

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВГУ)**

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**(учебно-методические указания по подготовке и проведению**  
**государственной итоговой аттестации)**

Направление подготовки : 39.03.02 «Социальная работа»

Программа подготовки: учебная

Квалификация выпускника: бакалавр

Владимир 2016

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ ЭКЗАМЕНУ.....	10
3. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА.....	72
4. ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	88
5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	99
6. ПОРЯДОК ПОДАЧИ АПЕЛЛЯЦИЙ.....	106
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	107

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Государственная итоговая аттестация – процесс итоговой проверки и оценки знаний, умений, навыков выпускника, полученных в результате обучения в образовательном учреждении. В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОСВО) Итоговая государственная аттестация бакалавров ВлГУ по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа включает в себя сдачу государственного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) бакалавра.

Для проведения государственная итоговая аттестации приказом ректора университета создается государственная экзаменационная комиссия, председатель которой утверждается министерством образования и науки РФ.

***Целью государственной итоговой аттестации*** является:

- установление степени профессиональной подготовки выпускника по использованию теоретических и практических междисциплинарных знаний, умений и навыков для решения профессиональных задач на требуемом настоящим стандартом уровне.

***Задачи аттестации:***

- выявить уровень теоретической подготовки специалистов на междисциплинарном государственном экзамене по основным предметам курса;

- определить в процессе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы степень профессионального применения теоретических знаний, умений и навыков выпускников в анализе актуальных проблем социальной работы.

- выявить достигнутую степень подготовки выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности в качестве бакалавра социальной работы, уровень его адаптации к сфере или объекту профессиональной мультидисциплинарной деятельности.

К итоговым аттестационным испытаниям, входящим в состав итоговой государственной аттестации, допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки высшего образования, разработанной ВлГУ в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Итоговая государственная аттестация осуществляется государственной аттестационной комиссией, основными функциями которой являются:

- определение соответствия и уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО;
- принятие решение вопроса о присвоении квалификации и выдаче выпускнику соответствующего документа об образовании и (или) о квалификации;
- разработка рекомендаций, направленных на совершенствование подготовки выпускников.

При условии успешного прохождения всех установленных видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в итоговую государственную аттестацию, по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа выпускнику присваивается квалификация «бакалавр» и выдается диплом государственного образца о высшем профессиональном образовании.

***Компетенции обучающегося, формируемые в результате ГИА:***

- способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);

- способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);

- способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9).

- способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);

- способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

- способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);

- способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4);

- способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5);

- способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6);

**Требования к уровню освоения** содержания образовательной программы выпускника по направлению 39.03.02. Социальная работа заключаются в том, что выпускник по направлению «Социальная работа» по окончании обучения должен:

- получить системные знания, предусмотренные государственным образовательным стандартом;
- уметь применять знания в практике социальной работы, в различных организациях и подразделениях органов социальной защиты населения, региональных и муниципальных образований;
- сформировать необходимые компетенции, позволяющие осуществлять эффективную самореализацию личности в системе социальной работы;
- быть готовым к продолжению процесса обучения в магистратуре и аспирантуре и освоению различных образовательных программ дополнительного образования в области социальной работы.

В соответствии с квалификационными требованиями ФГОС ВО **бакалавр должен знать:**

- основные этапы и тенденции становления социальной работы как социального института в России и за рубежом;
- понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику познания, прогнозирования и проектирования социальной работы;
- сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;
- профессионально-этические, организационно-управленческие и экономические основы и проблемы социальной работы;
- основы правового обеспечения социальной работы;

**должен уметь:**

- проводить анализ и мониторинг состояния и развития объектов социальной работы;
- участвовать в исследовательско-аналитической работе соответствующего уровня;
- получать и обрабатывать информацию о системе социальной работы;
- использовать опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;

**должен владеть:**

- основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- основными методами рациональной организации труда, принятия управленческих решений в учреждениях и службах социальной работы;
- методикой координации непосредственной контактной социальной работы проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- методами проведения аналитической, прогноз-экспертной и мониторинговой работы;
- основными профессиональными технологиями в органах и учреждениях социальной работы.

К итоговым аттестационным испытаниям, входящим в состав государственной аттестации, допускаются лица, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Итоговая аттестация по направлению «Социальная работа» предусматривает сдачу государственного междисциплинарного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы.

При условии успешного прохождения всех видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в итоговую государственную аттестацию, выпускнику присваивается квалификация «бакалавр социальной работы» общего профиля, и выдается диплом государственного образца о высшем образовании. Программа государственной итоговой аттестации устанавливает:

- равные возможности и требования для выпускников всех форм обучения;
- соответствие государственным требованиям к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению 39.03.02 Социальная работа;
- четкую ориентацию на оценку уровня усвоения материала по всем циклам дисциплин Федерального государственного образовательного стандарта;
- технологию и организацию государственной итоговой аттестации по указанному направлению.

Государственный экзамен представляет собой первый этап государственной итоговой аттестации выпускника направления.

**Целью** государственного междисциплинарного экзамена является установление степени профессиональной готовности выпускника к использованию теоретических знаний, практических навыков и умений для решения профессиональных задач на требуемом федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования. В соответствии с этим, программа составлена на базе программ

общефессиональных и профессиональных дисциплин, определяющих в совокупности формирование профессионального облика выпускника.

На междисциплинарный комплексный экзамен по профессиональным дисциплинам выносятся такие группы проблем, ответ по которым позволил бы выявить степень:

- полноты, фундаментальности и свободного оперирования знаниями в области истории, теории и технологии социальной работы, ее общефессиональных и частично научных основ (включая профессиональную этику, конфликтологию, психологию, социальную медицину, правовое обеспечение, этические основы социальной работы и т.п.),
- изучения опыта практической деятельности, организации и управления социальной работой в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения
- овладения основными методами, технологиями и методиками социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения, в различных органах и учреждениях сфер профессиональной деятельности и т.д.

**Самостоятельная подготовка** к государственному междисциплинарному экзамену включает в себя как повторение на более высоком уровне полученных в процессе профессиональной подготовки блоков и разделов государственной образовательной программы, вынесенных на экзамен, так и закрепление, углубление и самопроверку приобретенных знаний.

Целесообразно начать подготовку со структурирования каждой из проблем, что впоследствии станет основой ответа на поставленный в экзаменационном билете вопрос. В структуре проблемы необходимо выделить и уяснить:

- сущность феномена, лежащего в основе проблемы;
- место и роль феномена в жизнедеятельности общества, системе социальной работы, его взаимосвязь с другими феноменами;
- основные характеристики феномена (детерминанты, статистические и другие данные), характеризующие его масштабность и значимость;
- исторические, правовые, экономические, психологические и другие аспекты феномена;
- категориальный аппарат, используемый при изучении феномена;
- наиболее значимые подходы к определению и изучению феномена, важные исследования и достижения в данной области;
- основные способы и направления разрешения индивидуальной и социальной проблематики, вызванной наличием данного феномена, с учетом исторического отечественного и зарубежного опыта;
- перспективы развития феномена.

Изучение проблемы целесообразно начать с изучения базовой литературы по учебной дисциплине, к которой отнесена данная проблема. Как правило, базовые учебники (учебные пособия), имеющие гриф Министерства образования и науки РФ или рекомендацию УМО вузов России по образованию в области социальной работы, могут дать общее представление о проблеме, но этих сведений может оказаться недостаточно для исчерпывающего ответа на экзаменационный вопрос. Поэтому следует, не ограничиваясь базовым учебным изданием, изучить некоторые специальные издания, которые дадут возможность более подробно рассмотреть некоторые специфические аспекты изучаемого феномена, глубже изучить специальные методы разрешения проблем, проанализировать накопленный в этом отношении отечественный и зарубежный опыт. Особо следует подчеркнуть, что в процессе подготовки к экзамену следует реализовать интегративно-комплексный подход в изучении различных феноменов, а значит уметь анализировать и оценивать его исторические, правовые, этические, политические и прочие аспекты и компоненты, выявлять их взаимосвязь и взаимообусловленность.

Сдача междисциплинарного экзамена проводится в устной форме по 2-м экзаменационным билетам. Один экзаменационный билет содержит два теоретических вопроса из разных разделов учебной программы. Второй билет содержит один практический вопрос, касающийся предназначения, целей, решаемых задач и примерной структуры организации и учреждения социального обслуживания либо практическая задача по действиям специалиста социальной работы в конкретной проблемной ситуации в отношении клиента социальной службы.

При ответе на каждый вопрос, поставленный в экзаменационных билетах, выпускник должен продемонстрировать свои знания комплекса учебных дисциплин, что позволит вынести заключение об уровне его подготовленности к самостоятельной практической деятельности.

По результатам экзамена студентам выставляются оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценке знаний студента учитывается степень усвоения им программных вопросов, глубина теоретических знаний и практических навыков, а также умение студента использовать в ответе нормативный и практический материал.

Оценка **«отлично»** выставляется за ответы, изложенные логично, систематизировано в полном объеме; основные понятия, выводы и обобщения сформулированы определенно и доказательно.



Оценка **«хорошо»** выставляется за ответы, содержащие незначительные пробелы в знаниях, отдельные недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется за ответы, содержащие значительные пробелы в усвоении материала, изложенные не систематизировано; выводы слабо аргументированы; в изложении материала и выводах допущены ошибки.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за ответы, в которых не раскрыто содержание основного материала, нет обобщений и выводов.

Студенты, завершившие освоение основной образовательной программы, но не подтвердившие соответствие подготовки требованиям ФГОС ВО при прохождении одного или нескольких итоговых аттестационных испытаний, отчисляются в установленном порядке. Восстановление отчисленных студентов производится на основании их личного заявления. Повторные итоговые аттестационные испытания назначаются студенту на основании соответствующего приказа о восстановлении в ВлГУ..

Повторное прохождение итоговых аттестационных испытаний проводится не ранее чем через три месяца и не более чем через пять лет после прохождения ГИА впервые. Повторные итоговые аттестационные испытания не могут назначаться более двух раз.

Студенты, успешно сдавшие государственный междисциплинарный экзамен, допускаются к защите выпускной квалификационной работы.

**ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ  
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО НАПРАВЛЕНИЮ 39.03.02  
СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА.**

1. Объект, предмет и категории теории социальной работы.
2. Принципы и закономерности социальной работы
3. Теоретические парадигмы социальной работы.
4. Направления, уровни, формы и методы социальной работы.
5. Проблемы эффективности в социальной работе
6. Объекты и субъекты социальной работы.
7. Основные проблемы и ориентиры развития теории социальной работы.
8. Исторические этапы становления социальной работы в России.
9. Этапы, формы и модели становления социальной работы в России.
10. Проблемы периодизации истории социальной работы в России.
11. Социальная работа как феномен современного мира.
12. Основные современные концепции и модели социальной работы
13. Роль милосердия и благотворительности в становлении отечественной социальной работы.
14. Основные тенденции развития социальной работы за рубежом и в России.
15. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.
16. Инновационные технологии социальной работы: сущность и содержание.
17. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
18. Виды, формы и методы социальной работы
19. Инструментарий технологий социальной работы
20. Сущность и содержание технологии социальной адаптации.
21. Особенности социальной диагностики в процессе социальной работы.
22. Формы и методы социальной терапии.
23. Технология социальной экспертизы: сущность и формы
24. Технологии социального прогнозирования и моделирования
25. Социальная реабилитация: сущность и содержание.
26. Технология консультирования в социальной работе.
27. Технология посредничества в социальной работе.
28. Технология социальной работы с пожилыми гражданами.
29. Технология социальной работы с инвалидами.
30. Процесс социальной работы с клиентом: структура и содержание.
31. Технологии социальной работы с безработными.

32. Технология социальной работы в образовании
33. Технологии социальной работы в системе здравоохранения
34. Технологии социальной работы в Вооруженных Силах.
35. Технологии социальной работы на предприятии
36. Технологии социальной работы на селе
37. Технологии социальной работы с бездомными
38. Технологии социальной работы с детьми-сиротами.
39. Особенности технологии социальной профилактики
40. Основные цели, задачи и функции социального обслуживания.
41. Проблемы научной организации труда в социальной работе.
42. Современные технологии социальной работы с семьей группы риска
43. Технологии социальной работы с наркозависимыми.
44. Технологии социальной работы с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями.
45. Профессионально значимые ценности социальной работы. Их сущность и типология.
46. Международные принципы и стандарты этики социальной работы.
47. Профессионально-этические требования к личности социальной работы.
48. Аксиологические аспекты социальной работы.
49. Социально-ориентированная экономика как материальная основа социальной работы и социальной поддержки населения.
50. Экономическая политика государства сущность и содержание
51. Социальные гарантии, льготы и выплаты.
52. Экономические основы деятельности организаций, учреждений и служб социального обслуживания
53. Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе.
54. Проблемы внедрения результатов исследования в социальной работе.
55. Особенности социальной экологии. Общие принципы и способы защиты окружающей среды.
56. Формы и методы оказания социально-медицинской помощи населению.
57. Здоровье как социальная ценность. Факторы, влияющие на здоровье.
58. Основные направления оказания социально-медицинской помощи населению.
59. Государственно-правовые основы социальной работы в современном обществе.
60. Социально-правовой статус социального работника.
61. Система управления в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.

62. Суть и содержание профессиональной компетентности специалистов социальной работы.
63. Процесс подготовки и методы принятия управленческих решений в социальной сфере.
64. Регулирование и контроль в системе социальной работы. Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы.
65. Сущность организационно-административной работы в системе социальной работы.
66. Система управления социальной работой на общефедеральном и региональном уровнях.
67. Проблемы мотивации в социальной работе.
68. Гендерные отношения в современном обществе.
69. Семья и ее основные функции жизнедеятельности.
70. Основные направления и механизмы социальной защиты семьи. Социальная защита материнства и детства.
71. Государственная семейная политика и механизмы ее реализации.
72. Равноправие мужчин и женщин как социальная проблема.
73. Статус женщины в современном обществе.
74. Женщина и занятость: социальные аспекты.
75. Социально-педагогический процесс: сущность, содержание, характеристика компонентов.
76. Социально-педагогические проблемы работы с лицами девиантного поведения.
77. Образование как общественная ценность, социально-культурный феномен и педагогический процесс.
78. Педагогические основы социальной работы.
79. Пути реабилитации дезадаптированных детей и подростков.
80. Цели и задачи социальной геронтологии.
81. Эволюция представлений о сущности социальной помощи в странах Западной Европы.
82. Исторические этапы и традиции развития благотворительности в России.
83. Сущность социальной работы как практической деятельности, ее структура и функции.
84. Феномен помощи в социальной работе. Виды помощи.
85. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности: личностная характеристика и профессиональная компетентность.
86. Профессионализм в социальной работе: его слагаемые и факторы формирования. Профессиональные риски.
87. Система профессиональной подготовки специалистов социальной работы за рубежом и в России.

88. Нравственные основы социальной работы. Этический кодекс социального работника.
89. Гуманизм как философия социальной работы. Роль социальной работы в гуманизации общественных отношений.
90. Социальная работа как область научного знания: объект, предмет, основные принципы и закономерности.
91. Социолого-ориентированные и комплексные модели теоретического обоснования социальной работы.
92. Психолого-ориентированные модели теоретического обоснования социальной работы.
93. Содержание индивидуальной, групповой и общинной социальной работы.
94. Педагогические методы в системе социальной работы.
95. Социологические методы исследования в социальной работе.
96. Социальное прогнозирование как метод научного познания.
97. Социальная политика Российской Федерации: ее цели и основные направления. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
98. Роль общественных организаций в развитии социальной работы.
99. Социальное страхование и социальные гарантии в системе социальной защиты населения РФ.
100. Бедность как социальная проблема. Основные направления государственной социальной политики по повышению уровня жизни населения.
101. Основные направления государственной миграционной политики. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами.
102. Система социальной защиты населения в России: структура, современное состояние и перспективы развития.
103. Социальное обслуживание населения: принципы, функции, организационные формы, правовые основы.
104. Организационно-правовые формы и виды социального обеспечения.
105. Развитие системы социальных служб в субъектах Российской Федерации.
106. Специфика социальной работы в трудовых коллективах.
107. Сущность и технология проектирования и моделирования в социальной работе.
108. Семья как объект и субъект социальной работы.
109. Семейная политика государства. Нормативно-правовые основы социальной защиты семьи, материнства и детства.
110. Основные направления и технологии социальной работы с различными типами семей.
111. Социальное положение женщин в РФ. Основные направления социальной работы с женщинами.

112. Старение населения как социальная проблема. Специфика социальной работы с людьми пожилого возраста.
113. Пенсионное обеспечение пожилых граждан как приоритетное направление социальной защиты населения.
114. Молодежь как особая социальная группа: основные проблемы и пути их решения.
115. Основные направления государственной молодежной политики в РФ и механизмы ее реализации.
116. Безработица как социальное явление, ее последствия. Государственная политика в сфере занятости.
117. Технологии социальной работы с безработными гражданами в центре занятости населения.
118. Инвалидность как социальная проблема. Модели инвалидности. Социальная защита инвалидов.
119. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
120. Основные направления организации социально-медицинской помощи населению.
121. Технологии предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в социальной работе.
122. Технологии психосоциальной работы с различными группами населения в системе социальной работы.
123. Психосоциальная работа по профилактике и преодолению химических зависимостей как направление деятельности специалиста по социальной работе.
124. Кризисная помощь в практике социальной работы.
125. Дети как клиенты социальных служб. Основные детские проблемы и пути их решения.
126. Социальные технологии преодоления детской безнадзорности и социального сиротства.
127. Особенности социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
128. Понятие эффективности в социальной работе. Критерии эффективности.
129. Система управления в социальной работе: структуры, функции и методы.
130. Система социальной защиты населения. Социальное обслуживание
131. Социокультурный фактор в социальной работе.
132. Проблемы миграции. Социальные права беженцев и вынужденных переселенцев.
133. Формирование личных и профессиональных качеств социального работника.
134. Реализация национальных проектов как важнейшее направление социальной политики государства.

## **Примеры практико-ориентированных ситуационных задач**

### **Билет 1**

Мне 29 лет, моей жене – 27. Недавно у нас произошло и радостное, и печальное событие – у нас появился ребенок, которого мы ждали почти семь лет, но врачи поставили ему диагноз: синдром Дауна. Моя жена сразу заявила, что готова нести этот крест, хотя ее родители советовали ей сразу же отказаться от малыша. Но моя супруга – женщина с характером, она уверена, что нам удастся справиться с болезнью. А я не готов воспитывать ребенка-инвалида. Я разговаривал с друзьями, они убеждают меня отдать ребенка в детский дом для умственно отсталых, он находится в соседнем городе. Мне показалось это хорошим решением, да и мои родители говорят, что в таких учреждениях нашему сыну сумеют помочь лучше, чем мы с женой. Когда я заговорил с ней об этой возможности, она наотрез оказалась. Сказала, что туда нужно много документов, и еще сказала, что ребенку будут платить неплохую пенсию, но мне кажется, вся эта его пенсия будет уходить на лекарства, да и долго ли он проживет... А вот если отдать сынишку в детский дом, то мы сможем навещать его, а если он останется, сможем ли мы завести еще одного, нормального ребенка? И как потом им потом расти вместе? Посоветуйте, что нам делать?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Опишите социально-психологические особенности детей с умственной отсталостью.
2. Разработайте индивидуальную программу реабилитации семьи с ребенком-инвалидом в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

### **Билет 2**

У меня есть друзья – молодая супружеская пара Михаил и Татьяна. Они такие же, как и мы, единственное их отличие – они оба инвалиды-колясочники. У Миши ДЦП с детства, но он в совершенстве освоил компьютер и подрабатывает дома, он веб-дизайнер. У Тани – паралич нижних конечностей в результате автомобильной аварии. Ей повезло – раньше она работала секретарем, и одноклассники, узнав о ее беде, помогли ей устроиться по профессии в частную фирму. Сейчас они нелегально живут в студенческом общежитии на первом этаже, мечтают о своем жилье, но ведь у нас нет законов, по которым инвалидам полагается жилье?

Проблема в том, что родители Миши считают, что два инвалида не смогут жить самостоятельно. Танины же родители с самого начала были против ее брака с таким же инвалидом, как и она. Иногда и те, и другие приходят к детям, помогают по хозяйству, но эти посещения не приносят молодым людям ничего, кроме новой головной боли. Папы и мамы всякий раз заводят разговор о том, что все это с самого начала было плохой затеей, и что лучше молодым развестись и вернуться по домам.

В результате каждая встреча заканчивается конфликтом не только с родителями, но между Таней и Мишей. После каждого такого конфликта супруги подолгу не разговаривают друг с другом. Мы, друзья, тоже ничем помочь не смогли. Может, Вы подскажете какой-нибудь выход?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите основные направления государственной социальной политики в интересах лиц с инвалидностью.
2. Составьте программу консультирования молодой семьи в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 3**

Мы с моей бабкой остались совсем одни. Дети наши за рубеж уехали, а нас оставили доживать своей век в четырех стенах. Я уже совсем не хожу, старуха моя кое-как еще передвигается, но только так, чтобы приготовить чего или мне помочь.

К нам ходит девушка – социальный работник, продукты приносит, разговаривает с нами, по хозяйству помогает, каждый раз ее ждем, как праздник, подолгу не отпускаем, хоть какая-то через нее связь с внешним миром. Но она всего раз в неделю у нас бывает, а нам бы хотелось больше общения, причем, с такими, как мы сами. Может, есть какая-то возможность определить нас в дом престарелых? Но опять же вопрос, куда жилье девать? Да и примут ли нас, ведь пенсию мы получаем маленькую, а там, небось, платить надо. И сколько документов, наверно, придется оформить... Еще не прогадать бы, какой выбрать, а то у нас в городе много разных домов для стариков. Хотя, по правде, был бы кто-нибудь рядом, так и не просились бы никуда, так и жили бы дома. Как нам поступить?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:



1. Опишите особенности организации стационарного, полустационарного и срочного социального обслуживания.

2. Раскройте методы социальной работы с семьей пожилых людей в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

#### **Билет 4**

Вот и дожила я до того времени, когда пора выходить на пенсию. Начальник уже сказал: «Как будет тебе 55, пойдешь на пенсию, мне нужны молодые кадры». Уже и приказ на меня готов. А мне как дальше жить? На пенсию одну не проживешь, еще и семье нужно помогать, внуков поднимать, я же им каждый месяц раньше денежку пересылала. И к людям я привыкла, коллектив у нас на работе хороший, поговорить всегда можно. А теперь с кем мне разговаривать – с телевизором? Деда у меня нет, дети все поразъехались, работу пенсионерке в нашем городке не найти, если только куда-нибудь дворничихой или вахтером... Но у меня ведь высшее образование, я двадцать пять лет на руководящей должности работала. Придется, наверное, превратиться в одну из тех бабулек, которые днями и ночами на лавочках сидят да кости соседям перемывают. Почему же так получается, что как только человек выходит на пенсию, он сразу становится никому не нужен?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Охарактеризуйте основные социальные и психологические проблемы пожилых людей.
2. Опишите опыт работы по социальной адаптации людей пожилого возраста в России и за рубежом в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Красноярского края.

