

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
 (ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
 Проректор
 по образовательной деятельности
 А.А. Панфилов

« 19 » 16 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
 Профиль/программа подготовки
 Уровень высшего образования Бакалавриат
 Форма обучения заочная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточ- ного контроля (экз./зачет)
8	3/108	6	10	-	92	Зачет
Итого	3/108	6	10	-	92	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный курс «Методы исследования в социальной работе» предназначен для изучения студентами, обучающимися по специальности «социальная работа», и соответствует общим требованиям государственного стандарта предъявляемым к подготовке специалистов по социальной работе в высшей школе.

Цели и задачи дисциплины:

Основной целью данного курса является овладение студентами знаниями, умениями, необходимыми для научно-исследовательской деятельности. Задачи:

1. Приобретение знаний об основных методах, используемых в научной и практической работе специалиста по социальной работе.
2. Приобретение умений адекватного использования этих методов.
3. Приобретение умений написания отчетов о результатах использования основных методов в научном исследовании.
4. Написание отчетов о результатах, проведенных с помощью различных методов исследований, публикаций, научно-исследовательских работ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Методы исследования в социальной работе» включена в вариативную часть раздела учебного плана направления «Социальная работа». Она непосредственно связана со следующими дисциплинами: «Социология личности», «Психология», «Основы социологии» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения.

Теоретический курс «Методы исследования в социальной работе» занимает следующие позиции в подготовке бакалавров: формирует основные общекультурные и профессиональные компетенции социального работника-бакалавра; готовит к проведению самостоятельных исследований.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» обеспечивает формирование следующих компетенций:

ОПК-2 способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;

ОПК-3 способность использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

ОПК-9 способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;

ПК-6 способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

Знать: основания выбора методов научного исследования; основные типы исследований в социальной работе; критерии оценивания валидности исследований; подходы к планированию и проведению социологического исследования; подходы к планированию и организации психологического эксперимента (ОПК-2, ОПК-3).

Уметь: использовать основные теоретико-эмпирические методы для решения научных и практических задач; получать, обрабатывать и интерпретировать данные исследований с помощью математико-статистического аппарата; составлять отчет о результатах исследования (ОПК-9; ПК-6);

Владеть: системой понятий, характеризующих научное исследование; основами теоретико-эмпирических методов научных исследований, основами научно-исследовательской деятельности; быть готовым к их самостоятельному выполнению (ОПК-9; ПК-6).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы исследования в социальной работе»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Тема 1. Методологические проблемы научного познания в социальной работе.	8	2				10	2 / 50		
2	Тема 2. Принципы обоснования исследовательской стратегии	8		2			10			
3	Тема 3. Метод экспертных оценок	8		2			10	2 / 50		
4	Тема 4. Социометрия	8	2				10	2 / 50		
5	Тема 5. Социологический эксперимент и внедрение	8		2			10			

	результатов исследования в социальной работе.								
6	Тема 6. Фокус-группа или групповое фокусированное интервью.	8	2			10			
7	Тема 7. Метод кейс – стадии	8	2			10	2 / 50		
8	Тема 8. Основы психодиагностики	8				10			
9	Тема 9. Обобщение эмпирических данных и подготовка научного отчета	8	2			12			
	Всего		6	10		92	8 / 50	Зачёт	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, деловые игры, тренинги. В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения аудиторных занятий (интерактивные лекции, круглый стол, публичные презентации, творческое задание). Формами организации учебного процесса являются: фронтальная работа (со всеми студентами); групповая работа (с частью студентов). В учебном процессе используются разнообразные методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности (дискуссии и др.); контроля и самоконтроля (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса, зачета).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

Контрольные вопросы №1

1. Метод наблюдения в исследовании девиантного поведения.
2. Анализ биографий и личных документов индивидов как важнейший социально-психологический метод изучения суицидного поведения.

3. Проблемы и методы исследования массового сознания .
4. Экспертный опрос как дополнительный метод изучения электорального поведения населения.
5. Методика анализа содержания текстов СМИ.
6. Социометрический метод изучения малых групп.
7. Контент-анализ исследования средств массовой информации и пропаганды.

Контрольные вопросы №2

1. Особенности применения социометрического метода в анализе отношений в малых группах.
2. Методика исследования социализации личности.
3. Социометрический опрос: особенности проведения и анализа данных.
4. Социологическое исследование в социальной работе.
5. Метод фокус-групп и его применение.
6. Анализ социальных систем.
7. Методы изучения социальной идентичности.

