

CP-115

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
А.А. Панфилов
2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Методы исследования в социальной работе

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль / программа подготовки
Уровень высшего образования бакалавриат
Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаб. час.	СРС, час.	Форма промежуточно го контроля (экс./зачет)
7	3 /108	18	36	-	54	Зачет
Итого	3/108	18	36	-	54	Зачет

Владимир 2016 г.

Handwritten mark

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Данный курс рассчитан на систематизацию теоретических знаний и умений у студентов для проведения исследований. Это предполагает формирование таких навыков у студентов как: способность к получению информации о социальных проблемах, анализ, осмысление этих проблем, прогнозирование будущих тенденций и процессов. В рамках курса происходит формирование научной, исследовательской культуры специалиста по социальной работе, раскрываются особенности прикладных социальных исследований, их история, задачи и разновидности, объясняются различия между академическим и прикладным исследованиями, дается краткая характеристика анализа социальной политики, оценочных исследований, аргументируется необходимость акционистских и прикладных исследований для социальных наук и социальной практики. Отдельное внимание в курсе «Методы исследований в социальной работе» уделяется практике исследовательской стратегии. Студентам дается представление о различных этапах подготовки и осуществления исследований, аргументируется выбор того или иного исследовательского метода, предлагается краткое описание методов. Специально обсуждается проблема операционализации понятий и шкалирования при подготовке инструментария. Особое внимание уделяется качественным методам исследований. Особенности исследований в социальной работе обусловлены предметной областью. Предметом социальной работы как самостоятельной науки являются закономерности, обуславливающие характер и направленность развития социальных процессов в обществе. Мы ведем речь об исследованиях в социальной работе в широком смысле, предполагая изучение социальной работы как профессиональной практики, анализ теоретических допущений, методов и уровней интервенции, так и социальных проблем и способов их решения, аспектов поведения индивидов и групп.

В результате изучения данной дисциплины студент должен:

1. иметь представление о научном исследовании, его методологии, программе, планировании и организации, особенностях научно-исследовательского процесса в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;
2. знать основные методы и технологии исследования, обработки его результатов, требования, предъявляемые к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов, апробации и внедрению результатов исследований в практику, методику подготовки выпускной квалификационной работы;
3. уметь применять на практике полученные знания и навыки по использованию различных методов получения социальной информации, ее апробации, внедрения, анализа и мониторинга состояния, и развития объектов социальной работы

Задачи дисциплины:

1) Аксиологические:

- формирование четких представлений о профессиональном долге социального работника;
- развитие ценностного отношения к открытым моральным проблемам современной социальной работы, связанным с продлением и прерыванием человеческой жизни (смертная казнь, эвтаназия, аборт, трансплантация органов, хирургическое вмешательство и т.д.);
- изучение теоретических вопросов социальной работы;

2) Практикоориентирующие:

- формирование умений и знаний основ социальной работы с отдельными социальными группами.
- применение полученных знаний и основ теории и практики социальной работы на практике, сделать интеллектуально привлекательными, интересными и доступными полученные знания для клиентов.
- в рамках СРС, решая тесты и проблемные вопросы, на практике применяя полученные знания, студенту необходимо обращаться к материалам лекционного курса, другим предложенным в данном курсе источникам.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Методы исследований в социальной работе» включена вариативную часть учебного плана направления «Социальная работа».

Изучение курса «Методы исследований в социальной работе» представляет большую значимость для будущих специалистов социальной сферы и составляет важнейший исследовательский компонент их профессиональной подготовки.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-3 Способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования.

ОПК-2 Способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей её достижения.

ОПК-9 Способность представлять результаты научной и практической деятельности в

формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений.