#### **Билет 5**

Когда мне было 18 лет, у меня родилась дочь Алена. Тогда я была еще глупой, у меня было много мужчин, и кто ее отец, я не знаю. Вся моя жизнь тогда состояла из бурных вечеринок, и своей дочери я тогда внимания совсем не уделяла. Так прошло несколько лет, и только когда я изредка приходила в себя после очередной попойки, мы с ней веселились. Долго так продолжаться не могло, и когда Аленке исполнилось 5 лет, меня лишили родительских прав.

Вот теперь я о своей жизни впервые и задумалась. Дочь забрали в детский дом, и мне больше всего хочется вернуть ее обратно. Но как вернуть себе родительские права? Да и вернут ли мне Алену? Я слежу за ее судьбой, знаю, что она ее взяла под опеку семья Самойловых. Я с ними говорила, они признались, что им трудно, что они оказались не готовы воспитывать чужого ребенка. С их разрешения я навещала Алену. Дочь меня помнит, любит, и говорит, что любит новых папу и маму, но хотела бы жить со мной. Да и я об этом мечтаю. Но когда я заговорила о восстановлении в правах, Самойловы запретили мне общаться с дочерью. Но я точно знаю, что со мной ей будет лучше, ведь я ее настоящая мать. Хотя мои друзья отговаривают меня, твердят, будто Аленка уже привязалась к этим людям. Что мне делать?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите процедуру лишения и восстановления родительских прав.
2. Разработайте технологию социально-педагогического сопровождения приемной семьи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 6**

На прошлой неделе полиция привезла уже за полночь соседского мальчишку Егора. Мы всем подъездом слышали, как он кричал на площадке, упирался и не хотел идти домой. Его родители, Людмила Петровна и Семен Ильич уговаривали его и так, и сяк, а он ни в какую – не пойду домой, и все тут. Ну, кое-как уговорили, а на следующий день он опять из дома сбежал, а ко мне из какого-то учреждения приходили и все расспрашивали, что я могу сказать о своих соседях. Я честно призналась, что знаю их с того самого дня, когда мы вместе заехали в этот дом. Тогда Егору было года два. Тогда меня спросили, часто ли мальчик убегает из дома. Я снова сказала, что раньше никогда такого не замечала. Женщина с корочками в руках рассказала, что Егор не живет дома, что его все время находят при облаве на беспризорников. А еще рассказала, что его уже два раза в детскую комнату приводили, и что он ворует. Я ответила, что не верю. Я их семью давно знаю. Родители не пьют, хорошо зарабатывают, что у них в квартире все самое дорогое, я же у них года три назад была, видела. А она, эта женщина, снова говорит: мол, они сейчас там были, и у Егора даже собственной кровати нет. Ну, и кому верить?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Охарактеризуйте документацию по ведению случая безнадзорного несовершеннолетнего.

2. Раскройте содержание технологии социального патронажа.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 7**

У нас во дворе несколько недель подряд жил беспризорник, мальчишка лет десяти. Сначала его шпыняли, а потом ничего – привыкли. Некоторые даже к себе его приглашали, подкармливали, как могли. Он со многими ребятами во дворе подружился. А потом кто-то полицию вызвал, они приехали, скрутили его и увезли с собой. Я хотела узнать, что с ним стало дальше, какова его дальнейшая судьба.

Может, его родителей нашли или кто к себе взял? У меня, конечно, у самой яблоку негде упасть – четверо ребятишек, я бы его к себе не взяла, но вот по выходным он мог бы к нам приходиться. И мои рады были бы его видеть. Я по телевизору видела, что можно помочь такому ребенку, если не в семью его взять, так может хоть материально помочь, или едой или одеждой. Скажите, есть ли такая возможность?

Ирина, 38 лет.

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите основные направления деятельности социальных учреждений по работе с детьми в социально опасном положении.

2. Разработайте программу социально-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 8**

Мой племянник Никита еще в начальной школе «отличался» своим поведением. То стекло разобьет, то у соседки по парте портфель спрячет, то подерется с кем-нибудь на перемене. А теперь мальчик подрос и стал «шалить» по-взрослому. Сначала его в нетрезвом виде прямо из школы доставили в полицию.

Разбирались там с ним или нет, я не знаю, но потом он утащил у одноклассницы новый дорогой телефон. Потом, правда, социальный педагог в школе прижала его – вернул. И вот недавно попался на краже – вместе со старшими приятелями из ПТУ залез ночью в

магазин, и теперь на него уже заводят дело. Сестра моя в шоке, переживает, что отправят Никиту в колонию для малолетних, а ее убеждаю, что еще не все потеряно, что и другие заведения для таких, как ее сынок, в стране есть. Хотя я все равно не верю, что там его исправят. Что они могут?..

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Охарактеризуйте систему учреждений по работе с несовершеннолетними правонарушителями.
2. Разработайте программу социально-педагогической реабилитации подростка в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

#### **Билет 9**

В прошлом году я получила диплом социального работника, устроилась на работу в управление социальной защиты населения. Поначалу все было замечательно – и работа нравилась, и коллектив хороший, и зарплата неплохая. Прошло полгода, и вот мне уже белый свет не мил. Каждый день приходится выслушивать десятки жалоб, иметь дело с человеческой бедой, принимать решения, от которых зависит благополучие других. И я стала замечать, что порой к концу дня я уже ненавижу своих клиентов, но когда прихожу домой, только о них и думаю. Вижу по телевизору больную бабушку и мысленно возвращаюсь на работу.

А бывает и так, что, наоборот, ничего не хочется делать, вялость находит, руки опускаются, с нетерпением ждешь выходных. Так и в выходные отдохнуть не дают – родственники, друзья, друзья друзей звонят со своими проблемами, каждому помощи. Может, я не ту профессию выбрала? Но ведь я на практике сколько раз была, но у меня никогда такого не было! Что делать – менять работу?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите особенности делового общения в профессиональной деятельности социального работника.
2. Разработайте программу профилактики профессиональных деформаций в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 10**

Наша семья пострадала во время весеннего паводка. Остались мы без дома, все наше имущество и документы утонули, сыну с дочкой теперь не в чем и не с чем ходить в школу, живем пока у брата в городе, но у него самого трое детей. Но беда не приходит одна – ферма, где я работала, обанкротилась, теперь ни зарплаты, ни пособия, ничего. Муж у меня работает вахтовым методом, только уехал, работодатель его к нам не отпускает, грозит увольнением. Сидим вторую неделю у моего брата на шее, и не знаем, куда обратиться, как все начать заново. Да и кто нам поможет, мы ведь не инвалиды, не беженцы. Или мне нужно что-нибудь с собой сделать, чтобы мои дети стали сиротами и получили хоть какую-то помощь от государства?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите основные виды социальных услуг, предусмотренных законодательством РФ.
2. Разработайте индивидуальную программу предоставления социальных услуг в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 11**

Когда я закончила 9 класс, родители отправили меня из деревни в город. Я хотела дальше учиться в школе, но мне сказали, что с деревенским образованием поступить в вуз очень трудно. В ПТУ я получила специальность маляра. Сейчас мне уже двадцать, я работаю в строительном-монтажном управлении, неплохо зарабатываю, но чувствую себя ограниченной из-за того, что у меня нет высшего образования. Хотела поступить, но когда поговорила об этом на работе, мне наотрез сказали, заявив, что если я пойду учиться, меня уволят с работы. А я ведь только-только стала самостоятельно жить – квартиру сняла, обустроила, а если с работы придется уходить, как я буду жить? Неужели мне так и придется остаться маляршей?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите основные права, гарантии и компенсации граждан, получающих образование.

2. Раскройте сущность мероприятий по профессиональной ориентации подростков.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 12**

Мои старые знакомые – семья Сергеевых – в прошлом году уехали из нашего маленького города в большой город. Думала, у них все нормально, но недавно приезжала к ним в гости и увидела, сколько у них проблем. У Сергеевых двое детей – девятилетний Ваня и шестилетний Денис. Им оказалось очень трудно на новом месте. У Ивана появились проблемы в школе, учителя жалуются на его поведение и успеваемость, а ведь раньше он отличником был. Денис в детском саду все время плачет, просится домой. И хотя Игорь, глава семейства, имеет хороший заработок – такой, что жене даже не нужно работать – Наталья все время переживает из-за того, что в этом городе она никому не нужна. У нас в городке она работала библиотекарем, а тут вакансий нет. Да и муж не пускает, говорит, что сам способен обеспечить свою семью. Конечно, и речи нет о том, чтобы они вернулись, там у Игоря такой возможности не будет, но как наладить жизнь на новом месте?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите основные факторы социализации детей и подростков.

2. Разработайте программу социально-педагогической помощи семье в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 13**

Мой муж Василий проработал 16 лет в городской администрации, а потом перешел в университет на преподавательскую работу, где проработал еще 10 лет. И поскольку и учителя, и чиновники выходят на пенсию по выслуге лет, муж обратился за пенсией, но ему отказали, заявив, что у него нет оснований на пенсию по выслуге лет. Но неужели мой муж ошибается? В каком же возрасте он сможет получить эту пенсию? И правда ли, что в случае, если муж работал государственным служащим, он не имеет права на участие в

негосударственном пенсионном обеспечении, потому что оно распространяется только на тех, кто получает страховую или социальную пенсию?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Проанализируйте современное пенсионное законодательство и основания для получения пенсии в соответствии с условиями задачи.
2. Охарактеризуйте особенности негосударственного пенсионного обеспечения.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

#### **Билет 14**

Мне 50 лет, и я совершенно опустившийся человек. Когда-то закончил военно-педагогический институт, работал заместителем военкома, руководил призывом. Семья была в Магнитогорске. До пенсии совсем не много не дослужил, водка меня сгубила. Уволили, квартиру служебную забрали, жена с детьми от меня убежала. Устроился на заправочную станцию, и как-то раз профукал всю выручку. Хозяин паспорт отобрал, потребовал вернуть, а мне откуда взять? Так без документов и остался. Сегодня я сдаю пустые бутылки. На бутылках в день я зарабатываю около ста рублей, это обеспечивает мне сравнительно спокойное существование в подвале дома, где мне разрешили жить, потому что я неофициально подрабатываю мусорщиком. Им выгодно платить гроши человеку без документов. А еще мясной отдел одного из продовольственных магазинов иногда отдает мне мясные отходы. Вечерами, с такими же, как я, пропиваем весь заработок, потом деремся. Побеждаю обычно я, потому что пью меньше. Хочу выбраться из своего нынешнего положения, но даже если лишняя копейка появляется – пропиваю. Мне бы денег заработать, паспорт выкупить, кто бы помог...

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите особенности деятельности в различных типах учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства.
2. Составьте программу по организации социальной поддержки и помощи лицам без определенного места жительства в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

#### **Билет 15**

Здравствуй! Извините, что побеспокоила вас, но моей двоюродной сестре Нине срочно нужна помощь – она запивается! Вообще-то она женщина хорошая, в ее сорок пять лет у нее все есть. Когда в стране начались реформы, она сумела вовремя сориентироваться и занялась бизнесом. Сегодня у нее свой магазин, один из самых лучших в нашем городе. Нина уже даже за делами не следит, за нее другие работают. Но со временем сестра стала выпивать, и пьянкам этим нет конца.

Причем, если раньше она в солидных кругах вращалась, то теперь пьет, с кем попало. В ее доме постоянно околачиваются странные люди, которых она называет друзьями. Но я-то знаю, что они просто пьют за счет «богатой тетеньки». Мало того, что она сама им дорогие вещи «по пьянке» раздаривает, так они еще сами втихую тащат все, что плохо лежит. Иногда на нее находит озарение, она всех выгоняет и едет лечиться в платную клинику. Пролежит там неделю, после выписки еще неделю держится, а потом все по новой. А тут еще одна новость - оказывается, что она беременна. Мне так кажется, что там еще и с ребенком не все в порядке. Помогите, пожалуйста, Нине!

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите формы проявления девиантного поведения.
2. Раскройте социально-психологические механизмы социальной работы с «группой риска» в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 16**

Мне 58 лет. Полгода назад на нашем предприятии произошло сокращение штатов, уволили одних стариков, и я попал в их число, хотя работник не из плохих и много лет отдал нашему заводу. Всего 2 года до пенсии, а у меня уже нет средств к существованию. Только на пенсию жены и живем, а она нынче, сами знаете, какая. А нам нужно до конца года кредит вернуть, который я брал на лечение. Обратился я в службу занятости. Там мне сначала предложили работу на государственном предприятии, отправили на медосмотр, но по его результатам меня на работу не взяли, сказали, что здоровье слабое. Потом мне специалисты из центра предложили пройти переподготовку с последующим трудоустройством по новой специальности, но мне это не подходит. Что ж мне, на старости лет снова учиться? Не стариковское это дело, да и я еще со своей нынешней профессией прижусь. Жена мне тут нашла место вахтера, но там зарплата совсем маленькая, кредит не выплатишь. Что же мне делать? Согласиться на работу вахтера? А



может, меня как-то можно обратно на мой родной завод вернуть? Говорят еще, что есть какие-то общественные работы, но что это такое? Эх, дали бы мне уже пенсию, какой-никакой доход будет.

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Охарактеризуйте систему социальных гарантий безработным гражданам.
2. Разработайте программу обеспечения занятости и адаптации к рынку труда в соответствии с условиями задачи.

### **Билет 17**

Вместе с моей дочерью в 8-м классе учится тихий, скромный, домашний мальчик Толик. Он пришел к нам в 5 лет назад, и его почему-то сразу невзлюбили одноклассники. Когда они были маленькими, делали ему всякие пакости, обзывали его, смеялись над тем, что его воспитывает одна бабушка. Мы уж сколько про это на родительских собраниях говорили. И вот недавно я в интернете случайно наткнулась на любительское видео. И ужаснулась!!! Там одноклассники моей дочери избивали Толика. Такого садизма я еще в жизни не видела. Его били ногами, палками, тыкали лицом в грязь, и что самое отвратительное – в этом участвовали и девочки, подзадоривая друг друга. А тем, кто, как моя дочь, не хотели избивать Толика, угрожали, что в следующий раз доберутся и до них. Надо что-то делать! Куда смотрит школа! Зачем нужен этот охранник на вахте, который караулит ключи от кабинетов?! А социальный педагог Валентина Петровна, которая столько лет учила детей литературе – почему она ничего об этом не знает? Даже не знаю, что делать... Не под суд же детей отдавать, в конце концов?!

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите виды насилия и их уголовно-правовое содержание в российском законодательстве.
  2. Раскройте сущность и содержание социально-педагогической деятельности в школе.
- Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 18**

Я мать-одиночка, воспитываю двух дочерей, 13 и 8 лет. Все в нашей семье было, как у всех, иногда ссорились, потом мирились. С социальной службы к нам приходили пару раз, все было нормально. Но вот моя старшая подросла, стала бродяжничать с

друзьями допоздна, а тут вообще домой ночевать не пришла. Я себе места не находила, всю ночь бегала, искала ее, звонила по ее подружкам, а утром она заявляется и говорит, что ночевала у какой-то новой знакомой. Ну, я не сдержалась и всыпала ей по первое число. А они же, подростки, умные теперь стали, права свои знают – пошла дочь в полицию и пожаловалась на меня. Вечером ко мне заявились, детей забрали, и что мне теперь делать? Как вернуть семью?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите типы семейной жестокости и их специфические черты.
2. Разработайте программу профилактики предотвращения распространения насилия в семье в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

#### **Билет 19**

Моему брату 48 лет. Четверть века он работал учителем физики в школе, но в прошлом году у него случился инсульт. Брат долго болел и после болезни стал плохо говорить. Врачи дали ему вторую степень инвалидности и предложили индивидуальную программу реабилитации. Но тут вмешалась его жена, которая потребовала, чтобы он отказался от ИПР, а вместо нее получил компенсацию. Ну, брат ее и послушался, написал заявление об отказе. Но никакую компенсацию ему не дали. Он пошел в соцзащиту, а ему там сказали, что реабилитация является бесплатной, а значит, государство ничего ему не должно. А тут пришла еще одна беда. Пошел брат к себе в школу, а директор говорит ему, что увольняет, потому что у него «ограничение способности к общению», с которым он не может дальше продолжать учить детей. И вот теперь сидит мой брат у себя дома, не работает, получает маленькую пенсию по инвалидности, да еще тысячу компенсации каждый месяц. А жена все пилит его и пилит: вот, мол, сидишь, мог бы пойти легкую работу себе найти, а его с инвалидностью никуда не берут. Когда три года назад у нее спину прихватило, что она ходить не могла, так он ради нее, чтобы только ей операцию дорогую сделали, и машину свою любимую продал, и «часов» себе набрал, и репетиторство взял. А теперь она словно совсем про него забыла, каждым куском хлеба попрекает. Да еще и дочку-студентку на него награвливает. Вот и скажите, есть справедливость? Кто поможет моему бедному, несчастному брату?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите права инвалидов на социальную защиту.
2. Раскройте возможности профессиональной реабилитации инвалида в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области

### **Билет 20**

Мне 20 лет. Десять лет назад мои родители погибли в автокатастрофе, и моим опекуном стала соседка баба Маша. В силу слабого возраста и здоровья она отдала меня в интернат, откуда я прямым путем отправился в армию. Пока я служил, баба Маша скончалась, и когда я после демобилизации вернулся домой, то первым делом пошел в органы социальной защиты с тем, чтобы поселиться в квартире соседки. Но мне сказали, что баба Маша завещания не оставила, и поэтому квартира по закону перешла к одному из ее дальних родственников. Но ведь она была моим опекуном, неужели я не имею права на свое жилье? Я и так всю свою сознательную жизнь прожил в детском доме! Живу сейчас в социальной гостинице, но скоро меня оттуда попросят, а кому я нужен? Денег у меня нет, профессии нет, как выжить в этом жестоком мире – не знаю. Была бы квартира – хоть с чего-нибудь начал, а так...

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Раскройте особенности социального статуса клиента и его социальные права.
2. Составьте программу социальной адаптации клиента в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области

### **Билет 21**

У нас в детском доме есть девочка, ей 11 лет. У нее родители – алкоголики, вот ее к нам и отправили. Она сначала ни с кем не разговаривала, ничего делать не хотела, даже не ела. А потом наша воспитательница Тамара Ивановна с ней поговорила, и она стала, как все. И они все время стали проводить вместе. Тамара ее повсюду за собой таскала, даже на работе специально задерживалась – смотрела, чтобы мы ее не обижали. А мы ее ненавидели, потому что Тамара решила забрать ее к себе. Она ей из дома самое лучшее приносила, на выходные ее забирала, шмотки ей покупала, вот мы ей темную и устраивали. Потом она ее забрала, и мы ни Тамару, ни эту два месяца не видели. А

позавчера ее обратно к нам в комнату привезли. Девчонки старшие рассказывали, что муж Тамары не захотел, чтобы она осталась. Она там что-то у него стащила и на сына Тамариного свалила, а потом правда раскрылась, и Тамара отправила ее обратно. Теперь эта девочка все время плачет, рассказывает о том, что «на воле» было здорово, что они в парк ходили, в цирк, что мороженое каждый день ели. И еще говорит, что ничего не брала, но мы ей не верим. Тамара тоже злая который день ходит, на нее директриса все время кричит, а она на нас зло срыгает. Вот такая жизнь тут у нас.

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите социально-психологические особенности воспитанников детских домов.
2. Раскройте сущность социально-педагогической работы в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 22**

Обращается к Вам за помощью пожилая семейная пара. 15 лет назад наш младший сын в приступе ярости до смерти избил почтальона. Суд признал его невменяемым и отправил на принудительное лечение в психиатрическую клинику. Все эти годы он находился в другом регионе, а мы из-за финансовых проблем не могли его навещать, почти забыли про него. И вот на днях получили письмо из этой клиники, в котором нам сообщают о его выписке. Он сам нам позвонил, мы долго говорили. Ему дают у нас в городе на первое время общежитие, но он сказал, что хотел бы вернуться домой. И что нам теперь делать? С одной стороны, конечно, хочется сына повидать. Но с другой стороны, мы ведь живем большой семьей – мы, два пенсионера, наша старшая дочь и две внучки, которые как раз в таком возрасте, что за ними глаза да глаз нужен. А вдруг он приедет и опять начнет на всех кидаться? Мы звонили врачам в эту больницу, они сказали, что сын полностью здоров, но мне что-то не верится. Старшая дочь наотрез отказалась жить с ним под одной крышей, девочки же, наоборот, хотя познакомиться с новым родственником. Мы, конечно, тоже чувствуем свою вину, что он стал таким. Наш сын с детства был агрессивным, но мы не придавали этому особого внимания, да и перед соседями стыдно, что воспитали преступника. Как нам людям в глаза смотреть?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите законодательство о психиатрической помощи населению и особенности его использования в социальной работе.

2. Разработайте программу социальной реабилитации в соответствии с условиями задачи. Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 23**

Оказалось, что мы с моей женой Кристиной не можем иметь собственных детей. Несколько лет я уговаривал ее взять ребенка из детского дома, но Кристина отказывалась, говорила, что это огромная ответственность – воспитывать чужого ребенка. Но вот жена услышала в какой-то телепередаче про то, как молодая мать бросила двух новорожденных близнецов, и загорелась идеей усыновления. Я сперва обрадовался, и мы уже собрались идти в органы опеки, но, во-первых, не знаем, что от нас потребуют, нужно ли будет как-то доказывать, что мы имеем право быть усыновителями, а во-вторых, знающие люди отговаривают: мол, дети неродные, и на работе Кристине откажут в отпуске по беременности и родам, и даже если мы возьмем сразу двоих детей, материнский капитал нам не дадут. Жена всего этого наслушалась и впала в депрессию. Скажите, что нам делать?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите процедуру усыновления и социальные гарантии приемной семье.
2. Разработайте программу сопровождения приемной семьи в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 24**

Недавно я познакомилась по переписке с молодым, симпатичным парнем 25 лет. Но есть одна проблема – он заключенный. После окончания ПТУ связался с наркоманами, посадили его за сбыт наркотиков на 8 лет, за примерное поведение дают условно-досрочное. Я уверена, что он действительно раскаялся в содеянном, жду его, на сердце терзают сомнения, получится ли у нас. Ведь ему после тюрьмы придется привыкать к новой жизни, страна за эти годы как поменялась! Я бы хотела ему помочь, но разве нашему обществу что-то докажешь – столько стереотипов в отношении заключенных. А я верю, что это мужчина моей мечты. Верю, что он станет настоящим отцом для моей

маленькой дочери. Самое главное – не дать ему вернуться обратно на «зону», не дать совершить новое преступление. Но как помочь ему стать нормальным гражданином?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите социально-психологические особенности бывших заключенных.
2. Раскройте содержание технологии социальной адаптации бывшего заключенного в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 25**

Жизнь обошлась со мной несправедливо. Я крановщик с 15-летним стажем. Всегда старался работать честно и на совесть. В позапрошлом году устроился в строительную фирму. Работал, что называется, без праздников и выходных, но и получал прилично, семья моя ни в чем не нуждалась. Однажды начальник попросил нас в очередной раз выйти на работу в выходной день, обещал оплатить по двойному тарифу. Я на свою беду согласился. Случилось так, что из-за неисправного кранового оборудования я получил травму и попал в больницу. Лечение оказалось дорогостоящим, и мне пришлось оплатить его из собственного кармана, потому что мой начальник заявил, что я был на выходном, и за мою травму фирма не несет никакой ответственности. Когда я выписался, оказалось, что из-за состояния здоровья крановщиком я больше работать не могу. Шеф «с барской руки» предложил мне на стройке работу ночного сторожа. Теперь я получаю так мало, что мы еле сводим концы с концами. И жена работать не может, потому что находится в отпуске по уходу за нашим годовалым сыном. За старших близнецов тоже в школе платить нужно. Неужели так всю жизнь и проживем в нищете?

