

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Владимирский государственный университет
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
 (ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор
 по учебно-методической работе
 А.А. Панфилов
 « 22 » 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»
 (НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
 Профиль/программа подготовки
 Уровень высшего образования Бакалавриат
 Форма обучения очная

| Семестр | Трудоем- кость зач. ед, час. | Лек- ций, час. | Практич. занятий, час. | Лаборат. работ, час. | СРС, час. | Форма промежуточного контроля (экз./зачет) |
|----------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------------|--------------|--|
| 3 | 3/108 | 18 | 36 | - | 18 | Экзамен (36) |
| 4 | 4/144 | 18 | 36 | - | 54 | Экзамен (36) |
| Итого 252 | 7/252 | 36 | 72 | - | 72 | Экзамен, экзамен 72 |

Владимир 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) "Управление в социальной работе" являются ознакомление студентов с историей менеджмента, современными подходами к управлению различными организационными структурными процессами. Данный курс знакомит учащихся с основными понятиями и терминами, характеризующими различные типы систем управления различными организациями.

Задачами дисциплины является приобретение студентами необходимых знаний, умений и навыков, в том числе:

- ознакомление с основными принципами, методами и методиками анализа бесконечного разнообразия систем управления;
- их восприятие, овладение ими и применение их в дальнейшем на практике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Согласно ФГОС ВО дисциплина «Управление в социальной работе» включена в базовую часть основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) подготовки студентов, обучающихся по направлению 39.03.02 «Социальная работа». Содержательно и методологически дисциплина ориентирована на студентов 2 курса (3,4 семестры). Она непосредственно связана с дисциплиной «Философия» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения.

Курс носит теоретический характер и излагается на основе новой методологии исследования социальных процессов и явлений. В этом подходе предполагается, что деятельностное взаимодействие является собственно социальным взаимодействием, причем ценности оказываются основными стимулами деятельности человека как социального существа. Содержание курса излагается в проблемном ключе. Для освещения проблем курса (выше они перечислены как задачи курса) привлекаются сведения, полученные студентами в рамках других курсов.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Управление в социальной работе» будет способствовать формированию следующей компетенции государственного образовательного стандарта:

ОК-4 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ПК-5 способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

В ходе изучения курса «Управление в социальной работе» обучающиеся должны

а) знать:

- знать функции социального управления, принципы построения и функционирования социальной организации, мотивационные теории трудовой деятельности (ОК-4);
- профессиональные ценности и моральные нормы социальной работы (ОК-4);
- основополагающие этические принципы социальной работы (ОК-4);

б) уметь:

- уметь применять известные стили руководства в соответствующей ситуации, методы разрешения конфликтов (ПК-5);
- уметь организовывать и координировать социальную работу с различными категориями граждан (ПК-5);
- уметь управлять трудовыми ресурсами (ПК-5);
- вовлекаться в партнёрские отношения с различными службами и организациями с целью наиболее эффективного осуществления профессионального долга (ПК-5);
- проводить индивидуальную работу со случаем, с семьей, групповую работу (ОК-4, ПК-5);
- осуществлять профессиональную деятельность на основе знаний менеджмента (ПК-5).

в) владеть:

- профессиональной терминологией (ПК-5);
- овладеть системой знаний по основам менеджмента (ОК-4, ПК-5);
- навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой (ПК-5);
- быть способным принимать ответственность за решение профессиональных задач (ОК-4, ПК-5);
- быть способным к самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других (ОК-4, ПК-5);
- быть способным к анализу этнокультурных, региональных особенностей взаимодействия (ОК-4).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.