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

В результате освоения компетенций студент должен:

1. Знать:

Принципы и закономерности социальной работы, основные методы Теории и практики социальной работы с учетом управленческой специфики и профессиональной подготовки социальных работников (ОПК-3, ОПК-2, ОПК-9);

Понимать проблемы эффективности в социальной работы и основы управления внутригрупповыми процессами и разрешения вопросов, связанных с проблемными ситуациями (ОПК-3, ОПК-2, ОПК-9);

Уметь:

Уметь выделять объект, предмет и категории социальной работы, её интегративно-комплексный характер (ОПК-3, ОПК-2, ОПК-9)

Использовать полученные знания по Теории и практики социальной работы в своей практической деятельности (ОПК-3, ОПК-2, ОПК-9);

Организовывать индивидуальную и групповую деятельность людей с учетом их особенностей (ОПК-3, ОПК-2, ОПК-9);

Управлять процессами, связанными с проблемными ситуациями и межличностными конфликтами (ОПК-3, ОПК-2, ОПК-9).

Владеть:

Этическими основами (ОПК-3, ОПК-2, ОПК-9)

Средствами и методами социального работника (ОПК-3, ОПК-2, ОПК-9).

- способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6);

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуток
-------	-------------------	---------	-----------------	--	--	--

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контр. работы, рефераты	СРС	КП / КР		очной аттестации (по семестрам)
1	Тема 1. Методология и методика исследования в социальной работе Количественная и качественная стратегии исследования	7	1,2	2	4			4		3/50	
2	Тема 2. Типология исследований в социальной работе Измерение социальных характеристик	7	3,4	2	4			4		3/50	
3	Тема 3. Программирование и планирование научного исследования. Проблемы организации исследования	7	5,6	2	4			4		3/50	Рейтинг контроль 1
4	Тема 4. Использование метода наблюдения в исследованиях	7	7,8	2	4			4		3/50	
5	Тема 5. Методы анализа документальной информации	7	9,10	2	2			6		2/50	
6	Тема 6. Опросные методы исследования. Методы и методики экспертной оценки	7	11,12	2	4			6		3/50	Рейтинг-контроль 2
7	Тема 7. Психологические методы исследования	7	13,14		2			6		1/50	

8	Тема 8. Проективные методы исследования. Социальный эксперимент	7	15, 16	2	4		6	3/50	
9	Тема 9. Обработка и анализ данных исследования проблем различных социально незащищенных групп	7	17	2	4		6	3/50	Рейтинг-контроль 3
10	Тема 10. Итоги научного исследования в социальной работе, Апробация и внедрение рекомендаций Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	7	18	2	4		8	3/50	
	Всего:	7	1-18	18	36		54	27/50	Зачёт

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:

При изучении дисциплины «Методы исследований в социальной работе» в соответствии с требованиями ФГОС ВО предлагается использовать в учебном процессе интерактивные формы проведения занятий:

Мультимедийный курс лекций

Презентации по темам

Встречи с представителями социальных областных и муниципальных структур г. Владимира. Посещение Владимирских домов инвалидов, больниц, детских домов, школ.

Для проверки знаний предлагается проведение рейтинг-контроля по вариантам. Учитываются качество одного из критериев оценки при выставлении зачета. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 50%.

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ,
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
И УЧЕБНО–МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
СТУДЕНТОВ**

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

Рейтинг-контроль

Рейтинг-контроль 1

В. 1. Методология и методика исследования в социальной работе

1. Научное познание – это:

- 1) исследовательский процесс, направленный на получение нового знания;
- 2) систематический процесс получения достоверного знания;
- 3) совокупность навыков и приемов в какой-либо деятельности;
- 4) преобразование, изменение, переустройство чего-либо в общественной жизни.

2. Научное познание имеет _____ уровня.

3. Научное исследование – это:

- 1) процесс изучения, эксперимента, концептуализации и проверки теории, связанный с получением научных знаний;
- 2) исследовательский процесс, направленный на получение нового знания;
- 3) систематический процесс получения достоверного знания;
- 4) совокупность навыков и приемов в какой-либо деятельности.

4. Исследование в социальной работе – это:

- 1) одна из функций управления;
- 2) подход к управлению;
- 3) средство совершенствования управления;
- 4) методы, применяемые в социальной работе.

5. Установите соответствие между понятием и его сущностью: Понятие Сущность

- 1) метод
 - а) совокупность правил использования метода;
 - 2) методика
 - б) способ получения результата, решения проблемы или получения новой информации; 3) техника
 - в) совокупность приемов исследования

6. Стратегия научной деятельности, включающая специальные принципы и определенные методологические ориентации – это _____.