Решите ситуационную задачу, обязательно отразив следующие теоретические вопросы:

1. Рассмотрите права трудящегося населения в рамках обязательного социального страхования.
2. Раскройте технологию выплаты пособий по социальному страхованию в соответствии с условиями задачи.

Дополните ответ собственными комментариями с опорой на личный и профессиональный опыт, включающий примеры решения подобных проблем в социальных и образовательных учреждениях Владимирской области.

### **Билет 26**

Пожилые люди проживают в квартире совместно со взрослой дочерью. Отец, 68 лет, инвалид – передвигается на инвалидной коляске. Мать, 65 лет, парализована после инсульта. Пожилые люди требуют постоянного ухода. Дочь, 40 лет, злоупотребляет спиртными напитками, не осуществляет уход за родителями.

Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае?

#### **Билет 27**

Ольга, 31 год, мать троих детей, в разводе, во время планового рейда была задержана группой по борьбе с правонарушениями в сфере общественной нравственности за занятие проституцией. Выяснилось, что вследствие низкого материального уровня семьи (отцы детей платят очень маленькие алименты, пособия мизерные, профессионального образования нет, младшему из детей 1,5 года) женщина вынуждена таким способом хоть как-то поддерживать бюджет семьи.

Какую программу помощи специалисты по социальной работе могли бы предложить женщине?

#### **Билет 28**

В последнее время в колонию стали приходить представители религиозных конфессий. Посещая ИУ, они вовлекают в свои ряды осужденных. К начальнику отряда обратился отец осужденного с просьбой о содействии, так как после беседы со священнослужителем, приходившим в колонию, его сын стал посещать собрания христиан-баптистов, стал верить в бога. Между родителями и сыном стали происходить конфликты, так как сын заявил, что родителей он больше не признает, а признает только бога. Отец просит оградить сына от религиозного воздействия.

Как должны повести себя в данной ситуации начальник отряда, специалист по социальной работе?

#### **Билет 29**

В реанимационное отделение детской городской больницы поступил в состоянии алкогольного опьянения 12-летний Сергей. Ребёнок был доставлен в больницу утром прямо из школы. Педагоги заметили неадекватное поведение мальчика и вызвали одновременно представителей полиции и врачей. В больнице протрезвевший ребенок рассказал, что спиртными напитками его уже давно угощают родители. Одноклассники Серёжи подтвердили, что мальчик неоднократно хвастался им всем, что он пьёт алкоголь как взрослый, а в последнее время стал часто пропускать занятия в школе, несколько раз уходил с уроков, объясняя прогулы своим плохим самочувствием.

Каковы действия школьного социального педагога, специалиста комиссии по делам несовершеннолетних?

### **Билет 30**

Пожилая женщина проживает в однокомнатной квартире с сыном, который по решению суда был признан виновным в совершении преступления и отбывал срок в колонии. 2 года назад он освободился и, вернувшись к матери, поселился у нее, стал требовать в грубой форме его прописки на ее жилплощадь, угрожая ей физическим насилием. Сын ведет разгульный образ жизни, злоупотребляет алкоголем, устраивает пьяные драки, грозит отправить мать в дом престарелых. Мать обратилась за помощью в Центр социального обслуживания населения.

Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае?

### **ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЭКЗАМЕНА ПО НАПРАВЛЕНИЮ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**

#### ***1. Объект, предмет и категории теории социальной работы.***

Определить понятия объекта и предмета в теории социальной работы, назвать основные категории (наиболее общие понятия) теории социальной работы

#### ***2. Принципы и закономерности социальной работы***

Перечислить основные принципы теории социальной работы, определить основные ее закономерности

#### ***3. Теоретические парадигмы социальной работы***

Перечислить основные теоретические парадигмы существующие, и существовавшие в теории социальной работы, как в России, так и зарубежьем.

#### ***4. Направления, уровни, формы и методы социальной работы.***

Назвать основные направления уровни и методы, используемые в теории социальной работы.

#### ***5. Проблемы эффективности в социальной работе***

Рассмотреть проблемы эффективности социальной работы, дать определение эффективности социальной работы, перечислить и раскрыть методы определения эффективности социальной работа, так же перечислить основные факторы, влияющие на эффективность социальной работы.

#### ***6. Объекты и субъекты социальной работы.***

Дать определение социальной работы как вида деятельности и теоретического знания; определить понятия объекта и субъекта социальной работы как вида деятельность, так же рассмотреть понятия предмета и объекта в теории социальной работы.

#### ***7. Основные проблемы и ориентиры развития теории социальной работы***



Перечислить основные проблемы и ориентиры в развитии теории социальной работы, существующие на данный момент.

#### **8. Исторические этапы становления социальной работы в России.**

Перечислить основные этапы исторического становления социальной работы в России.

#### **9. Этапы, формы и модели становления социальной работы в России**

Назвать основные этапы становления социальной работы в России, перечислить основные формы и модели социальной работы существовавшие в России в процессе исторического развития .

#### **10. Проблемы периодизации истории социальной работы в России.**

Перечислить основные подходы к проблеме периодизации истории социальной работы в России, назвать авторов, занимающихся данной проблематикой. Назвать основные периодизации истории социальной работы в России и их авторов.

#### **11. Социальная работа как феномен современного мира.**

Дать определение социальной работы, как вида деятельности и теоретического знания; рассмотреть основные подходы к социальной работе как вида деятельности и теоретического знания в различные исторические промежутки, как в России, так и за рубежом; рассмотреть основные принципы, функции и формы социальной работы, существующие на данный момент в России и западных странах. Осветить проблемы милосердия и благотворительности в социальной работе. Рассмотреть проблемы профессиональности в социальной работе.

#### **12. Основные современные концепции и модели социальной работы**

Рассмотреть основные современные концепции и модели развития социальной работы, опираясь на российский и зарубежный опыт; Осветить вопрос различных парадигм социальной политики. Рассмотреть проблемы глобализации во взаимосвязи с социальной работой. Рассмотреть вопрос профессиональности социальной работы. Обозначить подходы к социальной работе как виде профессиональной деятельности и научного знания.

#### **13. Роль милосердия и благотворительности в становлении отечественной социальной работы.**

Определить понятия милосердия и благотворительности. Перечислить основные виды и формы благотворительной деятельности, существовавшие в различные исторические периоды, Назвать имена основных благотворителей и меценатов. Осветить проблемы современной благотворительности и меценатства

#### **14. Основные тенденции развития социальной работы за рубежом и в России.**

Перечислить основные подходы к периодизации истории социальной работы в России и за рубежом. Назвать основные этапы развития истории социальной работы в России и зарубежом, сделав сравнительный анализ. Определить основные тенденции в развитии социальной работы за рубежом и в России на данный момент

**15. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.**

Что вы понимаете под социальными технологиями. Назовите типы социальных технологий и дайте их содержательную характеристику. В чем заключается специфика социальных технологий в социальной работе. Назовите типы социальных технологий в социальной работе и определите их содержание. Назовите основные понятия и принципы технологий социальной работы.

**16. Инновационные технологии социальной работы: сущность и содержание.**

Раскрыть понятие «социальная инновация». Особенности социальной инновации. Классификация социальных инноваций. Определение инновационного процесса; инновационного цикла. Формы инновационных социальных технологий. Принципы построения технологии социальной инновации

**17. Проблемы технологизации процессов социальной работы.**

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальная технология как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Структура, и содержание технологического процесса в социальной работе. Основные этапы технологического процесса.

**18. Виды, формы и методы социальной работы**

Какие основания могут быть положены в основу классификации социальных технологий. Назовите основные виды и формы технологий социальной работы. Перечислите методы технологии социальной работы.

**19. Инструментарий технологий социальной работы**

Определение инструментария в социальной работе. Какие формы, методы, принципы используются при построении технологии социальной работы. Процесс построения технологии социальной работы.

**20. Сущность и содержание технологии социальной адаптации.**

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Сущность социальной адаптации и адаптированности личности, группы. Технология регулирования процессов социальной адаптации. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность, группу в решении задач социальной адаптации. Анализ факторов

дезадаптирования личности, группы. Выбор оптимальных форм, методов и средств социальной помощи.

### **21. Особенности социальной диагностики в процессе социальной работы.**

Социальная диагностика, ее место и роль в социальной работе. Сущность социальной диагностики, Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы. Диагноз социальной ситуации, процесса или проблемы. Цели социального диагноза и его основные этапы. Принципы и основные методы осуществления социального диагностирования.

### **22. Формы и методы социальной терапии.**

Социальная терапия - основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи. Основные принципы выбора методов и форм воздействия при оказании социальной помощи клиенту.

### **23. Технология социальной экспертизы: сущность и формы**

Дать определение понятию «социальная экспертиза»; определить функции социальной экспертизы. В каких случаях применяется технология социальной экспертизы; цели и задачи социальной экспертизы субъекты и объекты социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы. Этапы социальной экспертизы. Основные принципы выбора методов и форм воздействия при оказании социальной помощи клиенту.

### **24. Технологии социального прогнозирования и моделирования**

Каково содержание социального прогнозирования. Какие уровни социально-прогнозных технологий принято выделять. Что такое социальное моделирование. Какие уровни и технологии социального моделирования вы знаете.

### **25. Социальная реабилитация: сущность и содержание.**

Реабилитация - понятие и его сущность. Социальная реабилитация как система взаимосвязанных методов восстановления социального функционирования индивида. Виды социальной реабилитации: медицинская, психолого-педагогическая, социально-бытовая. Разнообразие технологии социальной реабилитации и факторы его обуславливающие.

### **26. Технология консультирования в социальной работе.**

Основные функции и задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты. Виды и формы посредничества и консультирования

### **27. Технология посредничества в социальной работе.**

Основные функции и задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты. Виды и формы посредничества и консультирования

### ***28. Технология социальной работы с пожилыми гражданами.***

Основы государственной политики в отношении пожилых людей, Государственно-правовой механизм социальной защиты пожилых. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи и поддержки пожилым. Одиночество как социальная проблема пожилых людей и пути его преодоления. Технология социально-бытовой, медико-социальной и психологической помощи в учреждениях стационарного и нестационарного обслуживания пожилых.

### ***29. Технология социальной работы с инвалидами.***

Понятие инвалидности. Динамика развития понятия "инвалидность" Повышение уровня инвалидности в обществе и его причины. Социальная, профессиональная и бытовая реабилитация инвалидов в обществе. Проблемы медико-социальной помощи. Деятельность медико-социальной экспертизы. Роль социальных работников в защите прав инвалидов. Деятельность системы социальной защиты населения в помощи интеграции инвалидов, их духовного и творческого развития.

### ***30. Процесс социальной работы с клиентом: структура и содержание.***

Особенности построения технологии социальной работы. Основные принципы построения технологии социальной работы. Роль клиента как субъекта технологии социальной работы Структура и содержание процесса социальной работы с клиентом.

### ***31. Технологии социальной работы с безработными.***

Содержание понятия «безработный». Формы безработицы. Сущность социальных проблем безработного. Особенности технологии социальной работы с безработными. Содержание технологии социальной работы с безработными. Основные принципы и методы построения технологии социальной работы с безработными. Правовой статус безработного.

### ***32. Технология социальной работы в образовании***

Социальная работа в образовании как направление деятельности в социальной работе. Особенность работы с клиентом. Жизненный путь ребенка и проблемы социального, психологического, педагогического сопровождения. Типы и виды дезадаптаций и девиаций. Социальный работник и школа. Социальный работник и учреждения социального обслуживания населения. Методы сопровождения учащихся в процессе обучения в школе. Работа с педагогическим коллективом. Информирование, посреднический обмен, консультирование, осуществление межинституциональных связей как основные виды деятельности социального работника. Социальный работник и родители.

Консультирование семьи по вопросам биопсихосоциального развития ребенка, диагностика ранних форм правонарушений, решение коммуникативных, групповых, социальных проблем.

### ***33. Технологии социальной работы в системе здравоохранения***

Специфика технологии социальной работы в здравоохранении. Социальная работа в здравоохранении и медико-социальная работа, сущность, понятия, основные концептуальные различия и подходы. Основные направления в социальной работе в здравоохранении. Социальная работа в учреждениях здравоохранения. Организационная, правовая, административная деятельность социальных работников в данных учреждениях. Специфика формирования служб и деятельности в отношении лиц различных патологий и нозологии. Социальная работа в области планировании семьи, охраны материнства и детства. Репродуктивно-воспитательные функции семьи и задачи социальной работы.

### ***34. Технологии социальной работы в Вооруженных Силах.***

Какова нормативно-правовая база воинской службы. Чем определяются особенности социальной проблематики военнослужащих. Какие социальные проблемы имеются у военнослужащих срочной службы. Каковы основные социальные проблемы лиц, служащих по контракту. Особенности технологии социальной работы с военнослужащими.

### ***35. Технологии социальной работы на предприятии***

Охарактеризуйте особенности социальной работы в производственной сфере. Раскройте содержание основных социально-экономических проблем занятости в России на современном этапе. Что такое безработица и каковы ее основные формы? Охарактеризуйте каждую из них. Покажите роль социально-психологической работы в системе служб занятости. В чем вы видите специфику служб занятости по месту жительства.

### ***36. Технологии социальной работы на селе***

Каковы факторы обуславливающие социальную работу на селе?

В чем особенности ценностных ориентаций и психотипа сельского жителя, определяющих особенности социальной работы на селе? Как социальные условия жизни, труда, быта и досуга влияют на содержание социальной работы на селе и построение технологии социальной работы в сельской местности. Каковы главные позитивные социально-психологические факторы, используя которые необходимо строить технологию социальной работы на селе?

### ***37. Технологии социальной работы с бездомными***

Содержание понятия «бездомный». Причины появления и распространения данного явления. Сущность социальных проблем бездомного. Особенности технологии

социальной работы с бездомными гражданами . Содержание технологии социальной работы с безработными. Основные принципы и методы построения технологии социальной работы с бездомными Правовой статус бездомного.

### ***38. Технологии социальной работы с детьми сиротами.***

Что входит в понятие сиротства, каковы причины данного явления. Какие учреждения составляют структуру социальной работы с детьми сиротами. Что такое дезадаптация. Каковы психологические причины дезадаптации. Какие фактора влияют на процессы социализации и дезадаптации у детей и подростков. Особенности технологии социальной работы с детьми сиротами

### ***39. Особенности технологии социальной профилактики***

Основные принципы профилактики кризисных состояний личности и девиантного поведения. Информационно-просветительский подход в социально-профилактической работе, Принцип целенаправленности и комплексности, систематичности и последовательности. Координация усилий органов государственной власти, охраны общественного порядка, социальных служб и общественности в социально-профилактической работе.

### ***40. Основные цели, задачи и функции социального обслуживания.***

Сущность социального обслуживания. Государственно-правовые основы социального обслуживания. Основные понятия и принципы социального обслуживания. Виды социального обслуживания: материальная помощь, социальное обслуживание на дому, в стационарных и нестационарных учреждениях, в приютах и др. Социальные услуги и основания их получения.

### ***41. Проблемы научной организации труда в социальной работе.***

В чем заключается сущность и каковы и основные принципы управления социальной работой? Перечислите и охарактеризуйте функции управления социальной работой. Основные профессионально значимые качества личности специалиста.(классификация этих качеств).Профессиональная деформация социального работника причины и пути предупреждения Научная организация труда социального работника как способ повышения эффективности социальной работы.

### ***42. Современные технологии социальной работы с семьей группы риска.***

Понятие «семья группы риска». Типы семей группы риска. Социально-неблагополучная семья: малообеспеченная семья; семья, в которой один или оба родителя злоупотребляют алкоголем, наркотиками; семья, в которой один или оба родителя не работают; семья, в которой один или оба родителя - инвалиды 1 и 2 гр.; семья, в которой нарушена или отсутствует воспитательная функция. Многодетная семья. Неполная семья. Семья, в

которой несовершеннолетний состоит на учете в милиции. Семья, в которой несовершеннолетний состоит на внутришкольном учете. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Осуществление контроля над воспитанием, материальным содержанием, обучением и оздоровлением подопечных и усыновленных детей, состоящих на учете администрации. Осуществление защиты прав и интересов несовершеннолетних из социально-неблагополучных семей. Выявление дезадаптированных детей семей группы “риска”.

#### ***43. Технологии социальной работы с наркозависимыми.***

Психология зависимой личности и созависимого окружения. Формы зависимости и зависимого поведения (зависимость от ПАВ, пищевого поведения, гемблинг и коммуникативные зависимости). Семейные и социальные взаимоотношения зависимых личностей. Межличностные коммуникации в семьях с девиантными формами поведения. Технологии работы с семьями наркозависимых и алкоголиков. Групповая работа с родителями наркоманов. Современные медицинские технологии в абстинентном и раннем постабстинентном периоде у наркозависимых. Экзистенциальная психотерапия и реабилитация наркозависимых и членов их семей.

#### ***44. Технологии социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов.***

Ребенок с особыми нуждами. Наиболее характерные группы детей, имеющих особые нужды (ограниченные возможности) и требующих специального подхода. Особенности семейного воспитания ребенка, имеющего особые нужды. Задачи помощи и поддержки семей, имеющих детей с особыми нуждами. Специфика методов и средств педагогической помощи семьям, имеющим детей с особыми нуждами.

#### ***45. Профессионально значимые ценности социальной работы. Их сущность и типология.***

Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы и группы функций. Основные детерминанты профессионально-этической системы. Место и роль профессионально-этической системы социальной работы в системе общественной морали.

Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание. Основные деонтологические принципы. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий. Роль деонтологического потенциала социальной работы и социального работника в решении социальных проблем. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этико-аксиологические

компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе. Профессионально-этические кодексы в России.

#### ***46. Международные принципы и стандарты этики социальной работы.***

Особенности профессионально-этических кодексов в социальной работе.

Профессионально-этический кодекс в современной социальной работе

Профессионально-этический кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников (1994).

Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем.

#### ***47. Профессионально-этические требования к личности социального работника.***

Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания. Место и роль этико-аксиологической подготовки профессионального социального работника в профессионализации социальной работы. гуманизации и гармонизации общественных отношений. Проблемы развития и становления личности социального работника.

#### ***48. Аксиологические аспекты социальной работы.***

Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы. Ценности как важнейшее основание современной профессиональной социальной работы..

Человек как высшая ценность и цель деятельности в современной профессиональной социальной работе. Ценность человека и общества как аксиологическое основание социальной работы

#### ***49. Социально-ориентированная экономика как материальная основа социальной работы и социальной поддержки населения.***

Сущность и содержание социально- ориентированной экономики. Материальное благосостояние, его структура и динамика. Финансирование социальной работы: принципы, источники, виды.

#### ***50. Экономическая политика государства сущность и содержание***

Экономическая политика и система социальной защиты населения. Взаимосвязь экономической и социальной политики государства. Экономическое пространство социальной работы

#### ***51. Социальные гарантии, льготы и выплаты.***

Организационно-экономические основы социального обеспечения и социального страхования.

Перечислите основные виды социальных гарантий и льгот.

#### ***52. Экономические основы деятельности организаций, учреждений и служб социального обслуживания***



Экономика деятельности социальных служб различных форм собственности. Хозрасчетная деятельность в сфере социальной работы. Организация и оплата труда социальных работников

### **53. Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе.**

Позитивизм. Границы редукции. Параметры сложности: множественная детерминация, интеркорреляции, вариативность, размытость границ, реактивность. Технические проблемы: концептуализация, измерение, контроль. Человек как объект исследования. Проблема доступа к информации. Морально-этические проблемы.

### **54. Проблемы внедрения результатов исследования в социальной работе.**

Надежность документальных данных. Надежность данных наблюдения. Надежность данных самоотчета. Надежность тестов. Проблема экспериментального контроля. Эффект экспериментатора. Внутренняя валидность. Экологическая валидность. Артефакт. Ошибка выборки. Пути повышения надежности социальной информации.

### **55. Особенности социальной экологии. Общие принципы и способы защиты окружающей среды**

Функции социальной экологии. Методы и принципы исследования социальной экологии. Взаимосвязь социальной работы и социальной экологии. Экология и здоровье. Экология общения. Экология души. Экологический подход в теории социальной работы. Понятие «Экологической культуры» пути ее формирования. Профилактика экологических нарушений.

### **56. Формы и методы оказания социально-медицинской помощи населению.**

Современная концепция социально-медицинского развития населения. Профилактический мероприятия, направленные на выявление состояния здоровья людей. Формы и методы оказания социально-медицинской помощи. Проблема подготовки специалистов для социально-медицинской помощи населению.

### **57. Здоровье как социальная ценность. Факторы, влияющие на здоровье.**

Формирование системных подходов к профессиональной деятельности социального врача в общей структуре социальной работы. Взаимосвязи понятий профессиональная этика социального работника с этикой и деонтологией врача. Пенитенциарное право и правовые аспекты деятельности врача как социального работника. Исторические, политические и культурные составляющие содержания социально-медицинская деятельность. Проблема ценностей в профессиональной деятельности врача как социального работника. Здоровье как эквивалент общественных ценностей и критерий нравственной состоятельности общества.

### **58. Основные направления оказания социально-медицинской помощи населению.**

Установление связей между понятиями социальной медицины и понятиями социальной работы в контексте единой идеологии профессиональной деятельности социального работника.

Основные направления организации медицинской помощи населению; организация травматологической и ортопедической помощи населению; организация психиатрической помощи населению; организация медико-социального патронажа; физиология и патология репродукции; планирование семьи.

