,5/50%	
2	Коммуникационный подход и управленческие решения в социальной работе. Понятия объекта и субъекта в социальной работе.	4		1	2	0		53	1,5/50%	
3	Сущность функции планирования в социальной работе. Организация как функция управления. Мотивация как функция управления.	4		1	2	0		53	1,5/50%	
4	Понятие и виды управленческого контроля в социальной работе. Личность и авторитет руководителя.	4		1	2			54	1,5/50%	
	Итого	4		4	8	0		213	6/50%	К/Р, Экзамен

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины «Организация и управление социальной работой» в соответствии с требованиями ФГОС ВО предлагается использовать в учебном процессе интерактивные формы проведения занятий (в форме презентаций). (удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах составляет 6 часов или 50 %):

Для проверки знаний предлагается проведение тестовых заданий по предложенным вариантам. Проводятся ролевые игры во время практических занятий, экскурсии в Департамент социальной защиты населения Владимирской области и Департамент здравоохранения Владимирской области. В конце семестра студенты сдают отчеты по практическим занятиям с ответами на тесты, учитываются решения практических заданий. Сдают экзамен.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

*тема курсовых работ?*

Степень усвоения определяется технологией преподавания дисциплины: изучение материала на лекциях (ознакомительный уровень), выполнение программных заданий и консультации с преподавателем (репродуктивный уровень), решение конкретных задач по основам организации и управлению социальной работой на практических занятиях, а также в ходе написания реферата (креативный уровень).

### СРС

Рекомендуется следующий алгоритм самостоятельной работы студента:

Внимательное изучение рекомендуемых вопросов в связи с планом изучения учебной дисциплины.

- 1) Самостоятельный поиск студентом учебной и научной литературы, в источниках которой наиболее полно представлены вопросы для самостоятельной работы.
- 2) Получение консультации у преподавателя в связи с внесением тех или иных дополнительных вопросов (самостоятельно изученных студентом) в план семинара или практического занятия.
- 3) Согласование с преподавателем наиболее эффективных форм представления результатов самостоятельной работы студентов.

### **Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Основные элементы организационно-исполнительной системы управления в социальной работе.
2. Методы управления в социальной работе: классификация и практика применения в системе социальной защиты населения.
3. Международные, федеральные, региональные и местные законодательные документы, как правовая основа социальной работы.
4. Понятие социальных стандартов. Система государственных минимальных социальных стандартов и их разновидности.
5. Система стандартизации социальной сферы, социальный стандарт, социальные нормы, стандартизация социальных услуг, объект стандартизации.
6. Социальная сфера как объект управления.
7. Понятие о социальных институтах как важнейшем элементе социальной сферы.
8. Социальная защита как самостоятельная отрасль, регулирующая деятельность по социальной поддержке малообеспеченных слоев населения.
9. Основные направления социальной защиты: социальное обеспечение, социальное обслуживание и социальная помощь.

### **Задания к самостоятельной работе студентов**

1. Определите, по каким критериям проводится анализ условий труда в социальных учреждениях. На основании проведенного анализа составьте рекомендации по их улучшению.
2. Опишите формы и методы контроля деятельности социальных учреждений.
3. Предложите собственную систему методов управления социальной работой и её совершенствования.
4. Проведите сравнительный анализ понятий «управление» и «администрирование» в социальной работе.
5. Сравните структуру формальных и неформальных социальных организаций. Приведите принципы их проектирования и развития.
6. Определите сущность понятия «управленческое решение». Раскройте пути оптимизации принятия и реализации управленческого решения в социальной работе.
7. Сравните следующие определения понятия «социальный контроль»:

Кравченко: А.И.	Механизм поддержания общественного порядка с помощью использования властных полномочий и санкций.
Анурин: В.Ф.	Способ поощрения или усиления конформного поведения членов общества, а также подавление таких типов поведения, которые преступают общепринятые нормы.
Филатова: О.Г.	Способ саморегуляции социальной системы, с помощью которого обеспечивается упорядоченное взаимодействие ее элементов.
Гилинский: Я.И.	Механизм самоорганизации и самосохранения общества путем установления и поддержания в данном обществе нормативного порядка, устранения или нейтрализации или минимизации девиантного поведения

8. Опишите технологии совершенствования и повышения действенности социального контроля в социальной работе.
9. Определите наиболее результативную, на Ваш взгляд, технологию повышения эффективности управления социальной работой.
10. Дайте определение понятию «управленческая культура». Предложите на основании данного понятия собственный кодекс поведенческой культуры руководителя социальной службы.
11. Приведите принципы формирования современной управленческой
12. Выявите особенности менеджмента в организациях и службах социальной работы.
13. Опишите региональные модели социальной работы.
14. Сравните понятия «регулирование» и «контроль» в системе социальной работы.

