

20132

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВГУ)



по учебно-методической работе

А.А. Панфилов

« 22 » 02 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»
(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
Профиль/программа подготовки
Уровень высшего образования Бакалавриат
Форма обучения очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	3/108	18	36	-	18	Экзамен (36)
4	4/144	18	36	-	54	Экзамен (36), КР
Итого 252	7/252	36	72	-	72	Экзамен, экзамен 72, КР

Владимир 2016

Kaf

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) "Управление в социальной работе" являются ознакомление студентов с историей менеджмента, современными подходами к управлению различными организационными структурными процессами. Данный курс знакомит учащихся с основными понятиями и терминами, характеризующими различные типы систем управления различными организациями.

Задачами дисциплины является приобретение студентами необходимых знаний, умений и навыков, в том числе:

- ознакомление с основными принципами, методами и методиками анализа бесконечного разнообразия систем управления;
- их восприятие, овладение ими и применение их в дальнейшем на практике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Согласно ФГОС ВО дисциплина «Управление в социальной работе» включена в базовую часть основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) подготовки студентов, обучающихся по направлению 39.03.02 «Социальная работа». Содержательно и методологически дисциплина ориентирована на студентов 2 курса (3,4 семестры). Она непосредственно связана с дисциплиной «Философия» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения.

Курс носит теоретический характер и излагается на основе новой методологии исследования социальных процессов и явлений. В этом подходе предполагается, что деятельностное взаимодействие является собственно социальным взаимодействием, причем ценности оказываются основными стимулами деятельности человека как социального существа. Содержание курса излагается в проблемном ключе. Для освещения проблем курса (выше они перечислены как задачи курса) привлекаются сведения, полученные студентами в рамках других курсов.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Управление в социальной работе» будет способствовать формированию следующей компетенции государственного образовательного стандарта:

ОК-4 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ПК-5 способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

В ходе изучения курса «Управление в социальной работе» обучающиеся должны

а) знать:

- знать функции социального управления, принципы построения и функционирования социальной организации, мотивационные теории трудовой деятельности (ОК-4);
- профессиональные ценности и моральные нормы социальной работы (ОК-4);
- основополагающие этические принципы социальной работы (ОК-4);

б) уметь:

- уметь применять известные стили руководства в соответствующей ситуации, методы разрешения конфликтов (ПК-5);
- уметь организовывать и координировать социальную работу с различными категориями граждан (ПК-5);
- уметь управлять трудовыми ресурсами(ПК-5);
- вовлекаться в партнёрские отношения с различными службами и организациями с целью наиболее эффективного осуществления профессионального долга (ПК-5);
- проводить индивидуальную работу со случаем, с семьей, групповую работу (ОК-4, ПК-5);
- осуществлять профессиональную деятельность на основе знаний менеджмента (ПК-5).

в) владеть:

- профессиональной терминологией (ПК-5);
- овладеть системой знаний по основам менеджмента (ОК-4, ПК-5);
- навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой (ПК-5);
- быть способным принимать ответственность за решение профессиональных задач (ОК-4, ПК-5);
- быть способным к самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других (ОК-4, ПК-5);
- быть способным к анализу этнокультурных, региональных особенностей взаимодействия (ОК-4).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.

№	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР			
3 семестр												
1	Тема 1 Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания	3	1-2	2	4			2			2 / 33	
2	Тема 2 Сущность и содержание социологии управления	3	3-4	2	4			2			2 / 33	
3	Тема 3 История управленческой социальной мысли	3	5-6	2	4			2			2 / 33	Рейтинг-контроль 1
4	Тема 4 Законы и принципы социального управления	3	7-8	2	4			2			2 / 33	
5	Тема 5 Методы социального управления	3	9-10	2	4			2			2 / 33	
6	Тема 6 Целеполагание в управлении	3	11-12	2	4			2			2 / 33	Рейтинг-контроль 2
7	Тема 7 Комплексные целевые программы и проекты	3	13-14	2	4			2			2 / 33	

