

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебно-методической работе

А.А. Панфилов

« 12 » 12 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль / программа подготовки

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная  
(очная, очно-заочная, заочная, сокращенная)

| Семестр | Трудоёмкость зач. ед., час. | Лекции, час. | Практич. занятия, час. | Лаборат. работы, час. | СРС, час. | Форма промежуточного контроля (экс./зачет) |
|---------|-----------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|-----------|--|
| 6       | 7 зач. ед.<br>252 ч         | 36           | 36                     | -                     | 135       | Экзамен, 45 часов                          |
| Итого   | 7 зач. ед.<br>252 ч.        | 36           | 36                     | -                     | 135       | Экзамен, 45 часов                          |

г. Владимир

2016 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Социальная квалиметрия» является формирование знаний, умений и навыков, необходимых для успешного овладения профессиональными компетенциями в области разработки и эффективного применения социальных технологий с учетом глобальных, национальных и региональных особенностей, специфики социокультурного развития человека и общества, поддержания его социального здоровья и обеспечивающих способность выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности в современных условиях.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

«Социальная квалиметрия» относится к основным дисциплинам вариативной части, базируется на освоении предметов «Математика», «Логика» и служит основой для изучения дисциплины «Методы исследования в социальной работе», дает знания, умения и навыки применения квалиметрии в социальной работе и формирует компетенции, необходимые для выполнения выпускной квалификационной работы и в профессиональной деятельности.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины «Социальная квалиметрия» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**Знать:** способы оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4).

**Уметь:** проводить оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4).

**Владеть:** способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК-3)

Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3)

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины «Социальная квалиметрия» составляет 7 з. ед., 252 часа.

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины                             | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |          |                      |                     |                    |     | Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %) | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам) |                     |
|-------|--|---------|-----------------|--|----------|----------------------|---------------------|--------------------|-----|---|---|---------------------|
|       |  |         |                 | Лекции   | Семинары | Практические занятия | Лабораторные работы | Контрольные работы | СРС |   |   | КП / КР             |
| 1.    | Общие сведения о квалиметрии и качестве              | 6       | 1-2             | 4  |          |                      |                     |                    | 10  |   | 4/100   |                     |
| 2.    | Методы квалиметрии. Квалиметрические шкалы           |         | 3-4             | 4  |          | 8                    |                     |                    | 18  |   | 4/33  |                     |
| 3.    | Основы технологии квалиметрии                        |         | 5-10            | 12   |          | 12                   |                     |                    | 27  |   | 12/50   | Рейтинг-контроль №1 |
| 4.    | Квалиметрия в социальной работе                      |         | 11-12           | 4  |          | 16                   |                     |                    | 26  |   | 4/20  | Рейтинг-контроль №2 |
| 5.    | Социальная стандартизация                            |         | 13-14           | 4  |          |                      |                     |                    | 18  |   | 4/100   |                     |
| 6.    | Качество жизни и его критерии                        |         | 15-16           | 4  |          |                      |                     |                    | 18  |   | 4/100   |                     |
| 7.    | Качество социальных услуг и защита прав потребителей |         | 17-18           | 4  |          |                      |                     |                    | 18  |   | 4/100   | Рейтинг-контроль №3 |
| Всего |  | 6       |                 | 36   | 36       |                      |                     | 135                |     | 36/50   | 3 рейтинг-контроль, экзамен   |                     |

#### 4.1. Содержание дисциплины

##### Тема 1. Общие сведения о квалиметрии и качестве

Квалиметрия как наука. Цели, задачи и объекты социальной квалиметрии. Понятие «качество». Показатели качества. Номенклатура показателей качества. Связь единичных и комплексных показателей качества.

##### Тема 2. Методы квалиметрии. Квалиметрические шкалы

Методы измерения показателей качества: инструментальный, экспертный, комбинированный. Методы квалиметрической оценки: упрощенный, приближенный, точный. Квалиметрические шкалы: порядка, интервалов, отношений.

##### Тема 3. Основы технологии квалиметрии

Выявление оцениваемых показателей качества. Правила построения «дерева» свойств. Экспериментальные и аналитические методы определения коэффициентов весомости. Эталонные и браковочные показатели. Экспертный и документальный методы определения эталонных и браковочных показателей.