| № | Раздел (тема) дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | | | Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %) | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-----------|---|---------|-----------------|--|----------------------|---------------------|--------------------|-----|---------|--|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | Контрольные работы | СРС | КП / КР | | |
| 3 семестр | | | | | | | | | | | |
| 1 | Тема 1 Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания | 3 | 1-2 | 2 | 4 | | | | 2 | 2 / 33 | |
| 2 | Тема 2 Сущность и содержание социологии управления | 3 | 3-4 | 2 | 4 | | | | 2 | 2 / 33 | |
| 3 | Тема 3 История управленческой социальной мысли | 3 | 5-6 | 2 | 4 | | | | 2 | 2 / 33 | Рейтинг-контроль 1 |
| 4 | Тема 4 Законы и принципы социального управления | 3 | 7-8 | 2 | 4 | | | | 2 | 2 / 33 | |
| 5 | Тема 5 Методы социального управления | 3 | 9-10 | 2 | 4 | | | | 2 | 2 / 33 | |
| 6 | Тема 6 Целеполагание в управлении | 3 | 11-12 | 2 | 4 | | | | 2 | 2 / 33 | Рейтинг-контроль 2 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|----------------|----|----|--|--|----|--|-----------|------------------------|
| 7 | Тема 7 Комплексные целевые программы и проекты | 3 | 13 - 14 | 2 | 4 | | | 2 | | 2 / 33 | |
| 8 | Тема 8 Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления | 3 | 15 - 16 | 2 | 4 | | | 2 | | 2 / 33 | |
| 9 | Тема 9 Ценностное воздействие в социологии управления | 3 | 17 -- 18 | 2 | 4 | | | 2 | | 2 / 33 | Рейтинг- контроль 3 |
| Итого | | | | 18 | 36 | | | 18 | | 18 / 33,3 | Экзамен 36 ч. |
| 4 семестр | | | | | | | | | | | |
| 10 | Тема 10 Нормативное регулирование и моделирование в управлении | 4 | 1- 2 | 2 | 4 | | | 6 | | 2 / 33 | |
| 11 | Тема 11 Информационное обеспечение социального управления | 4 | 3- 4 | 2 | 4 | | | 6 | | 2 / 33 | |
| 12 | Тема 12 Сущность, содержание, структурные элементы системы | 4 | 5- 6 | 2 | 4 | | | 6 | | 2 / 33 | Рейтинг- контроль 1 |
| 13 | Тема 13 Организационное обеспечение и организационная деятельность | 4 | 7- 8 | 2 | 4 | | | 6 | | 2 / 33 | |
| 14 | Тема 14 Социальный лидер управленческого типа | 4 | 9- 10 | 2 | 4 | | | 6 | | 2 / 33 | |
| 15 | Тема 15 Понятие | 4 | 11 - | 2 | 4 | | | 6 | | 2 / 33 | Рейтинг- контроль 2 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---------------|----|----|--|--|----|--|--------------------------------------|
| | управленческо го решения | | 12 | | | | | | | |
| 16 | Тема 16 Социальный контроль и эффективност ь управления | 4 | 13 - 14 | 2 | 4 | | | 6 | | 2 / 33 |
| 17 | Тема 17 Коммуникаци я в менеджменте | 4 | 15 - 16 | 2 | 4 | | | 6 | | 2 / 33 |
| 18 | Тема 18 Особенности управления в XXI веке | 4 | 17 - 18 | 2 | 4 | | | 6 | | 2 / 33 |
| | Итого | | | 18 | 36 | | | 54 | | 18 / 33 |
| | Всего | | | 36 | 72 | | | 72 | | 36 / 33 |
| | | | | | | | | | | Экзамен 36 ч. Экзамен, экзамен |

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, деловые игры, тренинги.

При проведении занятий используются такие образовательные технологии как различные методы групповой работы, дискуссии. В сочетании с внеаудиторной работой это будет способствовать формированию и развитию у студентов навыков анализа и творческого решения неоднозначных задач, приведет к приобретению способности аргументированно излагать свою позицию по различным вопросам.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

3 семестр

Задания к рейтинг-контролю №1

1. Объект и предмет изучения менеджмента.
2. Соотношение в науке управления понятий: менеджер, предприниматель, администратор и собственник.
3. Феномен организации в менеджменте, основные организационные классификации.