8	Тема 8 Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления	3	15 - 16	2	4			2		2 / 33	
9	Тема 9 Ценностное воздействие в социологии управления	3	17 - 18	2	4			2		2 / 33	Рейтинг-контроль 3
Итого				18	36			18		18 / 33,3	Экзамен 36 ч.
4 семестр											
10	Тема 10 Нормативное регулирование и моделирование в управлении	4	1-2	2	4			6		2 / 33	
11	Тема 11 Информационное обеспечение социального управления	4	3-4	2	4			6		2 / 33	
12	Тема 12 Сущность, содержание, структурные элементы системы	4	5-6	2	4			6		2 / 33	Рейтинг-контроль 1
13	Тема 13 Организационное обеспечение и организационная деятельность	4	7-8	2	4			6		2 / 33	
14	Тема 14 Социальный лидер управленческого типа	4	9-10	2	4			6		2 / 33	
15	Тема 15 Понятие управленческого решения	4	11 - 12	2	4			6		2 / 33	Рейтинг-контроль 2
16	Тема 16 Социальный контроль и эффективность управ-	4	13 - 14	2	4			6		2 / 33	

	ления									
17	Тема 17 Коммуникация в менеджменте	4	15 - 16	2	4			6		2 / 33
18	Тема 18 Особенности управления в XXI веке	4	17 - 18	2	4			6		2 / 33 Рейтинг-контроль 3
	Итого			18	36			54	КР	18 / 33 Экзамен 36 ч., КР
	Всего			36	72			72		36 / 33 Экзамен, экзамен, КР

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, деловые игры, тренинги.

При проведении занятий используются такие образовательные технологии как различные методы групповой работы, дискуссии. В сочетании с внеаудиторной работой это будет способствовать формированию и развитию у студентов навыков анализа и творческого решения неоднозначных задач, приведет к приобретению способности аргументированно излагать свою позицию по различным вопросам.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

3 семестр

Задания к рейтинг-контролю №1

1. Объект и предмет изучения менеджмента.
2. Соотношение в науке управления понятий: менеджер, предприниматель, администратор и собственник.
3. Феномен организации в менеджменте, основные организационные классификации.
4. Особенности российского менеджмента в сравнении с зарубежными направлениями и школами.
5. Ключевые понятия и уровни менеджмента в организационной структуре. Проблема постановки организационных целей.

6. Специфика процессуального, системного и ситуационного восприятия организации в менеджменте.
7. Основные положения школы “социальных систем” Ч. Барнарда.
8. Сформулируйте основные цели и функции менеджмента в современной компании.

Задания к рейтинг - контролю №2

1. Типы организационных систем Р.Килманна.
2. Теория конфликта Л.Козера. Особенности интерпретации организационного конфликта Р.Дарендорфом и М.Крозье.
3. Вклад в развитие науки управления П.Друкера.
4. Ключевые положения “открытой” и “закрытой” организационных парадигм современного менеджмента.
5. Предмет и функции современного стратегического менеджмента.
6. Основные альтернативные корпоративные стратегии У.Глюка; факторы определяющие структурную привлекательность сегмента рынка М.Портера.
7. SWOT - анализ и Бостонская модель стратегического планирования.
8. Основные методы и проблемы реализации изменений в организации и контроля за ними.

Задания к рейтинг - контролю №3

1. Проблемы контроля и качества в производственном менеджменте и способы их решения.
2. Системы стратегического и тактического управления персоналом.
3. Основные подходы в построении кадровой политики.
4. Феномен малой группы в науке управления.
5. Понятия совместимости, сплоченности и конформности в менеджменте.
6. Организационный конфликт: отличительные черты и близкие к нему понятия.
7. Основные причины и стадии развития конфликта в организации.
8. Структурные параметры организационного конфликта. Типологии конфликтов в науке управления.

4 семестр

Задания к рейтинг-контролю №1

1. Вклад в развитие науки управления Ф.У.Тейлора, Ф. и Л.Гилбрет, Г.Гантта.
2. Вклад в развитие науки управления Г.Эмерсона и О.Шелдона.

Теория бюрократической организации управления М.Вебера и ее роль в развитии менеджмента в XX веке.

3. Функции управления, принципы управления и перечень качеств управляющего по А.Файоллю.
4. Проблемы школы научного и административного управления в середине XX века.
5. Основные принципы представителей доктрины человеческих отношений (М.П.Фоллетт, Э.Мэйо, Д.Мак-Грегор).
6. Программа "улучшения качества рабочей жизни" и ее основные составляющие.
7. Концепция производственной демократии в менеджменте.