7. Установите соответствие между понятием и его сущностью: Понятие Сущность

- 1) проблема
 - а) форма знания, содержащая научное предположение;
 - 2) гипотеза
 - б) форма знания, содержащая то, что еще не познано;
 - 3) теория
 - в) форма знания, дающая целостное отображение определенной части действительности.
8. Установите верную последовательность уровней структуры методологии:
 - 1) общенаучные (фундаментальные) принципы и методы;
 - 2) конкретно-научные принципы и методы;
 - 3) частно-научные принципы и методы.
9. По признаку цели выделяют следующие методы:
 - 1) первичные;
 - 2) вторичные;
 - 3) логико-аналитические;
 - 4) экспериментально-игровые.
10. По признаку «способ реализации» выделяют следующие методы:
 - 1) первичные;
 - 2) вторичные;
 - 3) логико-аналитические;
 - 4) экспериментально-игровые.

В 2. Количественная и качественная стратегии исследования

1. Совокупность ценностей, методов, подходов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени – это _____.

2. «Статистическая» традиция (методологический подход) предполагает:

- 1) изучение статистического характера массовых явлений;
- 2) нивелирование индивидуального;
- 3) изучение индивидуальной неповторимости социальных объектов и процессов;
- 4) изучение ценностей, мотивов, предпочтений субъекта.

3. «Гуманитарная» традиция (методологический подход) предполагает:

- 1) изучение статистического характера массовых явлений;
- 2) нивелирование индивидуального;
- 3) изучение индивидуальной неповторимости социальных объектов и процессов;
- 4) изучение ценностей, мотивов, предпочтений субъекта.

4. Установите соответствие между видом исследования и его целью: Вид исследования

Цель исследования

1) Качественное

а) понимание и интерпретация субъективного аспекта социальных процессов.

2) Количественное

б) получение точных, количественных значения изучаемых показателей

5. К количественным методам сбора информации относят:

1) опрос;

2) социометрический опрос;

3) эксперимент;

4) метод «фокус-групп».

6. К качественным методам сбора информации относят:

1) опрос;

2) социометрический опрос;

3) эксперимент;

4) метод «фокус-групп».

7. Анализ исходной ситуации в социальной работе предполагает:

1) выявление факторов, предопределяющих неудовлетворительное состояние объекта исследования;

2) определение направленности процессов, характеризующих данное состояние объекта;

3) анализ среды функционирования объекта исследования;

4) определение методов исследования объекта.

8. Диалектический методологический подход основан на следующих принципах:

1) конкретности истины;

2) единства логического и исторического, абстрактного и конкретного;

3) практика – основной критерий истины;

4) все поддается сравнению.

Рейтинг-контроль №2

VI. Типология исследований в социальной работе

1. Установите соответствие между видом исследования и его целью: Вид исследования

Цель исследования

1) фундаментальное

а) получение новых знаний об объекте

2) прикладное

б) применение полученных знаний на практике

2. Исследования, позволяющие анализировать данные во временной перспективе, называют _____.

3. Установите соответствие между видом лонгитюдного исследования и его сущностью:

Вид исследования Сущность

1) панельное

а) исследование в течение определенного времени группы индивидов, объединенных некими общими признаками

2) когортное

б) многократное исследование одной и той же выборки из генеральной совокупности в разные моменты времени

3) трендовое

в) исследование, проводимое через более или менее равные промежутки времени в рамках единой генеральной совокупности

4. Исследование, служащее для апробации методов, методик и инструментария – это _____ исследование.

5. Выбор конкретного вида исследований обусловлен:

1) характером изучаемых явлений и процессов;

2) поставленными целями и задачами анализа;

3) материальными ресурсами, имеющимися в распоряжении исследователя;

4) научными интересами исследователя.

6. Формы сплошного эмпирического исследования:

1) общенациональные выборы;

2) экспертные опросы;

3) переписи населения;

4) референдумы.

