

сп-113

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет имени  
Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
(ВлГУ)



по учебно-методической работе  
А.А. Панфилов  
« 20 » 2016 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы социальной работы»

Направление подготовки – 39.03.02. – «Социальная работа»

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения - очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед.час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаб. час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3 сем.	2 / 72	18	18	–	36	Зачет
Итого	2 / 72	18	18	–	36	Зачет

Владимир 2016

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель дисциплины: дать студентам теоретические основы социальной работы как современной комплексной фундаментальной науки об управленческой деятельности, направленной на изменение совокупности условий функционирования и развития социальных процессов с целью достижения оптимального их соответствия интересам и потребностям общества, социальных групп и личности.

Задачи дисциплины:

- Изучение основных этапов и тенденций становления социальной работы как теории и практики, категорий, принципов и закономерностей, форм и уровней, методов социальной работы, специфику ее познания;
- Формирование представлений о сущности и тенденциях развития системы социальной защиты населения, о сущности социальной работы с различными категориями граждан, о механизмах выработки и реализации социальной политики, укрепления ее связи с социальной работой.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Основы социальной работы» включена в раздел вариативной части учебного плана. Преподавание дисциплины связано с другими дисциплинами: «Социология», «Философия», «Социальная психология», «Педагогика», «Правоведение», «Культурология», «Политология», «Информационные технологии», «Экономическая теория», «Безопасность жизнедеятельности».

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)

Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1)

Способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2)

Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ОПК-8)

Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9)

Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с

целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1)

Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2)

Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6)

Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13)

**знать:** цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2)

**уметь:** осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1)

**владеть:** Способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ОПК-8)

Способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9)

Способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1)

Способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2)

Способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6)

Способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13)

Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)



#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы,	СРС	КП / КР		
1	Тема 1. Социальная работа как наука и учебная дисциплина	3	1-2	2	2			4		2/50	
2	Тема 2. Сущность и цели социальной работы	3	3-4	2	2			4		2/50	
3	Тема 3. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности	3	5-6	2	2			4		2/50	Рейтинг-контроль 1
4	Тема 4. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы	3	7-8	2	2			4		2/50	
5	Тема 5. История благотворительности в России	3	9-10	2	2			4		2/50	
6	Тема 6. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника	3	11-12	2	2			4		2/50	Рейтинг-контроль 2
7	Тема 7. Социальные проблемы современной семьи и необходимость ее защиты	3	13-14	2	2			4		2/50	
8	Тема 8. Проблемы социальной защиты материнства и детства	3	15-16	2	2			4		2/50	
9	Тема 9. Социальные проблемы пожилых людей	3	17-18	2	2			4		2/50	Рейтинг-контроль 3
	Итого:	3	1-18	18	18			36		18/50	Зачет

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины «Основы социальной работы» в соответствии с требованиями ФГОС ВО предлагается использовать в учебном процессе интерактивные формы проведения занятий.

При подготовке выступлений и презентаций во время практических занятий студент может использовать в числе прочих и электронные источники информации, устраивать презентации в мультимедийных аудиториях, закрепленных за кафедрой Фир.

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, на 50 % проводятся в интерактивной, инновационной форме, сюда входят:

1. Психологические методы управления образовательной деятельностью вовлечение, «метод Сократа», «взрыв»;
2. Управление творческой деятельностью «мозговой штурм», студент в роли преподавателя;
3. Практическое занятие с групповой работой, диспут, защита творческой работы, соревнования между группами;
4. Сюжетно-ролевые игры, методики проблемного изложения;
5. Использование электронных учебников, онлайн тестирование; имитационные методы, деловые игры, моделирование, консультации-погружения.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Рейтинг-контроль 1**

1. В каких нормативно-правовых актах отражаются государственно-правовые основы социальной работы;
2. Охарактеризуйте основные направления развития законодательно-правовой базы, социальной работы с разными категориями людей, нуждающихся в социальной защите;
3. Какова роль медико-психологических методов в оказании помощи клиенту;
4. Назовите формы проведения санитарно-просветительной работы в учреждениях социального обслуживания населения;
5. Для каких целей используются психологические методы в социальной работе;
6. Охарактеризуйте варианты классификации педагогических методов.

