

ср-115

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе  
А.А. Панфилов  
« 12 / 12 » 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Профиль/программа подготовки  
Уровень высшего образования Бакалавриат  
Форма обучения очная

Семестр	Трудоём- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	4/144	18	36	-	90	Зачет
Итого	4/144	18	36	-	90	Зачет

Владимир 2016

add

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебный курс «Конфликтология в социальной работе» предназначен для изучения студентами, обучающимися по специальности «социальная работа», и соответствует общим требованиям государственного стандарта предъявляемым к подготовке специалистов по социальной работе в высшей школе.

Основной целью курса «Конфликтология в социальной работе» является знакомство студентов с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, деятельность по разрешению которых входит в компетенцию социальных работников.

Изложение материала в рамках курса «Конфликтология в социальной работе» носит проблемно - дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической приложимости и востребованности для практики социальной работе.

Изучение дисциплины призвано сформировать у бакалавров:

- умения анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации;
- способности к снижению уровня конфликтности в социальных сообществах, укреплению их стабильности и бесконфликтности взаимодействий;
- способности к организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности, обеспечивающей эффективное управление социальными службами;
- умение управления социальными службами в сфере социальной работы;
- способности к обоснованию и отстаиванию заключений и выводов, осознанию ответственности за результат принятых профессиональных решений;
- способность к самообучению и непрерывному профессиональному самосовершенствованию.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к вариативной части. Она непосредственно связана с дисциплинами «Философия», «Психология», «Социология» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения.

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» обеспечивает формирование следующих компетенций бакалавра:

ОК-6 Способность работать к коллективу, толерантно воспринимая социальное, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-1 Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

ПК-6 Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

ОК-7 -способностью к самоорганизации и самообразованию

1) **Знать** теоретические основания конфликтологии в сфере социальной работы, существенные признаки конфликта, типологию конфликтов (ОК-6);

2) **Уметь** анализировать конфликтные ситуации, определять тип конфликта, выявлять причину конфликта, осуществлять выбор адекватной стратегии поведения в конфликте, проектировать деятельность по разрешению конфликта, применять эффективные методы предупреждения и разрешения конфликтов (ПК-1, ПК-6);

3) **Владеть** понятием «конфликт», современными технологиями профилактики и разрешения конфликтов (ПК-6).

-способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### «Конфликтология в социальной работе»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Тема 1. Введение в социальную конфликтологию	6	1-2	2	4			10		3 / 50	
2	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	6	3-4	2	4			10		3 / 50	
3	Тема 3. Общая теория конфликта	6	5-6	2	4			10		3 / 50	рейтинг-контроль 1
4	Тема 4. Проблема клиента социальной работы и внутриличностные конфликты.	6	7-8	2	4			10		3 / 50	
5	Тема 5. Межличностные и Межличностные и межгрупповые конфликты. Особенности взаимодействия в системе «Социальный работник – клиент».	6	9-10	2	4			10		3 / 50	
6	Тема 6. Методы исследования и диагностика конфликтов в социальной среде.	6	11-12	2	4			10		3 / 50	рейтинг-контроль 2
7	Тема 7. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	6	13-14	2	4			10		3 / 50	
8	Тема 8. Управление социальными конфликтами	6	15-16	2	4			10		3 / 50	
9	Тема 9. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Роль социального работника.	6	17-18	2	4			10		3 / 50	рейтинг-контроль 3

Всего	6	1-18	18	36		90	27 / 50	Зачёт
-------	---	------	----	----	--	----	---------	-------

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, деловые игры, тренинги. В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения аудиторных занятий (интерактивные лекции, круглый стол, публичные презентации, творческое задание). Формами организации учебного процесса являются: фронтальная работа (со всеми студентами); групповая работа (с частью студентов). В учебном процессе используются разнообразные методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности (дискуссии и др.); контроля и самоконтроля (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной части, составляет 50%.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

#### Задания к рейтинг-контролю №1

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.

#### Задания к рейтинг-контролю №2

1. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
2. Структура социального конфликта.
3. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
4. Динамическая модель конфликта.
5. Функции социальных конфликтов.
6. Проблема типологии конфликтов.
7. Диагностика конфликтов.