#### ***59. Государственно-правовые основы социальной работы в современном обществе.***

Необходимость правового обеспечения социальной работы. Основное содержание нормативно-правового обеспечения социальной работы. Предмет, задачи и структура курса «Правовое обеспечение социальной работы». Роль правовых знаний в деятельности бакалавра и специалиста социальной работы. Современное состояние правового обеспечения социальной работы.

#### ***60. Социально-правовой статус социального работника***

Перечислить основные права и обязанности социального работника как субъекта профессиональной деятельности.

#### ***61. Особенности управления в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.***

Управление системой социальной работы - предмет, задачи и методология.

Виды управления. Понятия «субъект» и «объект» управления. Управление как организованная система и процесс. Функции управления. Специфика управления в системе социальной работы.

#### ***62. Суть и содержание профессиональной компетентности специалистов социальной работы***

Понятие профессиональной компетентности. Типология профессиональной компетентности. Поле деятельности социального работника и его профессиональные роли. Профессионализм деятельности. Уровни профессионализма. Основные критерии профессиональной деятельности в социальной работе. Профессиограмма и психограмма социального работника, их особенности и отличия. Пути достижения профессионализма. Ведущие тенденции и условия формирования и развития личности социального работника как профессионала. Технологии развития профессиональной компетентности социального работника.

#### ***63. Процесс подготовки и методы принятия управленческих решений в социальной сфере.***

Понятие управленческого решения. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Организация процесса разработки управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Условия неопределенности и риска. Эффективность решений. Управленческие решения и ответственность.

**64. Регулирование и контроль в системе социальной работы. Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы.**

Регулирование и контроль как одна из важнейших функций управления. Основные виды контроля: предварительный, текущий, итоговый. Процедура контроля Поведенческие аспекты контроля. Характеристики эффективного контроля.

Понятие эффективности. Эффективность деятельности социальной организации. Эффективность труда работников социальной организации. Факторы, влияющие на профессиональную эффективность работников.

**65. Методика организационно-административной работы в центрах социальной работы и в системе социальной работы.**

Сущность понятия «организационно-административная работа». Методика анализа технологий ОАР. Подготовка организационно-административных документов (применительно к первичному уровню) – приказов и распоряжений. Обеспечение их "правовой чистоты". Государственные стандарты России на организационно-административную документацию. Технологии разработки комплексных планов в социальных учреждениях. Процесс реализации административных решений. Понятие "результативность ОАР". Виды результатов ОАР. Результаты работы социального учреждения в целом. Результаты работы подразделений. Основные факторы высокой и низкой результативности.

**66. Принципы, структура, функции и методы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.**

Понятие управления. Принципы и функции управления. Методы управления. Организационные структуры управления в системе социальной работы. Особенности управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях.

**67. Проблемы мотивации в социальной работе.**

Мотивация труда социальных работников. Методы исследования мотивации. Система оценки и оплаты труда социальных работников и специалистов социальной сферы. Нематериальные мотиваторы. Проблема повышения эффективности системы стимулирования труда в социальных организациях.

### **68. Гендерные отношения в современном обществе.**

Гендерные отношения как взаимоотношения мужчин и женщин в обществе, возникающие между ними в ходе общественной и профессиональной деятельности и определяющие своеобразие их поведения и положения.

Биологический и социальный пол. Культурные детерминанты принадлежности к мужскому и женскому полу. Понятия "гендер", "гендерная общность", "гендерная идентичность", "гендерные роли", "гендерные стереотипы", "гендерная структура", "социополовые различия". Иерархический характер гендерных отношений в сферах экономики, политики, управления. Типология социокультурных традиций, обычаев и норм взаимоотношений между полами и их воздействие на характер гендерных отношений в обществе.

### **69. Семья и ее основные функции жизнедеятельности.**

Понятие «семья». Основные функции семьи, обеспечивающие ее жизнедеятельность. Изменение функций семьи в новых социально-экономических условиях. Проблемы удовлетворения общественных и индивидуальных протекностей семьи через механизм реализации ее функций.

### **70. Основные направления и механизмы социальной защиты семьи. Социальная защита материнства и детства.**

Материнство и его сущность. Ценностные ориентации материнства. Социальный статус детей. Материнство и детство в структуре социальных проблем. Укрепление здоровья матери и ребенка, снижение заболеваемости и смертности, инвалидности – как основные цели социальной защиты. Основные направления и механизмы реализации социальной защиты матери и ребенка.

### **71. Государственная семейная политика и механизмы ее реализации.**

Конституция Российской Федерации, Семейный Кодекс о правах и обязанностях родителей. Федеральные комплексные программы «Планирование семьи», «Безопасное материнство», «Социальное обслуживание семьи», «Молодежь России», «Дети России» и др.

### **72. Равноправие мужчин и женщин как социальная проблема.**

Гендерная асимметрия как неравенство в социальном положении полов. Формы проявления гендерной асимметрии в различных социальных сферах и различных социокультурных типах обществ.

Гендерное равенство как система гендерных отношений, в рамках которой обеспечиваются равное социальное положение, независимость и всеобъемлющее участие женщин и мужчин в жизни общества. Технологии обеспечения обоим полам равного

доступа к экономическим ресурсам, образованию, политике, управлению, участию в рабочей силе, к контролю над доходами.

### ***73. Статус женщины в современном обществе.***

Понятие «социальный статус» как интегральный показатель политического устройства государства, его структуры и общественного сознания. Объективные и субъективные причины утери женщинами социально-экономических позиций в РФ. Формы дискриминации женщин в различных сферах жизнедеятельности общества. Основные направления решения проблемы социального статуса женщин в современной науке: патриархатная, экономическая, демографическая, эгалитарная. Роль мужчины в изменении положения женщины в обществе в современных условиях России.

### ***74. Женщина и занятость: социальные аспекты.***

Гендерная асимметрия в сфере занятости в период экономических трансформаций в России: сокращение количества занятых женщин, рост женской безработицы, маргинализация специалистов с высшим образованием, диспропорции в оплате труда, нарушение трудовых прав женщин при приеме и увольнении с работы.

Гендерноасимметричные тенденции концентрации мужского и женского труда в различных профессиональных сферах. Скрытая безработица "с женским лицом". Женщины в неформальном секторе экономики: формы дискриминации.

Гендерная специфика поведения работника при увольнении, переживаниях последствий безработицы, в ходе поиска работы, профессиональной переподготовки и приема на работу. Учет зарубежного опыта. Оплачиваемый и неоплачиваемый труд женщин как экономическая проблема.

### ***75. Социально-педагогический процесс: сущность, содержание, характеристика компонентов.***

Сущность и содержание социально-педагогического процесса. Внутренний социально-педагогический процесс как процесс саморазвития личности. Структура (этапы) внутреннего социально-педагогического процесса: подготовительный, непосредственной деятельности, результативный. Субъекты и объекты социально-педагогического процесса, характеристика его основных компонентов. Взаимосвязь внутреннего и внешнего социально-педагогического процессов.

### ***76. Социально-педагогические проблемы работы с лицами девиантного поведения.***

Девиантное и деликвентное поведение: сущность понятий. Характерные причины, способствующие формированию отклоняющегося поведения. Типичные группы лиц с отклоняющимся поведением асоциальной и криминальной направленности. Характеристика основных проблем в социально-педагогической работе с лицами

девиантного поведения. Наиболее оптимальные пути профилактики формирования девиантного и делинквентного поведения.

#### **77. Образование как общественная ценность, социально-культурный феномен и педагогический процесс.**

Педагогические аспекты социализации личности. Образование. Педагогический процесс и его составляющие. Воспитание. Обучение. Развитие. Система и методы непрерывного образования. Система образовательных учреждений; организационно-методическое руководство современным учебно-воспитательным процессом; многофакторность современного образовательного процесса; интеграция воспитательных функций, возможностей школы и социальной среды.

#### **78. Педагогические основы социальной работы.**

Взаимосвязь педагогики и социальной работы. Необходимость использования педагогических технологий в практической деятельности социального работника. Основные сферы применения педагогических методов и средств в социальной работе .

#### **79. Пути реабилитации дезадаптированных детей и подростков.**

Дезадаптированные дети и подростки: сущность понятия. Основные причины и типичные проявления дезадаптации детей и подростков: личностные проявления деформации; недостаточное физическое развитие; возможные мозговые дисфункции; типичные нервные расстройства; проблемы во взаимоотношениях со сверстниками и старшими и др. Реабилитация: сущность, виды. Характеристика основных этапов процесса педагогической реабилитации. Пути, методы, средства реабилитации дезадаптированных детей и подростков.

#### **80. Цели и задачи социальной геронтологии.**

Социально-гигиенические, социологические и демографические вопросы старости и старения. Понятие, содержание, задачи, актуальные проблемы современной геронтологии. Геронтологическая государственная политика, правовые вопросы геронтологии. Специфика социальной работы с населением пожилого и старческого возраста.

#### **81. Эволюция представлений о сущности и содержании социальной помощи в странах Западной Европы**

Филантропический период в истории социальной работы и его черты. Литургия в Древней Греции и проблема перераспределения богатства в пользу нуждающихся слоев населения. Политика «хлеба и зрелищ» в Древнем Риме.

Роль христианской церкви в Средние века. Социальная программа церкви (идеализация бедности и требование милостыни в пользу нищих).

Кризис общинного призрения в первой половине XVI в. и становление светских институтов социальной помощи. «Континентальная» и «английская» модели социальной политики: общие черты и различия. Проблема профессионального нищенства и создание системы работных домов. Основные черты французской и голландской модели работных домов.

Век Просвещения в Европе и его влияние на реформирование системы социальной помощи. Основные итоги дискуссии по проблемам благотворительности 1760-1770-х гг. во Франции. Концепция общественного долга помощи нуждающимся слоям.

## ***82. Исторические этапы и традиции в развитии благотворительности в России***

Крещение Руси и её влияние на развитие общественной благотворительности. Княжеская и церковно-монастырская благотворительность в Древней Руси. Феномен «подвижничества» и развитие профессионального нищенства.

Церковно-государственный этап в истории социальной работы в России. Становление системы государственной благотворительности в начале XVIII в. Создание приказов общественного призрения (1775 г.). Состояние системы государственной благотворительности в первой половине XIX в. Общественная, церковная и частная благотворительность в России во второй половине XIX - начале XX вв. Революция 1917 г. и состояние системы социального обеспечения и страхования в СССР. Кризис системы социального обеспечения в первой половине 1980-х гг. Институализация социальной работы в современной России.

## ***83. Сущность социальной работы как практической деятельности, ее структура и функции***

Политические и экономические предпосылки появления института социальной работы в России в 1990-е годы. Определение социальной работы как особой сферы человеческой деятельности. Цель, основные задачи социальной работы как профессиональной социальной деятельности.

Структура социальной работы. Характеристика объектов и субъектов социальной работы. Уровни социальной работы (макро-, мезо-, микроуровни). Основные функции социальной работы в обществе (гуманистическая, профилактическая, прогностическая и др.). Основные сферы, в которых реализуется профессиональная социальная работа в обществе.

## ***84. Феномен помощи в социальной работе. Виды помощи***

Социальная помощь как общественный феномен. Социальная работа как вид деятельности, нацеленный на оказание комплексной помощи человеку в трудной

жизненной ситуации. Виды помощи, осуществляемые специалистом по социальной работе: посредниче-ская, материальная, образовательная, психологическая.

Посредническая помощь как ведущий вид помощи специалиста по социальной работе, включающая социальное адвокатирование, координационно-посредническую помощь, активизацию поддерживающих систем. Материальная помощь как традиционный вид помощи в социальной работе. Виды материальной помощи (денежные выплаты, натуральные пособия, бесплатные услуги, льготы и др.). Особенности образовательной и психологической помощи специалиста по социальной работе, границы профессиональной компетентности. Профессиональная и непрофессиональная помощь (волонтеры, участники общественных объединений, представители религиозных конфессий и др.) в социальной работе.

#### ***85. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности: личностная характеристика и профессиональная компетентность***

Понятие субъекта в социальной работе. Квалификационная характеристика специалиста социальной работы. Должностные обязанности. Многообразие профессиональных ролей специалиста по социальной работе. Основные функции специалиста социальной работы. Права и льготы специалистов социальной работы. Модель личностных качеств специалиста социальной работы. Понятие «профессиональная компетентность». Профессиональная компетентность специалиста социальной работы.

#### ***86. Профессионализм в социальной работе: его слагаемые и факторы формирования. Профессиональные риски***

Основные составляющие профессионализма в социальной работе: личные качества, профессиональная подготовка, жизненный опыт и опыт практической социальной работы. Понятие «профессиональная пригодность». Принципы профессионального отбора социальных работников. Этапы становления профессионализма социального работника: формирование мотивации, профессиональная подготовка, профессиональная адаптация, овладение квалификацией, самореализация в профессиональной деятельности.

Понятие «профессиональный риск». Социальные риски в современной жизни и в деятельности социального работника. Профессиональные риски, связанные с физическими травмами, инфекционными заболеваниями, эмоциональным «сгоранием», возбуждением судебного иска. Стрессовые факторы и их влияние на личность социального работника. Возможные профессиональные деформации личности и средства противостояния им. Средства профилактики профессиональных рисков.

#### ***87. Система профессиональной подготовки специалистов социальной работы за рубежом и в России***



Основные исторические вехи в становлении системы подготовки социальных работников в мире: появление первых школ социальной работы, формирование системы высшего профессионального образования, переход к универсальной подготовке по единым образовательным стандартам. Современная непрерывная система подготовки специалистов в области социальной работы: допрофессиональное, начальное, средне-профессиональное, высшее, послевузовское образование, система повышения квалификации и переподготовки работающих специалистов (зарубежный и отечественный опыт).

Нормативно-правовые документы в области социального образования в РФ. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Моно- и многоступенчатая подготовка специалиста социальной работы в вузе. Особенности подготовки специалиста в бакалавриате, специалитете и магистратуре. Роль специализаций в профессиональной подготовке специалистов. Практика в системе подготовки специалистов социальной работы. Основные проблемы подготовки специалистов социальной работы в России.

#### ***88. Нравственные основы социальной работы. Этический кодекс социального работника.***

Сущность и специфика нравственной культуры. Составляющие нравственной культуры личности: культура сознания, отношений и деятельности. Уровни нравственной культуры личности. Профессиональные качества и нравственная культура специалиста социальной работы. Гуманистическое мировоззрение как базовая составляющая нравственной культуры специалиста.

Профессионально важные личностные качества социального работника. Профессиональная этика специалиста социальной работы, ее предмет и задачи.

Этические принципы социальной работы: гуманизм, социальная справедливость, конфиденциальность и др. Роль ценностей в социальной работе. Основные положения профессионально-этического кодекса социальных работников России и за рубежом.

Основы этики профессионального общения: диалогизм, уважение достоинства, справедливость, доброжелательная требовательность, деятельная доброта и отзывчивость, вежливость, позитивный оптимистический подход к людям. Проблема толерантности и место этических дилемм в профессиональной социальной работе. Правила делового этикета.

#### ***89. Гуманизм как философия социальной работы. Роль социальной работы в гуманизации общественных отношений***

Философия гуманизма, ее содержание. Влияние эпохи Возрождения на формирование современных гуманистических ценностей. Трансформация гуманистических ценностей в контексте истории. Феномен гуманности и общественное мнение.

Гуманизм как нравственная основа социальной работы. Соотношение понятий «гуманизм» и «милосердие». Взаимосвязь гуманистического мировоззрения и альтруистической жизненной ориентации личности. Отражение гуманистических ценностей в этических принципах социальной работы. Роль социальной работы в гуманизации межличностных отношений. Возможности гуманистического влияния социальной работы на макропроцессы, происходящие в обществе.

### ***90. Социальная работа как область научного знания: объект, предмет, основные принципы и категории***

Признаки и характеристики, позволяющие выделять социальную работу как науку в ряду других наук. Характеристика объекта и предмета теории социальной работы. Цель и задачи социальной работы как науки. Основные философские и общегуманитарные принципы, на которые опирается социальная работа как наука. Ведущие закономерности, выявляемые социальной работой как наукой. Базовые понятия и категории социальной работы, их классификация.

Место социальной работы в системе наук. Взаимосвязь социальной работы с философией, психологией, социологией, педагогикой, экологией и др. Знания и методы, которыми социальная работа обогащает смежные сферы науки и практики.

### ***91. Содержание индивидуальной, групповой и общинной социальной работы***

Цели, задачи и содержание индивидуальной работы с клиентом. Цикл помощи клиенту.

Сущность социальной групповой работы. Групповая терапия и практическая деятельность социального работника. Содержание групповой социальной работы (развитие целой группы и ее отдельных членов, развитие взаимной помощи и поддержки среди членов группы). Основные виды групповой социальной работы: группы восстановления, образовательные группы, группы самопомощи, терапевтические группы. Принципы организации и функционирования групп.

Цели, задачи и содержание социальной работы в микросоциальной среде. Основные навыки профессиональной социальной работы в общине (умение проводить научные исследования на основе социальных, психологических, демографических и статистических данных; умение правильно анализировать и интерпретировать полученную информацию). Основные принципы социальной работы в микросоциальной среде (доступность обслуживания, активность клиентов, использование межведомственной работы, развитие новой инициативы, создание сети поддержки).

## **92. Социальное прогнозирование как метод научного познания**

Социальное прогнозирование, его сущность и отличие от других видов прогнозирования. Объекты социального прогнозирования. Типология социальных прогнозов.

Социальное прогнозирование в практике социальной работы. Социальные проблемы как объект прогнозов. Прогнозирование как этап управленческого цикла. Методы и приёмы. Основные виды прогнозов, технологические этапы. Информационное и организационное обеспечение прогнозирования. Основные принципы прогнозного исследования. Практическое назначение социального прогнозирования. Особенности прогнозирования социальных явлений '•' и процессов. Метод экстраполяции и экспертизы. Проблема точности и надежности социального прогнозирования.

## **93. Социальная политика Российской Федерации: ее цели и основные направления. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы**

Сущность социальной политики, ее цели и задачи. Функции социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики. Государство и гражданское общество.

Возникновение и эволюция моделей социальной политики. Федеральный, региональный и муниципальный компоненты социальной политики. Социальные стандарты. Социальные индикаторы развития населения как основа проведения социальной политики.

Социальная политика российского государства и социальная работа: стратегия и приоритеты. Совершенствование систем обязательного и добровольного социального страхования. Развитие корпоративной социальной политики на предприятиях.

Повышение благосостояния неработающего населения. Совершенствование системы социальной защиты, пенсионного обеспечения, социального обслуживания. Развитие благотворительности.

## **94. Роль общественных организаций в развитии профессиональной социальной работы**

Исторический опыт функционирования общественных и частных благотворительных организаций. Современный этап развития общественных и благотворительных организаций в России. Особенности их деятельности. Цели благотворительных организаций (помощь отдельным лицам; улучшение условий труда, жилья, здравоохранения и пр.). Соотнесение понятий «благотворительность», «социальная помощь» и «социальная работа». Взаимоотношения общественных организаций с органами власти и управления. Проблемы социального партнерства.

Основные виды общественной и частной благотворительности. Благотворительные фонды: особенности организации и специфика функционирования. Волонтерские

организации. Приоритетные принципы и возможности сотрудничества общественных организаций и служб социальной работы на региональном и местном уровне.

Частная социальная практика: особенности, ведущие тенденции развития, противоречия и проблемы.

#### ***95. Социальное страхование и социальные гарантии в системе социальной защиты населения РФ***

Сущность социального страхования как ведущей организационно-правовой формы социального обеспечения. История развития социального страхования в России.

Государственное (обязательное) и негосударственное (добровольное) социальное страхование. Государственные страховые риски и случаи. Федеральные внебюджетные страховые фонды и их полномочия в России: Фонд социального страхования (ФСС) РФ, Пенсионный фонд России (ПФР), Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС). Территориальные подразделения фондов. Негосударственные пенсионные фонды как особая форма некоммерческой организации социального обеспечения.

Проблемы социального страхования в условиях рыночной экономики.

#### ***96. Бедность как социальная проблема. Основные направления государственной социальной политики по повышению уровня жизни населения***

Соотношение понятий: «бедность», «нищета», «малообеспеченность», «низкий уровень жизни», «низкое качество жизни». Абсолютная и относительная бедность: основные критерии. Проблема соотношения минимальной заработной платы и прожиточного минимума в современной России.

Факторы, влияющие на уровень бедности в обществе (пол, возраст, состав семьи, уровень образования, уровень социальной мобильности и др.). Неопределенность понятия «бедность» в современной России. Влияние демографических и социально-экономических изменений на динамику бедности в обществе. Основные категории малообеспеченного населения.

Меры по профилактике и преодолению бедности. Стратегии «антибедности» (адресные социальные пособия, создание целевых программ занятости, развитие системы социального страхования и др.). Механизмы индексации и компенсации доходов. Государственные социальные трансферты: их назначение и противоречивый характер (проблемы иждивенчества, инфляции и затратности).

Нищенство как социальный феномен. Бедность и нищета -проблемы соотнесения.

Профессиональное нищенство. Меры профилактики.

Роль социальной работы в профилактике и решении проблемы бедности и нищенства.

### ***97. Основные направления государственной миграционной политики. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами***

Миграция: сущность, типы и функции. Причины миграции. Миграционные процессы в современном мире. Миграционные потоки в России.

Социально-психологические особенности мигрантов. Типичные проблемы и формы взаимопомощи мигрантов. Проблема неконтролируемой миграции в Российской Федерации. Социально-правовой статус беженца и вынужденного переселенца. Государственная миграционная политика в России. Международное, федеральное и региональное законодательство о защите социальных прав мигрантов и членов их семей. Опыт работы Федеральной миграционной службы (ФМС). Взаимодействие органов миграционной службы с общественными объединениями беженцев и вынужденных переселенцев.

Основные социальные учреждения, оказывающие помощь мигрантам. Технология работы с мигрантами: постановка на учет, изучение документов, первичный прием клиентов, выдача единовременных пособий, организация питания, выплата кредитов на приобретение жилья и другие формы оказания материальной поддержки. Методы социальной реинтеграции, адаптации и реабилитации различных категорий мигрантов и их семей. Особенности пенсионного обеспечения мигрантов.

### ***98. Система социальной защиты населения в Российской Федерации: основные направления деятельности и организационно-правовые формы***

Содержание понятий «социальная защита населения» и «социальная защищенность». Цель и задачи современной системы социальной защиты населения в РФ. Предупреждение социальных рисков как одна из важнейших задач социальной защиты населения. Этические (гуманизм и социальная справедливость) и организационные (системность, комплексность, адресность, доступность) принципы социальной защиты населения.

Взаимосвязь социальной политики и системы социальной защиты населения. Социальное обслуживание и социальное обеспечение как основные направления реализации системы социальной защиты населения. Роль социальной работы в осуществлении социальной защиты населения.