Задания к рейтинг - контролю №2

1. Понятия новшество, нововведение и инновация в науке управления и их основные характеристики.
2. Инновационная инфраструктура и характеристики ее основных составляющих.
3. Основные этапы инновационного процесса.
4. Понятие конкуренции и риска в инновационном менеджменте.
5. Производственный менеджмент: основные функции.
6. Основные характеристики составляющих системы производственных программ предприятия.
7. Основные разновидности производственных систем; составляющие системы оперативного управления производством.

Задания к рейтинг - контролю №3

1. Структурные и межличностные методы управления конфликтами.
2. Феномен власти в менеджменте и близкие к нему понятия.
3. Основные виды властных отношений в организационном пространстве. Концепция зависимости власти в современном менеджменте.
4. Исследования властных отношений в организации Н.Макиавелли, М.Вебером, М.Крозые, П.Блау и Дж.Хомансом.
5. Понятия лидерства и руководства в менеджменте: сходства и различия; основные подходы.
6. Нормативистские модели лидерства и руководства в первой половине XX века.
7. Нормативистские модели лидерства и руководства во второй половине XX века.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

3 семестр

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Причины появления новой отрасли научного знания – социального управления.
2. Теория и методология социального управления.
3. Предмет общей теории социального управления.
4. Современное социальное управление: состояние, тенденции изменения.
5. Управленческая деятельность и управленческие отношения.
6. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
7. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
8. Диалектика управления и самоуправления.
9. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения.
10. Гуманизм и нравственность в управлении.
11. Проблемы профессионализма в управлении.
12. Мотивация управленческого труда.
13. Управление как наука и искусство.
14. Социальное моделирование в современных условиях.
15. Социальное прогнозирование - один из важнейших методов управления.
16. Возможности более полного использования электронно-вычислительной техники в управлении.
17. Технологии определения целей и их согласования.
18. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
19. Ценности, мораль, идеология как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
20. Информационное обеспечение социального управления.
21. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности.
22. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
23. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
24. Социальный лидер управленческого типа пути формирования и выдвижения.
25. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
26. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.

27. Технологии повышения эффективности управления.
28. Глобализация проблем управления.
29. Государство - главный субъект социального управления.
30. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы

4 семестр

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятие менеджмента и система социального управления.
2. Менеджмент в социальной работе и его значения.
3. Подходы к управлению на основе выделения различных школ.
4. Процессный подход к управлению.
5. Системный и ситуационный подходы к управлению.
6. Общие характеристики организаций.
7. Уровни управления и управление социальной работой.
8. Внутренние переменные организации и их взаимосвязь.
9. Влияние внешней среды на организацию.
10. Коммуникационный процесс.
11. Межличностные и организационные коммуникации.
12. Коммуникации в социальной работе.
13. Социальная ответственность организаций.
14. Понятие и классификация управленческих решений.
15. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
16. Подходы к принятию решений.
17. Моделирование и прогнозирование.
18. Этапы стратегического планирования социальной работы.
19. Нормы управляемости.
20. Взаимоотношение полномочий.
21. Построение организаций. Типы организационных структур. Организационные структуры в социальной работе.
22. Содержательные теории мотивации.
23. Процессуальные теории мотивации.
24. Мотивация труда социальных работников.
25. Формы признания и оценка труда.
26. Система оценки и оплаты труда социальных работников.
27. Виды и этапы процесса контроля.

28. Понятие группы и ее характеристики.
29. Неформальные организации и управление ими.
30. Формы власти и влияния.
31. Методы управления.
32. Роль и личностное направление изучения образа руководителя.
33. Традиционная классификация стилей управления.
34. Классификация стилей управления по степени сосредоточения внимания руководителя на производстве и персонале.
35. Ситуационное направление изучения образа руководителя.
36. Формирование трудовых ресурсов.
37. Развитие трудовых ресурсов.
38. Информационное обеспечение социального управления.
39. Практическое применение различных информационных технологий в системе социальной защиты инвалидов.
40. Подготовка и оформление управленческих и информационно-справочных документов.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

3 семестр

Задания для СРС

Примерные контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Раскройте специфику различных трактовок термина "менеджмент".
2. Каково соотношение теории менеджмента с социологией организаций, социальной психологией и экономической социологией?
3. Чем обусловлен повышенный интерес к науке управления в конце XX века?
4. В чем состоит специфика российского менеджмента в сравнении с зарубежными направлениями и школами?
5. Чем обусловлено наличие различных классификаций целей и функций современной организации?
6. Сформулируйте основные цели и функции менеджмента в современной компании?
7. Каково влияние интуиции и культуры менеджера на формирование и развитие организационных целей?
8. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
9. Какие элементы системы "достигающего рабочего" и "достигающего управляющего" являются неадекватными менеджменту конца XX века?