4. Особенности российского менеджмента в сравнении с зарубежными направлениями и школами.
5. Ключевые понятия и уровни менеджмента в организационной структуре. Проблема постановки организационных целей.
6. Специфика процессуального, системного и ситуационного восприятия организации в менеджменте.
7. Основные положения школы "социальных систем" Ч. Барнарда.
8. Сформулируйте основные цели и функции менеджмента в современной компании.

Задания к рейтинг - контролю №2

1. Типы организационных систем Р.Килманна.
2. Теория конфликта Л.Козера. Особенности интерпретации организационного конфликта Р.Дарендорфом и М.Крозье.
3. Вклад в развитие науки управления П.Друкера.
4. Ключевые положения "открытой" и "закрытой" организационных парадигм современного менеджмента.
5. Предмет и функции современного стратегического менеджмента.
6. Основные альтернативные корпоративные стратегии У.Глюка; факторы определяющие структурную привлекательность сегмента рынка М.Портера.
7. SWOT - анализ и Бостонская модель стратегического планирования.
8. Основные методы и проблемы реализации изменений в организации и контроля за ними.

Задания к рейтинг - контролю №3

1. Проблемы контроля и качества в производственном менеджменте и способы их решения.
2. Системы стратегического и тактического управления персоналом.
3. Основные подходы в построении кадровой политики.
4. Феномен малой группы в науке управления.
5. Понятия совместимости, сплоченности и конформности в менеджменте.
6. Организационный конфликт: отличительные черты и близкие к нему понятия.
7. Основные причины и стадии развития конфликта в организации.
8. Структурные параметры организационного конфликта. Типологии конфликтов в науке управления.

4 семестр

Задания к рейтинг-контролю №1

1. Вклад в развитие науки управления Ф.У.Тейлора, Ф. и Л.Гилбрет, Г.Гантта.
2. Вклад в развитие науки управления Г.Эмерсона и О.Шелдона.
Теория бюрократической организации управления М.Вебера и ее роль в развитии менеджмента в XX веке.
3. Функции управления, принципы управления и перечень качеств управляющего по А.Файолю.
4. Проблемы школы научного и административного управления в середине XX века.
5. Основные принципы представителей доктрины человеческих отношений (М.П.Фоллетт, Э.Мэйо, Д.Мак-Грегор).
6. Программа "улучшения качества рабочей жизни" и ее основные составляющие.
7. Концепция производственной демократии в менеджменте.

Задания к рейтинг - контролю №2

1. Понятия новшество, нововведение и инновация в науке управления и их основные характеристики.
2. Инновационная инфраструктура и характеристики ее основных составляющих.
3. Основные этапы инновационного процесса.
4. Понятие конкуренции и риска в инновационном менеджменте.
5. Производственный менеджмент: основные функции.
6. Основные характеристики составляющих системы производственных программ предприятия.
7. Основные разновидности производственных систем; составляющие системы оперативного управления производством.

Задания к рейтинг - контролю №3

1. Структурные и межличностные методы управления конфликтами.
2. Феномен власти в менеджменте и близкие к нему понятия.
3. Основные виды властных отношений в организационном пространстве. Концепция зависимости власти в современном менеджменте.
4. Исследования властных отношений в организации Н.Макиавелли, М.Вебером, М.Крозье, П.Блау и Дж.Хомансом.

5. Понятия лидерства и руководства в менеджменте: сходства и различия; основные подходы.
6. Нормативистские модели лидерства и руководства в первой половине XX века.
7. Нормативистские модели лидерства и руководства во второй половине XX века

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

3 семестр

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Причины появления новой отрасли научного знания – социального управления.
2. Теория и методология социального управления.
3. Предмет общей теории социального управления.
4. Современное социальное управление: состояние, тенденции изменения.
5. Управленческая деятельность и управленческие отношения.
6. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
7. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
8. Диалектика управления и самоуправления.
9. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения.
10. Гуманизм и нравственность в управлении.
11. Проблемы профессионализма в управлении.
12. Мотивация управленческого труда.
13. Управление как наука и искусство.
14. Социальное моделирование в современных условиях.
15. Социальное прогнозирование - один из важнейших методов управления.
16. Возможности более полного использования электронно-вычислительной техники в управлении.
17. Технологии определения целей и их согласования.
18. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
19. Ценности, мораль, идеология как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
20. Информационное обеспечение социального управления.
21. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности.
22. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.

23. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
24. Социальный лидер управленческого типа пути формирования и выдвижения.
25. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
26. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
27. Технологии повышения эффективности управления.
28. Глобализация проблем управления.
29. Государство - главный субъект социального управления.
30. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы

4 семестр

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятие менеджмента и система социального управления.
2. Менеджмент в социальной работе и его значения.
3. Подходы к управлению на основе выделения различных школ.
4. Процессный подход к управлению.
5. Системный и ситуационный подходы к управлению.
6. Общие характеристики организаций.
7. Уровни управления и управление социальной работой.
8. Внутренние переменные организации и их взаимосвязь.
9. Влияние внешней среды на организацию.
10. Коммуникационный процесс.
11. Межличностные и организационные коммуникации.
12. Коммуникации в социальной работе.
13. Социальная ответственность организаций.
14. Понятие и классификация управленческих решений.
15. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
16. Подходы к принятию решений.
17. Моделирование и прогнозирование.
18. Этапы стратегического планирования социальной работы.
19. Нормы управляемости.
20. Взаимоотношение полномочий.
21. Построение организаций. Типы организационных структур. Организационные структуры в социальной работе.

22. Содержательные теории мотивации.
23. Процессуальные теории мотивации.
24. Мотивация труда социальных работников.
25. Формы признания и оценка труда.
26. Система оценки и оплаты труда социальных работников.
27. Виды и этапы процесса контроля.
28. Понятие группы и ее характеристики.
29. Неформальные организации и управление ими.
30. Формы власти и влияния.
31. Методы управления.
32. Роль и личностное направление изучения образа руководителя.
33. Традиционная классификация стилей управления.
34. Классификация стилей управления по степени сосредоточения внимания руководителя на производстве и персонале.
35. Ситуационное направление изучения образа руководителя.
36. Формирование трудовых ресурсов.
37. Развитие трудовых ресурсов.
38. Информационное обеспечение социального управления.
39. Практическое применение различных информационных технологий в системе социальной защиты инвалидов.
40. Подготовка и оформление управленческих и информационно-справочных документов.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

3 семестр

Задания для СРС

Примерные контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Раскройте специфику различных трактовок термина “менеджмент”.
2. Каково соотношение теории менеджмента с социологией организаций, социальной психологией и экономической социологией?
3. Чем обусловлен повышенный интерес к науке управления в конце XX века?
4. В чем состоит специфика российского менеджмента в сравнении с зарубежными направлениями и школами?
5. Чем обусловлено наличие различных классификаций целей и функций современной организации?
6. Сформулируйте основные цели и функции менеджмента в современной компании?

7. Каково влияние интуиции и культуры менеджера на формирование и развитие организационных целей?
8. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
9. Какие элементы системы “достигающего рабочего” и “достигающего управляющего” являются неадекватными менеджменту конца XX века?
10. Сформулируйте основные методы борьбы с бюрократией, практикуемые в современных зарубежных и отечественных организациях?
11. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
12. Какие элементы системы “достигающего рабочего” и “достигающего управляющего” являются неадекватными менеджменту конца XX века?
13. Сформулируйте основные методы борьбы с бюрократией, практикуемые в современных зарубежных и отечественных организациях?
14. Каково значение хоторнских экспериментов Э.Мэйо в развитии теории управления?
15. Какое влияние оказывает НТП на рестрикционизм работников в современных организациях?
16. Охарактеризуйте специфические черты современных концепций производственной демократии в менеджменте.
17. Охарактеризуйте методологическую специфику исследования организации различными школами менеджмента.
18. Каково влияние НТП на развитие различных школ и направлений науки менеджмента?
19. 4. Как оценивается различными школами менеджмента явление организационной культуры?
20. Каковы специфические черты стратегического планирования в рыночной и плановой моделях экономики?
21. В чем состоят особенности Бостонской модели стратегического планирования?
22. Сформулируйте основные положения стратегии социальной сферы организации.
23. Каков предел возможных корректив и отклонений в стратегическом менеджменте?
24. В чем состоит государственная выгода поддержки инновационной деятельности предприятий?
25. Сформулируйте критерии оценки эффективной инновации в социальной подсистеме организации.
26. Перечислите возможные способы уменьшения риска при коммерческой поддержке инноваций?
27. В чем состоят позитивные и негативные стороны конкуренции по отношению к инновационной деятельности организации?