Управление социальной защитой населения: федеральный, региональный и муниципальный уровень. Нормативно-правовая база социальной защиты населения (анализ законодательной базы социальной защиты на федеральном и региональном уровнях). Современные проблемы социальной защиты населения и перспективы развития.

### **99. Социальное обслуживание населения: принципы, функции, организационные формы и правовые основы**

Современное содержание понятия «социальное обслуживание» (ФЗ «О социальном обслуживании пожилых граждан и инвалидов»). Социальное обслуживание как одно из направлений социальной защиты населения: история становления в России.

Главные принципы социального обслуживания: адресность, доступность, конфиденциальность, добровольность, профилактическая направленность. Функции социального обслуживания населения. Социальные службы как структурные элементы системы социального обслуживания населения. Формы социального обслуживания: стационарное, полустационарное, обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание, консультативное социальное обслуживание. Виды социальных услуг: бытовые, психолого-педагогические, экономические, социально-медицинские и др. Учреждения социальной защиты населения, реализующие перечисленные формы и виды социального обслуживания (сравнительная характеристика).

### **100. Органюационно-правовые формы и виды социального обеспечения населения в Российской Федерации**

Определение понятия «социальное обеспечение». Состояние системы социального обеспечения в СССР в 1950-1980-е годы. Законы о государственных пенсиях, о неотложных мерах по защите сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, об охране здоровья граждан, об образовании. Выполнение социальных программ.

Социальная обеспечение как составная часть современной системы социальной защиты населения в России. Субъекты социального обеспечения. Организационно-правовые формы социального обеспечения: социальное страхование, прямые ассигнования из бюджета, социальная помощь, социальная поддержка. Виды социального обеспечения (различные денежные выплаты, оказание бесплатных услуг, льготы). Нормативно-правовая база социального обеспечения населения (федеральные законы, постановлений правительства и др.).

Государственная социальная помощь как новая форма социального обеспечения малоимущих граждан, ее основные особенности, финансовое обеспечение, правовая основа. Роль социальных работников в системе социального обеспечения населения.

### **101. Развитие системы социальных служб в субъектах Российской Федерации**

Социальная служба и ее организационная структура. Система социальных служб в Российской Федерации: государственные, муниципальные и негосударственные службы.

Виды учреждений социального обслуживания населения. Формы социального обслуживания населения. Государственная социальная служба в Свердловской области.

Муниципальная социальная служба в г. Екатеринбурге. Развитие негосударственной социальной службы в регионе.

Проблемы и перспективы развития социальных служб в регионе. Функции и направления деятельности федеральных, региональных и местных органов социальной защиты населения.

### ***102. Специфика социальной работы в трудовых коллективах***

Производство как система жизнедеятельности человека. Сущность и содержание проблем человека на производстве. Социальная работа в трудовых коллективах как разновидность общинной социальной работы. История становления социальной работы в трудовых коллективах в системе индустриального производства: анализ зарубежного и отечественного опыта. Индустриальная социология и психология труда как теоретический фундамент социальной работы в трудовых коллективах.

Современное понимание цели и задач социальной работы на производстве. Основные направления деятельности специалиста социальной работы: адаптация в коллективе новых сотрудников, поддержка молодых специалистов, участие в разрешении трудовых споров, подготовка к сокращению, выходу на пенсию, оказание всесторонней помощи работникам, оказавшимся в трудной (кризисной) жизненной ситуации, охрана здоровья и др. Формы и методы социальной работы на производстве.

Специфика социальной работы в трудовых коллективах: относительная замкнутость и постоянство коллектива, проблемы соблюдения конфиденциальности, разновозрастный состав сотрудников, тесное сотрудничество с общественными организациями (профсоюз, женсовет, ветеранский совет), наличие внутренних источников материальной помощи и др. Перспективы социальной работы в трудовых коллективах в России.

### ***103. Сущность и технологии проектирования и моделирования в социальной работе***

Понятие «социальное проектирование». Нормативная база социальных проектов и их информационное обеспечение. Типология социальных проектов. Методы социального проектирования. Этапы социального проектирования: диагностирование, поисковое прогнозирование, целеполагание (определение целей и средств), планирование, моделирование, нормативное прогнозирование, реализация проекта с включением контроля и коррекции, оценка полученного результата в соответствии с определенными критериями. Социальное проектирование как технология социальной работы. Проектирование деятельности организаций, учреждений и социальных служб.

Моделирование как метод научного исследования социальных явлений, процессов и как метод решения социальных проблем. Свойства моделей. Классификация моделей. Функции моделей и моделирования в социальной работе. Объекты моделирования в со-

циальной работе. Пути и средства апробации моделей в социальной работе. Специфика системно-функционального подхода в моделировании социальных процессов.

#### **104. Семья как объект и субъект социальной работы**

Определение понятий «брак», «семья» и «брачно-семейные отношения». Семья как социальная система. Структура, типы и функции семьи. Характеристики благополучных и неблагополучных семей, семей группы риска, асоциальных семей. Жизненный цикл семьи. Молодая, зрелая и пожилая семья, их особенности и проблемы. Кризисные периоды брака. Критерии успешности (благополучия) брачно-семейных отношений, их применение в социальной работе.

Особенности современной семьи (нуклеаризация, малодетность, ранняя эмансипация детей и т.д.). Социальные макропроцессы, обусловившие состояние современной семьи (урбанизация, эмансипация женщин, сексуальная революция и проч.). Негативные тенденции в состоянии семьи (рост числа неполных семей, педагогическая несостоятельность родителей, отчуждение и др.) Положение семьи в современной России. Проблема выживания семей в условиях социально-экономического кризиса. Категория «социально незащищенные семьи».

Потребности семьи, ее взаимодействие с различными социальными институтами, организациями, группами и другими общественными подсистемами.

#### **105. Семейная политика государства. Нормативно-правовые основы социальной защиты семьи, материнства и детства**

Сущность и содержание семейной политики. Субъекты и объекты семейной политики. Цель, задачи и ведущие направления государственной семейной политики в Российской Федерации. Основные принципы реализации семейной политики: суверенность, свобода выбора, единство целей и социальное участие. Новая концепция семейной политики: переориентация с социальных пособий на работу по активизации жизненных сил семьи. Развитие партнерских отношений семьи и государства. Социальные работники как проводники семейной политики государства. Региональный опыт реализации государственной семейной политики.

Принципы социальной защиты семьи, материнства и детства в России. Конституционные гарантии социальной защиты семьи и детей. Нормативно-правовая база в сфере социальной защиты семьи, материнства и детства. Правовые основы социальной защиты малообеспеченных семей в России. Понятие «малообеспеченная семья». Государственные гарантии малообеспеченным семьям и проблемы их реализации.

Понятие «многодетная семья», правовые основы ее социальной защиты в России. Система государственных гарантий и льгот, предоставляемых многодетным семьям. Правовые



гарантии социальной защиты детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Социальная защита детей, находящихся под опекой и попечительством.

#### ***106. Основные направления и технологии социальной работы с различным и типам и семей***

Сущность социальной работы с семьей. Цели и задачи деятельности специалиста по социальной работе по оказанию помощи семье. Основные принципы социальной работы с семьей. Специфика социальной работы с разными типами семей.

Основные технологии социальной работы с семьей: преимущества и ограничения для их применения. Семейное консультирование, посредничество, интервенция, переговоры, оккупационная терапия, организационно-посредническая деятельность.

Основные направления социальной работы с семьей: профилактический, диагностический и реабилитационный. Индивидуальные и групповые технологии социальной работы с семьей. Общинные технологии социальной работы с семьей. Европейская и американская модели социальной работы с семьей. Особенности социальной работы с различными категориями семей: молодой, 1 многодетной, неполной, пожилой, с ребенком инвалидом.

Основные приемы изучения семьи. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей. Технологии самопомощи и взаимопомощи.

Программы помощи различным типам семей: отечественный и зарубежный опыт. Современные тенденции в развитии социального обслуживания и социальной помощи семье.

#### ***107. Социальное положение женщин в РФ. Основные направления социальной работы с женщинами***

Женщины в России: история и трансформация социальных проблем. Типичные и нетипичные женские проблемы современных россиянок. Профессиональная сегрегация. Проблемы женской профессиональной мобильности.

Учреждения и организации, оказывающие помощь и поддержку женщинам в трудных жизненных ситуациях: женское одиночество, развод, неполная материнская семья, потеря работы и др. Формы самоорганизации и взаимопомощи женщин в совместном решении проблем: занятости, материального обеспечения, проведения досуга, воспитания детей. Помощь женщинам в трудоустройстве, образовании и карьере, уходе за детьми. Профилактика девиантного поведения женщин. Отечественный и зарубежный опыт социальной реабилитации и ресоциализации женщин, страдающих различными формами

зависимостей, отбывших наказание, не имеющих постоянного места жительства и др. Социальная помощь женщинам - жертвам насилия.

Правовая защита женщин. Права и льготы беременной (работающей, неработающей, учащейся) женщины. Права работающих женщин с детьми (в возрасте до трех лет и старше). Права и гарантии одинокой матери и многодетной матери. Права родителей, воспитывающих ребенка-инвалида. Дополнительные права женщин, проживающих в сельской местности. Социальные гарантии женщинам при овдовении. Права и гарантии женщины при разводе. Гарантии женщине в сфере планирования семьи. Дополнительные меры социальной поддержки женщин на территориальном уровне.

### ***108. Старение населения как социальная проблема. Специфика социальной работы с людьми пожилого возраста***

Старение населения как глобальная проблема и её особенности в России. Демографическое старение и его уровни. Особенности демографического старения в развитых странах и в России. Место пожилого человека в современном обществе. Изменение социального статуса пожилого человека при выходе на пенсию.

Старость как фаза развития человека. Хронологические границы старости. Медико-биологический и психологический аспекты старения. Специфика потребностей и проблем граждан пожилого и престарелого возраста. Общие закономерности и теории старения. Виды старения. Последствия старения населения. Социальные теории старения. Образ жизни и его значение для процессов старения.

Традиционные и инновационные пути решения проблем пожилых людей. Социальное обслуживание как одно из направлений социальной защиты людей пожилого и престарелого возраста, его законодательная база. Специфика социальной работы с людьми пожилого и старческого возраста. Российский опыт социального обслуживания пожилых граждан. Основные типы учреждений стационарного обслуживания: проблемы и перспективы в работе. Центры социального обслуживания населения как ведущий тип учреждений, реализующий нестационарные формы социального обслуживания в отношении стареющих граждан. Специфика организации социального обслуживания пожилых граждан на дому. Учет возрастных особенностей в процессе социального обслуживания. Опыт деятельности хосписов в социальном обслуживании граждан пожилого и престарелого возраста. Роль специалистов по социальной работе в социальном обслуживании стареющих граждан.

### ***109. Пенсионное обеспечение пожилых граждан как приоритетное направление социальной защиты населения***

Социальное обеспечение, его виды и функции. Пенсионное обеспечение по старости как ведущее направление социального обеспечения граждан. Основные этапы истории пенсионного обеспечения по старости в зарубежных странах. Реформирование пенсионных систем за рубежом. Модели пенсионных систем, сложившиеся в мировой практике.

Развитие пенсионного обеспечения граждан в России. Система пенсионного страхования в России. Трудовые пенсии и пенсии по государственному социальному страхованию. Базовая, страховая и накопительная часть трудовой пенсии. Условия назначения и получения пенсии.

Причины кризиса пенсионной системы и основные направления реформирования пенсионной системы в Российской Федерации. Модель многоуровневой пенсионной системы. Механизмы финансирования пенсий. Характеристика накопительной и распределительной пенсионной системы.

#### ***110. Молодежь как особая социальная группа: основные проблемы и пути их решения.***

Проблема возрастных границ. Основные потребности и проблемы молодежи. Факторы и проявления социального риска среди молодежи. Молодежная субкультура как социальное явление.

Основные направления социальной работы с молодежью: зарубежный и отечественный опыт. Вопросы профориентации, просоциального и антисоциального поведения молодежи в обществе. Цели молодежных программ: оказание помощи в достижении поставленных целей, адаптации и социализации. Профилактика злоупотреблений алкоголем и наркотиками, других форм проявления девиантного поведения в молодежной среде. Технология социальной работы с незанятой молодежью. Организация молодежных социальных служб (реабилитационные центры, центры психологической помощи и поддержки, центры планирования семьи и др.).

Социальная работа с молодежью в системе образования, профориентации и досуговой деятельности. Молодежные общественные объединения.

#### ***111. Основные направления государственной молодежной политики в РФ и механизмы ее реализации.***

Ведущие направления государственной молодежной политики в РФ. Основные программы помощи молодежи. Сравнительная характеристика политики государства и общества в отношении к молодежи в России и за рубежом. Стратегия государственной молодежной политики в РФ до 2020 г.: приоритетные направления, программы и мероприятия. Реализация государственной молодежной политики в Москве.

### ***112. Безработица как социальное явление, ее последствия. Государственная политика в сфере занятости***

Причины возникновения безработицы. Виды безработицы: фрикционная, институциональная, структурная, технологическая, циклическая и др. Естественная безработица, ее влияние на развитие экономики. Динамика безработицы в России в последние десятилетия. Последствия безработицы.

Государственная политика занятости как основной механизм регулирования социально-трудовых отношений. Цель и основные направления политики занятости. Активная и пассивная политика занятости. ПрофорIENTATION, профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации как превентивные (упреждающие) меры политики занятости.

### ***113. Технологии социальной работы с безработными гражданами в центре занятости населения***

Безработный гражданин как субъект социальной работы. Нормативно-правовая база социальной работы с безработными. Основные направления социальной работы с безработными гражданами в центре занятости населения. Административный регламент Федеральной службы по труду и занятости как базовый документ, определяющий сроки и последовательность административных процедур при оказании государственных услуг безработным гражданам. Процедура предоставления государственной услуги содействия гражданам в поиске подходящей работы.

Механизм назначения пособия по безработице. Реализация программ активной политики занятости (содействие предпринимательству и самозанятости, организация общественных работ, программы переселения и др.). Социальная адаптация и психологическая поддержка безработных граждан. Специальные мероприятия поддержки граждан испытывающих трудности в поиске работы и неконкурентоспособных на рынке труда (квотирование рабочих мест, содействие занятости несовершеннолетних, организация взаимодействия с работодателями и др.).

### ***114. Инвалидность как социальная проблема. Модели инвалидности. Социальная защита инвалидов***

Содержание понятия «инвалидность». История отношения общества к инвалидам. Современные представления об инвалидности. Статистика инвалидности. Обязательства современного государства и общества перед инвалидами. Социально-экономическая модель социальной работы с инвалидами. Медицинская и социальная модели инвалидности. Независимая жизнь инвалидов как цель социальной политики и социальной работы. Концепция независимой жизни инвалидов.

Проблема инвалидизации населения и пути ее решения. Международное и российское законодательство в отношении инвалидов. Виды нетрудоспособности граждан, группы инвалидности. Порядок и условия признания граждан инвалидами. Роль медико-социальной экспертной комиссии.

Социальная защита и реализация прав инвалидов. Пенсионное обеспечение инвалидов (страховые выплаты, пособия по временной нетрудоспособности, льготы). Медицинское обслуживание инвалидов. Социальное обслуживание инвалидов: формы организации, виды услуг. Основные типы учреждений, реализующих социальное обслуживание инвалидов. Профессиональная занятость инвалидов. Опыт деятельности служб занятости. Содержание индивидуальных программ реабилитации инвалидов. Роль специалистов по социальной работе. Особенности детской инвалидности. Проблемы воспитания и обучения детей инвалидов.

Взаимодействие государственных учреждений и общественных объединений в решении проблем инвалидов и защите их прав.

#### ***115. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями и здоровья***

Содержание понятия «лица с ограниченными возможностями здоровья» применительно к современным условиям. Повышение уровня инвалидности в обществе и его причины. Социальная, профессиональная и бытовая реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья. Этапы технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Инновационные социальные технологии профессионального обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Деятельность системы социальной защиты населения в помощи интеграции инвалидов, их духовного и творческого развития.

Основные характеристики технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья: функции применения (психологические, социально-психологические, финансово-экономические); области применения (диагностика, коррекция, реабилитация, профилактика, адаптация, абилитация).

#### ***116. Основные направления организации социально-медицинской помощи населению***

Концепция социально-медицинской работы в Российской Федерации. Взаимосвязь категорий социальной медицины и социальной работы в контексте единой идеологии профессиональной деятельности социального работника. Ведущие направления организации медицинской помощи населению: организация психиатрической помощи населению; организация медико-социального патронажа; физиология и патология репродукции; планирование семьи. Основные факторы, влияющие на индивидуальное и

общественное здоровье. Биомедицинская этика. Место и роль специалистов по социальной работе в оказании медико-социальной помощи.

**117. Технологии предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в социальной работе** Актуальные конфликты в практике социальной работы. Конфликты как условия проявления агрессии и насилия; как факторы деструктивных и конструктивных проявлений. Социально-психологические детерминанты внутриличностных, межличностных и групповых конфликтов. Профилактика конфликтов как направление и технология деятельности специалиста по социальной работе/конфликтолога. Стратегия и тактика конфликтолога на разных стадиях развития конфликта. Регулирование конфликтов в практике социальной работы с учетом тендерных, возрастных и характерологических различий. Этические аспекты деятельности по разрешению конфликтов.

**118. Технологии психосоциальной работы с различными группами населения в системе социальной работы**

Предпосылки возникновения и развития психосоциального подхода в системе социальной работы. Психосоциальная работа: сущность, цели и задачи. Основные функции, направления и технологии психосоциальной работы. Объекты и субъекты психосоциальной работы: классификация и общая характеристика. Специфика психосоциальной работы с различными категориями клиентов. Взаимосвязь социальной работы и психотерапии. Ведущие психологические и психотерапевтические школы и направления в практике психосоциальной работы. Организация психосоциальной работы в системе социальной работы.

**119. Психосоциальная работа по профилактике и преодолению химических зависимостей как направление деятельности специалиста по социальной работе**

Наркология и социальная наркология: сущность и специфика. Понятия «токсикомания», «алкоголизм», «наркомания» и «психоактивные вещества». Экономические и социально-психологические факторы возникновения и развития химической зависимости. Категории клиентов социальной работы как «группы риска» и объекты профилактической работы. Организация психосоциальной работы по профилактике химической зависимости в образовательных, медицинских, социальных организациях и учреждениях. Реализация посреднической, организационной и координационной функций специалиста по социальной работе в процессе взаимодействия субъектов профилактики зависимостей. Технологии, формы и методы первичной, вторичной и третичной профилактики. Федеральные, региональные, областные и муниципальные проекты и программы профилактической работы по предупреждению и преодолению зависимостей.

### ***120. Кризисная помощь в практике социальной работы***

Социальная помощь в ситуации кризиса или трудной жизненной ситуации как стратегическое направление социальной работы. Организационные и нормативно-правовые аспекты социальной помощи в ситуации кризиса или трудной жизненной ситуации. Субъекты социальной работы в ситуации кризиса или трудной жизненной ситуации и организация их взаимодействия. Объекты социальной работы в ситуации кризиса или трудной жизненной ситуации и их социально-психологические особенности. Классификация помощи в соответствии с внешними и внутренними факторами социальной дезадаптации. Нормативно-правовые основы, определяющие организацию деятельности служб, стратегию и тактику деятельности специалиста по социальной работе и смежных специалистов в ситуации кризиса.

### ***121. Дети как клиенты социальных служб. Основные детские проблемы и пути их решения.***

Дети как особая социальная группа. Возрастные границы периода детства, его особенности. Изменение отношения к детям по мере развития человеческого общества.

Основные проблемы детей в современной России. Государственная социальная политика в интересах детей. Действующие государственные программы. Нормативные документы, защищающие права детей. Права и обязанности родителей в отношении своих детей. Санкции, применяемые к родителям за ненадлежащее осуществление родительских прав и обязанностей. Роль специалиста по социальной работе в процессе защиты прав ребенка. Наиболее незащищенные категории детей, нуждающиеся в государственной поддержке (дети-инвалиды, дети-сироты, дети из социально-неблагополучных семей и др.), специфика их проблем. Основные типы учреждений в системе образования, здравоохранения и социальной защиты, осуществляющие социальную поддержку детей. Необходимость реализации семейного подхода в решении детских проблем.

### ***122. Социальные технологии преодоления детской безнадзорности и социального сиротства***

Содержание понятий «сиротство», «социальное сиротство» и «безнадзорность». Масштабы и причины социального сиротства в современной России, возможности его профилактики.

Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков, оставшихся без попечения родителей. Координация деятельности ведомств при решении проблем детей.

Существующие формы устройства детей-сирот. Государственная опека в системе интернатных учреждений. Типы интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения. Основные проблемы в деятельности данных учреждений и пути их решения. Место и роль специалиста по социальной работе в системе учреждений государственной опеки.

### ***123. Особенности социальной работы в системе пенитенциарных учреждений***

Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Правовое регулирование социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Цель и задачи социальной работы в местах лишения свободы. Основные обязанности социального работника.

Социальные, педагогические, психологические, этические и духовные проблемы осужденных. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики и социальной терапии в системе пенитенциарных учреждений. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Подготовка осужденных к освобождению.

Проблемы работы с семьями осужденных. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными и осужденными женщинами. Содержание социальной работы с лицами, отбывшими срок наказания. Основные требования к личностным качествам и профессиональной компетентности социального работника.

### ***124. Понятие эффективности в социальной работе. Критерии эффективности***

Понятие эффективности в социальной работе, ее виды: научная, практическая, содержательная, эмпирическая и др. Основные принципы оценки эффективности социальной работы. Факторы, определяющие эффективность социальной деятельности: объективные и субъективные, духовные и материальные. Показатели и критерии эффективности деятельности специалиста по социальной работе, их особенности по сравнению с оценкой деятельности представителей других «помогающих профессий» (врач, учитель и т.п.).

Модели оценки эффективности в социальной работе: целевая, результативная, стоимостная, дескриптивная и др. Количественные и качественные методы оценки эффективности различных уровней социальной работы (анкетный опрос, наблюдение, оценка контрольных показателей, методика «социального термометра», метод «кейс-стади» и др.).

### ***125. Система управления в социальной работе: структуры, функции и методы***

Содержание понятий «управление», «система управления. Субъект и объект управления социальной работой. Субъект-объектные связи: горизонтальные, вертикальные (прямые и



обратные). Понятие «функции управления». Организационный механизм распределения и закрепления функций. Виды функций.

Федеральный, региональный и муниципальный уровни управления социальной работой. Понятие «организационная структура». Основные признаки организационной структуры. Виды и особенности организационных структур. Методы диагностики и оценки организационных структур. Стратегия развития организационных структур управления социальной работой. Понятие «методы управления». Состав методов управления. Появление и использование новых методов управления в системе социальной работы.

#### ***126. Система социальной защиты населения. Социальное обслуживание***

Система социальной защиты как совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений. Сущность социального обслуживания как деятельность социальных служб всех форм собственности. Принципы социального обслуживания.