### **Рейтинг-контроль 2**

- 1) Благотворительность – это:
- а) готовность делать добро, помогать бездомным, нищим, голодным;
  - б) пожертвование суммы денег, оказание разных видов помощи нуждающимся в ней;
  - в) вложение капитала в предприятие, дело, финансирование долгосрочной

благотворительной программы;

г) верны все варианты

2) Главные факторы, являющиеся движущими силами благотворительного движения:

а) войны, наводнения, пожары, землетрясения;

б) уровень духовной культуры общества;

в) уровень потребности населения в медико-социальной защите;

г) нет правильных ответов

3) Социальной реабилитации подлежат:

а) пожилые и престарелые граждане;

б) инвалиды и дети с ограниченными возможностями;

в) переселенцы из районов крайнего Севера;

г) лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы;

д) верны все варианты

4) Какие направления социальной адаптации выделяют:

а) адаптация инвалидов и пенсионеров к новым условиям жизни;

б) адаптация мигрантов, участников военных конфликтов;

в) верны все варианты

5) В соответствии с классификацией ВОЗ к пожилым относятся люди в возрасте:

а) от 60 до 65 лет

б) от 60 до 74 лет

в) от 60 до 79 лет

г) нет правильных вариантов

6) Основная социальная проблема пожилых людей:

а) трудоустройство;

б) социальная адаптация;

в) участие в общественно-политической жизни;

г) все варианты верны

д) нет правильных вариантов

7) Цели государственной политики в отношении детей:

а) осуществление прав детей, недопущение их дискриминации;

б) формирование правовых основ гарантий прав ребенка;

в) содействие физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию;

г) все ответы верны;

д) ни один ответ не верен

8) Учреждения социального обслуживания для детей:

а) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;

б) центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

в) социальные приюты для детей и подростков;

г) территориальные центры социальной помощи семье и детям;

д) все ответы верны;

е) ни один ответ не верен

9) Учреждения социального обслуживания молодежи, оказывающие целевую поддержку молодежи по следующим направлениям:

а) социально-бытовое обслуживание;

б) социально-медицинское обслуживание;

в) психолого-педагогическая помощь;

г) оздоровительные услуги;

д) образовательные услуги;

е) все ответы верны

10) Структура мобильной работы с молодежью, основные направления:

а) оказание индивидуальной помощи;

б) работа с группами;

в) работа на улице;

г) работа в микросоциальной среде;

д) все ответы верны;

е) нет правильных вариантов

11) Какие сложились подходы к семье как клиенту?

а) семья как подсистема;

б) семья как сеть межличностных отношений;

в) семья как малая группа;

г) семья как социальный институт;

д) все варианты верны

12) Какие процедуры осуществляет социальный работник, используя семейную терапию как метод помощи?

а) сбор членов семьи;



- б) совместное обсуждение проблем;
- в) установление позитивных отношений между социальным работником и семьей;
- г) действия социального работника, адресованные на изменение ситуации
- д) нет правильных вариантов

13) Какие пункты представляют возможность социальной работы в психиатрических клиниках

- а) административные мероприятия;
- б) социально-психиатрическая работа в группе;
- в) планирование, обеспечение и координация общего процесса реабилитации;
- г) все варианты верны

14) Задачи социальных работников в здравоохранении

- а) помощь пациентам и их семьям получить максимальную пользу от социальных программ здравоохранения;
- б) способствовать всестороннему лечению пациентов в тесном сотрудничестве с врачами;
- в) гуманизировать программы лечебных учреждений в интересах пациентов;
- г) оценивать и улучшать социальную медицинскую поддержку;
- д) нет правильных вариантов

15) Каковы принципы индивидуальной работы со случаям?

- а) клиент индивидуален;
- б) имеет право на выражение своих чувств;
- в) управляемое эмоциональной участие;
- г) имеет право делать самостоятельных выбор и принимать самостоятельные решения;
- д) клиент имеет право на конфиденциальность;
- е) все варианты верны

### Рейтинг-контроль 3

1) Формы государственной помощи семьям, имеющим детей?

- а) денежные выплаты семье на детей и в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей;
- б) трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и др.;
- в) социальное обслуживание семей (оказание психологической, юридической, педагогической помощи, консультирование, социальные услуги).