Контрольные вопросы №3

1. Применение социометрического метода в изучении сплоченности студенческих групп.
2. Этика социологических исследований.
3. Изучение общественного мнения методом контент-анализа.
4. Качественные методы в исследованиях маргинальной личности.
5. Социальная диагностика межличностных отношений в студенческой среде.
6. Основные методы исследования уровня жизни населения.
7. Интернет как инструмент социологического исследования.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Сущность понятия "наука". Естественные, общественные, гуманитарные науки. Подходы разработки классификации наук.
2. Сущность понятий "метод", "методика", "методология", "процедура".
3. Методы применяемые в социальных науках.
4. Фазы процесса научного исследования.
5. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
6. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
7. Монографическое и сравнительное исследование .
8. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.
9. Особенности использования опроса, анализа документов, наблюдения в социальной работе.
10. Использование биографического метода в социальной работе.
11. Конкретное социологическое исследование, его отличия от других видов исследования.
12. Основные элементы исследования.

13. Основные этапы исследования. Процедуры на этапах исследования.
14. Специфика разных методов сбора данных в социальной работе.
15. Анкетирование и интервьюирование: общность и особенности.
16. Разновидности организационных форм проведения опроса.
17. Классификация опроса в зависимости от источника информации.
18. Специфика применения анкетирования в социальной работе.
19. Программа исследования, ее функции.
20. Основные части программы, их содержание.
21. Проблемная ситуация социологического исследования.
22. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы.
23. Примерная последовательность и структура описания проблемной ситуации.
24. Классификация социальных проблем.
25. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
26. Классификация гипотез.
27. Общепризнанные требования к гипотезе.
28. Сущность понятий "генеральная совокупность", "выборочная совокупность", "репрезентативная выборка"?
29. Типы и виды выборок .
30. Требования предъявляемые к надежности выборки.
31. Шкалы применяемые в социальных исследованиях.
32. История появления метода анализа документов.
33. Применение анализа документов в современных исследованиях.
34. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
35. Специфика анализа документов в социальной работе.
36. Классификация документов по способу фиксирования.
37. Классификация документов по форме изложения. Источник статистической документации.
38. Отличие личных и безличных документов от официальных и неофициальных.
39. Классификация документов в зависимости от источника информации, целесообразность их использования.
40. Классификация документов с точки зрения подлинности и истинности.
41. Развитие метода анализа документов на Западе, основные периоды. Развитие метода анализа документов в России.
42. Традиционные (классические) виды анализа документов, их специфика.
43. Формализованный (количественный) анализ документов.
44. В каком случае целесообразно проведение контент-анализа?
45. Выбор необходимых видов документов.
46. Эксперимент. Основные понятия: прикладные эксперименты, проективные эксперименты, ретроспективные эксперименты, однофакторные эксперименты, многофакторные эксперименты, контролируемые эксперименты, неконтролируемые эксперименты, лабора-

- торные эксперименты, полевые эксперименты, параллельные эксперименты, последовательные эксперименты.
47. Проведение группировки по количественному признаку.
 48. Проведение группировки по качественным признакам.
 49. Отличие простой группировки собранной информации от перекрестной.
 50. Виды графического изображения статистических данных используемых в ходе интерпретации социологической информации.
 51. Особенности количественного и качественного анализа данных полученных в ходе исследования.
 52. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
 53. Процедура интерпретации полученных в ходе исследования данных.
 54. Подведение результатов исследования и их апробация.
 55. Внедрение результатов исследования в социальной работе.
 56. Формулировка идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Подготовка к практическим занятиям

Тема 1.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие методологии научного исследования.
2. Особенности научного исследования социально незащищенных групп населения.
3. Основные методологические подходы и методы исследования объекта социальной работы.

Тема 2.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие измерения в социальных науках. Проблемы измерения социальных характеристик, возникающие в эмпирических исследованиях.
2. Классификация шкал, методологические требования к их построению.
3. Измерение латентных характеристик. Особенности формулировки «сенситивных» вопросов.
4. Проверка измерения на надежность и качество.

Тема 3.

Вопросы для обсуждения

1. Сущность и структура программы исследования.
2. Программные требования к выборке. Формирование выборки.
3. Формы организации эмпирических социологических исследований в современной России. Особенности работы с заказчиком исследования.
4. Типичные проблемы, трудности и ошибки в организации прикладного социологического исследования.
5. Практикум. Разработка программы исследования одной из проблем социальной работы.

Тема 4.

Вопросы для обсуждения

1. Основное назначение и специфика метода наблюдения в социальной работе.
2. Классификация видов наблюдения.

3. Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу.
4. Подготовка инструментария для проведения наблюдения.

Тема 5.