#### ***127. Социокультурный фактор в социальной работе.***

Понятие культуры. Сущность и содержание социальной культуры. Влияние социокультурных факторов на социальную работу. Формы социальной работы: милостыня, призрение, благотворительность, милосердие.

#### ***128. Проблемы миграции. Социальные права беженцев и вынужденных переселенцев.***

Характеристика социальных проблем, связанных с миграцией и категория мигрантов. Проблемы приобретения официального статуса. Права и обязанности беженцев. Права и обязанности вынужденных переселенцев.

#### ***129. Формирование личных и профессиональных качеств социального работника.***

Критерии профессионализма социального работника. Профессиональное призвание и профессиональное мастерство. Профессионально-этические качества, принципы и нормы деятельности социального работника.

Бланк оценки устного ответа выпускника на государственном итоговом экзамене

Ф.И.О. студента \_\_\_\_\_

Критерии оценки устного ответа студента на экзамене	Показатели	'Отлично'	'Хорошо'	'Удовлетворительно'	'Неудовлетворительно'
		5	4	3	2
соответствие ответа содержанию программы ИГА, ФГОС ВО	полностью соответствует содержанию программы ИГА, ФГОС ВО; выпускник свободно оперирует понятийным аппаратом, отвечает на дополнительные вопросы	*			
	допущены отдельные неточности и незначительные ошибки в ответе		*		

	допущены существенные ошибки в ответе, при использовании понятийно-категориального аппарата, затрудняется с четким ответом на поставленные вопросы			*	
	отсутствуют представления о содержании вопроса, знание понятийно-категориального аппарата, студент не отвечает на дополнительные вопросы				*
Интегрированность, междисциплинарность знаний, оперирование дополнительной информацией	знания из различных научных сфер интегрированы, в излагаемом материале отражены междисциплинарные связи	*			

	<p>представлены знания из различных научных отраслей, но при оперировании дополнительной информацией допущены незначительные ошибки</p>		*		
	<p>междисциплинарные связи присутствуют, но знания представлены лишь из одной области социальных наук</p>			*	
	<p>знания разрознены и обрывочны, отсутствуют связи между дисциплинами</p>				*

Структурированность ответа	материал изложен на основе определенного алгоритма, выделена главная мысль, дана полная аргументация, охвачены основные аспекты проблемы	*			
	материал изложен в целом логично, присутствует общая аргументация выводов		*		
	материал изложен схематично, отсутствует четкий план изложения материала и аргументация выводов			*	
	ответ не структурирован, отсутствует логика изложения				*

иллюстрированно сть ответа примерами	ответ убедительно иллюстрирован примерами из опыта практической деятельности выпускника, научно- методической и специальной литературы	*			
	ответ ограничен примерами из научно- методической и специальной литературы		*		
	ответ иллюстрирован примерами, не имеющими прямого отношения к доказываемому положению			*	
	отсутствуют иллюстрирующи е ответ примеры				*
соответствие нормам речевой культуры и научному стилю изложения материала	ответ соответствует нормам речевой культуры, материал излагается в научном стиле	*			

	присутствуют незначительные нарушения норм современного русского языка		*		
	допущены значительные речевые ошибки в научном стиле изложения			*	
	не владеет научным стилем изложения материала				*
<b>Подпись члена государственной экзаменационной комиссии</b>					

### **ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

Выпускная квалификационная работа бакалавра (бакалаврская работа) – законченное исследование на заданную тему по профессиональной образовательной программе высшего образования, позволяющее в комплексе оценить знания по направлению подготовки и соответствие квалификационным требованиям, проведенное лично автором под руководством научного руководителя.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы являются видом учебной деятельности, который завершает процесс освоения студентом образовательной программы высшего профессионального образования. Ее содержание и уровень защиты рассматриваются как основной критерий при оценке уровня профессиональной подготовки выпускника и качества реализации образовательной программы.

Задачами выполнения выпускной квалификационной работы являются:

- расширение, закрепление и систематизация теоретических знаний, приобретение навыков практического применения этих знаний при решении конкретных профессиональных задач;
- развитие навыков ведения самостоятельных теоретических и экспериментальных исследований с использованием современных научных методов;
- приобретение опыта представления и публичной защиты результатов своей научной и практической деятельности.

Студенту предоставляется право самостоятельного выбора темы выпускной квалификационной работы. Выбор производится на основании примерной тематики выпускных квалификационных работ, которая ежегодно в начале учебного года обновляется, корректируется и утверждается на заседании кафедры истории, философии и социальных технологий.

Предлагаемая тематика выпускных квалификационных работ должна быть актуальной, отвечающей перспективным направлениям развития теории и практики социальной работы, соответствовать ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Тематика является примерной и студент может предложить для бакалаврской работы свою тему с обоснованием целесообразности её разработки. Возможно продолжение исследования на основе выполненных рефератов и курсовых работ. При этом предлагаемая тема выпускной квалификационной работы должна быть актуальной, достаточно конкретной и иметь прикладное значение.

Уточнение темы выпускной квалификационной работы осуществляется в соответствии с местом прохождения преддипломной практики выпускника.

При выборе темы студент также должен учитывать как свои научные и практические интересы в организационно-управленческой и административной работе социальных служб, организаций и учреждений, сформировавшиеся за время учебы в университете, так и потребности в разработке нужной темы организации, учреждения, являющегося местом практики. Главное внимание при выборе темы должно быть направлено на вопросы развития деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений по оказанию необходимой социальной защиты и помощи населению, организационно-правовых форм организаций и учреждений, социологических методов обоснования и принятия стратегических и тактических решений в социальных службах, на анализ и прогнозирование социальных проектов и технологий с целью разработки проектов и программ социальной работы.

После согласования выбранной темы с научным руководителем она утверждается на заседании кафедры. Закреплённые за студентами темы выпускных квалификационных работ и научные руководители по представлению кафедры философии и религиоведения утверждаются приказом ВлГУ.

#### **Тематика выпускных квалификационных работ**

**1. Социальная работа с многодетной семьей: состояние и направления оптимизации (на материалах Владимирской области).**



*Актуальность темы исследования.* Россия переживает сегодня один из самых сложных периодов в своей истории. Кризисное состояние всех сфер жизнедеятельности нашего общества сказывается на состоянии и функционировании, прежде всего института семьи, и особенно многодетных семей, чье тяжелое положение в свою очередь отягощает кризис общества. Экономические и социальные трудности, политические конфликты и общая нестабильность жизни в России усиливают сложность всех тех проблем, которые стоят перед многодетной семьей.

В последнее время в России начинает работать и работает механизм формирования и реализации государственной политики в интересах семьи и детей. В современных условиях на региональном уровне центры социального обслуживания или отделы социальной защиты населения осуществляют дифференцированный подход к решению возникающих проблем перед многодетной семьей.

*Структура работы.* В процессе работы над данной темой необходимо раскрыть понятие и специфику многодетной семьи; охарактеризовать социальные проблемы современной многодетной российской семьи; рассмотреть Государственную семейную политику в отношении многодетных семей и обосновать необходимость проведения активной семейной политики в сфере социальной работы для решения проблем многодетных семей; раскрыть особенности социальной работы с многодетной семьей; определить модели повышения эффективности социальной работы с многодетными семьями.

## **2. Специфика социальной поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, в Российской Федерации .**

*Актуальность темы определяется тем,* что семья является наиболее значимым фактором социализации ребенка и ее влияние в этой связи превосходит воздействие всех других общественных институтов. Что же касается ребенка с ограниченными возможностями здоровья, то роль семьи неизмеримо возрастает, т.к. на нее ложится основное бремя ухода, воспитания и образования таких детей. Присутствие ребенка, имеющего жизненные ограничения, вносит в жизнь семьи много дополнительных проблем, оказывает влияние на всех ее членов. Для воспитания детей, подготовки их к жизни в обществе требуются дополнительные духовные и материальные ресурсы. До недавнего времени политика изоляции в отношении инвалидов была определяющей тенденцией отечественного общества. В специализированных домах инвалидов, домах ребенка, детских домах, интернатах проходила жизнь примерно 10 % населения. Сегодня ситуация качественно меняется. Все больше родителей берут на себя задачи воспитывать ребенка-инвалида в семье, развивается система социальной, профессиональной

поддержки, растет профессионализм социальных работников, специализирующихся на помощи семье, издаются законы, разрушающие преграды в жизни инвалидов. Однако символические барьеры сломать порой гораздо сложнее, здесь требуется развитие культурных ценностей гражданского общества, таких как толерантность, эмпатия, уважение человеческого достоинства, гуманизм, равенство прав, независимость.

*Структура работы.* В данном исследовании необходимо раскрыть теоретические представления об инвалидности как социальной проблеме; проанализировать характеристики семей, имеющих детей с ограниченными возможностями и выявить их основные проблемы; систему социальной помощи семье, имеющей ребенка с ограниченными возможностями; рассмотреть особенности социальной поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.

### **3. Особенности профилактики социального сиротства на современном этапе (на материалах ОГУ «Центр социальной защиты населения г. Владимир»).**

*Актуальность работы обусловлена* необходимостью повышения эффективности решения проблем, встающих перед приемными семьями, сбора информации, которая могла бы применяться при отборе приемных родителей, разработки модели подготовки кандидатов к воспитанию приемного ребенка и методических рекомендаций по социально-психологической работе с приемными родителями.

*Структура работы.* В данном исследовании необходимо проанализировать сиротство и социальное сиротство как социальное явление; раскрыть особенности профилактики социального сиротства на современном этапе, изучив опыт Центра социальной защиты населения; разработать рекомендации специалистам по социальной работе, работающими с приемными родителями и кандидатами.

### **4. Направления совершенствования социальной работы по профилактике жестокого обращения с детьми в семье (на материалах учреждений Владимирской области).**

*Актуальность исследования определена* отсутствием полной и объективной информации о социальной проблеме жестокого обращения с детьми в семьях. Только такая информация может стать основой для различных интервенций в проблему, т.е. различных коллективных действий, снижающих ее остроту и способствующих ее решению. По данным мировой статистики, каждое десятое преступление против несовершеннолетних совершается лицами, состоящими в родстве.

Проблема жестокого обращения с детьми – это социальная проблема, которая может быть решена совместными усилиями с привлечением квалифицированных специалистов, в том числе юристов. Вместе с тем, должны быть разработаны меры по

профилактике этого явления, основанные на глубоком знании и анализе причин жестокого обращения с детьми.

*Структура работа.* В данном исследовании необходимо изучить теоретические основы социальной работы по профилактике жестокого обращения с детьми в семье, сущность и содержание профилактики жестокого обращения с детьми в семье; проанализировать организацию социальной работы в центре помощи семье и детям г.Владимира по профилактике жестокого обращения с детьми в семье; определить основные направления совершенствования социальной работы по профилактике.

#### **5. Совершенствование социальной защиты в муниципальном образовании (на примере г. Владимира).**

*Актуальность темы определяется:* во-первых, исключительной значимостью социальных проблем, требующих незамедлительного решения, которое позволит ослабить и приостановить нарастание деструктивных тенденций;

во-вторых, потребностью в исследовании сложившейся практики социальной защиты в условиях местного самоуправления с целью выявления неиспользованных возможностей, просчетов ее организации, а также обобщения позитивного опыта;

в-третьих, необходимостью разработки и реализации концепции социальной защиты населения на уровне муниципального образования на основе применения современных технологий управления.

*Структура работы.* В рамках данной дипломной работы могут быть рассмотрены принципы, приоритеты, механизмы и другие существенные атрибуты социальной защиты муниципального образования.

Задачи бакалаврской работы должны состоять в анализе работы учреждений социальной защиты населения в условиях муниципального образования и в определении перспективных путей для совершенствования социальной защиты населения города Орла.

На основе поставленных задач в работе должны последовательно раскрыты социальная сущность деятельности учреждений социальной защиты населения, определена система правовых мер и целенаправленных действий, обеспечивающих населению комплексное, разностороннее решение различных проблем.

Для анализа работы учреждений социальной защиты населения в муниципальном образовании в выпускной квалификационной работе необходимо использовать материалы Федеральных Законов, социальный Кодекс Владимирской области, социальный паспорт города Владимира, постановления главы администрации области, постановления администрации города, отчеты управления социальной защиты населения, регулирующие

социальное положение населения в городе Владимиреи характеризующие результаты деятельности управления социальной защиты населения, его муниципальных центров.

Результаты проведенного исследования позволят актуализировать необходимость создания единого информационного пространства, поддерживающего все аспекты социальной работы; обеспечение органов социальной защиты населения профессиональными кадрами; развитие фандрайзинга для осуществления социально значимых проектов; развитие платных социальных услуг; создание общественных и частных учреждений социального обслуживания населения. Весь комплекс мер позволит максимально защитить все слои населения города Владимира.

Таким образом, результаты исследования могут быть использованы в вузовских учебных курсах по менеджменту управления социальной сферы, социальному менеджменту, а также в системе подготовки и переподготовки кадров по специальности социальная работа.

## **6. Социальные механизмы регулирования рынка труда молодежи в современной России (на материалах области).**

*Актуальность темы исследования.* Специфика молодежи заключается, прежде всего, в том, что она находится в уникальном, по сравнению с другими группами, состоянии впервые входящими на рынок труда. Поэтому первоочередной задачей в области занятости, наряду со сдерживанием массовой долгосрочной безработицы, является обеспечение гарантий занятости для наиболее уязвимых и объективно менее конкурентоспособных на рынке труда категорий населения, к числу которых относится молодёжь. Особую роль в решении этой проблемы могло бы сыграть составление региональных программ занятости молодёжи, на основе которых возможно прогнозирование ситуации и оптимизация процесса выработки системы мероприятий, смягчающих негативные последствия молодёжной безработицы.

К профессиональным задачам специалиста по социальной относится участие в разработке специальных мер, федеральных и региональных программ, направленных на содействие молодёжной занятости и обеспечивающих её регулирование, что и определило актуальность дипломного исследования.

*Структура работы.* В первом разделе рассматриваются методологические основы изучения рынка труда молодёжи: особенность положения молодежи на рынке труда; виды безработицы. Во втором разделе анализируются особенности трудовой социализации молодёжи в современной России: этапы трудовой социализации молодых граждан; условия и особенности трудовой деятельности различных возрастных групп молодежи как социально-демографической группы. Третий раздел включает приоритетные

направления государственного регулирования рынка труда молодёжи в Российской Федерации (на материалах Владимирской области): специфика деятельности молодежных бирж труда, функциональную роль «ярмарок вакансий» в решении проблемы трудоустройства молодежи; программы трудоустройства и занятости молодого поколения в регионе, как приоритетные направления государственной молодежной политики в РФ.

#### **7. Технологии формирования имиджа женщины – руководителя учреждения социальной защиты.**

*Актуальность темы определяется* тем, что попытки изучения специфики женского лидерства в условиях рыночных реформ были, как правило, несистематичными, а интерпретация наблюдаемых процессов носит в основном макрохарактер. Основное внимание в исследованиях уделяется изучению факторов, мешающих проникновению женщин в высшую иерархию предприятия. Но не менее важным является анализ успешных моделей женского менеджмента, базирующихся на их феноменологическом описании, который включает в себя анализ социально-психологических особенностей, способствующих успешному руководству фирмой женщиной-руководителем.

*Структура работы.* В рамках данной дипломной работы должны быть рассмотрены принципы, механизмы, а также гендерные особенности формирования имиджа женщины – руководителя.

Задачи дипломной работы состоят в расширении теоретических представления об эффективных моделях женского менеджмента в российской деловой среде, адекватных условиям социальных перемен.

Для решения поставленных задач необходимо будет провести эмпирический сравнительно-сопоставительный анализ мужского и женского лидерства и описать гендерную специфику моделей лидерства в российской деловой культуре.

Проведенное исследование позволит выявить и проанализировать социально-технологический механизм формирования имиджа женщины – руководителя; создать и обосновать социально-психологическая методика формирования имиджа женщины-руководителя, которая может быть использована как в научных, так и в конкретных практических целях.

Результаты исследования могут быть апробированы в вузовских учебных курсах по менеджменту управления социальной сферы, социальному менеджменту, а также в системе подготовки и переподготовки кадров по специальности социальная работа.

#### **8. Формирование деонтологической компетентности в профессиональной деятельности бакалавров социальной работы.**

*Актуальность дипломной работы обусловлена необходимостью:* 1) повышения качества профессиональной деятельности бакалавров, обладающих деонтологической компетентностью, в процессе выполнения профессиональных функций; 2) определения научно-методических основ формирования деонтологической компетентности у социальных работников и разработки модели и реализующего ее механизма, обеспечивающих продуктивность деятельности бакалавров.

Социокультурное значение проблемы формирования у бакалавров деонтологической компетентности и необходимость теоретического и практического ее решения обусловили выбор и актуальность темы настоящей дипломной работы.

*Структура дипломной работы.* Цель дипломной работы заключается в теоретико-методологическом обосновании и разработке педагогически эффективной модели формирования деонтологической компетентности у бакалавров социальной работы.

В соответствии с целью основными задачами дипломной работы являются:

1. Проведение анализа требований, предъявляемых к профессиональной подготовке бакалавров, на основе которого уточнить сущность, выявить содержание и раскрыть структуру их деонтологической компетентности.

2. Выявление комплекса психолого-педагогических условий, разработки механизма реализации модели формирования деонтологической компетентности.

3. Проведение проверки эффективности модели формирования деонтологической компетентности и реализующего ее научно-методического инструментария.

Методология исследования определяется рядом исходных положений, к числу которых относятся установки на формирование деонтологической компетентности бакалавров социальной работы с ориентацией на требования, предъявляемые к уровню их профессиональной подготовки; становление личности бакалавра с учетом перспектив ее профессионального роста и жизненных ориентиров; социально-личностная и профессионально ориентированная направленность проводимых мероприятий.

Для решения поставленных задач необходимо использовать совокупность методов исследования: теоретический анализ научной философской, психолого-педагогической и специальной литературы по проблеме исследования; анализ профессиональной деятельности социальных работников, результатов деятельности образовательных учреждений по организации профессиональной подготовки бакалавров; изучение и обобщение массового инновационного педагогического опыта; анализ содержания программ подготовки бакалавров; экспертная оценка и самооценка; обобщение независимых характеристик; педагогический эксперимент, в процессе которого могут быть использованы следующие способы осуществления мониторинга: наблюдение;

опросные методы (беседы, анкетирование, интервьюирование); статистические методы обработки эмпирических данных.

*Практическая значимость дипломной работы* заключается в том, что его результаты могут быть направлены на повышение качества профессиональной подготовки бакалавра и обеспечение формирования у них деонтологической компетентности. Спроектированная педагогическая модель формирования деонтологической компетентности, выявленные психолого-педагогические условия, разработанный механизм и соответствующее информационно-дидактическое обеспечение непосредственно можно будет использовать в образовательном процессе. Результаты дипломной работы можно будет включить в организационно-методические материалы, которые реализуются в образовательной практике посредством интегрирования курса «Деонтология социальной работы» в процесс профессиональной подготовки бакалавров.

#### **9. Совершенствование направлений деятельности учреждений, специализирующихся по вопросам семейно-брачных отношений (на материалах Центра планирования семьи и репродукции человека Владимирской области).**

*Актуальность исследования.* В современных условиях общество должно стремиться к рождению здоровых детей, способных к полноценной общественной, трудовой деятельности и семейной жизни. Планирование семьи - совокупность мероприятий, направленных на рождение желанных, здоровых детей, сохранения здоровья, достижения гармонии в браке.

По мнению ученых, современная семья находится в ситуации кризиса, который характеризуется изменением семейно-брачных отношений, падением рождаемости, снижением количества браков и увеличением внебрачной рождаемости, уменьшением количества семей, сокращением средней величины семьи, ухудшением репродуктивного здоровья молодых людей. Эта ситуация является логическим следствием долгого пути ослабления, разрушения и деградации семьи как социального института. Этому также способствовало отсутствие должного полового воспитания подрастающего поколения. Работа же с молодежью в этой области представляет мало использованный резерв их активного отношения к сохранению собственного здоровья.

*Структура работы.* В данном исследовании необходимо рассмотреть направления деятельности службы планирования семьи; выявить и обосновать необходимость внедрения социальной работы в службу планирования семьи, изучив опыт работы Центра планирования семьи и репродукции человека Владимирской области; определить перспективные направления и формы социальной работы в центре планирования семьи.

## **10. Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре: современное состояние и пути оптимизации (на примере ОГУ «Социально-реабилитационный центр г. Владимира») .**

*Актуальность исследования.* Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних бесспорно необходима и актуальна на данном этапе развития социальных отношений в России. Социальную напряженность в стране порождает серьезный рост различного рода нарушений несовершеннолетними социальных норм: ширятся масштабы преступлений, алкоголизма, проституции и других проявлений девиантного поведения.

Среди всех социально - демографических групп нас в первую очередь интересуют несовершеннолетние, представляющие собой своеобразную группу риска в силу ряда определенных причин.

*Структура работы.* В данном исследовании необходимо раскрыть сущность и особенность осуществления профилактики девиантного поведения несовершеннолетних, проанализировать формы и методы профилактики девиантного поведения несовершеннолетних в социально-реабилитационном центре, изучив опыт работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, разработать рекомендации по оптимизации деятельности по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних.

## **11. Современное состояние и перспективы социальной реабилитации несовершеннолетних граждан в нестационарных учреждениях.**

*Актуальность исследования.* Актуальность реализации нестационарной форм социального обслуживания несовершеннолетних граждан обусловлена следующими обстоятельствами:

- увеличением числа безнадзорных детей и подростков в РФ,
- возрастанием в современных условиях роли нестационарных социозащитных служб для несовершеннолетних,
- необходимостью оперативного выявления социальных проблем безнадзорных детей и подростков и выбора наиболее эффективных способов по их устранению и оказанию социальной помощи.

*Структура работы.* В 1 главе квалификационной работы необходимо проанализировать нормативно-правовые основы социальной защиты несовершеннолетних граждан в Российской Федерации, изучить основные направления, этапы и содержание социальной реабилитации детей и подростков в нестационарных учреждениях. Во второй главе следует охарактеризовать систему социальных учреждений нестационарного типа



для несовершеннолетних граждан Владимирской области; выявить особенности реализации социальной реабилитации детей и подростков в условиях отделения социальной реабилитации Центра помощи семье и детям (реабилитационного центра для несовершеннолетних), определить перспективы развития системы социальной реабилитации несовершеннолетних граждан в условиях нестационарных учреждений.

## **12. Особенности организации социально – культурной работы в условиях пенитенциарной системы.**

*Актуальность темы обусловлена* необходимостью при организации социально-культурной работы в пенитенциарном учреждении повторного вживания заключенного в систему представлений о ценностях, существующих в обществе, возврат необходимых возможностей и способностей личности к здоровой и полноценной жизни в обществе.