7. По критерию «носитель информации» выделяют следующие виды исследований:

1) всеобщие

2) пилотажные;

3) выборочные;

4) локальные.

8. Мониторинговые исследования предполагают:

1) систематический процесс отслеживания и анализа происходящих изменений под влиянием различных переменных;

2) повторные, сравнительные исследования;

3) апробацию методов, методик, инструментария исследования;

4) системное изучение объектов, характеризующееся всесторонним анализом единичных явлений и процессов.

В.2 Измерение социальных характеристик

1. Социальная информация – это:

- 1) совокупность материально-вещественных элементов, создающих условия для реализации деятельности;
- 2) знания, сообщения, сведения об отношениях людей, состоянии и характере развития социальных процессов;
- 3) разновидность знания, продуцированного на начальном этапе познавательного процесса;
- 4) системно развитое, обобщенное представление о действительности.

2. Способ изучения социальных явлений и процессов с помощью количественных оценок – это _____ .

3. Установите соответствие между типом шкалы и ее функцией:

Тип шкалы Функция

- 1) номинальная
 - а) установление интенсивности, величины проявления признака
- 2) порядковая (ранговая)
 - б) классификация признаков
- 3) интервальная
 - в) сравнение и ранжирование признаков

4. По форме шкалы могут быть: 1) вербальными; 2) интервальными; 3) числовыми; 4) графическими.

5. Установите соответствие между понятием и его сущностью: Понятие Сущность
1) признак а) теоретическая форма существования признака
2) переменная б) свойство эмпирического объекта
3) индикатор в) показатель степени проявления признака⁶²

6. Шкала должна отвечать требованиям:

- 1) валидности; 2) полноты; 3) чувствительности;
- 4) завершенности.

7. Совокупность методов измерения, посредством которых эмпирическая система трансформируется в числовую – это _____ .

8. Шкала Р. Лайкерта измеряет:

- 1) социальную дистанцию;
- 2) эффективность деятельности;
- 3) установку; 4) сплоченность группы.

9. Шкала Э. Богардуса измеряет:

- 1) социальную дистанцию;
- 2) эффективность деятельности;
- 3) установку;
- 4) сплоченность группы.

Рейтинг-контроль №3

В.1 Опросные методы исследования

1. Опрос – метод сбора информации, представляющий собой:

- 1) устное обращение к респонденту с вопросами;
- 2) письменное обращение к респонденту с вопросами;
- 3) устное или письменное обращение к респонденту с вопросами;
- 4) получение информации из личных документов респондента.

2. Проводимая по определенному плану беседа, предполагающая не- посредственный контакт с респондентом – это _____.

3. Установите верную последовательность расположения вопросов в анкете:

- 1) сложные событийные вопросы;
- 2) простые вопросы;
- 3) сложные оценочные вопросы;
- 4) сложные мотивационные вопросы;
- 5) спад сложности вопросов; 6) социально-демографические вопросы;
- 7) наиболее сложные вопросы.

4. Установите верную последовательность расположения смысловых блоков анкеты:

- 1) введение;
- 2) вступительные вопросы;
- 3) заключительные вопросы;
- 4) социально-демографический блок.

5. Типичные недостатки анкеты:

- 1) нелогичность и пропуски в ответах;
- 2) большая доля ответивших «не знаю», «затрудняюсь ответить»;
- 3) большая доля отрицательных ответов;
- 4) небольшой разброс по значениям шкалы.

6. Разновидностями анкетного опроса являются:

- 1) почтовый опрос;
- 2) телефонный опрос;
- 3) прессовый опрос;

- 4) экспертный опрос.
7. Опрос, в ходе которого количественно измеряются эмоциональные межличностные отношения, называется _____.
8. Первым среди видов массового опроса появился:
- 1) почтовый опрос;
 - 2) прессовый опрос;
 - 3) телефонный опрос;
 - 4) социометрический опрос.
9. Установите соответствие между методом опроса и методом выборки в эмпирических исследованиях массовой коммуникации: Метод опроса Метод выборки
- 1) личное интервью
 - а) лист адресов
 - 2) телефонное интервью
 - б) многоступенчатый
 - 3) почтовый опрос
 - в) случайный отбор номеров
10. К онлайн-опросным методам относят:
- 1) телефонное интервью;
 - 2) web-панель добровольцев;
 - 3) методы InterSurvey;
 - 4) социометрический опрос.