2) Причины бездомности в России:

- а) недостаточное количество жилищ, нехватка дешёвого жилья;



- б) безработица, обуславливающая отсутствие средств для оплаты жилья;
  - в) социальное здоровье общества (наличие душевнобольных, лиц с отклоняющимся поведением, наркоманов, алкоголиков; положение лиц, вышедших из мест заключения)
- 3) Потребность женщин иметь работу вне дома:
- а) необходимость второго заработка в семье;
  - б) важнейшее средство «социальной страховки»;
  - в) средство самоутверждения, саморазвития, способ получения признания.
- 4) Установление опеки (попечительства) осуществляется:
- а) в течение 1 месяца с момента, когда органам опеки и попечительства стало известно о необходимости устройства ребенка;
  - б) в течение 3 месяцев;
  - в) в течение 6 месяцев.
- 5) Функцию социальной защиты и помощи выполняют следующие учреждения:
- а) дома-интернаты;
  - б) отделения дневного и ночного пребывания;
  - в) специальные дома для одиноких престарелых;
  - г) отделения социальной помощи на дому.
- 6) Категории пожилых людей:
- а) не нуждающиеся в помощи;
  - б) частично утратившие трудоспособность;
  - в) нуждающиеся в обследовании;
  - г) требующие постельного ухода.
- 7) Цели социальной работы в условиях пенитенциарной системы заключаются в оказании помощи заключенным:
- а) в осознании необходимости изменения своей судьбы;
  - б) в анализе своих противоправных поступков и потребностей;
  - в) в коррекции поведения;
  - г) в привитии навыков поведения в других жизненных ситуациях.
- 8) Функции социальной службы в школе:
- а) охраняет и защищает личность, её права, интересы и труд;
  - б) оказывает помощь и поддержку нуждающимся учащимся и учителям;
  - в) разрешает конфликтные ситуации между учащимися, школьниками и педагогами, учениками и родителями;

- г) препятствует фактам психического насилия над личностью.
- 9) Видами социальной помощи являются:
- а) социальные пенсии, единовременные пособия беженцам и вынужденным переселенцам;
  - б) дотации на приобретение лекарств, протезно-ортопедических изделий, оплату коммунально-бытовых услуг;
  - в) помощь престарелым и инвалидам на дому, полустационарное и стационарное обслуживание инвалидов и престарелых;
  - г) содержание детей в детских приютах.
- 10) Профессиональные функции специалиста по социальной работе:
- а) диагностическая, профилактическая функция;
  - б) прогностическая функция;
  - в) посредническая функция;
  - г) организаторская, защитная. \_\_\_

#### **Примерные вопросы к зачету**

1. Социальная работа как социальная теория, наука и учебная дисциплина
2. Социальная работа как вид практической деятельности
3. Субъект, объект, предмет социальной работы
4. Понятия, термины и категории социальной работы
5. Закономерности социальной работы
6. Принципы и функции социальной работы
7. Общенаучные методы, используемые в социальной работе
8. Методы социально-гуманитарных наук, используемые в социальной работе
9. Собственные методы социальной работы
10. Место социальной работы в структуре социально-гуманитарных наук
11. Взаимосвязь социальной работы с другими науками
12. Ценностные предпосылки социальной работы
13. Поведенческие предпосылки социальной работы
14. Эффективность социальной работы (сущность, критерии)
15. Методы оценки эффективности социальной работы
16. Социальные отношения как основа социальной работы
17. Специфика социальной работы с различными группами населения

18. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики

19. Общение как основа коммуникативной деятельности

**Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Благотворительность, ее сущность и значение в социальной работе.
2. Социальные проблемы современного общества и роль социальной работы в их разрешении.
3. Проблемы миграции и социальная работа.
4. Методы решения социальных проблем беженцев.
5. Одиночество как социальная проблема.
6. Социальные отклонения как проблема социальной работы.
7. Взаимосвязь социальной работы с социальной политикой государства.
8. Система социальных гарантий современного российского общества.
9. Социальная работа и проблемы бедности.
10. Роль международных и российских организаций в решении проблем инвалидов.
11. История развития и традиции благотворительности в России.
12. Роль социального работника в профилактике отклоняющегося поведения детей и взрослых.
13. Основные направления социальной защиты населения в современном мире.
14. Социальная работа с беженцами и безработными.
15. История развития социальной службы в Амурской области.
16. Формы и виды социальных услуг в России.
17. Социальная опека и механизмы ее реализации.
18. Место и роль социальной диагностики в социальной работе.
19. Социальная профилактика нарушений несовершеннолетних.
20. Региональная система социальной профилактики.
21. Технология социального надзора с различными категориями населения.
22. Социальная коррекция и ее направленность.
23. Социальная работа с трудными подростками.
24. Социальная работа по адаптации различных социальных групп.
25. Социальная реабилитация инвалидов и лиц пожилого возраста.
26. Технология пенсионного обеспечения граждан.
27. Социальное страхование граждан и его организационно-правовые основы.
28. Социальное обслуживание и его содержание.



