

2016

Министерство образования и науки Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Владимирский государственный университет  
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
 (ВГУ)



СВЕРЖДАЮ  
 Проректор  
 по учебно-методической работе  
 А.А. Панфилов  
 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА»**

(специализация - психология)

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
 Профиль/программа подготовки  
 Уровень высшего образования Бакалавриат  
 Форма обучения очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед.час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	4/144	18	36	-	90	Зачет
<b>Итого</b> 72	4/144	18	36	-	90	Зачет

Владимир 2016

*Handwritten signature*

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный курс «Теория конфликта» предназначен для изучения студентами, обучающимися по специальности «социальная работа», и соответствует общим требованиям государственного стандарта предъявляемым к подготовке специалистов по социальной работе в высшей школе.

Основной целью курса «Теория конфликта» является знакомство студентов с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, деятельность по разрешению которых входит в компетенцию социальных работников.

Изложение материала в рамках курса «Теория конфликта» носит проблемно - дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической приложимости и востребованности для практики социальной работы.

Изучение дисциплины призвано сформировать у бакалавров:

- умения анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации;
- способности к снижению уровня конфликтности в социальных сообществах, укреплению их стабильности и бесконфликтности взаимодействий;
- способности к организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности, обеспечивающей эффективное управление социальными службами;
- умение управления социальными службами в сфере социальной работы;
- способности к обоснованию и отстаиванию заключений и выводов, осознанию ответственности за результат принятых профессиональных решений;
- способность к самообучению и непрерывному профессиональному совершенствованию.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Теория конфликта» относится к вариативной части. Она непосредственно связана с дисциплинами «Философия», «Психология», «Социология» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплины знания и умения.

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Теория конфликта» обеспечивает формирование следующих компетенций бакалавра:

Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1)

-способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

-способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);

-способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)

реализовывать социальные технологии в социальной работе, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ОПК-2)

**1) Знать** теоретические основания конфликтологии в сфере социальной работы, существенные признаки конфликта, типологию конфликтов

**2) Уметь** анализировать конфликтные ситуации, определять тип конфликта, выявлять причину конфликта, осуществлять выбор адекватной стратегии поведения в конфликте, проектировать деятельность по разрешению конфликта, применять эффективные методы предупреждения и разрешения конфликтов

**3) Владеть** Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1)

реализовывать социальные технологии в социальной работе, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ОПК-2)

-способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

-способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ПК-5);

-способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### «Теория конфликта»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Тема 1. Введение в социальную конфликтологию	6	1-2	2	4			10		3/50%	
2	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	6	3-4	2	4			10		3/50%	
3	Тема 3. Общая теория конфликта	6	5-6	2	4			10		3/50%	рейтинг-контроль 1
4	Тема 4. Проблема клиента социальной работы и внутриличностные конфликты.	6	7-8	2	4			10		3/50%	
5	Тема 5. Межличностные и Межличностные и межгрупповые конфликты. Особенности взаимодействия в системе «Социальный работник-клиент».	6	9-10	2	4			10		3/50%	
6	Тема 6. Методы исследования и диагностика конфликтов в социальной среде.	6	11-12	2	4			10		3/50%	рейтинг-контроль 2
7	Тема 7. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	6	13-14	2	4			10		3/50%	
8	Тема 8. Управление социальными конфликтами	6	15-16	2	4			10		3/50%	

9	Тема 9. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Роль социального работника.	6	17-18	2	4	10	3/50%	рейтинг-контроль 3
	Всего	6	1-18	18	36	90	27/50%	Зачёт

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, деловые игры, тренинги. В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения аудиторных занятий (интерактивные лекции, круглый стол, публичные презентации, творческое задание). Формами организации учебного процесса являются: фронтальная работа (со всеми студентами); групповая работа (с частью студентов). В учебном процессе используются разнообразные методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности (диалексии и др.); контроля и самоконтроля (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса, зачета). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 50%.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

#### Задания к рейтинг-контролю №1

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.

#### Задания к рейтинг-контролю №2

1. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
2. Структура социального конфликта.
3. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
4. Динамическая модель конфликта.
5. Функции социальных конфликтов.

6. Проблема типологии конфликтов.
7. Диагностика конфликтов.

#### **Задания к рейтинг-контролю №3**

1. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
2. Источники и причины конфликтов в системе социальной защиты.
3. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в системе социальной защиты.
4. Социальный работник как субъект конфликта и посредник в его разрешении.
5. Методика разрешения внутриличностных конфликтов в процессе социальной работы.
6. Регулирование конфликтов социальным работником в группе.
7. Модели управления развитием конфликта в социальной работе.
8. Бесконфликтное взаимодействие как основа профилактики конфликтов в социальной работе.
9. Роль социального работника как посредника в разрешении социальных конфликтов.