В 2. Методы и методики экспертной оценки

1. Социальная экспертиза включает:
- 1) диагностику состояния объекта;
 - 2) установление достоверности информации об объекте и окружающей среде;
 - 3) прогнозирование последующих состояний объекта;
 - 4) разработку программы исследования объекта.
2. Требования, предъявляемые к эксперту:
- 1) профессиональные знания (компетентность);
 - 2) способность к исследованиям;
 - 3) профессиональный опыт;
 - 4) развитая интуиция.
3. Методы отбора экспертов:
- 1) самооценочный метод;
 - 2) метод «снежного кома»;

- 3) метод Дельфи;
- 4) метод случайного механического отбора.
4. Экспертные методы:
 - 1) метод «круглого стола»;
 - 2) метод Дельфи;
 - 3) метод построения сценариев;
 - 4) «метод снежного кома».
5. Установите соответствие между видом метода экспертизы и приемом сбора информации: Метод экспертизы Метод сбора информации
 - 1) очная экспертиза
 - а) свободное интервью
 - 2) заочная экспертиза
 - б) докладная записка
 - в) анкетный опрос
 - г) метод Дельфи
 - д) метод «мозговой атаки»
6. Наиболее эффективным экспертным методом прогнозирования будущих состояний объекта исследования является:
 - 1) метод Дельфи; 2) метод «круглого стола»;
 - 3) метод «снежного кома»;
 - 4) самооценочный метод.
7. Экспертами по проблемам детской безнадзорности и беспризорности могут выступать:
 - 1) педагоги;
 - 2) родители;
 - 3) работники детских домов и интернатов;
 - 4) работники правоохранительных органов.
8. Установите верную последовательность процедур экспертного опроса:
 - 1) разработка опросника;
 - 2) объяснение экспертам целей и задач опроса;
 - 3) заполнение экспертами опросника;
 - 4) обработка ответов с их последующей интерпретацией;
 - 5) составление аналитического отчета;
 - 6) выработка рекомендаций и предложений.
9. Показатель, характеризующий порядковое место оцениваемого объекта в общей группе объектов – это _____ .

10. Экспертный опрос в социальной работе используется:
- 1) для уточнения методологических подходов к исследованию;
 - 2) для оценки достоверности данных массового опроса;
 - 3) для сбора предварительной информации о проблеме;
 - 4) когда массовый опрос невозможен или неэффективен.

В.3 Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы

1. Выпускник вуза, освоивший основную образовательную программу по специальности «социальная работа», получает квалификацию _____.
2. Итоговая государственная аттестация включает:
 - 1) выпускную квалификационную работу;
 - 2) единый государственный экзамен;
 - 3) отчет по преддипломной практике;
 - 4) государственный междисциплинарный комплексный экзамен.
3. Выпускная квалификационная (дипломная) работа специалиста по социальной работе представляет собой законченную разработку, в которой:
 - 1) анализируются актуальные проблемы в области социальной работы;
 - 2) раскрывается содержание и технологии разрешения этих проблем в теоретическом плане;
 - 3) раскрывается содержание и технологии разрешения проблем социальной работы в практическом плане на местном, региональном и федеральном уровнях.
 - 4) содержится элемент новизны, позволяющий сформулировать новый концептуальный подход к решению проблем социальной работы.
4. Установите верную последовательность элементов структуры дипломной работы:
 - 1) Введение;
 - 2) Заключение;
 - 3) Список использованной литературы;
 - 4) Основная часть;
 - 5) Приложение.
5. Введение содержит:
 - 1) характеристику проблемной ситуации, объекта, предмета, цели и задач исследования;
 - 2) основные гипотезы исследования;
 - 3) краткую характеристику инструментария исследования;
 - 4) основные выводы исследования.
6. Критериями оценки дипломной работы являются:
 - 1) соблюдение сроков представления работы;