#### Задания к рейтинг-контролю №3

1. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
2. Источники и причины конфликтов в системе социальной защиты.
3. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в системе социальной защиты.
4. Социальный работник как субъект конфликта и посредник в его разрешении.
5. Методика разрешения внутриличностных конфликтов в процессе социальной работы.
6. Регулирование конфликтов социальным работником в группе.
7. Модели управления развитием конфликта в социальной работе.
8. Бесконфликтное взаимодействие как основа профилактики конфликтов в социальной работе.
9. Роль социального работника как посредника в разрешении социальных конфликтов.

### **ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

#### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
4. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
5. Структура социального конфликта.
6. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
7. Функции социальных конфликтов.
8. Диагностика конфликтов.
9. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
10. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
11. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение регулирование.
12. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
13. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
14. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
15. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
16. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
17. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
18. Регулирование современных национальных противоречий в России.

19. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
20. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
21. Этические моменты в деятельности социальных работников при разрешении конфликтов.

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ**

#### **Задания для СРС**

1. Предмет конфликтологии как науки.
2. История становления отечественной конфликтологии и основные этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтов и управления ими.
4. Понятие конфликта, его типология и функции.
5. Причины возникновения конфликтов.
6. Структура и динамика конфликта.
7. Разрешение конфликта.
8. Функции конфликта.
9. Основные модели поведения личности в конфликте.
10. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
11. Типы конфликтных личностей.
12. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
13. Понятие рационального поведения в конфликте.
14. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
15. Понятие конфликтов в обществе.
16. Источники и социальные причины возникновения социальных конфликтов.
17. Виды социальных конфликтов. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты.
18. Конфликты в духовной сфере общества.
19. Профилактика конфликтов в организации.
20. Роль руководителя в организационном конфликте.
21. Цена военного конфликта.
22. Конфликты авторитарной власти.
23. Конфликты демократической власти.
24. Межкультурные конфликты.

25. Медиаторство в условиях современной России.
26. Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь.
27. Национально-этнические конфликты.
28. Разрешение и предупреждение конфликтов.
29. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
30. Насилие в конфликте.
31. Согласование интересов.
32. Конфликт как социальный феномен.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) Основная литература:**

\*1. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Н.Ф. Басов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 352 с <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414954>

\*2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 284 с. - ISBN 978-5-394-02053-7. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415182>

\*3. Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 612 с. - ISBN 978-5-394-01904-3. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415156>

### **б) Дополнительная литература:**

\*1. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-009206-5, 400 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427077>

\*2. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117>

\*3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956>



\* Так отмечена литература, имеющаяся в электронной библиотеке ВлГУ

**в) Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.humanities.edu.ru/> – Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал
2. <http://window.edu.ru/window> – Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
3. <http://www.ecsocman.edu.ru/> – Федеральный образовательный портал
4. <http://conflictologiy.narod.ru/> – Управление конфликтом. Практические приемы и техники
5. [www.glavbukh.ru](http://www.glavbukh.ru) – Проблемы социально-трудовых конфликтов
6. [www.akdi.ru](http://www.akdi.ru) – Организационные конфликты
7. [www.ttru.net](http://www.ttru.net) – Социальные конфликты в современном обществе
8. [www.bookdk.com](http://www.bookdk.com) – Социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты
9. [www.newrefs.ru](http://www.newrefs.ru) – Управление конфликтами;
10. [www.moreferov.ru](http://www.moreferov.ru) – Переговоры в административном управлении;
11. [www.personnel.uara.ru](http://www.personnel.uara.ru) – Личностные механизмы управления конфликтами.


**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

Учебная аудитория 208-3, оснащение: мультимедийное оборудование (проектор Epson EB-X12, экран настенный, ноутбук HP 6910p T8300).

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению  
39.03.02 Социальная работа


Рабочую программу составил доцент кафедры социологии, к.с.н.

И.И. Нечаева 

Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский  
консалтинговый центр», доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС  
(Владимирский филиал) к.ф.н. Петросян Д.И. 


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии

Протокол № 14 от 15.02 2016 года

Заведующий кафедрой: доцент, к.ф.н. Л.М.Баранова 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления «Социальная работа»

Протокол № 6 от 22.02. 2016 года

Председатель комиссии: д.ф.н., профессор Е.И. Аринин 

#### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_