10. Сформулируйте основные методы борьбы с бюрократией, практикуемые в современных зарубежных и отечественных организациях?
11. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
12. Какие элементы системы “достигающего рабочего” и “достигающего управляющего” являются неадекватными менеджменту конца XX века?
13. Сформулируйте основные методы борьбы с бюрократией, практикуемые в современных зарубежных и отечественных организациях?
14. Каково значение хоторнских экспериментов Э.Мэйо в развитии теории управления?
15. Какое влияние оказывает НТП на рестрикционизм работников в современных организациях?
16. Охарактеризуйте специфические черты современных концепций производственной демократии в менеджменте.
17. Охарактеризуйте методологическую специфику исследования организации различными школами менеджмента.
18. Каково влияние НТП на развитие различных школ и направлений науки менеджмента?
19. 4. Как оценивается различными школами менеджмента явление организационной культуры?
20. Каковы специфические черты стратегического планирования в рыночной и плановой моделях экономики?
21. В чем состоят особенности Бостонской модели стратегического планирования?
22. Сформулируйте основные положения стратегии социальной сферы организации.
23. Каков предел возможных корректив и отклонений в стратегическом менеджменте?
24. В чем состоит государственная выгода поддержки инновационной деятельности предприятий?
25. Сформулируйте критерии оценки эффективной инновации в социальной подсистеме организации.
26. Перечислите возможные способы уменьшения риска при коммерческой поддержке инноваций?
27. В чем состоят позитивные и негативные стороны конкуренции по отношению к инновационной деятельности организации?

4 семестр

Задания для СРС

1. В чем состоит специфика оперативного управления производством?
2. Какое влияние оказывает НТП на различные технологии производственного менеджмента?

3. Назовите основные элементы социально-технической системы современной организации.
4. Раскройте роль малой группы в организации как ретранслятора информации фирмы, внешней среды и общества отдельному индивиду.
5. Каковы особенности организационного поведения менеджера в зависимости от его места в организационной иерархии?
6. Каковы роль механизмов сплочения и конфликта в реализации творческого потенциала работников организации?
7. Чем обусловлено интенсивное развитие теории управления конфликтами в конце XX века?
8. Каковы позитивные последствия внутриорганизационных конфликтов?
9. Какое значение приобретает в ходе конфликта исполнение менеджером нескольких социальных ролей в организации?
10. Сформулируйте источники личной и позиционной власти менеджера в организации.
11. Какие методы поведения эффективны для менеджера, находящегося в "зоне неопределенности" руководителя?
12. Каковы методы и цели группового контроля в организации?
13. Перечислите специфические черты феноменов лидерства и руководства менеджера в организации.
14. Сформулируйте критерии эффективности лидерства и руководства менеджера в организации.
15. Какие методы поощрения может использовать менеджер для достижения подчиненным организационных целей?
16. В чем состоит специфика мотивации работника в конце XX века?
17. Каково влияние понятия справедливости на мотивацию трудовой деятельности человека?
18. Сформулируйте различные виды "компенсационного пакета" внутри организации.
19. В чем состоит влияние НТП на коммуникации в организации?
20. Сформулируйте основные проблемы осуществления обратной связи в менеджменте.
21. Перечислите основные виды технико-технологических и социально-психологических "помех" в организации.
22. В чем состоит положительная роль внутриорганизационных слухов для менеджера?
23. Сформулируйте специфику характера и процедуры выработки современного управленческого решения.
24. Как зависит управленческое решение от стиля управления в организации?