#### **ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

##### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
4. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
5. Структура социального конфликта.
6. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
7. Функции социальных конфликтов.
8. Диагностика конфликтов.
9. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
10. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
11. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение регулирование.
12. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
13. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
14. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
15. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.

16. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
17. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
18. Регулирование современных национальных противоречий в России.
19. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
20. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
21. Этические моменты в деятельности социальных работников при разрешении конфликтов.

### САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

#### Задания для СРС

1. Предмет конфликтологии как науки.
2. История становления отечественной конфликтологии и основные этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтов и управления ими.
4. Понятие конфликта, его типология и функции.
5. Причины возникновения конфликтов.
6. Структура и динамика конфликта.
7. Разрешение конфликта.
8. Функции конфликта.
9. Основные модели поведения личности в конфликте.
10. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
11. Типы конфликтных личностей.
12. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
13. Понятие рационального поведения в конфликте.
14. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
15. Понятие конфликтов в обществе.
16. Источники и социальные причины возникновения социальных конфликтов.
17. Виды социальных конфликтов. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты.
18. Конфликты в духовной сфере общества.
19. Профилактика конфликтов в организации.
20. Роль руководителя в организационном конфликте.
21. Цена военного конфликта.



22. Конфликты авторитарной власти.
23. Конфликты демократической власти.
24. Межкультурные конфликты.
25. Медиаторство в условиях современной России.
26. Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь.
27. Национально-этнические конфликты.
28. Разрешение и предупреждение конфликтов.
29. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
30. Насилие в конфликте.
31. Согласование интересов.
32. Конфликт как социальный феномен.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **а) Основная литература:**

- \*1. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Н.Ф. Басов [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Данков и К, 2015. – 352 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414954>
- \*2. Сорокина, Е. Е. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. Е. Сорокина, М. В. Вдовина. - М.: Издательско-торговая корпорация «Данков и К<sup>о</sup>», 2013. - 284 с. - ISBN 978-5-394-02053-7. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415182>
- \*3. Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Данков и К<sup>о</sup>», 2013. - 612 с. - ISBN 978-5-394-01904-3. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415156>

#### **б) Дополнительная литература:**

- \*1. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-009206-5. 400 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427077>
- \*2. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю. – Электрон. текстовые данные. – М.: Данков и К, 2015. – 324 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117>
- \*3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям

постям/ В.П. Ратников [и др.]. Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с. [http://znanium.com/catalog.php?bookinfo\\_420956](http://znanium.com/catalog.php?bookinfo_420956)

\* Так отмечена литература, имеющаяся в электронной библиотеке ВлГУ

**в) Интернет-ресурсы:**


1. <http://www.humanities.edu.ru/> Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал
2. <http://window.edu.ru/window> Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
3. <http://www.ecsoeman.edu.ru/> Федеральный образовательный портал
4. <http://conflictology.narod.ru/> Управление конфликтом. Практические приемы и техники
5. [www.glavbukh.ru](http://www.glavbukh.ru) Проблемы социально-трудовых конфликтов
6. [www.akdi.ru](http://www.akdi.ru) Организационные конфликты
7. [www.tru.net](http://www.tru.net) Социальные конфликты в современном обществе
8. [www.bookdk.com](http://www.bookdk.com) Социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты
9. [www.newrefs.ru](http://www.newrefs.ru) Управление конфликтами:
10. [www.moreferov.ru](http://www.moreferov.ru) Переговоры в административном управлении;
11. [www.personnel.uara.ru](http://www.personnel.uara.ru) Личностные механизмы управления конфликтами.

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

Аудитория «Свеча» 210-3, оснащение: мультимедийное оборудование (проектор NEC NP 115, экран настенный, ноутбук HP 6910r T8300).


Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению  
39.03.02 Социальная работа

Рабочую программу составил доцент кафедры социологии, к.е.н.  
И.И. Печаева 

Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский  
консалтинговый центр», доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС  
(Владимирский филиал) к.ф.н. Петровски Д.И. 

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии

Протокол № 76 от 29.02. 2016 года

Заведующий кафедрой: доцент, к.ф.н. Л.М. Баранова 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления «Социальная работа»

Протокол № 6 от 22.02. 2016 года

Председатель комиссии: д.ф.н., профессор Е.И. Аринин 

### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_