- 2) актуальность выбранной темы исследования;
 - 3) новизна полученных в исследовании данных;
 - 4) возможность практического использования результатов исследования.
7. Новизна полученных результатов определяется на основе:
- 1) установления нового научного факта или подтверждения известного факта для новых условий;
 - 2) получения сведений, требующих дальнейшей проверки;
 - 3) адаптации известных методик для решения новых задач;
 - 4) возможностью применения результатов на практике.
8. Обоснованность результатов и выводов определяется с позиций:
- 1) соответствия известным научным положениям и фактам;
 - 2) логичности в изложении и обсуждении собственных данных;
 - 3) корректности постановки опыта, эксперимента, использования математико-статистических методов;
 - 4) получения сведений, требующих дальнейшей проверки.
9. Целью написания дипломной работы является:
- 1) систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний при решении конкретных научных, управленческих и экономических задач;
 - 2) развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой теоретических, компьютерных, экономических, управленческих и правовых исследований выпускной квалификационной работы;
 - 3) приобретение опыта систематизации полученных результатов исследований, анализа, оптимизации и формулировки новых выводов и положений как результатов выполненной работы;
 - 4) разработка прогнозов развития исследуемых явлений и процессов.
10. Список литературы следует оформлять на основе:
- 1) ГОСТ 7.1 – 2003;
 - 2) ГОСТ 7.1 – 84;
 - 3) ГОСТ 7.80 – 2000;
 - 4) ГОСТ 7.1 – 2003 и ГОСТ 7.80 – 2000.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы к зачету

1. Научное исследование как вид познавательной и практической деятельности.
2. Особенности научного исследования в социальной работе.

3. Классификация видов исследования.
4. Сущность понятий «метод», «методика», «методология», «процедура».
5. Фундаментальные и прикладные исследования в социальной работе. 6. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
7. Монографическое и сравнительное исследование.
8. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.
9. Измерение социальных характеристик.
10. Шкала как инструмент измерения социальных характеристик, виды шкал и процедура шкалирования.
11. Программа исследования, ее структура. Требования к составлению программы.
12. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования. 13. Планирование научного исследования в социальной работе. Виды планов и критерии их выбора.
14. Гипотеза в социальных науках.
15. Классификация гипотез.
16. Типы и виды выборок. Понятие репрезентативности.
17. Специфика организации исследования в области социальной защиты населения.
18. Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.
19. Использование результатов исследования при решении проблем социальной защиты населения.
20. Сущность и место опроса при исследовании проблем социальной работы.
21. Специфика проведения интервью (беседы) с различными группами населения – объектами социальной работы.
22. Инструментарий опроса, виды и основные требования к подготовке. 23. Методы анализа документальной информации, применяемые в социальной работе.
24. Традиционный и количественный анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе.
25. Использование экспериментального метода в практике социальной работы.
26. Социальная экспертиза, организация и методы.
27. Использование методов экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
28. Особенности использования метода наблюдения в социальной работе.
29. Основной инструментарий наблюдения.
30. Использование биографического метода в социальной работе.
31. Процесс наблюдения в социальных науках и естественных науках: сходство и отличие.
32. Основные этапы процесса наблюдения.

33. Место и роль эксперимента в социальной работе.
34. Технология эксперимента в социальной работе.
35. Психологические методы исследования в социальной работе.
36. Проективные методы исследования в социальной работе.
37. Обработка и анализ данных исследования.
38. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
39. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
40. Подготовка документов к обработке на ЭВМ.
41. Подведение результатов исследования и их апробация.
42. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.
43. Основные категории населения, нуждающиеся в социальной защите и методы их исследования.
44. Специфика исследования проблем современной семьи, основные методы их исследования.
45. Особенности исследования проблем пожилых социально незащищенных людей.
46. Методы исследования проблем людей с ограниченными возможностями.
47. Специфика исследований социальных проблем детей и молодежи.
48. Методы исследования проблемы девиаций в молодежной среде.
49. Исследование гендерной проблематики в социальной работе, особенности и методы.
50. Методы изучения проблем бедности и миграции в социальной работе.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

В рамках предусмотренной курсом самостоятельной работы студент должен подготовиться к сдаче экзамена, для чего необходимо, опираясь на лекционный материал и рекомендуемую литературу сформировать комплексное представление относительно вопросов выносимых на зачет.