#### **Вопросы к экзамену**

1. Социальное управление как предмет научного знания. Управление как наука и искусство.
2. Система управления социальной работой. Новая парадигма управленческой теории.
3. Исторические этапы становления и развития управления социальной работой. Основные школы управления социальной работой.
4. История становления и развития управленческой науки в России, особенности ее формирования.
5. Понятия, признаки и свойства организации социальной работы.
6. Законы социального управления.
7. Принципы управления социальной работой.
8. Методы социального управления. Их сущность и специфика.

9. Научные методы социального управления. Необходимость сочетания разных методов - принцип управления.
10. Управленческие полномочия и их виды.
11. Организационные схемы управления социальной работой.
12. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.
13. Пути совершенствования управления системой социальной работы.
14. Целеполагание как основная функция управления социальной работой.
15. Система целей организации, управления и администрирования в социальной работе.
16. Эффективность достижения целей. Управление по целям.
17. Социальные цели общества как генеральные определяющие для всех остальных.
18. Стратегическое целеполагание. Процесс разработки и реализации стратегий, их этапы и технологии.
19. Ценностное воздействие в социальном управлении. Его сущность и содержание. Возрастание роли в системе общественных регуляторов.
20. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.
21. Критерии и показатели эффективности управления социальной работой.
22. Понятие «социальная информация». Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
23. Система социального управления. Сущность, содержание, структурные элементы.
24. Организационные отношения, их внутренняя структура.
25. Формальная и неформальная социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
26. Социально-психологическая и профессиональная модель лидера управленческого типа.
27. Требования управленческой революции к лидерам управленческого типа. Современный стиль управления.
28. Управленческое решение. Процесс принятия и реализации.
29. Технологии принятия эффективных управленческих решений.
30. Социальный контроль - функция социального управления.

#### **Тематика курсовых работ**

1. Эффективность социального управления. Критерии и показатели эффективного управления.
2. Взаимосвязь внешних и внутренних факторов в социальном управлении.
3. Государственное управление как особый вид управления.
4. Важнейшая функция государственного управления. Основные средства ее реализации.



5. Сущность и этапы контроля. Виды управленческого контроля. Этапы процесса контроля.
6. Внешний и внутренний контроль. Управление по отклонениям.
7. Коллектив и его особенности. Проблемы управления персоналом в системе социальной работы.
8. Основные виды коллективов. Психологические характеристики коллектива. Пути формирования коллектива.
9. Социальные роли и отношения в коллективе. Коллективное творчество.
10. Мотивационные основы управления в социальной работе. Понятие и виды мотивации.
11. Содержательные концепции мотивации. Процессный подход к мотивации.
12. Методы мотивации в социальной работе.
13. Конфликты в системе организации социальной работы и стратегия их преодоления. Виды внутриорганизационных конфликтов.
14. Конфликт как процесс. Способы разрешения конфликтов. Переговорный процесс.
15. Обновление организации. Предпосылки организационного обновления.
16. Организационное обновление и его этапы. Сопrotивление организационным изменениям и его причины.
17. Права социальных работников.
18. Профессиограмма специалистов социальной работы и пути повышения их профессиональной компетентности
19. Противоречия между обществом и государством: пути разрешения.
20. Социальная политика. Сущность, этапы разработки.
21. Три уровня разработки и реализации социальной политики.
22. Муниципальная социальная политика.
23. Программа социально-экономической поддержки интересов населения (СЭПИН).
24. Поиск пути общественного развития в России.
25. Корпоратизм как самобытный и перспективный путь выхода России из кризиса.
26. Управленческая культура. Сущность, структура, содержание.
27. Механизмы формирования управленческой культуры.
28. Теоретическая модель управленческой культуры. Ее контуры в реальностях мирового и отечественного опыта.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература (имеется в библиотеке):

1. Арсенина, Ольга Владимировна. Этические основы социальной работы : курс лекций / О. В. Арсенина ; Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) .— Владимир : Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2014 .— 71 с. — Имеется электронная версия .— Библиогр.: с. 50-52 .— Библиогр. в конце лекций. Издание на др. носителе: Этические основы социальной работы [Электронный ресурс] : курс лекций / О. В. Арсенина ; Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) .— Владимир, 2014 .— ISBN 978-5-9984-0484-9.- 33 .

