

Министерство образования и науки Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Владимирский государственный университет  
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
 (ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
 Проректор  
 по образовательной деятельности  
 А.А. Панфилов  
 « 19 июля 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА»**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
 Профиль/программа подготовки  
 Уровень высшего образования Бакалавриат  
 Форма обучения заочная

Семестр	Трудоём- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	4/144	4	6	-	134	Зачет
<b>Итого</b>	<b>4/144</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>134</b>	<b>Зачет</b>

Владимир 2016

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебный курс «Теория конфликта» предназначен для изучения студентами, обучающимися по специальности «социальная работа», и соответствует общим требованиям государственного стандарта предъявляемым к подготовке специалистов по социальной работе в высшей школе.

Основной целью курса «Теория конфликта» является знакомство студентов с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, деятельность по разрешению которых входит в компетенцию социальных работников.

Изложение материала в рамках курса «Теория конфликта» носит проблемно - дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической приложимости и востребованности для практики социальной работе.

Изучение дисциплины призвано сформировать у бакалавров:

- умения анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации;
- способности к снижению уровня конфликтности в социальных сообществах, укреплению их стабильности и бесконфликтности взаимодействий;
- способности к организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности, обеспечивающей эффективное управление социальными службами;
- умение управления социальными службами в сфере социальной работы;
- способности к обоснованию и отстаиванию заключений и выводов, осознанию ответственности за результат принятых профессиональных решений;
- способность к самообучению и непрерывному профессиональному самосовершенствованию.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Теория конфликта» включена в Вариативную часть раздела учебного плана направления 39.03.02 «Социальная работа». Она непосредственно связана с дисциплинами «Философия», «Психология», «Социология» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Теория конфликта» обеспечивает формирование следующих компетенций бакалавра:

ОК-7 Способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-2 способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения

ОПК-5 способностью учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, а также специфику этнокультурного развития своей страны в профессиональной деятельности

ПК-1 Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-2 способностью к инновационной деятельности в социальной сфере;

1) **Знать** теоретические основания конфликтологии в сфере социальной работы, существенные признаки конфликта, типологию конфликтов

2) Уметь анализировать конфликтные ситуации, определять тип конфликта, выявлять причину конфликта, осуществлять выбор адекватной стратегии поведения в конфликте, проектировать деятельность по разрешению конфликта, применять эффективные методы предупреждения и разрешения конфликтов (ПК-1, ОК-7);

3) Владеть способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2)

способностью учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, а также специфику этнокультурного развития своей страны в профессиональной деятельности (ОПК-5)

способностью к инновационной деятельности в социальной сфере (ПК-2)

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### «Теория конфликта»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

№	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Тема 1. Введение в социальную конфликтологию	6					14		0,5/50%	
2	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	6		2			14		0,5/50%	
3	Тема 3. Общая теория конфликта	6	2				14		0,5/50%	
4	Тема 4. Проблема клиента социальной работы и внутриличностные конфликты.	6					14		0,5/50%	
5	Тема 5. Межличностные и Межличностные и межгрупповые конфликты. Особенности взаимодействия в системе «Социальный работник – клиент».	6					14		0,5/50%	
6	Тема 6. Методы исследования и диагностика конфликтов в социальной среде.	6		2			14		0,5/50%	

7	Тема 7. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	6				14	0,5/50%	
8	Тема 8. Управление социальными конфликтами	6	2			14	0,5/50%	
9	Тема 9. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Роль социального работника.	6		2		22	1/50%	
	<b>Всего</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		<b>134</b>	<b>5/50%</b>	<b>Зачёт</b>

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, деловые игры, тренинги. В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения аудиторных занятий (интерактивные лекции, круглый стол, публичные презентации, творческое задание). Формами организации учебного процесса являются: фронтальная работа (со всеми студентами); групповая работа (с частью студентов). В учебном процессе используются разнообразные методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности (дискуссии и др.); контроля и самоконтроля (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса, зачета).

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

#### Контрольные вопросы №1

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.

#### Контрольные вопросы №2

1. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
2. Структура социального конфликта.
3. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
4. Динамическая модель конфликта.
5. Функции социальных конфликтов.
6. Проблема типологии конфликтов.
7. Диагностика конфликтов.

