

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
А.А. Панфилов
2016 г.

« *da* » *da*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль/программа подготовки
Уровень высшего образования Бакалавриат
Форма обучения очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	2/72	18	36	-	18	Зачет
Итого	2/72	18	36	-	18	Зачет

Владимир 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный курс «Конфликтология» предназначен для изучения студентами, обучающимися по специальности «социальная работа», и соответствует общим требованиям государственного стандарта предъявляемым к подготовке специалистов по социальной работе в высшей школе.

Основной целью курса «Конфликтология» является знакомство студентов с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, деятельность по разрешению которых входит в компетенцию социальных работников.

Изложение материала в рамках курса «Конфликтология» носит проблемно - дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической приложимости и востребованности для практики социальной работе.

Изучение дисциплины призвано сформировать у бакалавров:

- умения анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации;
- способности к снижению уровня конфликтности в социальных сообществах, укреплению их стабильности и бесконфликтности взаимодействий;
- способности к организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности, обеспечивающей эффективное управление социальными службами;
- умение управления социальными службами в сфере социальной работы;
- способности к обоснованию и отстаиванию заключений и выводов, осознанию ответственности за результат принятых профессиональных решений;
- способность к самообучению и непрерывному профессиональному самосовершенствованию.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части. Она непосредственно связана с дисциплинами «Философия», «Психология», «Социология» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликтология» обеспечивает формирование следующих компетенций бакалавра:

ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-1 Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

ПК-6 Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

- 1) **Знать** теоретические основания конфликтологии в сфере социальной работы, существенные признаки конфликта, типологию конфликтов (ОК-6);
- 2) **Уметь** анализировать конфликтные ситуации, определять тип конфликта, выявлять причину конфликта, осуществлять выбор адекватной стратегии поведения в конфликте, проектировать деятельность по разрешению конфликта, применять эффективные методы предупреждения и разрешения конфликтов (ПК-1, ПК-6);
- 3) **Владеть** понятием «конфликт», современными технологиями профилактики и разрешения конфликтов (ПК-6).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Тема 1. Введение в социальную конфликтологию	6	1-2	2	4			2		3 / 50	
2	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	6	3-4	2	4			2		3 / 50	
3	Тема 3. Общая теория конфликта	6	5-6	2	4			2		3 / 50	рейтинг-контроль 1
4	Тема 4. Проблема клиента социальной работы и внутриличностные конфликты.	6	7-8	2	4			2		3 / 50	
5	Тема 5. Межлич-	6	9-	2	4			2		3 / 50	

	ностные и Меж-личностные и меж-групповые конфликты. Особенности взаимодействия в системе «Социальный работник – клиент».		10								
6	Тема 6. Методы исследования и диагностика конфликтов в социальной среде.	6	11-12	2	4			2		3 / 50	рейтинг-контроль 2
7	Тема 7. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	6	13-14	2	4			2		3 / 50	
8	Тема 8. Управление социальными конфликтами	6	15-16	2	4			2		3 / 50	
9	Тема 9. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Роль социального работника.	6	17-18	2	4			2		3 / 50	рейтинг-контроль 3
	Всего			18	36			18		27 / 50	Зачёт

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, деловые игры, тренинги. В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения аудиторных занятий (интерактивные лекции, круглый стол, публичные презентации, творческое задание). Формами организации учебного процесса являются: фронтальная работа (со всеми студентами); групповая работа (с частью студентов). В учебном процессе используются разнообразные методы организации и осуществления учебно-

познавательной деятельности (дискуссии и др.); контроля и самоконтроля (индивидуального и фронтального, устного и письменного опроса, зачета).

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ,
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
СТУДЕНТОВ
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ**

Задания к рейтинг-контролю №1

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.

Задания к рейтинг-контролю №2

1. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
2. Структура социального конфликта.
3. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
4. Динамическая модель конфликта.
5. Функции социальных конфликтов.
6. Проблема типологии конфликтов.
7. Диагностика конфликтов.

Задания к рейтинг-контролю №3

1. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
2. Источники и причины конфликтов в системе социальной защиты.
3. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в системе социальной защиты.
4. Социальный работник как субъект конфликта и посредник в его разрешении.
5. Методика разрешения внутриличностных конфликтов в процессе социальной работы.
6. Регулирование конфликтов социальным работником в группе.

7. Модели управления развитием конфликта в социальной работе.
8. Бесконфликтное взаимодействие как основа профилактики конфликтов в социальной работе.
9. Роль социального работника как посредника в разрешении социальных конфликтов.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
4. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
5. Структура социального конфликта.
6. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
7. Функции социальных конфликтов.
8. Диагностика конфликтов.
9. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
10. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
11. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение и регулирование.
12. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
13. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
14. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
15. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
16. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
17. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
18. Регулирование современных национальных противоречий в России.
19. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
20. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
21. Этические моменты в деятельности социальных работников при разрешении конфликтов.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Задания для СРС