4 семестр

Задания для СРС

1. В чем состоит специфика оперативного управления производством?
2. Какое влияние оказывает НТП на различные технологии производственного менеджмента?
3. Назовите основные элементы социально-технической системы современной организации.
4. Раскройте роль малой группы в организации как ретранслятора информации фирмы, внешней среды и общества отдельному индивиду.
5. Каковы особенности организационного поведения менеджера в зависимости от его места в организационной иерархии?
6. Каковы роль механизмов сплочения и конфликта в реализации творческого потенциала работников организации?
7. Чем обусловлено интенсивное развитие теории управления конфликтами в конце XX века?
8. Каковы позитивные последствия внутриорганизационных конфликтов?
9. Какое значение приобретает в ходе конфликта исполнение менеджером нескольких социальных ролей в организации?
10. Сформулируйте источники личной и позиционной власти менеджера в организации.
11. Какие методы поведения эффективны для менеджера, находящегося в "зоне неопределенности" руководителя?
12. Каковы методы и цели группового контроля в организации?
13. Перечислите специфические черты феноменов лидерства и руководства менеджера в организации.
14. Сформулируйте критерии эффективности лидерства и руководства менеджера в организации.
15. Какие методы поощрения может использовать менеджер для достижения подчиненным организационных целей?
16. В чем состоит специфика мотивации работника в конце XX века?
17. Каково влияние понятия справедливости на мотивацию трудовой деятельности человека?
18. Сформулируйте различные виды "компенсационного пакета" внутри организации.
19. В чем состоит влияние НТП на коммуникации в организации?
20. Сформулируйте основные проблемы осуществления обратной связи в менеджменте.

21. Перечислите основные виды технико-технологических и социально-психологических “помех” в организации.
22. В чем состоит положительная роль внутриорганизационных слухов для менеджера?
23. Сформулируйте специфику характера и процедуры выработки современного управленческого решения.
24. Как зависит управленческое решение от стиля управления в организации?
25. Перечислите положительные и отрицательные моменты наличия альтернатив в процессе разработки, принятия и осуществления управленческого решения.
26. Каковы основные сложности построения карьеры в современных организациях?
27. Какие существуют методы развития творческого потенциала менеджера?
28. Сформулируйте основные преимущества и недостатки применения игровых методов в практике современного менеджмента

3 семестр

Примерные темы рефератов

1. Теория и методология социального управления.
2. Предмет общей теории социального управления.
3. Современное социальное управление: состояние, тенденции, изменения.
4. Новая парадигма социального управления.
5. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
6. Система социального управления: пути совершенствования.
7. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
8. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
9. Закон интеграции в управлении.
10. Закон экономии времени в управлении.
11. Закон приоритетности социальных целей в управлении.
12. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
13. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации.
14. Диалектика управления и самоуправления.
15. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения и коллегиальности при его обсуждении.
16. Принцип научности социального управления.
17. Проблема ответственности в социальном управлении.

18. Гуманизм и нравственность в управлении.
19. Принцип системности в управлении.
20. Проблемы профессионализма в управлении.
21. Мотивация управленческого труда.
22. Формы и методы использования принципов управления на различных этапах развития общества.
23. Управление как наука.
24. Возможности управляемой системы по расширению сферы саморегулирования.
25. Социальное моделирование в современных условиях.
26. Социальное прогнозирование – один из важнейших методов управления.
27. Возможности использования электронно – вычислительной техники в управлении.
28. Методы самоуправления и саморазвития социальных систем: состояние использования и возможность более широкого применения.
29. Технологии определения целей и их согласования.
30. Стратегические цели: механизм выдвижения и реализации.
31. Разработка и реализация общенациональных программ.
32. Региональные программы: существующая практика, пути ее изменения к лучшему.