Вопросы для обсуждения

1. Специфика информационно-целевого анализа содержания документов в социальной работе.
2. Источники документальной информации в социальной работе.
3. Метод формализованного анализа документальных источников. Контент-анализ.
4. Практикум. Определение единиц анализа и единиц счета в контент-аналитических исследованиях.

Тема 6.

Вопросы для обсуждения

1. Опрос как метод сбора социальной информации. Специфика опроса в социальной работе.
2. Общие правила конструирования опросника.
3. Специфика интервью как разновидности метода опроса. Факторы, влияющие на проведение интервью.
4. Практикум. Разработка макета опросника.

Тема 7.

Вопросы для обсуждения

1. Сущность и виды экспертных опросов.
2. Организация и формирование экспертных групп.
3. Процедуры экспертной деятельности.
4. Метод фокус-групп, его правила.
5. Применение социометрических методов в экспертизе.
6. Оформление результатов экспертизы

Тема 8.

Вопросы для обсуждения

1. Характеристика психологических методов исследования в социальной работе.
2. Использование тестов в исследованиях проблем социальной работы.
3. Методики выявления ценностных ориентаций и регистрации обобщенных социальных установок.
4. Анализ данных тестирования и возможные выводы.

Тема 9. Проективные методы исследования

Вопросы для обсуждения

1. Познавательные возможности проективных методов.
2. Биографический метод.
3. Психосемантический метод как прием анализа.
4. Семантический дифференциал Ч. Осгуда.
5. Методика выявления системы ценностных ориентаций М. Рокича.
6. Метод неоконченных предложений как подход к изучению социальных ожиданий и социальных стереотипов.
7. Тест двадцати «Я» как способ изучения самоидентификации личности.
8. Основное назначение и область применения эксперимента в социальной работе.
9. Виды экспериментов. Логические схемы эксперимента.
10. Понятия экспериментальной и контрольной группы. Зависимая (факторная) и

независимая (нейтральная) переменные.

11. Требования внешней и внутренней валидности эксперимента.

Тема 10. Обработка и анализ данных исследования

Вопросы для обсуждения

1. Виды анализа данных.
2. Одномерный анализ: табулирование и представление данных.
3. Анализ связи между двумя переменными. Метод уточнения в анализе связи между переменными.
4. Корреляция, частная корреляция, регрессия. Понятие «путевой анализ».
5. Основные методологические подходы к проблеме изучения социальных групп в социальной работе.
6. Категории социально незащищенных в современном обществе и методы их исследования.
7. Практикум. Обсуждение результатов исследования конкретных социально незащищенных групп.

Задания для СРС

1. Общее представление о науке и научном методе. Понятия «методология», «методы».
2. Уровни методологии. Важнейшие принципы научной методологии.
3. Методология общенаучная, философская, частнонаучная.
4. Парадигмы. Классическая и неклассическая.
5. Проблема социальная и проблема научная в исследовании.
6. Специфика проблем в сферах социальной работы.
7. Классификация проблем, относящихся к компетенции социальной работы по уровням: проблемы, лежащие в области теории, проблемы, лежащие в области между теорией и практикой, конкретные практические проблемы.
8. Этапы научного исследования.
9. Виды научных исследований: фундаментальные и прикладные, эмпирические и теоретические.
10. Пилотажные, лабораторные, полевые, выборочные, лонгитюдные исследования.
11. Кейс-стади как особый тип исследования.
12. Способы и правила экспликации понятий.
13. Операционализация.
14. Научные подходы и их применение в социальной работе. Классические и неклассические подходы.
15. Основания применения метапарадигмы.
16. Анализ работ Э. Гидденса.
17. Изучить материал в учебном пособии: Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе. – М.: ИТК«Дашков и К^о», 2010.
18. Ответить на вопрос: В чем заключается необходимость введения новых понятий в исследованиях по социальной работе?
19. Подготовка докладов и тезисов выступлений на учебно-теоретической конференции по основным научным подходам.
20. Работа по экспликации.
21. Составление глоссария.