25. Перечислите положительные и отрицательные моменты наличия альтернатив в процессе разработки, принятия и осуществления управленческого решения.
26. Каковы основные сложности построения карьеры в современных организациях?
27. Какие существуют методы развития творческого потенциала менеджера?
28. Сформулируйте основные преимущества и недостатки применения игровых методов в практике современного менеджмента

3 семестр

Примерные темы рефератов

1. Теория и методология социального управления.
2. Предмет общей теории социального управления.
3. Современное социальное управление: состояние, тенденции, изменения.
4. Новая парадигма социального управления.
5. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
6. Система социального управления: пути совершенствования.
7. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
8. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
9. Закон интеграции в управлении.
10. Закон экономии времени в управлении.
11. Закон приоритетности социальных целей в управлении.
12. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
13. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации.
14. Диалектика управления и самоуправления.
15. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения и коллегиальности при его обсуждении.
16. Принцип научности социального управления.
17. Проблема ответственности в социальном управлении.
18. Гуманизм и нравственность в управлении.
19. Принцип системности в управлении.
20. Проблемы профессионализма в управлении.
21. Мотивация управленческого труда.
22. Формы и методы использования принципов управления на различных этапах развития общества.

23. Управление как наука.
24. Возможности управляемой системы по расширению сферы саморегулирования.
25. Социальное моделирование в современных условиях.
26. Социальное прогнозирование – один из важнейших методов управления.
27. Возможности использования электронно – вычислительной техники в управлении.
28. Методы самоуправления и саморазвития социальных систем: состояние использования и возможность более широкого применения.
29. Технологии определения целей и их согласования.
30. Стратегические цели: механизм выдвижения и реализации.
31. Разработка и реализация общенациональных программ.
32. Региональные программы: существующая практика, пути ее изменения к лучшему.

4 семестр

Примерные темы рефератов

1. Мультипликационный подход в программировании.
2. Совокупность методов в достижении поставленных целей.
3. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления.
4. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
5. Стратегии возрождения местного сообщества: технологии, разработки и реализации.
6. Ценности, мораль, идеологии как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
7. Нравственные аспекты социального управления: пути их развития и укрепления.
8. Социальные нормативы. Их роль в управлении.
9. Социальная анемия: управленческие пути преодоления.
10. Информационное обеспечение социального управления.
11. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности.
12. Информационное общество: проблемы адаптации к новым условиям жизни в нем.
13. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
14. Система социального управления: пути совершенствования.
15. Организационные отношения и организационная деятельность. Проблемы оптимизации.
16. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектировании и развития.
17. Социальный лидер управленческого типа. Пути формирования и выдвижения.
18. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.

19. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
20. Технологии повышения эффективности управления.
21. Глобализация проблем управления.
22. Учет геополитических факторов – необходимое условие эффективного управления.
23. Государство – главный субъект социального управления.
24. Противоречия между обществом и государством: пути своевременного выявления и разрешения.
25. Социальная политика: механизм выработки и реализации.
26. Социальное содержание муниципального управления.
27. Социальные аспекты местного самоуправления.
28. Пути общественного развития: общие закономерности и особенности.
29. Российский самобытный путь общественного развития: тенденции и перспективы.
30. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.
31. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы.

Темы курсовых работ

1. Система организации как единство динамических и структурных компонентов менеджмента.
2. Основные характеристики внешней среды организации.
3. Планирование, организация, мотивация и контроль - ключевые функции организации в современных концепциях управления.
4. Разновидности организационных целей и их подвижность.
5. Общие принципы системы научного управления Ф.У.Тейлора.
6. Функции и принципы управления А.Файоля; определение им необходимых качеств менеджеров.
7. “Синтетический подход” Л.Гьюлика и Л.Урвика – дальнейшая разработка теоретической и методологической базы классиков школы научного и административного менеджмента.
8. Характерные особенности школы человеческих отношений.
9. Идея “революции менеджеров” и развитие принципов школы “человеческих отношений” в современных условиях.
10. Понятие качества рабочей жизни и его основные методики.
11. Методология современных исследований в области менеджмента.
12. Ситуационный подход к исследованию феномена управления.
13. “Открытая” и “закрытая” организационные парадигмы менеджмента.
14. Принципиальное отличие стратегического планирования от планирования достигнутого.
15. Модели и методики стратегического планирования.
16. Управление менеджером процессом реализации стратегии.
17. Проблема контроля в стратегическом менеджменте.