1. Предмет конфликтологии как науки.
2. История становления отечественной конфликтологии и основные этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтов и управления ими.
4. Понятие конфликта, его типология и функции.
5. Причины возникновения конфликтов.
6. Структура и динамика конфликта.
7. Разрешение конфликта.
8. Функции конфликта.
9. Основные модели поведения личности в конфликте.
10. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
11. Типы конфликтных личностей.
12. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
13. Понятие рационального поведения в конфликте.
14. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
15. Понятие конфликтов в обществе.
16. Источники и социальные причины возникновения социальных конфликтов.
17. Виды социальных конфликтов. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты.
18. Конфликты в духовной сфере общества.
19. Профилактика конфликтов в организации.
20. Роль руководителя в организационном конфликте.
21. Цена военного конфликта.
22. Конфликты авторитарной власти.
23. Конфликты демократической власти.
24. Межкультурные конфликты.
25. Медиаторство в условиях современной России.
26. Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь.
27. Национально-этнические конфликты.
28. Разрешение и предупреждение конфликтов.
29. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.

30. Насилие в конфликте.
31. Согласование интересов.
32. Конфликт как социальный феномен.

Тематика рефератов по дисциплине

1. Конфликтология как наука.
2. Понятие конфликта. Природа конфликта.
3. Типология конфликта.
4. Структура конфликта.
5. Динамика конфликта.
6. Понятие внутриличностного конфликта.
7. Проявления внутриличностного конфликта: фрустрация, стресс.
8. Источники внутриличностного конфликта: психоаналитический подход.
9. Источники внутриличностного конфликта: мотивационный и когнитивный подходы.
10. Источники внутриличностного конфликта: ролевой конфликт и уровень притязаний.
11. Понятие межличностного конфликта, взаимосвязь с другими видами конфликтов.
12. Стратегия поведения в конфликте.
13. Поведение в конфликте: Э. Берн и Э. Шостром.
14. Поведенческие паттерны, связанные с полом, возрастом и темпераментом.
15. Семейные конфликты.
16. Деловые конфликты.
17. Межличностный конфликт: мотивационный, когнитивный, ролевой подходы.
18. Причинные факторы конфликта.
19. Понятие группового конфликта. Типология по составу участников.
20. Групповой конфликт: ситуационный, мотивационный и когнитивный подходы.
21. Конфликт в организации, его специфика.
22. Факторы, влияющие на конструктивный и деструктивный характер развития конфликта.
23. Завершение конфликта: насилие, разъединение, примирение.
24. Переговоры: общая стратегия и модели переговорного процесса.
25. Работа с информацией в ходе переговоров.
26. Организация переговорного процесса и его этапы.
27. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
28. Медиация как особый вид переговорного процесса, его преимущества и недостатки.
29. Понятие социального конфликта, его типология.

30. Корни социального конфликта.
31. Социально-экономические конфликты. Субъекты социально-экономического конфликта.
32. Особенности социально-экономических конфликтов в России.
33. Понятие политического конфликта. Субъекты политического конфликта.
34. Горизонтальные политические конфликты.
35. Вертикальные политические конфликты.
36. Урегулирование политических конфликтов.
37. Национально-этнические конфликты. Субъекты национально-этнических конфликтов.
38. Типологии национально-этнических конфликтов.
39. Причины возникновения и особенности развития национально-этнических конфликтов.
40. Идеологические и религиозные конфликты.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

- *1. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Н.Ф. Басов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 352 с
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414954>
- *2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 284 с. - ISBN 978-5-394-02053-7.
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415182>
- *3. Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 612 с. - ISBN 978-5-394-01904-3. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415156>

б) Дополнительная литература:

- *1. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-009206-5, 400 экз.
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427077>
- *2. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117>

*3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон, текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2012.— 543 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956>

* Так отмечена литература, имеющаяся в электронной библиотеке ВлГУ

в) Интернет-ресурсы:

1. <http://www.humanities.edu.ru/> - Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал
2. <http://window.edu.ru/window> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
3. <http://www.ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал
4. <http://conflictologiy.narod.ru/> - Управление конфликтом. Практические приемы и техники
5. www.glavbukh.ru - Проблемы социально-трудовых конфликтов
6. www.akdi.ru - Организационные конфликты
7. www.ttm.net - Социальные конфликты в современном обществе
8. www.bookdk.com - Социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты
9. www.newrefs.ru - Управление конфликтами;
10. WWW.moreferov.ru - Переговоры в административном управлении:
11. www.personnel.uara.ru - Личностные механизмы управления конфликтами.

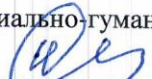
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория «Свеча» 210-3, оснащение: мультимедийное оборудование (проектор NEC NP 115, экран настенный, ноутбук HP 6910p T8300).

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению
39.03.02 Социальная работа

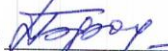
Рабочую программу составил доцент кафедры социологии, к.с.н.

И.И. Нечаева 

Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский
консалтинговый центр», доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС
(Владимирский филиал) к.ф.н. Петросян Д.И. 

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии

Протокол № 7а от 15.02 2016 года

Заведующий кафедрой: доцент, к.ф.н. Л.М.Баранова 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления «Социальная работа»

Протокол № 6 от 22.02 2016 года

Председатель комиссии: д.ф.н., профессор Е.И. Аринин 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