4 семестр

Примерные темы рефератов

1. Мультипликационный подход в программировании.
2. Совокупность методов в достижении поставленных целей.
3. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления.
4. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
5. Стратегии возрождения местного сообщества: технологии, разработки и реализации.
6. Ценности, мораль, идеологии как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
7. Нравственные аспекты социального управления: пути их развития и укрепления.
8. Социальные нормативы. Их роль в управлении.
9. Социальная анемия: управленческие пути преодоления.
10. Информационное обеспечение социального управления.
11. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности.
12. Информационное общество: проблемы адаптации к новым условиям жизни в нем.
13. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
14. Система социального управления: пути совершенствования.

15. Организационные отношения и организационная деятельность. Проблемы оптимизации.
16. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектировании и развития.
17. Социальный лидер управленческого типа. Пути формирования и выдвижения.
18. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
19. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
20. Технологии повышения эффективности управления.
21. Глобализация проблем управления.
22. Учет геополитических факторов – необходимое условие эффективного управления.
23. Государство – главный субъект социального управления.
24. Противоречия между обществом и государством: пути своевременного выявления и разрешения.
25. Социальная политика: механизм выработки и реализации.
26. Социальное содержание муниципального управления.
27. Социальные аспекты местного самоуправления.
28. Пути общественного развития: общие закономерности и особенности.
29. Российский самобытный путь общественного развития: тенденции и перспективы.
30. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.
31. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

- *1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работа [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414983>
- *2. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Н.Ф. Басов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 352 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414954>
- *3. Анисимова С.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Анисимова С.А., Байдарова О.И., Комаров Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 300 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427077>

Дополнительная литература:

- *1. Шарин, В. И. История социальной работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. И. Шарин. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-394-01968-5 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfos414905>
- *2. Социология. Основы общей теории: Учебник для вузов / Отв. ред. Г.В. Осипов, Л.Н. Москвичев. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НОРМА: НИЦ ИНФРА-М, 2015, - 912 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-597-7 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfos501622> *3. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] / Павленок П. Д. - М. : Дашков и К, 2013. - ISBN9785394014260 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014260.html>

** - так отмечена литература, имеющаяся в электронной библиотеке ВлГУ*

Интернет-ресурсы

Периодические издания в сети:

Социологические исследования - <http://www.socis.isras.ru>

Социологический журнал - <http://www.isras.ru> Вестник

общественного мнения - <http://levada.ru/zhurnal> Регион: экономика и

социология - <http://region.socionet.ru>

Профессиональное сообщество в сети:

Всероссийский центр изучения общественного мнения - <http://www.wciom.ru>

Аналитический центр Ю. Левады - <http://www.levada.ru>

Институт социологии РАН - <http://www.isras.ru> 17

Центр независимых социологических исследований - <http://www.cisr.ru>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

- <http://www.ecsocman.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория «Свеча», оснащение: мультимедийное оборудование (проектор NEC NP 115, экран настенный, ноутбук HP 6910p T8300).

Учебная аудитория 315а-3, оснащение: мультимедийное оборудование (проектор NEC NP 905, экран настенный, ноутбук 550 HP T5470).

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Рабочую программу составил к.с.н., доцент И.И. Нечаева И.И. Нечаева

Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский консалтинговый центр», к.ф.н., доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС (Владимирский филиал) Петросян Д.И. Петросян Д.И.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии

Протокол № 7а от 15.02 2016 года.

Заведующий кафедрой Л.М. Баранова Л.М. Баранова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Протокол № 6 от 22.02.16 2016 года

Председатель комиссии д.ф.н., проф., Е.И. Аринин Е.И. Аринин

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Владимир