Тема 1. Методология и методика исследования в социальной работе.

Количественная и качественная стратегии исследования

Контрольные вопросы для СРС

1. Сущность и структура научного познания.
2. Понятие о научном исследовании. Специфика научного исследования в социальной работе.
3. Методология научного исследования, его основные принципы.
4. Методологический подход, основные методологические подходы, используемые в социальной работе.

5. Понятия «метод», «методика», «техника», их взаимосвязь.
6. Сущность и особенности «статистической» традиции в социальных исследованиях.
7. Сущность и особенности «гуманитарной» традиции в социальных исследованиях.
8. Количественные исследования.
9. Качественные исследования, их виды и особенности.
10. Факторы, влияющие на выбор определенного вида исследования.

Тема 2. Типология исследований в социальной работе. Измерение социальных характеристик Понятие «социальная информация».

Контрольные вопросы для СРС

1. Классификация исследований: критерии, виды.
2. Направленность и особенности фундаментальных и прикладных исследований в социальной работе.
3. Специфические особенности различных видов исследований.
4. Факторы, влияющие на выбор вида лонгитюдного исследования.
5. Место и роль мониторинговых исследований в социальной работе.
6. Социальная информация, сущность и типология.
7. Измерение социальных характеристик.
8. Понятия «шкала» и виды шкал. Измерение качества шкалы.
9. Основные этапы процедуры шкалирования.
10. Шкалы, применяемые для измерения ценностей и социальных установок, их особенности и технологии построения.

Тема 3. Программирование и планирование научного исследования Обоснование необходимости программы исследования. Проблемы организации исследования

Контрольные вопросы для СРС

1. Программа исследования, обоснование необходимости и общие требования.
2. Основные процедуры программы исследования.
3. Планирование научного исследования.
4. Выборочное исследование, требования к выборке, ее организация.
5. Понятие репрезентативности, ошибки выборки.
6. Процедура организации исследования.
7. Социальный заказ, сущность, основные требования.
8. Рабочий план исследования.
9. Проблемы организации эмпирических исследований.
10. Современные технические средства и программное обеспечение исследования.

Тема 4. Использование метода наблюдения в исследованиях Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации для исследования в социальной работе. Основное назначение и область применения. Преимущества и недостатки метода

Контрольные вопросы для СРС

1. Место и роль метода наблюдения в социальной работе.
2. Классификация видов наблюдения.
3. Разработка программы наблюдения.
4. Разработка инструментария наблюдения.
5. Сочетание метода наблюдения с другими методами исследования в социальной работе.

Тема 5. Методы анализа документальной информации Анализ документов как метод сбора информации в исследованиях. **Контрольные вопросы**

1. Понятие документа и виды документальной информации в социальной работе.
2. Анализ документов, виды анализа документов.
3. Основной инструментарий документального анализа.
4. Возможности контент-анализа для исследования проблем социальной работы.
5. Применение дискурс-анализа в исследовании социальных проблем.

Тема 6. Опросные методы исследования

Контрольные вопросы для СРС

1. Опрос в социальных науках, особенности, виды, этапы.
2. Анкета как инструмент опроса.
3. Интервью, виды, инструментарий.
4. Социометрический опрос, возможности его применения в социальной работе.
5. Инструментарий социометрического опроса.

Тема 7. Психологические методы исследования Общая характеристика качественных методов, их преимущества и ограниченность.

Контрольные вопросы для СРС

1. Качественные методы в социальных науках, их специфика.
2. Сущность биографического метода и возможности его применения в исследовании проблем социальной работы.
3. Метод «кейс-стади» как один из основных качественных методов исследования.
4. Общая характеристика психологических методов исследования. Разработка инструментария исследования психологическими методами.
5. Тесты, их место и роль в исследованиях проблем социальной работы.