##### Тема 4. Квалиметрия в социальной работе

Экономические принципы в сфере социальных услуг. Социальная услуга и ее качество. Определение целей и результатов социального обслуживания. Виды оценки.

##### Тема 5. Социальная стандартизация

Система государственных минимальных социальных стандартов. Нормативно-правовая база качества социальных услуг. Государственный контроль качества социальных услуг

##### Тема 6. Качество жизни и его критерии

Понятие качества жизни. Критерии качества социальных услуг, проектов, организаций социальных работников. Оценка качества объектов в области социальных услуг.

Тема 7. Качество социальных услуг и защита прав потребителей Критерии качества и безопасности социальных услуг. Системы качества. Защита прав потребителей социальных услуг.

#### 4.2 Практические занятия

Практические занятия являются групповой аудиторной работой в малых группах. Целью практических занятий является закрепление теоретического материала; приобретение навыков в области постановки и решения практических задач по профилю профессиональной деятельности.

Перед проведением практических занятий студенты должны освоить требуемый теоретический материал.

##### Перечень тем практических занятий

Тема 1. Методы квалиметрии – 8 часов.

Тема 2. Основы технологии квалиметрии – 12 часов.

Тема 3. Квалиметрия в социальной работе – 16 часов.

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Лекционные занятия проводятся с применением активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютеры, проекторы, интерактивные доски).

При проведении практических занятий используется метод «Работа в малых группах», создается игровая ситуация, т.е. элемент деловой игры, когда один из обучающихся выполняет роль руководителя, а другие члены коллектива находятся в роли подчиненных. Это позволяет приблизиться к реальным производственным отношениям, раскрыть организаторские способности учащихся и чувство ответственности каждого члена коллектива за порученное дело.

#### 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

##### 6.1. Рейтинг-контроль

Для текущего контроля успеваемости применяется рейтинг-контроль в виде тестовых письменных контрольных заданий.

Вопросы к 1-му рейтинг-контролю:

1. Цели, задачи и объекты квалиметрии.
2. Понятие качества.
3. Понятие показателя качества.
4. Номенклатура показателей качества.
5. Связь единичных и комплексных показателей качества.
6. Инструментальный метод измерения показателей качества.
7. Экспертные методы измерения показателей качества.
8. Комбинированный метод измерения показателей качества.
9. Упрощенный метод квалиметрической оценки.
10. Приближенный метод квалиметрической оценки.
11. Точный метод квалиметрической оценки.
12. Квалиметрические шкалы порядка.
13. Квалиметрические шкалы интервалов.
14. Квалиметрические шкалы отношений.
15. Выявление оцениваемых показателей качества.

Вопросы ко 2-му рейтинг-контролю:

1. Правила построения «дерева» свойств.
2. Экспериментальные методы определения коэффициентов весомости.
3. Аналитические методы определения коэффициентов весомости.
4. Эталонные и браковочные показатели.
5. Экспертный метод определения эталонных и браковочных показателей.
6. Документальный метод определения эталонных и браковочных показателей.
7. Экономические принципы в сфере социальных услуг.
8. Понятие социальной услуги.
9. Качество социальной услуги.
10. Цели социального обслуживания.
11. Задачи социального обслуживания.
12. Виды оценки социальных услуг.

Вопросы к 3-му рейтинг-контролю:

1. Система государственных минимальных социальных стандартов.
2. Нормативно-правовая база оценки качества социальных услуг.
3. Государственный контроль качества социальных услуг.
4. Качество жизни.
5. Критерии качества жизни.
6. Индексы качества жизни.
7. Показатели качества жизни.
8. Критерии качества и безопасности социальных услуг.
9. Системы качества.
10. Защита прав потребителей социальных услуг.

### 6.2. Самостоятельная работа студентов

Целью самостоятельной работы является формирование личности студента, развитие его способности к самообучению и повышению своего профессионального уровня.

Самостоятельная работа заключается в изучении содержания тем курса по конспектам, учебникам и дополнительной литературе, в подготовке к промежуточной аттестации. Успешное изучение студентами данного курса возможно при систематической и равномерной самостоятельной работе в течение семестра. Время на самостоятельную работу - усвоение теоретического материала, подготовку к практическим занятиям и рейтинговым испытаниям и зачету - приведено в тематическом плане курса.