2. Арсенина О.В. Организация социальной работы во Владимирской области: учебное пособие студ.высш.учеб. заведений направления «Социальная работа» Владим. гос. ун.-т.- Владимир. 2016- ВлГУ

3. Теория и методология практики медико-социальной работы: Монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 236 с.: 60x88 1/16, - (Научная мысль: Социальные науки), - ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=402982>

4. Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 612 с. - ISBN 978-5-394-01904-3 - ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415156>

### Дополнительная литература:

1. Холостова, Евдокия Ивановна. Профессионализм в социальной работе : учебное пособие / Е. И. Холостова .— 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2008 .— 233 с. — (Золотой фонд учебной литературы) (Социальная работа) .— Библиогр.: с. 176-178 .— ISBN 978-5-91131-612-9.- 12 экз.

2. Кокоренко, Виктория Леонидовна. Социальная работа с детьми и подростками : учебное пособие для вузов по направлению "Социальная работа" / В. Л. Кокоренко, Н. Ю. Кучукова, И. Ю. Маргошина .— Москва : Академия, 2011 .— 254 с. : табл. — (Высшее профессиональное образование. Социальная работа) (Бакалавриат) .— Библиогр. в конце гл. — ISBN 978-5-7695-6963-0.- 3 экз.

3. Сафронова, Валентина Михайловна. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебное пособие для вузов по направлению подготовки и специальности "Социальная работа" / В. М. Сафронова .— 4-е изд., стер. — Москва : Академия, 2011 .— 235 с. : ил. — (Высшее профессиональное образование, Социальная работа) .— Библиогр.: с. 232-233 .— ISBN 978-5-7695-7780-2.- 3 экз.

4. Червякова, Галина Александровна. Введение в профессию "Социальная работа" : учебник для высшего профессионального образования / Г. А. Червякова .— Москва : Академия, 2012 .— 185 с. — (Высшее профессиональное образование, Социальная работа) (Бакалавриат) .— Библиогр.: с. 181-183 .— Библиогр. в подстроч. примеч. — ISBN 978-5-7695-8150-2 – 3 экз.

#### **Законодательная база**

1. Закон Владимирской области от 14.10.2014 № 105-ОЗ «О внесении изменений в Закон Владимирской области «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultant.ru/> (Дата обращения 15. 12 2014)

2. Нормативно-правовая документация URL: <http://kcon.melenky.ru/home/dokumentacia> (дата обращения 23.03.2015.)

3. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации. Федеральный закон от 15 ноября 1995 г. №195 ФЗ (в ред. Федерального закона от 10.07.2002 № 87-ФЗ и Федерального закона от 24.08.2004 № 122-ФЗ).

#### **Периодические издания**

1. Российский журнал «Социальная работа», 2000-2015 гг.

2. Данакин Н.С. Смысл и профессиональные особенности социальной работы. // Российский журнал социальной работы, 2005., №1.

3. Лаврененко И.М. Личность и профессиональная деятельность социального работника (международный опыт). // Российский журнал социальной работы, 2009, №2.

4. Лапин Н.И. Модернизация базовых ценностей россиян // Социе №5, 2013

5. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР). // Российский журнал социальной работы, №2, 2014.

6. Сухоруков М.М.: Социальная работа в России. // Социальная защита. № 5, 2013

#### **Интернет-ресурсы**

1. [http://ds04.twirpx.net/225/225202\\_CFF9E\\_glushkova\\_v\\_g\\_professionalno\\_eticheskie\\_osnovy\\_socialnoy\\_rab.doc](http://ds04.twirpx.net/225/225202_CFF9E_glushkova_v_g_professionalno_eticheskie_osnovy_socialnoy_rab.doc)

2. [http://window.edu.ru/window/library?p\\_rid=62266](http://window.edu.ru/window/library?p_rid=62266) Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие Махова П.П.

3. <http://rbip.bookchamber.ru>
4. <http://www.hrm.re/db/b2>
5. <http://www.auditoriumru/books>
6. <http://www.libcsu.ru/news>
7. [http://www.psycheya.ru/lib/met\\_us.1.html](http://www.psycheya.ru/lib/met_us.1.html)
8. [http://netoteka.ru/cgi-bin/teka.pl/event/content\\_id](http://netoteka.ru/cgi-bin/teka.pl/event/content_id)

#### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебная аудитория №121-3. Оборудование: проектор ACER XD 1270D, ноутбук FUJITSU SIEMENS Esprimo, доска настенная.

Рабочая программа дисциплины «Организация и управление социальной работы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 «Социальная работа»

Рабочую программу составил к.ф.н., доцент кафедры ФиР Арсенина О.В. 

Рецензент  Голубева Н.В.,  
Зам.директора Департамента защиты населения во Владимирской области

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Философии и религиоведения

Протокол № 13 от 9.06.16 года

Заведующий кафедрой  Аринин Е.И.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 39.03.02 «Социальная работа»

Протокол № 102 от 9.06.16 года

Председатель комиссии:  Аринин Е.И., д.ф.н., проф., зав. каф. ФиР

(ФИО, подпись)

#### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

#### РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_