

16

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



по образовательной деятельности

А.А. Панфилов

« 09 » 06 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Деонтология социальной работы»

Направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаб. час.	СРС, час.	Форма промежуточно го контроля (экз./зачет)
9 сем.	4/144 ч.	8 ч.	10 ч.		99 ч.	Экзамен, 27 ч.
Итого:	4/144 ч.	8 ч.	10 ч.		99 ч.	Экзамен, 27 ч.

Владимир 2016

СШ/С

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Деонтология социальной работы», соотнесенными с общими целями ОПОП ВО является приобретение: базовых знаний по деонтологии социальной работы для дальнейшего изучения социальной работы как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности; способности к дальнейшему изучению междисциплинарных основ социальной работы; умения использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем в сфере социальных взаимоотношений, возникающих у клиента социальной работы; способности к применению на практике результатов научных исследований теорий социального долга; осознания важности решения социально-этических проблем; способности к критической оценке собственных знаний, уровню освоения методов исследования и технологиям практики в области принятия профессиональных решений; умения анализировать опыт социальной работы и ее традиций в сфере социального долга, формирование ценностного отношения к историческому опыту в области деонтологии.

Задачи дисциплины :

1) Аксиологические:

- формирование четких представлений о профессиональном долге социального работника;
- формирование представлений о медицинской деонтологии (первой профессиональной деонтологии);
- развитие ценностного отношения к открытым моральным проблемам современной деонтологии, связанным с продлением и прерыванием человеческой жизни (смертная казнь, эвтаназия, аборт, трансплантация органов, хирургическое вмешательство и т.д.);
- изучение деонтологических вопросов социальной работы;
- изучение гендерных аспектов деонтологии социальной работы;

2) Практикоориентирующие:

- формирование умений и знаний деонтологических основ социальной работы с отдельными группами клиентов с учетом требований деонтологии, пр.
- применение полученных знаний и основ деонтологии на практике, сделать интеллектуально привлекательными, интересными и доступными полученные знания для клиентов.
- в рамках СРС, решая тесты и проблемные вопросы, на практике применяя полученные знания, студенту необходимо обращаться к материалам лекционного курса, другим предложенным в данном курсе источникам.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Деонтология социальной работы» включена в Базовую часть раздела учебного плана направления «Социальная работа».

Изучение курса «Деонтология» представляет большую значимость для будущих специалистов социальной сферы и составляет важнейший исследовательский компонент их профессиональной подготовки. Освоение дисциплины должно опираться на знания, умения и компетенции, приобретенные в процессе изучения курсов: «Теория социальной работы», «Этические основы социальной работы», «Теория и методика социальной работы» и др. ранее изученных дисциплин. Содержание курса также скоординировано с

другими учебными дисциплинами и направлено на изучение основ профессиональной этики и деонтологии социальной работы, таких как сущности и содержания профессиональных этических кодексов, особенностей общения и взаимодействия с клиентами, учреждениями и организациями, их представителями.

Место курса в профессиональной подготовке выпускника определяется тем, что профессиональная социальная работа относится к видам деятельности, в которых деонтологическая компетентность специалиста является существенной компонентой профессионализма и способствует формированию целостного профессионального мышления практического и научного работника в области социальной работы. Учебный курс изучается после того, как студентами уже в основном изучены теоретические основы социальной работы («Введение в профессию «Социальная работа», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Методы исследования в социальной работе», «Этические основы социальной работы») и сформировано представление об ее смысле и содержании. Учебный курс «Деонтология» является основой для последующего изучения студентами дисциплин из профессионального цикла (в первую очередь таких как «Управление в социальной работе», «Опыт социальной работы с различными группами населения и в различных сферах деятельности», «Медико-социальная помощь отдельным группам населения», «Социальная работа с молодежью» и т.д.).

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

- способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);
 - способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);
 - способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" (ОПК-8);
- В результате освоения компетенций студент должен:

1. Знать:

- 1.1. Предмет, категории и задачи деонтологии, основные направления их исследований;
- 1.2. Основные методы деонтологии с учетом управленческой специфики и профессиональной подготовки социальных работников;
- 1.3. Основы управления внутригрупповыми процессами и разрешения вопросов, связанных с проблемными ситуациями.

2. Уметь:

- 2.1. Использовать полученные знания по деонтологии в своей практической деятельности;
- 2.2. Организовывать индивидуальную и групповую деятельность людей с учетом их особенностей;
- 2.3. Управлять процессами, связанными с проблемными ситуациями и межличностными конфликтами.

3. Владеть:

- 3.1. Этическими основами;
- 3.2. Средствами и методами социального работника;

Практическими навыками этических принципов.

способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);

-способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);

-способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" (ОПК-8);

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Деонтология социальной работы»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лек.	Прак.	Лаб.	С.р.		
1	Тема 1. Цели и задачи курса «Деонтология». Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном .	9	1	2	2	0	24	1,5/50	
2	Тема 2. Исторические аспекты становления деонтологии. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.	9	2	2	2	0	24	2/50	
3	Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы. Деонтологические конфликты в социальной работе.	9	3	2	2	0	24	2,5/50	

4	Тема 4 Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы. Сущность и содержание профессионального долга.	9	4	2	4	0	25	3/50	
	Итого	9	1-18	8	10	0	99	9/50	Экзамен

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины «Деонтология социальной работы» в соответствии с требованиями ФГОС ВО предлагается использовать в учебном процессе интерактивные формы проведения занятий: Мультимедийный курс лекций (см. приложение) Презентации по темам. Посещение Владимирских домов инвалидов, больниц, детских домов. Сдается экзамен.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Вопросы СРС

1. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.
2. Этика экономической и социально-бытовой помощи.
3. Деонтология и психологическая помощь.
4. Деонтология в стационарных социальных учреждениях.
5. Деонтология в нестационарных социальных учреждениях.
6. Деонтология и документация социальных служб.
7. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.
8. Деонтология в современном мире.
9. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
10. Ответственность и долг социального работника перед профессией.
11. Ответственность социального работника перед коллективом (коллегами).
12. Ответственность социального работника перед клиентом и его окружением.
13. Долг социального работника перед самим собой.
14. Человек как высшая ценность из всех ценностей мира как принцип гуманизма, важнейший принцип медицинской деонтологии.
15. Профессиональные моральные принципы как ценностные установки социального работника, определяющие смысл и направления его деятельности как представителя профессии, реализующего государственную социальную политику.
16. Принципы социальной работы, определяющие характер нравственных отношений социального работника по отношению к клиенту, обществу, государству.
17. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов.
18. Проблемы управления социальным обслуживанием населения и моральные конфликты (источники, последствия и стратегия разрешения).
19. Профессионально-этические аспекты социальной работы с людьми девиантного поведения.
20. Этические аспекты в работе с ВИЧ – инфицированными.

21. Особенности профессионального общения социального работника.
22. Коммуникативная компетентность социального работника.
23. Проведение деловых бесед и переговоров в социальной работе.
24. Этно-национальные и региональные особенности этических отношений в социальной работе.
25. Нравственно-этические отношения в общине.
26. Нравственные основы семьи и брака.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Деонтология социальной работы»

1. Понятие и сущность деонтологии социальной работы
2. Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы
3. Деонтологические принципы в социальной работе
4. Функции деонтологии социальной работы
5. Понятие, сущность и содержание профессионального долга социального работника
6. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством
7. Долг и ответственность социального работника перед самим собой
8. Профессиональный долг и гражданский долг социального работника: общее и особенное
9. Сущность этико-аксиологического подхода к анализу и оценке профессиональной деятельности, его функции, цели, задачи.
10. Понятие о ценностях. Место и роль системы ценностей в социальной работе.
11. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы.
12. Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики.
13. Система и иерархия ценностей профессиональной социальной работы.
14. Специфические ценности и идеал профессиональной социальной работы.
15. Профессионально-этическая система социальной работы. Основные цели, задачи профессионально-этической системы социальной работы.
16. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы.
17. Гуманизм как сущностная основа профессионально-этической системы социальной работы.
18. Функции профессионально-этической системы социальной работы, ее место и роль в социальной работе.
19. Нравственно-профессиональные принципы социальной работы.
20. Основные детерминанты профессионально-этической системы социальной работы.
21. Понятие и сущность деонтологии социальной работы.
22. Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы.
23. Деонтологические принципы социальной работы.
24. Функции деонтологии социальной работы.
25. Понятие профессионального долга и профессиональной ответственности в социальной работе. Место и роль долга в социальной работе.
26. Смысл и содержание профессионального долга социального работника перед обществом и государством.
27. Смысл и содержание профессионального долга социального работника перед профессией и профессиональной группой.
28. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.
29. Долг социального работника перед самим собой.
30. Деонтологические конфликты в социальной работе.

31. Профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника.
32. Профессиональный отбор и профессиональная подготовка специалистов по социальной работе: этико-аксиологический аспект.
33. Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника.
34. Этические принципы исследований в социальной работе.
35. Профессионально-этические кодексы: общее и особенное.
36. Проблемы формирования профессионального этико-аксиологического сознания социального работника.
37. Профессиональные ценности социальной работы и ценностные ориентиры общества: взаимосвязь и взаимовлияние.
38. Сущность и назначение профессионально-этических кодексов в социальной работе.
39. Профессионально-этическое регулирование деятельности социального работника в условиях влияния профессионально-этических систем различных видов профессиональной деятельности.
40. Профессионально-этические системы: общее и особенное (медицинская этика, педагогическая этика, этика психолога).
41. Профессионально-этические аспекты взаимоотношений социального работника с различными категориями клиентов (инвалиды, пожилые люди и др.).