29. Организация социального обслуживания населения.
30. Особенности социального обслуживания инвалидов.
31. Виды и формы социальной опеки, технология ее осуществления.
32. Социальное посредничество и ее формы.
33. Статус социального работника и мотивация его деятельности.
34. Социальная работа с семьями, имеющих- детей инвалидов.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература из библиотеки ВлГУ:

1. Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01993-7. ЭБС. Zanium.com <http://zanium.com/catalog.php?bookinfo=414954>
2. Социальная работа: Словарь терминов / Е.Н. Приступа; Пер. П.А. Степичева, М.С. Фионовой; Под ред. Е.Н. Приступы. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 232 с.: 60x90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-00091-018-4, 200 экз. ЭБС. Zanium.com <http://zanium.com/catalog.php?bookinfo=494526>
3. Холостова, Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / Е. И. Холостова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 128 с. - ISBN 978-5-394-02355-2 ЭБС. Zanium.com <http://zanium.com/catalog.php?bookinfo=512129>

б) дополнительная литература (имеется в библиотеке ВлГУ):

1. Социальная работа с мигрантами и беженцами: Уч. пос. / Акмалова А. А., Капицын В. М. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 220 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-16-009919-4, 300 экз. ЭБС. Zanium.com <http://zanium.com/catalog.php?bookinfo=461915>
2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 284 с. - ISBN 978-5-394-02053-7. ЭБС. Zanium.com <http://zanium.com/catalog.php?bookinfo=415182>
3. Национальная политика в России: XVI- начало XXI века: Учебное пособие / Л.С. Перепелкин, В.Г. Стельмах, Т.М. Мاستюгина. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-91134-701-7, 500 экз. ЭБС. Zanium.com <http://zanium.com/catalog.php?bookinfo=444765>



4. Гаджиев, К. С. Сравнительный анализ национальной идентичности США и России [Электронный ресурс] / К. С. Гаджиев. - М.: Логос, 2013. - 408 с. - ISBN 978-5-98704-734-7. ЭБС. Zanium.com <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468347>

в) периодические издания:

1. Отечественный журнал социальной работы: научно-теоретический и научно-методический журнал. - Москва: Социальное обслуживание, №№ 1-4, - 2012— 2013.

2. Социальная работа: научно-популярный журнал.

3. Журнал «Социальная работа» // <http://ru.belbsi.by/rights/library/magazin/>

4. Журнал «Отечественный журнал социальной работы» // [http://mars.arbicon.ru/?id\\_journal=727&mdl=journal\\_info](http://mars.arbicon.ru/?id_journal=727&mdl=journal_info)

5. Журнал «Studia sociologica» // <http://sociologica.sfedu.ru/>

г) интернет-ресурсы:

1. Библиографический научно-вспомогательный аннотированный указатель // [http://nwapa.spb.ru/sajt\\_ibo/ukazateli/soc\\_pol/soc\\_pol.htm](http://nwapa.spb.ru/sajt_ibo/ukazateli/soc_pol/soc_pol.htm)

#### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебная аудитория 201-а 3 корпуса, оснащена меловой доской. Количество студенческих мест: 25, площадь: 36,6 м<sup>2</sup>.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению «39.03.02. Социальная работа».

Рабочую программу по дисциплине «Социальная работа с национальными меньшинствами» составил ассистент Федоренко М.И. Фед

Рецензент Голубева Н.В. Голубева Н.В.  
Зам. директора Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Философии и религиоведения  
Протокол № 8 от 15.02.16 года  
Заведующий кафедрой Аринин Е.И. д.филос.н., проф. Аринин Е.И.  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «39.03.02. Социальная работа».  
Протокол № 6 от 22.02.16 года  
Председатель комиссии: Аринин Е.И. зав. каф. философии и религиоведения, д.ф.н., профессор

### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_