*Структура работы.* В 1 главе работы следует охарактеризовать специфику пенитенциарной социальной работы, изучить опыт социально – культурной работы в пенитенциарных учреждениях в РФ и за рубежом. Во 2 главе проанализировать специфику организации социально – культурной работы с заключенными на примере конкретного учреждения, разработать рекомендации по оптимизации социально – культурной работы в пенитенциарных учреждениях, программу социально – культурной работы с заключенными.

## **13. Социальная работа с инвалидами в регионе: содержание, современное состояние, пути совершенствования (на материалах Владимирской области)**

*Актуальность работы.* Уровень цивилизованного общества определяется его отношением к людям с ограниченными возможностями. Поэтому на современном этапе проведение комплекса мер по социальной интеграции данных граждан в общество является одним из приоритетных направлений социальной политики государства, что и обуславливает актуальность данной темы.

В 1 главе необходимо охарактеризовать понятие инвалидности и ее виды, проанализировать нормативно-правовую базу по организации социальной работы с инвалидами, выявить содержание, направления и технологии социальной работы с инвалидами в РФ.

Во 2 главе следует проанализировать опыт деятельности социальных учреждений и служб по обслуживанию инвалидов в регионе и конкретном учреждении, определить пути совершенствования социальной работы с инвалидами в регионе.

## **14. Организация системы социального обслуживания молодежи в современной России: федеральный и региональный аспекты (на материалах Владимирской области)».**

*Актуальность темы исследования.* Деятельность учреждений социального обслуживания молодёжи направлена на обеспечение реализации государственной молодёжной политики посредством решения острых социальных проблем молодёжи – по защите прав и законных интересов молодых граждан, созданию условий для решения их социальных, материальных и жилищных проблем, организации их обучения, обеспечению занятости и отдыха, формированию здорового образа жизни, а также по поддержке молодой семьи, талантливой молодёжи, молодёжных и детских общественных объединений и т.д. Таким образом, тема дипломной работы приобретает актуальность в связи с поиском новых форм системы взаимодействия социальной защиты и социального обслуживания молодежи.

Социальное обслуживание молодых граждан включено в совокупность социальных услуг, которые составляют основу профессиональной деятельности специалиста по социальной работе с молодежью.

*Структура работы.* Первая глава дипломной работы содержит методологический анализ процесса становления и развития системы социального обслуживания молодежи в Российской Федерации: сущность и принципы социального обслуживания молодежи в России; система социальной защиты молодежи в субъектах РФ. Во второй главе уделяется внимание функционированию социальных комплексов и социальных центров для молодого поколения в современной России: организационная структура и направления деятельности современных социальных комплексов и центров для молодого поколения; специфика деятельности центров социального обслуживания молодежи в регионе межведомственные структуры по делам молодежи, функционирующие в РФ и области; областные целевые программы, реализуемые на территории области в сфере социального обслуживания молодежи.

## **15. Совершенствование организационных форм управления системой социальной защиты населения в регионе.**

*Актуальность темы исследования.* В современной России одной из острых проблем является проблема организации эффективных и гибких механизмов управления социальной сферой в регионе. Тенденция регионализации страны, непосредственно связанная с этапом постреформирования, определяет необходимость изменений в социальной политике. Практика показывает, что важнейшей проблемой любых трансформаций является организация эффективных механизмов управления, позволяющих улучшить социальную защищённость человека, то есть создание условий для реализации его способностей к труду, повышения образования и квалификации, улучшения жилья и медицинского обслуживания, обеспечения равных стартовых

возможностей. Региональный подход позволяет адекватно отслеживать проблемы в организации системы социальной защиты населения, разрабатывать необходимые организационно - управленческие механизмы для их решения, а также рационально распределять полномочия и ответственность в сфере управления системой социальной защиты населения.

Все вышесказанное обосновывает актуальность указанной темы исследования и ее практическую значимость в приобретении профессиональных навыков специалиста по социальной работе.

*Структура работы.* Первая глава дипломной работы включает теоретические основы организации системы социальной защиты населения региона: концептуальные аспекты формирования региональной социальной политики; место социальной защиты населения в структуре региональной социальной политики. Вторая глава содержит анализ состояния механизма управления социальной защитой населения региона (на примере Владимирской области): анализ организационных и информационных проблем управления системой социальной защиты населения региона; оценка эффективности функционирования механизма управления социальной защитой населения региона. В третьей главе дипломной работы отражены направления совершенствования организации социальной защиты населения в регионе (на примере Владимирской области): обоснование приоритетных направлений социальной защиты населения в регионе, совершенствование региональной системы мониторинга социальных проблем и развитие организационных форм адресной поддержки населения.

#### **16. Работа учреждений социальной защиты населения по снижению безнадзорности несовершеннолетних.**

*Актуальность исследования.* В современных условиях количество детей, оставшихся без попечения родителей, возрастает с каждым годом. Сиротство - одна из тех проблем, которые крайне остро стоят перед нашим обществом. Реальную картину определить сложно. На протяжении почти всего XX века политика нашего государства состояла в том, чтобы определить детей - сирот в специально организованные для них учреждения, а самой проблемы фактически не решало, а скорее всего «консервировало».

Распространение явления социального сиротства в нашей стране обусловлено особыми социальными условиями и процессами в обществе. С каждым годом увеличивается число безнадзорных малолетних, втягивающихся в силу ряда причин в девиантные формы социальной жизни общества, переживающего становление новой государственности, реформирование коренных структур жизнеобеспечения и вместе с этим - глубочайший политический и экономический кризис.

Осуществление этой работы имеет ряд трудностей как теоретического, так и организационно-практического характера. Это объясняется прежде всего тем, что теоретическое осмысление этой проблемы должно вестись в междисциплинарном плане, сбор эмпирического материала носит межотраслевой, межведомственный характер и распространяется на деятельность специальных и общих органов ранней профилактики, имеющих различную ведомственную подчиненность, включая учреждения народного образования, здравоохранения, культуры, внутренних дел, общественные и благотворительные организации. Острые социальные проблемы, угрожающие самому существованию российского общества, выдвигают на первый план в решении проблем безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, аспекты малообеспеченности и бедности населения, отчужденности детей в семьях, потери внутрисемейных связей. Одним из направлений решения вышеупомянутых проблем является создание программы профилактики социального сиротства, направленной на развитие семейных воспитательных групп как одной из форм профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

#### **17. Организационно-управленческий механизм социальной работы России (на материалах Владимирской области).**

*Актуальность темы исследования.* Современное социально-экономическое и политическое положение диктует необходимость разработки принципиально новой концептуальной модели социальной работы на региональном уровне как важного компонента единой государственной социальной политики в области социальной защиты населения. Необходимость ее создания обусловлена переходом от патерналистских и попечительских принципов предоставления социальных услуг населению, существовавших в советское время, к новым рыночным отношениям и изменившимся социальным условиям. Данное обстоятельство приводит к тому, что объективно формирующаяся государственно-общественная система управления социальной защитой населения в настоящее время нуждается в нормативно-правовом, организационно-управленческом, информационном и кадровом закреплении. Это положение требует совершенствования механизма управления социальной работой, поиска новых ресурсов и резервов, правильности их использования для достижения максимальной результативности, а также внедрения новых моделей социальной помощи.

Проработка в дипломной работе указанных вопросов будет способствовать приобретению профессиональных навыков специалистов по социальной работе.

*Структура работы.* Первая глава содержит теоретико-методологические подходы к изучению управления социальной работой в РФ: концептуальная основа управления

социальной работой; институциональная основа управления социальной работой. Во второй главе представлен анализ организационно-управленческого механизма социальной работы в современной России: региональный аспект (на материалах Владимирской области): нормативно-правовые основы управления социальной работой в регионе; организационные основы управления социальной работой в регионе; информационные основы управления социальной работой во Владимирской области.

#### **18. Социальные аспекты проблемы бездомности в России (на примере Владимирской области).**

*Актуальность темы.* Современная российская бездомность малоизученная проблема, однако, те темпы, которые она имеет в настоящее время, принимают угрожающие масштабы в целом для стабильного развития всего общества.

Последствия бездомности для общества затрагивают многие сферы и подсистемы. Учитывая, что основная доля бездомных – это трудоспособные люди, имеющие профессиональную квалификацию, то в условиях нарастающего демографического кризиса, дефицита трудовых ресурсов и давления внешней трудовой миграции решение данной проблемы становится особенно важным и актуальным для российского государства.

*В содержании работы* необходимо представить теоретическое осмысление проблемы бездомности. Раскрыть феномен бездомности. Дать описание история бездомности в России.

Проанализировать суть проблемы бездомности в России, пути и методы её решения.

Отразить практику мер по социальной реабилитации бездомных.

Описать организацию технологий социальной работы с бездомными во Владимирской области: представить анализ социально-демографической ситуации бездомности (на примере Владимирской области).

Также необходимо указать последствия бездомности и дать рекомендации по улучшению ситуации.

*Практическая значимость работы* заключается в нацеленности на решение таких разноплановых задач как развитие теоретического представления о социальной природе и причинах бездомности, её структуре, динамике и роли отдельных факторов, а также на выработку практических рекомендаций по усовершенствованию деятельности в данной области государственных и негосударственных организаций.

#### **19. Прогнозирование и моделирование в управлении социальной сферой региона.**

*Актуальность* данной темы заключается в том, что в стране не достаточно полно на практике отражается часть социальных гарантий, закреплённых в Конституции Российской Федерации. Современные условия управления социальной сферой требуют расширения применения и совершенствования методов прогнозирования и моделирования.

*В содержании работы* необходимо раскрыть теоретические основы организации социального прогнозирования и моделирования, рассмотреть основные программы и прогнозы социально-экономической сферы региона, привести их примеры (например, основные программы и прогнозы социально-экономического развития региона; оплаты труда, оценки уровня безработицы, численности населения и т.д. в регионе).

Проанализировать роль прогнозирования и моделирования в управлении социальной сферой, рассмотреть основные проблемы, описать меры и предложения по улучшению планирования и развития социальной сферы региона.

*Практическая значимость работы* заключается в том, что более широкое использование прогнозирования и моделирования в управлении социальной сферой поможет избежать ошибок и негативных социальных последствий при разработке соответствующих концепций, программ, мероприятий, будет способствовать сохранению и развитию высокоэффективной структуры экономики, увеличению социальной защищенности населения, поддержанию имеющихся и налаживанию новых многообразных экономических связей как в масштабах региона, так и государства в целом.

## **20. Совершенствование направлений социальной реабилитации женщин, переживающих постразводный кризис.**

*Актуальность темы определяется тем, что* отношения между людьми в браке сугубо индивидуальны, но, вместе с тем, они имеют и общественное значение. В этих отношениях кроется будущее государства, а это, в свою очередь, должно представлять особенный интерес и служить предметом заботы со стороны государства и общества.

Можно с уверенностью сказать, что общество и государство заинтересованы в том, чтобы разводов было меньше, а семейно-брачные отношения развивались нормально и совершенствовались. Развод в любом случае свидетельствует о непрочности и разрушении семейных связей и поэтому объективно не может рассматриваться как явление положительное.

*Структура работы.* В содержании работы необходимо раскрыть теоретические основы социально-психологической деятельности с женщинами, переживающих постразводный кризис, рассмотреть основные программы поддержки данной категории

населения, разработать практические рекомендации по совершенствованию социально-психологической деятельности.

Общество заинтересовано в стабильности семейных отношений, так как это обеспечивает здоровые взаимоотношения супругов, благотворно сказывается на воспитании детей, облегчает решение целого ряда социальных проблем (жилье, социальное обеспечение, трудоустройство и т. д.). Следовательно, в самом общем виде государство и общество не могут не видеть в разводе свидетельства неблагополучия в сфере семейных отношений. С этой точки зрения развод является социальным злом. Но развод не только зло для всего общества. Порой это непереносимая тяжесть для конкретного индивида – мужчины, женщины, ребенка. Несомненно, что разводы и связанные с ними психологические кризисы наносят существенный ущерб здоровью индивидуума, а также здоровью общества в целом.

*Практическая значимость работы* заключается в нацеленности на разработку практических рекомендаций по социальной поддержке женщинами, переживающих постразводный кризис и усовершенствованию деятельности в данной области.

## **ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

В соответствии с ДП «Порядок написания, предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы по программам высшего профессионального образования»

Дипломная работа является научно-практическим исследованием преимущественно аналитического характера в предметной области обучения специальности

При выполнении ВКР обучающиеся должны показать свои способности и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Защита ВКР – завершающий этап итоговой государственной аттестации выпускников.

ВКР выполняется на тему, которая соответствует области, объектам и видам профессиональной деятельности по направлению подготовки.

Объект, предмет и содержание ВКР должны соответствовать направлению подготовки и профилю основной образовательной программы, специальности и специализации, получаемой выпускником.

Тема ВКР, как правило, определяется тематикой ВКР, которая формируется преподавателями выпускающих кафедр. Перечень примерных тем ВКР утверждается на заседании кафедры и Совете соответствующего факультета. Тематика ВКР подлежит ежегодному обновлению и должна соответствовать как современному уровню развития науки, так и современным потребностям общественной практики и формироваться с учетом предложений работодателей по конкретному направлению подготовки (специальности).

Примерная структура ВКР содержит:

титульный лист;

оглавление (содержание);

введение, составляющее примерно 10 % от общего объема работы;

теоретическую часть<sup>1</sup> - от 40 до 50 % от общего объема в зависимости от целевой направленности и глубины проработки теоретических вопросов;

экспериментальную (практическую, эмпирическую) часть – 30–40%;

заключение – 10 %;

библиографию (литературу);

приложение (рекомендуется).

Объем ВКР, включая текстовый, табличный и иллюстративный материал, должен составлять 60–70 страниц.

**1. Введение** показывает знакомство со специальной литературой, умение систематизировать источники, выделять самое важное, практически оценивать ранее сделанное другими. Материалы введения необходимо систематизировать в определенной логической связи и последовательности, в связи с чем во введении обязательными являются следующие рубрики или параметры исследования.

1.1. Актуальность исследования. Обычно занимает 1-2 страницы и вскрывает главные проблемы, рассматриваемые в исследовании, обосновывая выбор темы и ее значимость.

1.2. Состояние научной разработанности проблемы.<sup>2</sup> Включает в себя перечень ученых и специалистов (фамилии и инициалы в алфавитном порядке), вклад которых в раскрытие данной проблемы исследования несомненен.

1.3. Объект исследования. Им может быть все то, что явно либо неявно содержит социальные противоречия и порождает проблемную ситуацию. Это то, на что направлен



процесс познания, что избрано для изучения. В аспекте социальной работы в качестве объекта выступают социальное явление, процессы, проблемы, но не категория населения.

Так, объектом исследования не может выступить - "молодая семья", правильно будет указать, что объектом исследования является "социальная работа с молодой семьей".

1.4. Предмет исследования. Он находится в границах объекта исследования. Под предметом чаще всего понимаются наиболее значимые с практической или теоретической точки зрения свойства, стороны, особенности объекта, которые подлежат непосредственному изучению. Остальные стороны или особенности объекта остаются как бы вне поля зрения исследователя. Так, предметом исследования могут выступить "особенности социально-профилактической работы с молодой семьей", при условии, что объект исследования - "социальная работа с молодой семьей".

1.5 Цель исследования. Под ней принято понимать конечный результат, которого хочет добиться автор работы в соответствии с обозначенной проблемой. например, если предметом исследования являются "особенности социально-профилактической работы с молодой семьей", то цель исследования - "выявить особенности социально-профилактической работы с молодой семьей".

1.6. Задачи исследования. Это, скорее, промежуточные результаты, последовательность выполнения которых позволяет достигнуть цели. В ВКР может быть выделено не более 5-6 задач, каждую задачу раскрывает соответствующий параграф ВКР.

1.7. Гипотеза исследования. Под ней мы понимаем обоснованное предположение о структуре объектов, характере связи между изучаемыми социальными явлениями и возможных подходах к решению обозначенных проблем. Обычно выделяют два типа

1 Теоретическая и экспериментальная (практическая) части совместно образуют основную часть исследования.

2 Формулировка проблемы дипломного исследования может составлять отдельную рубрику введения.

гипотез - описательную или объяснительную. В зависимости от этого выделяют и два класса процедур анализа данных. К первому относят группировку, классификацию и типологизацию. Ко второму - различные аналитико-экспериментальные процедуры, назначением которых является установление взаимодействия, причем осуществление процедур второго класса невозможно без процедур первого класса. Иногда исходная гипотеза бывает развернута в целую цепочку выводных гипотез - следствий, в таком случае допускается наличие нескольких гипотез, проверяемых в ходе исследования.

Пример гипотезы в аспекте социальной работы: "социальная работа с молодыми семьями будет эффективна, если будут выявлены современные подходы к решению проблем

молодой семьи и на этой основе разработаны и реализованы социально-профилактические мероприятия по укреплению молодых семей".

**Методы исследования.** Они служат инструментом в добывании фактического материала, являются необходимым условием достижения цели.

Необходимо развести понятия методы, методики и техники исследования. Под методами следует понимать один из универсальных способов постижения, познания, описания явлений действительности, в основе которых лежит какой-то один принцип.

Под методикой целесообразно понимать совокупность методических, технических приемов, модифицирующих данный метод своеобразием, последовательностью и взаимосвязью этих приемов. Методика в отличие от метода, который носит более универсальный характер, всегда "привязана" к изучению какого-либо конкретного предмета. Например, методика ДМО - диагностика межличностных отношений Лири. Под техникой следует понимать совокупность специальных приемов для эффективного использования того или иного метода. Например, техникой можно назвать приемы статистического анализа, измерения количественных характеристик и т.д. Например, "методы исследования: анализ литературы; сравнение; опрос; тестирование, наблюдение, синтез; метод статистической обработки данных".

**Структура исследования.** Здесь необходимо дать сведения об объеме и основных частях, разделах проведенного исследования. Например, "структура исследования: данная выпускная квалификационная работа состоит из введения, 2-х глав, заключения, библиографического списка литературы и приложений".

*2. Основная часть.* В ней подробно описывается процедура исследования.

В теоретической части дается детальный анализ обозначенной проблемы, анализируется степень ее изученности. Здесь также рассматриваются различные теоретические подходы, причем важно уточнить и проинтерпретировать основные понятия, применяемые в исследовании.

В практической части излагаются программа, ход и результаты проведенного выпускником практического (эмпирического) исследования, а также описываются методы, методики и техники, применяемые в этой части ВКР. Среди такого рода методов можно выделить:

- Сбор первичной информации об объекте: наблюдение, изучение документов, опрос (интервью, анкетирование), специализированные социально-психологические и социологические методы (социометрия, экспериментальная или групповая оценка личности, фокус-групп и др.), тесты, эксперимент.

- Анализ полученной информации: моделирование, описание и классификация, типологизация, статистический анализ, системный анализ.

Большое значение в основной части ВКР должно уделяться и обобщению полученных результатов, их приложению к практической деятельности социального работника.

**Заключение.** Здесь в сжатом виде излагаются наиболее важные выводы, к которым пришел выпускник. Это своеобразный синтез накопленного материала с последовательным изложением полученных итогов, их соотношение с поставленной целью и конкретными задачами. Здесь формулируется выводимое знание, которое является новым.

**Библиографический список литературы.** Он оформляется в алфавитном порядке. Причем в указанном списке рекомендуется указывать только литературу, используемую выпускником. Связь основного текста с литературными источниками осуществляется через ссылки. Обычно используется от 50 до 70 источников, имеющих свое отражение в рукописи.

**Приложение.** Это иллюстративная часть исследования. Не учитывается в общем объеме ВКР. Может отсутствовать в ВКР. В него включается, как правило, то, что не является насущно важным для понимания решения научной задачи в исследовании, но, с точки зрения автора, необходимо для полного освещения проблемы. В приложение могут быть также отнесены вспомогательные указатели всех видов, справочные комментарии и примечания. Каждый вид приложения обычно оформляется с отдельного листа и имеет свой номер в углу (например, "Приложение 1", "Приложение 2" и т.д.). При большом объеме или формате приложение оформляется в виде самостоятельного блока в специальной папке (или переплете), на лицевой стороне которого делается заголовок "Приложение", а затем повторяются все элементы титульного листа ВКР.

В целом, к содержанию ВКР предъявляются следующие требования:

1. Полно и в соответствии с достигнутым уровнем развития науки изложить основные вопросы темы.
2. Дать анализ дискуссионных вопросов, аргументировать свое к ним отношение.
3. Показать, как основные моменты, рассматриваемые в работе, решаются на практике, что положительное и отрицательное можно в связи с этим отметить в деятельности органов социальной защиты.
4. Высказать обоснованные результатами исследования рекомендации по повышению эффективности деятельности социального работника.

**Основная часть** работы структурируется в зависимости от конкретных особенностей изучаемой темы. Она может включать 2-3 главы, разделенные на отдельные параграфы. Заголовки глав не должны совпадать с общим названием работы, названия параграфов с названиями глав. В конце каждой главы приводятся основные выводы по материалу данного раздела дипломной работы. В основной части обязательно соблюдение следующих требований:

- исследование исторического аспекта проблемы;
- раскрытие теоретического материала на основе анализа нормативно-правовой базы (международные документы, федеральное и региональное законодательство), обзора научных работ и публикаций, практических рекомендаций и опыта по данной отрасли социальной работы;
- разработка основного понятийного аппарата;
- анализ деятельности государственных и негосударственных социальных служб, благотворительных организаций;
- раскрытие результатов производственной и преддипломной практик.

В **заключении** подводятся итоги исследования, излагаются практические рекомендации по изученной проблеме, показываются возможности изменения сложившейся практики социальной работы. Отдельно выносятся **выводы**, адекватно отражающие задачи дипломного исследования и научную новизну полученных результатов.

Структура дипломной работы включает также список литературы, список сокращений и приложений.

**Список литературы** содержит перечень официальных документов, монографий и научных периодических изданий, как на русском, так и иностранных языках. Количество источников должно быть не менее 50. Список литературы должен быть оформлен в соответствии с ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание.

В качестве **приложений** могут быть использованы документы, регламентирующие деятельность социальных служб, статистические данные, результаты социологических исследований и другие подобные материалы. Технические требования к оформлению выпускной квалификационной работы должны соответствовать листу нормоконтроля (приложение № 3). Объем выпускной квалификационной работы бакалавра - от 50 до 60 машинописных страниц. Объем дипломной работы специалиста - от 60 до 70 машинописных страниц. Текст печатается шрифтом Times New Roman 14, через полуторный интервал. Размер полей: левое – 30, верхнее и нижнее – 20, правое - 10 мм. Размер абзацного отступа – 1,25 см.

Все страницы дипломной работы нумеруются по порядку от титульного листа (он не нумеруется). Вторую страницу занимает «Содержание работы». Разделы содержания по порядку не нумеруются; порядковые номера указываются только для отдельных глав работы. Порядковый номер страницы, начиная с «2» ставится в центре нижней части страницы. Приложения при расчете объема не учитываются.