18. Основные источники инновации, ее постоянные и ситуационные проблемы и противоречия.
19. Влияние конкуренции на рынок инноваций.
20. Роль государственной поддержки в инновационной деятельности.
21. Основные типы плановых преобразований в организации.
22. Элементы социально - технического подхода в производственном менеджменте.
23. Современный этап развития информационной и технической систем производства в менеджменте.
24. Проблема оценки эффективности производства.
25. Методы обеспечения конкурентоспособности товаров, производимых фирмой.
26. Разновидности кадровой политики организации.
27. Влияние факторов гомогенности и гетерогенности группового состава на эффективность деятельности группы.
28. Проблемы внутригрупповой динамики.
29. Способы создания эффективных межгрупповых отношений: общие групповые цели и награды, организационная иерархия, совместные планы.
30. Конфликт в организации как социально – психологический процесс: фазы и механизмы протекания.
31. Специфика структурных, позиционных конфликтов в организации.
32. Сильные и слабые стороны переговоров как метода выхода из конфликтной ситуации.
33. Основные подходы к пониманию баланса власти в организации.
34. Основания позиционной власти в организации.
35. Соотношение власти и ответственности в организации.
36. Процесс возрастания уровней организации и проблема роста затрат на контроль.
37. Специфика рассмотрения феномена лидерства в теории менеджмента.
38. Эволюция концепций лидерства в рамках теории менеджмента.
39. Специфика ситуационного подхода к описанию лидерства.
40. Партисипативный менеджмент в современных организациях.
41. Соотношение понятий потребностей, мотивов, мотивации, стимулов, вознаграждений, интересов и целей.
42. Современные интерпретации пирамиды А.Маслоу Ж.Годфруа, Р.Инглехартом и С.Коссеном.
43. Современные механизмы обеспечения справедливости в организации.
44. Специфика коммуникаций в процессе управления организацией.
45. Обеспечение эффективной обратной связи в компаниях.
46. Невербальная коммуникация в практике менеджмента.
47. Техничко-технологические и социально-психологические “помехи” в процессе организационной коммуникации.
48. Индивидуальные и коллективные управленческие решения: достоинства и недостатки.
49. Зависимость стиля принятия управленческого решения от структуры организационных отношений.
50. Рациональный и интуитивный подходы к выработке управленческого решения.
51. Способы привлечения работников к принятию решения как средство повышения результативности управления.

52. Организационные дилеммы и проблемы: безличность и отчуждение; противоречивость или потеря организацией цели; изменение типа или продукта организации.
53. Конфликты и стрессы современных управляющих: причины и способы устранения.
54. Проблема процесса управления изменениями в организации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

- *1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работа [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414983>
- *2. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Н.Ф. Басов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 352 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414954>
- *3. Анисимова С.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Анисимова С.А., Байдарова О.И., Комаров Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 300 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427077>

Дополнительная литература:

- *1. Шарин, В. И. История социальной работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. И. Шарин. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-394-01968-5 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414905>
- *2. Социология. Основы общей теории: Учебник для вузов / Отв. ред. Г.В. Осипов, Л.Н. Москвичев. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НОРМА: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 912 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-597-7 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501622>
- *3. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] / Павленок П. Д. - М. : Дашков и К, 2013. - ISBN9785394014260 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014260.html>

**- так отмечена литература, имеющаяся в электронной библиотеке ВлГУ*

Интернет-ресурсы

Периодические издания в сети:

Социологические исследования – <http://www.socis.isras.ru>

Социологический журнал - <http://www.isras.ru>

Вестник общественного мнения – <http://levada.ru/zhurnal>

Регион: экономика и социология – <http://region.socionet.ru>

Профессиональное сообщество в сети:

Всероссийский центр изучения общественного мнения – <http://www.wciom.ru>

Аналитический центр Ю. Левады - <http://www.levada.ru>

Институт социологии РАН - <http://www.isras.ru>

Центр независимых социологических исследований <http://www.cisr.ru>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» -
<http://www.ecsoman.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория 315а-3 Оборудование: проектор NEC NP905, ноутбук HP 550 T5470,
доска настенная.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Рабочую программу составил к.с.н., доцент И.И. Нечаева



Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский консалтинговый центр», к.ф.н., доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС (Владимирский филиал) Петросян Д.И.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии

Протокол № 7а от 15.02 2016 года.

Заведующий кафедрой Л.М. Баранова



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Протокол № 6 от 22.02 2016 года

Председатель комиссии д.ф.н., проф., Е.И. Аринин



ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