22. Исторический подход, анализ социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы в контексте исторического времени. Анализ социальных явлений и проблем с учетом синхронно-диахронной решётки. Возможные модели в рамках исторического подхода.
23. Сравнительный анализ и сравнительные социальные исследования в области социальной работы. Возможные модели в рамках сравнительного подхода.
24. Системный анализ в области социальной работы. Системный и комплексный подходы. Возможные модели в рамках системного подхода.
25. Структурно-функциональный анализ, возможность его применения в социальной работе. Возможные модели в рамках структурно-функционального подхода.
26. Социально-психологические подходы и их важность применения в социальной работе: бихевиористский подход и исследование поведения клиентов, психоаналитический подход и исследование поведения клиентов, гуманистический подход и исследование принципов решения проблем клиентов, когнитивистский подход и исследование складывания проблем клиентов и когнитивной сферы клиентов.
27. Методологическая роль гипотез в исследованиях социальных проблем, находящихся в компетенции социальной работы.
28. Виды гипотез.
29. Процедура выдвижения, обоснования и проверки гипотез.
30. Специфика демонстрации аргументов в исследовании в области социальной работы.
31. Важность проблемы демаркации: отделения научного знания от ненаучного в теории социальной работы.
32. Гипотеза: формулирование и доказательство. Виды гипотез. Фальсификация как свойство научной гипотезы.

Тематика рефератов

1. Научное исследование как вид познавательной и практической деятельности.
2. Особенности научного исследования в социальной работе.
3. Классификация видов исследования.
4. Сущность понятий «метод», «методика», «методология», «процедура».
5. Фундаментальные и прикладные исследования в социальной работе. 6. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
7. Монографическое и сравнительное исследование.
8. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.
9. Измерение социальных характеристик.
10. Шкала как инструмент измерения социальных характеристик, виды шкал и процедура шкалирования.
11. Программа исследования, ее структура. Требования к составлению программы.
12. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования. 13. Планирование научного исследования в социальной работе. Виды планов и критерии их выбора.
14. Гипотеза в социальных науках.
15. Классификация гипотез.
16. Типы и виды выборок. Понятие репрезентативности.
17. Специфика организации исследования в области социальной защиты населения.
18. Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.
19. Использование результатов исследования при решении проблем социальной защиты населения.

20. Сущность и место опроса при исследовании проблем социальной работы.
21. Специфика проведения интервью (беседы) с различными группами населения – объектами социальной работы.
22. Инструментарий опроса, виды и основные требования к подготовке.
23. Методы анализа документальной информации, применяемые в социальной работе.
24. Традиционный и количественный анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе.
25. Использование экспериментального метода в практике социальной работы.
26. Социальная экспертиза, организация и методы.
27. Использование методов экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
28. Особенности использования метода наблюдения в социальной работе.
29. Основной инструментарий наблюдения.
30. Использование биографического метода в социальной работе.
31. Процесс наблюдения в социальных науках и естественных науках: сходство и отличие.
32. Основные этапы процесса наблюдения.
33. Место и роль эксперимента в социальной работе.
34. Технология эксперимента в социальной работе.
35. Психологические методы исследования в социальной работе.
36. Проективные методы исследования в социальной работе.
37. Обработка и анализ данных исследования.
38. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
39. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
40. Подготовка документов к обработке на ЭВМ.
41. Подведение результатов исследования и их апробация.
42. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.
43. Основные категории населения, нуждающиеся в социальной защите и методы их исследования.
44. Специфика исследования проблем современной семьи, основные методы их исследования.
45. Особенности исследования проблем пожилых социально незащищенных людей.
46. Методы исследования проблем людей с ограниченными возможностями.
47. Специфика исследований социальных проблем детей и молодежи.
48. Методы исследования проблемы девиаций в молодежной среде.
49. Исследование гендерной проблематики в социальной работе, особенности и методы.
50. Методы изучения проблем бедности и миграции в социальной работе.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

- *1. Социальная работа [Электронный ресурс] / Басов Н. Ф. - М. : Дашков и К, 2015. ISBN9785394024245. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024245.html>

*2. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] / Павленок П. Д. - М. : Дашков и К, 2013. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014260.html>

*3. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс] / Климантова Г. И. - М. : Дашков и К, 2014. ISBN9785394022487. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394022487.html>

Дополнительная литература:

*1. Социальная работа в схемах [Электронный ресурс] / Холостова Е. И. - М. : Дашков и К, 2013. ISBN9785394016561. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016561.html>

*2. "Введение в профессию "Социальная работа" [Электронный ресурс] / Шмелева Н.Б. - М. : Дашков и К, 2013." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394012464.html>

*3. Социальная работа: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Холостова Е.И. - М. : Дашков и К, 2012. ISBN9785394019043.

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019043.html>

* Так отмечена литература, имеющаяся в электронной библиотеке ВлГУ

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.humanities.edu.ru/> – Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал
2. <http://window.edu.ru/window> – Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
3. <http://www.ecsocman.edu.ru/> – Федеральный образовательный портал

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ)**

Учебная аудитория №208-3. Оснащение: мультимедийное оборудование (проектор Epson EB-X12, экран настенный, ноутбук HP 6910p T8300).