Темы самостоятельной работы студентов

Тема 1. Общие сведения о квалиметрии и качестве

- Тема 2. Методы квалиметрии. Квалиметрические шкалы  
Тема 3. Основы технологии квалиметрии  
Тема 4. Квалиметрия в социальной работе  
Тема 5. Социальная стандартизация  
Тема 6. Качество жизни и его критерии  
Тема 7. Качество социальных услуг и защита прав потребителей

### 6.3. Экзамен

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена

Контрольные вопросы по курсу «Социальная квалиметрия»:

1. Цели, задачи и объекты квалиметрии.
2. Понятие качества.
3. Понятие показателя качества.
4. Номенклатура показателей качества.
5. Связь единичных и комплексных показателей качества.
6. Инструментальный метод измерения показателей качества.
7. Экспертные методы измерения показателей качества.
8. Комбинированный метод измерения показателей качества.
9. Упрощенный метод квалиметрической оценки.
10. Приближенный метод квалиметрической оценки.
11. Точный метод квалиметрической оценки.
12. Квалиметрические шкалы порядка.
13. Квалиметрические шкалы интервалов.
14. Квалиметрические шкалы отношений.
15. Выявление оцениваемых показателей качества.
16. Правила построения «дерева» свойств.
17. Экспериментальные методы определения коэффициентов весомости.
18. Аналитические методы определения коэффициентов весомости.
19. Эталонные и браковочные показатели.
20. Экспертный метод определения эталонных и браковочных показателей.
21. Документальный метод определения эталонных и браковочных показателей.
22. Экономические принципы в сфере социальных услуг.
23. Понятие социальной услуги.
24. Качество социальной услуги.
25. Цели и задачи социального обслуживания.
26. Виды оценки социальных услуг.
27. Система государственных минимальных социальных стандартов.
28. Нормативно-правовая база оценки качества социальных услуг.
29. Государственный контроль качества социальных услуг.
30. Качество жизни.
31. Критерии качества жизни.
32. Индексы качества жизни.
33. Показатели качества жизни.
34. Критерии качества и безопасности социальных услуг.
35. Системы качества в социальной сфере.
36. Защита прав потребителей социальных услуг.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### а) основная литература:

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий и др. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
2. Квалиметрия и системы качества. Практикум. Часть 1: учебное пособие/ Л.Б. Лихачева [и др.].— Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013.
3. Управление эффективностью социальных учреждений: Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.

### б) дополнительная литература:

1. Кириллов, В.И. Квалиметрия и системный анализ / В.И. Кириллов. М.: Инфра-М. Новое знание. 2014.
2. Организация, оценка эффективности и результативности оказания медицинской помощи: Моногр. / М.И.Гадаборшев, М.М.Левкевич, Н.В.Рудлицкая. - М.:НИЦ Инфра-М, 2013.
3. Государственная и муниципальная политика в сфере здравоохранения: реализация и оценка эффективности: Монография / М.М. Левкевич. - М.: НИЦ Инфра-М, 2011.

### в) периодические издания:

1. Ж. «Стандарты и качество». М: РИА «Стандарты и качество».


### г) интернет-ресурсы:

1. Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/).
2. ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг». - [Электронный ресурс]. - <http://zakonbase.ru/content/base/110986>.
3. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания». - [Электронный ресурс]. - [http://www.infosait.ru/norma\\_doc/46/46768/](http://www.infosait.ru/norma_doc/46/46768/).
4. ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания». - М., 2006. - [Электронный ресурс]. - [http://ohranatruda.ru/ot\\_biblio/normativ/data\\_normativ/46/46769/](http://ohranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/46/46769/).
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги». - [Электронный ресурс]. - <http://base.garant.ru/70350066/>.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

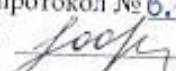
Курс лекций, практикум, контрольные вопросы по дисциплине «Социальная квалиметрия».

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Рабочую программу составила к.х.н., доцент кафедры «Управление качеством и техническое регулирование» (УКТР) Ромодановская М.П. 


Рецензент:

Зам. директора АНО «УНИИ»  В.Ф. Нуждин

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Управление качеством и техническое регулирование» протокол № 6.1 от 22.02.2016 года.  
Заведующий кафедрой УКТР, к.т.н.  Ю. А. Орлов

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 39.03.02 Социальная работа

Протокол № 6 от 22.02.2016 года.

Заведующий кафедрой философии и религиоведения,  
профессор, д.ф.н. 

Е.И. Аринин