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература (имеется в библиотеке ВлГУ):

1. Арсенина О.В. Этические основы социальной работы : курс лекций / О.В. Арсенина; Владим. Гос. ун-т им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. - Владимир : Изд-во ВлГУ, 2014. - 72 с. – ISBN 978-5-9984-0484-9-<http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/3549/1/01317.pdf>
2. Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01993-7.- ЭБС «Знаниум»
<http://znanium.com/bookread2.php?book=414954>
3. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / под ред. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 328 с. - ISBN 978-5-394-01409-3- ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415063>

Дополнительная литература (имеется в библиотеке ВлГУ):

1. **Медведева Галина Павловна.** Профессионально-этические основы социальной работы : учебник для вузов по направлению и подготовки специальности "Социальная работа" / Г. П. Медведева. — Москва : Академия, 2007. — 270 с. — (Высшее профессиональное образование, Социальная работа).— Библиогр.: с. 266-268. — Библиогр. в конце разд. и в подстроч. примеч. — ISBN 978-5-7695-3200-9.
2. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-394-01759-9.- ЭБС «Знаниум»
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415032>
3. Социальная работа с мигрантами и беженцами: Уч. пос. / Акмалова А. А., Капицын В. М. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 220 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-16-009919-4, 300 экз.- ЭБС «Знаниум»
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=461915>

4. Липский, И. А. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / И. А. Липский; Под ред. докт. пед. наук И. А. Липского, докт. пед. наук Л. Е. Сикорской. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. - 280 с. - ISBN 978-5-394-02024-7.- ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415241>
5. Демидова, Т. Е. Современные модели социальной работы [Электронный ресурс] : монография / Т. Е. Демидова. - М.: «Экон-Информ», 2007. - 224 с. - ISBN 978-5-9506-0266-5- ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=457420>

Словари:

1. Словарь по этике / Под ред. И.С. Кона. М.: Политиздат, 22001.
2. Социальная работа: Российский энциклопедический словарь / Под ред. В.И. Жукова. М.: Союз, 2007.
3. Философский словарь. Под ред. И.Т. Фролова. – М.: Политиздат, 2001. С. 512.
4. Новейший философский словарь. Сост. А.А. Грицанов. - Минск: Изд. В.М. Скакун, 2008. 798с..
5. Философский энциклопедический словарь. Ред.-сост. Губский Е.Ф., Кораблева.2009. 387 с.
6. Ример Ф.Г. Ценности и этика // Энциклопедия социальной работы.- М., 2003- 2004. Т. 3
7. Энциклопедия социальной работы / Пер. с англ. Т.З. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1994 (Словар. статьи «Этика социальной работы», «Этика социальных исследований»).
8. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР) // Российский журнал социальной работы. 2005. № 2.

Периодические издания

1. Данакин Н.С. Смысл и профессиональные особенности социальной работы / Н.С. Данакин // Российский журнал социальной работы, 2005. №1.
2. Российский журнал социальной работы, 2000-2013 гг.
3. Данакин Н.С. Смысл и профессиональные особенности социальной работы. // Российский журнал социальной работы, 2005г., №1.
4. Лавренко И.М. Личность и профессиональная деятельность социального работника (международный опыт). // Российский журнал социальной работы, 2007, №2.
5. Лапин Н.И. Модернизация базовых ценностей россиян // Социе №5, 2006.
6. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР). // Российский журнал социальной работы, №2, 2009.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. http://ds04.twirpx.net/225/225202_CFF9E_glushkova_v_g_professionalno_eticheskie_osnovy_socialnoy_rab.doc
2. http://window.edu.ru/window/library?p_rid=62266 Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие Махова Н.П.
3. <http://rbip.bookchamber.ru>
4. <http://www.hrm.re/db/b2>
5. <http://www.auditoriumru/books>
6. <http://www.libcsu.ru/news>
7. http://www.psycheya.ru/lib/met_us.1.html
8. http://netoteka.ru/cgi-bin/teka.pl/event/content_id
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Компьютерные презентации по основным темам дисциплины.
2. Мультимедийная аудитория

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитория «Свеча» №210-3. оснащение: мультимедийное оборудование (проектор NEC NP 115, экран настенный, ноутбук HP 6910p T8300).

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 17/18 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.17 года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 16/19 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.18 года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 19/20 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 28.08.19 года

Заведующий кафедрой _____