Тема 8. Проективные методы исследования Особенности проективных методов и ограничение в применении. Социальный эксперимент

Контрольные вопросы для СРС

1. Проективные методы: возможности, ограниченности.
2. Семантический дифференциал как проективный метод.
3. Разработка инструментария проективных методов.
4. Значение графических методик в исследовании проблем социальной работы.
5. Проблемы анализа и интерпретации данных проективных методов.
6. Общая характеристика эксперимента как метода исследования.
7. Классификация экспериментов.
8. Характеристика логических схем эксперимента.
9. Проблемы формирования экспериментальной и контрольной групп в ходе социального эксперимента.
10. Применение эксперимента как метода исследования в социальной работе: достоинства и ограничения.

Тема 9. Обработка и анализ данных исследования. Исследование проблем различных социально незащищенных групп.

Контрольные вопросы для СРС

1. Обработка данных как этап исследования.
2. Характеристика современных информационных технологий обработки данных исследования.
3. Понятие группировки данных. Ряд.
4. Типология и классификация: общее и особенное.
5. Проблемы графической интерпретации эмпирических зависимостей.

Тема 10. Итоги научного исследования в социальной работе. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы

Контрольные вопросы для СРС

1. Подведение итогов как завершающий этап исследования.
2. Исследовательский отчет, его структура и требования к отчету.
3. Проблемы апробации результатов исследования.
4. Разработка рекомендаций.
5. Внедрение в практику результатов исследования.
6. Понятие государственной аттестации.
7. Понятие выпускной квалификационной (дипломной) работы.
8. Основные требования к дипломному исследованию.
9. Структура дипломной работы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

А) Рекомендуемая литература (основная):

1. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415582>
2. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие/Новикова С.С., Соловьев А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 381 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010444-7 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=488669>
3. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-009206-5 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427077>

Б) Дополнительная литература:

1. Шарин В. И. История социальной работы: Учебное пособие / В. И. Шарин. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-394-01968-5 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019685.html>
2. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. - 612 с. - ISBN 978-5-394-01904-3 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019043.html>
3. Социальная работа с молодежью: Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 328 с. - ISBN 978-5-394-01409-3 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

Словари:

1. Новейший философский словарь. Сост. А.А. Грицанов. - Минск: Изд. В.М. Скакун, 2008. 798с..
2. Философский энциклопедический словарь. Ред.-сост. Губский Е.Ф., Кораблева. 2009. 387 с.

Периодические издания

Список ведущих журналов по социальной работе

1. «Вестник благотворительности».
2. «Журнал исследований социальной политики».
3. «Общественные науки и современность».
4. «Общество и экономика».
5. «Отечественный журнал социальной работы».

6. «Работник психосоциальной и коррекционно-реабилитационно1
7. работы».
8. «Социальная защита».
9. «Социально-гуманитарные знания».


Программное обеспечение и Интернет-ресурсы


1. http://ds04.twirpx.net/225/225202_CFF9E_glushkova_v_g_professionalno_eticheskie_osnovy_socialnoy_rab.doc
2. <http://window.edu.ru/window/library?p rid=62266> Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие Махова Н.П.
3. <http://rbip.bookchamber.ru>
4. <http://www.hrm.re/db/b2>
5. <http://www.auditoriumru/books>
6. <http://www.libcsu.ru/news>
7. http://www.psycheya.ru/lib/met_us.1.html
8. http://netoteka.ru/cgi-bin/teka.pl/event/content_id

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.


Аудитория «Свеча» 210-3, оснащение: мультимедийное оборудование (проектор NEC NP 115, экран настенный, ноутбук HP 6910p T8300).

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 «Социальная работа».

Рабочую программу составил асс. кафедры социологии
Юдина А.М. 

Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский консалтинговый центр», к.ф.н., доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС (Владимирский филиал) Петросян Д.И. 

Программа одобрена на заседании кафедры социологии
протокол № 7а от 15 февраля 2016 года

Зав. кафедрой Социологии к.ф.н., доц. Баранова Л.М. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 39.03.02 «Социальная работа»

протокол № 6 от 22.02 - 2016 года.

Председатель комиссии д.ф.н., профессор. Аринин Е.И. 

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____