#### Контрольные вопросы №3

1. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
2. Источники и причины конфликтов в системе социальной защиты.
3. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в системе социальной защиты.
4. Социальный работник как субъект конфликта и посредник в его разрешении.
5. Методика разрешения внутриличностных конфликтов в процессе социальной работы.
6. Регулирование конфликтов социальным работником в группе.
7. Модели управления развитием конфликта в социальной работе.

8. Бесконфликтное взаимодействие как основа профилактики конфликтов в социальной работе.
9. Роль социального работника как посредника в разрешении социальных конфликтов.

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ**

#### **Задания для СРС**

1. Предмет конфликтологии как науки.
2. История становления отечественной конфликтологии и основные этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтов и управления ими.
4. Понятие конфликта, его типология и функции.
5. Причины возникновения конфликтов.
6. Структура и динамика конфликта.
7. Разрешение конфликта.
8. Функции конфликта.
9. Основные модели поведения личности в конфликте.
10. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
11. Типы конфликтных личностей.
12. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
13. Понятие рационального поведения в конфликте.
14. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
15. Понятие конфликтов в обществе.
16. Источники и социальные причины возникновения социальных конфликтов.
17. Виды социальных конфликтов. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты.
18. Конфликты в духовной сфере общества.
19. Профилактика конфликтов в организации.
20. Роль руководителя в организационном конфликте.
21. Цена военного конфликта.
22. Конфликты авторитарной власти.
23. Конфликты демократической власти.
24. Межкультурные конфликты.
25. Медиаторство в условиях современной России.
26. Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь.
27. Национально-этнические конфликты.
28. Разрешение и предупреждение конфликтов.
29. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
30. Насилие в конфликте.
31. Согласование интересов.
32. Конфликт как социальный феномен.

#### **Вопросы к зачету**

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
4. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
5. Структура социального конфликта.
6. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
7. Функции социальных конфликтов.
8. Диагностика конфликтов.

9. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
10. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
11. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение регулирование.
12. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
13. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
14. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
15. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
16. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
17. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
18. Регулирование современных национальных противоречий в России.
19. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
20. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
21. Этические моменты в деятельности социальных работников при разрешении конфликтов.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Основная литература:

\*1. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Н.Ф. Басов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 352 с <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414954>

\*2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 284 с. - ISBN 978-5-394-02053-7. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415182>

\*3. Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 612 с. - ISBN 978-5-394-01904-3. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415156>

### б) Дополнительная литература:

\*1. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-009206-5, 400 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427077>

\*2. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117>

\*3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956>

\* Так отмечена литература, имеющаяся в электронной библиотеке ВлГУ

### в) Интернет-ресурсы:

1. <http://www.humanities.edu.ru/> – Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал
2. <http://window.edu.ru/window> – Единое окно доступа к образовательным ресурсам.

3. <http://www.ecsocman.edu.ru/> – Федеральный образовательный портал
4. <http://conflictologiy.narod.ru/> – Управление конфликтом. Практические приемы и техники
5. [www.glavbukh.ru](http://www.glavbukh.ru) – Проблемы социально-трудовых конфликтов
6. [www.akdi.ru](http://www.akdi.ru) – Организационные конфликты
7. [www.ttru.net](http://www.ttru.net) – Социальные конфликты в современном обществе
8. [www.bookdk.com](http://www.bookdk.com) – Социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты
9. [www.newrefs.ru](http://www.newrefs.ru) – Управление конфликтами;
10. [www.moreferov.ru](http://www.moreferov.ru) – Переговоры в административном управлении;
11. [www.personnel.uara.ru](http://www.personnel.uara.ru) – Личностные механизмы управления конфликтами.

#### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Учебная аудитория №223-3. Оборудование: проектор EPSON EB-S18, ноутбук HP 6910p T8300, доска настенная.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению  
39.03.02 Социальная работа

Рабочую программу составил доцент кафедры социологии, к.с.н.

И.И. Нечаева ИИ

Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский  
консалтинговый центр», доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС  
(Владимирский филиал) к.ф.н. Петросян Д.И. ДИ

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии

Протокол № 12 от 31.05 2016 года

Заведующий кафедрой: доцент, к.ф.н. Л.М.Баранова ЛМ

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления «Социальная работа»

Протокол № 12 от 9.06 2016 года

Председатель комиссии: д.ф.н., профессор Е.И. Аринин ЕИ



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 17/18 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.17 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 16/19 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.18 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 19/20 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 28.08.19 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_