Примечания приводятся в нижней части страницы и отделяются от основного текста прямой горизонтальной чертой, нумеруются поглавно или внутри текста в скобках Фамилия И.О. автора, год издания, номер страницы. Ссылки на используемый источник оформляется в тексте в виде сносок. Список источников и литературы именуется в магистерской диссертации как «**Список литературы**», размещается после Заключения и включает монографии, статьи и другие работы, использованные при написании магистерской работы, независимо от того, цитируются они в тексте работы, или нет. Список литературы необходимо нумеровать. Книги от статей не отделяют.

Структура списка литературы.

1. Монографии и статьи отечественных и зарубежных авторов на русском языке (в алфавитном порядке авторов);
2. Нормативно-правовые акты (в алфавитном порядке);
3. Авторефераты и диссертации (в алфавитном порядке).
4. Исследования на иностранных языках (в порядке латинского алфавита).

### **Правила цитирования и библиографического оформления**

Выпускная работа опирается на большое количество цитат. К цитированию прибегают, когда необходимо привести документальное свидетельство, суждение другого автора для того, чтобы подтвердить собственную точку зрения или заимствовать ценный фактический материал. Цитата нередко нужна и для опровержения мнения того автора, которому она принадлежит.

От автора диплома требуется самостоятельность мысли и её словесного выражения, поэтому текст цитируемого автора ни в коем случае не может быть подменен монтажом из обозначенных и необозначенных (раскавыченных) цитат. Не следует перегружать работу цитатами, приводить их одну за другой, обращаться к чьему-либо мнению для подтверждения бесспорных положений. Совершенно недопустимо произвольное обращение с цитатами, ибо оно ведет к фактической неточности и искажению взглядов цитируемых авторов. Абсолютно точная цитата должна сопровождаться абсолютно точной ссылкой и необходимыми пояснениями.

Авторы цитируются обычно по их произведениям. Только в том случае, когда источник недоступен или доступен с большими трудностями, разрешается воспользоваться цитатой этого автора, опубликованной в каком-либо другом издании, предваряя при этом библиографическую ссылку на источник словами "Цит. по:". Цитата должна точно соответствовать источнику, допустимы лишь следующие отклонения:

- а) модернизация орфографии и пунктуации по современным правилам, если написание слов и расстановка знаков препинания не являются индивидуальной особенностью стиля автора, не выражают характерных признаков языка эпохи;
- б) развертывание произвольно сокращенных слов до полных с заключением дополненной части слова в прямые скобки, например: т[ак] с[казать];
- в) пропуск отдельных слов, словосочетаний, фраз в цитате при условии, что, во-первых, этот пропуск будет обозначен многоточием в угловых скобках: <...> (многоточие допустимо не ставить, когда цитируются отдельные слова или словосочетания, в начале и в конце их, но не в тех случаях, когда опускается слово в середине цитируемого словосочетания);
- г) изменение падежа цитируемых слов при цитировании отдельных слов и словосочетаний для подчинения их синтаксическому строю фразы, куда они включены.
- д) замена формы выделения (например, курсива разрядкой), если технически невозможно воспроизвести выделение источника, но с оговоркой такой замены в предисловии или примечании.

Список использованной литературы и ссылки в дипломной работе должны оформляться по определенным правилам в соответствии с последним государственным стандартом (ГОСТ 7.1-2003: Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»).

### **Примеры библиографического описания книги**

Книга одного автора. Смирнов, В. А. Социальная активность советских рабочих / В. А. Смирнов. – М.: Политиздат, 1979. – 207 с.

Книга двух авторов. Чупров, В. И. Молодежь в общественном воспроизводстве: проблемы и перспективы / В. И. Чупров, Ю. А. Зубок. – М.: РИЦ ИСПИ РАН, 2000. – 116 с.

Книга трех авторов. Константиновский, Д. Л. Российский студент сегодня : учеба плюс работа / Д. Л. Константиновский, Г. А. Чередниченко, Е. Д. Вознесенская. – М. : 23 Изд-во ЦСП, 2002. – 342 с.

Книга четырех авторов. Технологии социальной работы : учеб. пособие / А. С. Орлов, В. А. Георгиев, К. Ю. Полунов, Ю. Я. Терещенко. - М., 1997. – 456 с.

Книга пяти и более авторов. Экономическая история капиталистических стран : учеб. пособие для вузов / В. Г. Сарычев, А. А. Успенский, В. Т. Чунтулов и др. - М., 2007.- 456 с.

Сборники статей. Социальные проблемы рыночной экономики : Сб. науч. тр. / Моск. гос. ун-т экономики, статистики и информатики. - М., 2003. 456 с.

Дружилов С. А. Психология профессионализма субъекта труда : интегративный подход / С. А. Дружилов // Ежегодник Российского психологического общества : материалы 3-го Всероссийского съезда психологов : в 8 т. – СПб. : Изд-во СПбГУ, 2003. – Т. 3. – С.153–161.

Дидковская, Я. В. Карьера молодежи в сфере науки и высшего образования [Электронный ресурс] / Я. В. Дидковская // Материалы III Всероссийского социологического конгресса. – М. : Изд-во Ин-та социологии РАН, Рос. о-во социологов 2008. – Режим доступа : [http://www.isras.ru/abstract\\_bank/1208278458.pdf](http://www.isras.ru/abstract_bank/1208278458.pdf).

Диссертации и авторефераты диссертаций. Карпец, В. А. Трудоустройство выпускников вузов как социальный процесс : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.04. Дата утверждения 23.12.2005 / В. А. Карпец ; Саратов. гос. техн. ун-т. – Саратов, 2005. – 154 с.

Хайкин, В. Л. Феномен активности в развитии личности : автореф. дис. ...д-ра психол. наук : 19.00.13 / В. Л. Хайкин. – М.: 2001.– 68 с.

Аналитическое описание состоит из двух частей: сведений о составной части книги или сериального издания и сведений об издании, в котором она опубликована. Разделяют обе части знаком «//» (две косые черты).

Статья из научного журнала, газеты. Чередниченко, Г. А. Новое в образовании и профессиональной деятельности молодежи / Г. А. Чередниченко // Социологические исследования. – 2009. – N7. – С.119–125.

Статья из книги. Ядов, В. А. Россия как трансформирующееся общество: резюме многолетней дискуссии социологов / В. А. Ядов // Куда идет Россия? Власть, общество, личность / под общ.ред. Т.И. Заславской. – М.: МВШСЭН, 2000. – С.383–387.

Ресурсы удаленного доступа (интернет-сайты). Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] / Электрон. дан. - Режим доступа: <http://www.gks.ru>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

Примеры библиографического описания литературы на иностранных языках. Hu, S. The Influences of Faculty on Undergraduate Student Participation in Research and Creative Activities / S. Hu, K.Scheuch, J. G. Gayles // Innovative Higher Education. – 2009. – № 3. – V. 34. – P. 173–183.

Parsons, T. Youth in context of American society // The challenge of youth. Ed. E. H. Erikson. – N. Y., 1965. – P. 110–141.

Sociology. The core. Second edition / Vander Zanden W. James. – Ohio State University : McCraw–Hill Publishing Company, 1990. – 434 p.

### **Подготовка доклада об основных результатах, полученных при написании бакалаврской работы**

Основным документом, который должен быть составлен автором выпускной квалификационной работы в ходе подготовки к защите, является текст его выступления на заседании Государственной экзаменационной комиссии. По содержанию именно этого документа (иногда называемого вступительным словом или пояснительной запиской к работе) члены ГЭК судят о качестве всей представленной работы в целом. Написание текста выступления – очень важный и ответственный этап предзащитной подготовки соискателя. Его нельзя сводить лишь к простому (механическому) сокращению и переписыванию текста работы.

Вступительное слово на защите – это, по сути дела, автореферат выпускной квалификационной работы, который обычно составляется соискателем вместе с научным руководителем. В процессе этой работы автор выделяет в своем исследовании все то, что подлежит включению в текст будущего выступления. Объем подготовленного текста не должен превышать шести страниц, отпечатанных в 14 кегле через 1,5 компьютерных интервала.

В структурном отношении вступительное слово можно разделить на три основные части, каждая из которых, в свою очередь, разбивается на определенные рубрики, представляющие собой относительно самостоятельные смысловые блоки.

Первая (вводная, или общеметодологическая) часть воспроизводит основные структурные элементы введения к выпускной квалификационной работе. Здесь дается краткое (обычно в 2–3 тезиса) обоснование актуальности темы, описание объекта и предмета исследования, характеристика цели и основных задач, теоретико-методологической базы работы, степени ее научной новизны и практической значимости и т.д. Следует также указать методы, посредством которых был получен фактический материал, анализируемый в работе.

Вторая, самая важная и большая по объему (примерно 3,5 страницы) часть выступления должна быть посвящена характеристике основных результатов, полученных автором в ходе дипломного исследования. Она, как правило, строится в соответствии с общей логикой подготовленной работы и представляет собой краткое изложение наиболее важных материалов, собранных автором, а также положений, выносимых на защиту. В



качестве ключевой фразы, отделяющей первую часть доклада от второй, можно рекомендовать такую: «В ходе нашего исследования были получены следующие результаты». Завершается выступление соискателя заключительной частью, которая обычно строится по тексту заключения выпускной квалификационной работы. Здесь целесообразно сформулировать наиболее существенные общие выводы, сделанные в работе (не повторяя частных обобщений, уже звучавших в докладе), и представить основные рекомендации, которые, по мнению автора, могли бы быть полезны для той области науки или социальной практики, которой посвящена защищаемая работа. После того как текст выступления на защите составлен, целесообразно приступить к подготовке письменных ответов на вопросы, критические замечания и пожелания, содержащиеся в отзывах научного руководителя и рецензента. Письменная форма ответов необходима для того, чтобы во время защиты излишнее волнение не смогло помешать правильно и спокойно отвечать на вопросы. Отреагировать в той или иной форме нужно на все замечания, имеющиеся в отзыве и рецензии, без исключения. Ответы на замечания должны быть краткими, четкими и хорошо аргументированными. Свое выступление студент может проиллюстрировать компьютерной презентацией и/или раздаточным материалом. Для презентации студенту предоставляется не более 7 минут.

Презентация может быть выполнена в программе POWERPOINT и иметь следующую структуру:

- Слайд 1 – название работы, ФИО студента и руководителя
- Слайд 2 – цель(и) и проблема(ы)
- Слайд 3 – задачи ВКР
- Слайд 4 – методологический инструментарий, который использовался в ходе исследования
- Слайд 5 – результаты проведенного социологического исследования
- Слайд 6 – краткие выводы
- Слайд 7 - рекомендации

### **Отзыв и рецензия на выпускную квалификационную работу**

В отзыве научного руководителя отражается актуальность избранной темы, степень обоснованности основных положений и выводов дипломной работы, их достоверность и научная новизна. Научный руководитель должен раскрыть отношение студента к работе над темой, обратить внимание на его личный вклад в ее разработку, уровень научного анализа, методы научного исследования, высказать соображение о перспективности темы дипломного сочинения. В отзыве необходимо оценить степень завершенности дипломной работы. В заключении содержится рекомендация о допуске

выпускной квалификационной работы к защите. Отзыв подписывается научным руководителем с указанием его ученой степени и ученого звания (или должности).

В рецензии оппонента (рецензента) отражается актуальность избранной темы, степень обоснованности основных положений и выводов дипломной работы, их достоверность и научная новизна. Оппонент должен обратить внимание на личный вклад выпускника в разработку данной темы, уровень научного анализа, методы научного исследования, высказать соображения о целесообразности развития научных исследований по теме защищаемой дипломной работы.

В рецензии оппоненту необходимо оценить содержание дипломной работы, ее завершенность, отметить правильность оформления работы. Оппонент должен также отметить, если это имеет место, отсутствие новизны или недостаточную обоснованность выводов, ошибки или нарушения, связанные с оформлением дипломной работы, научную недобросовестность (плагиат).

Следует помнить, что рецензия должна иметь аргументированный, содержательный характер. Оппонент должен обосновать оценку, которой, по его мнению, заслуживает дипломная работа. Оппонент может предложить оценить дипломную работу как заслуживающую «высокой оценки», «положительной оценки», «неудовлетворительной оценки». Рецензия подписывается оппонентом с указанием его ученой степени и ученого звания (или должности)

Требования к основным элементам структуры ВКР см. в ДП

**Библиографический список** должен включать реально изученную и использованную в ВКР литературу. Он свидетельствует о степени изученности проблемы и сформированности у студента навыков самостоятельной работы с информационной составляющей работы и должен иметь следующую упорядоченную структуру:

- а) международные официальные документы (ратифицированные РФ);
- б) законодательные и нормативные акты, другие документы и материалы органов государственной власти и местного самоуправления Российской Федерации;
- в) монографии, диссертации, научные сборники, учебники;
- г) научные статьи и другие публикации периодических изданий;
- д) источники статистических данных, энциклопедии, словари.

Внутри каждой группы вначале перечисляются источники на русском языке, затем – на иностранных.

Источники, указанные в п.п. «б» перечисляются в порядке их значимости по следующим подгруппам:

Конституция РФ,

Декларации, Федеративный Договор;  
федеральные конституционные законы, кодексы, федеральные законы;  
Акты Президента РФ;  
Акты палат Федерального Собрания РФ;  
Акты Правительства РФ;  
Акты федеральных органов исполнительной власти РФ;  
Конституции, уставы субъектов Российской Федерации;  
Законы и иные нормативно-правовые акты субъектов РФ;  
Акты Конституционного Суда РФ, Верховного Суда РФ, Высшего Арбитражного Суда РФ и других судов;  
Акты представительных и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ;  
Уставы муниципальных образований;  
Акты выборных органов местного самоуправления и выборных должностных лиц местного самоуправления;  
Локальные акты.

Библиографический список должен содержать, как правило, не менее 30 наименований для ВКР бакалавра

Не менее 25 % источников должны быть изданы в последние пять лет.

### **Оформление ВКР**

ВКР подлежит внешнему и внутреннему рецензированию.

С целью осуществления выпускающей кафедрой контроля качества ВКР и подготовки студентов к официальной защите рекомендуется проведение заседания выпускающей кафедры, или экспертной комиссии факультета, состоящей из представителей выпускающих кафедр, где каждый студент в присутствии руководителя ВКР проходит предварительную защиту ВКР. К предварительной защите студент представляет задание на ВКР и полный непереpletенный (несброшюрованный) вариант ВКР.

Результаты обсуждения ВКР: оценка степени готовности, рекомендации по устранению выявленных недостатков работы (при их наличии), рекомендация о допуске (не допуске) к официальной защите, а также рекомендация лучших ВКР на конкурсы фиксируются в протоколе заседания выпускающей кафедры (экспертной комиссии факультета).

Выпускник защищает ВКР в государственной экзаменационной комиссии по защите ВКР (далее – комиссия), входящей в состав государственной аттестационной комиссии по направлению подготовки (специальности), утверждаемый в соответствии с ДП «Порядок проведения итоговой государственной аттестации выпускников в ВлГУ»

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Выпускная квалификационная работа оценивается на **«отлично»**, если:

- структура работы логична, план отражает последовательное изложение узловых вопросов темы;
- раскрыты актуальность, научная и практическая значимость темы исследования, отражено понимание современного состояния освещаемой проблемы;
- тема исследования мало изучена;
- четко сформулированы цель, задачи, объект, предмет исследования;
- указаны теоретические основы, обоснованы методология и методы исследования, выбор практической базы, на которой осуществлялось исследование;
- в теоретической части работы рассмотрен исторический аспект изучаемого вопроса, произведен аналитический обзор научной и методической литературы по изучаемой проблеме, указан уровень разработанности вопроса в теории и на практике, доказана необходимость дальнейшего исследования проблемы;
- практическая часть, как правило, включает констатирующий, формирующий, контрольный эксперимент (или план формирующего эксперимента, рекомендации по улучшению исследуемой ситуации, решению проблемы);
- экспериментальное исследование грамотно построено, произведен системный анализ его результатов;
- указаны и охарактеризованы методики, которые используются в экспериментальной части;
- сделаны краткие и достоверные выводы по результатам теоретической и практической частей работы;
- предложены адресные практические рекомендации или проекты;
- в заключении даны обобщающие выводы, указано, реализованы ли поставленные задачи, достигнута ли цель, подтверждена ли гипотеза исследования;
- работа демонстрирует подготовленность автора к профессиональной деятельности по направлению Социальная работа, его владение теорией и методикой социальной работы;
- знание научной литературы и нормативных документов по изучаемой теме;

- присутствует владение навыком работы с научным документом, умение аргументировано излагать свою точку зрения, обосновывать выводы;
- проявлена самостоятельность при исследовании и анализе материала;
- оформление работы (текста, библиографии, ссылок) в соответствии с общими требованиями к текстовым документам;
- присутствует научный стиль речи;
- объем работы 60 страниц печатного текста;
- на защите студент демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических и практических подходов к проблеме, уверенно отвечает на основную часть вопросов.

Выпускная квалификационная работа оценивается на «**хорошо**», если:

- структура работы логична, план отражает последовательное изложение узловых вопросов темы;
- раскрыты актуальность, научная и практическая значимость темы исследования, отражено понимание современного состояния освещаемой проблемы;
- тема исследования посвящена хорошо изученной в социальных науках проблеме, но представлена в новом ракурсе;
- четко сформулированы цель, задачи, объект, предмет исследования;
- указаны теоретические основы, методология и методы исследования, практическая база, на которой осуществлялось исследование;
- в теоретической части работы произведен аналитический обзор научной и методической литературы по изучаемой проблеме, указан уровень разработанности вопроса в теории и на практике, доказана необходимость дальнейшего исследования проблемы; основные вопросы темы раскрыты полно;
- практическая часть включает констатирующий, формирующий, (или план формирующего эксперимента, рекомендации по улучшению исследуемой ситуации, решению проблемы);
- указаны и охарактеризованы методики, которые используются в экспериментальной части;
- сделаны краткие и достоверные выводы по результатам теоретической и практической частей работы;
- предложены адресные практические рекомендации или проекты;
- в заключении даны обобщающие выводы, указано, реализованы ли поставленные задачи, достигнута ли цель, подтверждена ли гипотеза исследования;

- работа демонстрирует подготовленность автора к профессиональной деятельности по специальности социальная работа, владение теорией и методикой социальной работы;

- присутствует владение навыком работы с научным документом, умение аргументировано излагать свою точку зрения, обосновывать выводы;

- оформление работы (текста, библиографии, ссылок) в соответствии с общими требованиями к текстовым документам;

- объем работы не менее 60 страниц печатного текста;

- в целом на защите студент демонстрирует знание материала, основных подходов к проблеме.

Выпускная квалификационная работа оценивается на **«удовлетворительно»**, если:

- структура работы недостаточно логична, названия глав слабо отражают ключевые вопросы заявленной темы;

- не в полной мере освещена актуальность темы исследования, слабое понимание современного состояния рассматриваемой проблемы;

- тема исследования не отличается новизной постановки вопроса;

- расплывчато сформулированы цель, задачи, объект, предмет исследования;

- теоретические основы, методология и методы исследования не указаны;

- в теоретической части работы отсутствует аналитический обзор научной и методической литературы по изучаемой проблеме, не указан уровень разработанности вопроса в теории и практике, основные вопросы темы изложены компилятивно;

- слабое знание теоретических подходов к решению проблемы и работ ведущих ученых в данной области;

- отсутствие самостоятельного анализа литературы и фактического материала, недостаточное знание литературных источников;

- практическая часть включает констатирующий эксперимент, программа экспериментального исследования выполнена частично;

- рекомендации по улучшению исследуемой ситуации, решению проблемы сформулированы расплывчато, в основном повторяют материал учебных пособий;

- отсутствует самостоятельность при формулировании выводов по результатам теоретической и практической частей работы;

- в заключении сделаны поверхностные выводы;

- незначительные нарушения в структуре и оформлении, сроках сдачи работы,

- неуверенная защита работы, отсутствие ответов на значительную часть вопросов.

Выпускная квалификационная работа оценивается на «**неудовлетворительно**», если:

- отсутствует аргументация актуальности темы, цель, задачи, предмет и объект сформулированы ошибочно;
- отсутствует логичность изложения материала, план не отражает ключевых вопросов темы;
- в теоретической части работы отсутствует обзор научной и методической литературы по изучаемой проблеме, студент пересказывает содержание учебников;
- отсутствует описание и анализ собственного практического опыта;
- заключение не отражает выводов по теме исследования;
- используется ограниченное количество литературных источников;
- работа оформлена неправильно и выполнена с нарушением (задержкой) установленных сроков, без объективных причин;
- на защите студент не может аргументировать выводы, не отвечает на вопросы, т.е. не владеет материалом темы.

#### **Методические рекомендации для членов государственной экзаменационной комиссии по проведению защиты и оценке качества ВКР**

Защита выпускной квалификационной работы проходит на открытом, в присутствии всех желающих, заседании государственной экзаменационной комиссии, в которую входят представители выпускающей кафедры, а также приглашенные специалисты из учреждений социальной сферы и других университетов, осуществляющих подготовку специалистов по социальной работе.

Дата, время и место заседаний государственной экзаменационной комиссии по защите выпускных квалификационных работ устанавливаются деканатом факультета и доводятся до сведения защищающихся не менее, чем за месяц до защиты.

Процедура защиты строго регламентирована: защищающийся представляет краткое сообщение по теме работы, в котором излагаются актуальность, цель и задачи исследования, использованные методы, основные положения, суть полученных результатов, теоретические и практические выводы, перспективы дальнейшей работы. На выступление отводится около 10 минут.

После выступления студента предоставляется слово научному руководителю с отзывом о научно-исследовательских качествах студента и его отношении к работе, а затем рецензенту, который характеризует выпускную квалификационную работу, выделяя ее достоинства и недостатки.

Если кто-то из них не может присутствовать на защите, то отзыв или рецензию зачитывает председатель государственной аттестационной комиссии. Далее защищающийся отвечает на замечания, содержащиеся в рецензии, и на вопросы по работе, которые могут быть заданы любым из присутствующих на защите. После чего возможен обмен мнениями по поводу работы в виде отдельных выступлений желающих. В заключении студенту предоставляется возможность в краткой форме ответить на критические замечания, высказанные в ходе обсуждения, поблагодарить присутствующих за внимание.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы оцениваются дифференцированно по четырех балльной системе. Решение об оценке принимается государственной аттестационной комиссией на закрытом заседании по завершении всех назначенных на этот день защит. Оценка определяется путем обсуждения и открытого голосования членов комиссии большинством голосов.

Процедура защиты выпускных квалификационных работ оформляется протоколом, который подписывается председателем и членами комиссии, и результаты объявляются студентам в тот же день. Оценка, полученная студентом на защите, фиксируется в зачетной книжке и выносится в приложении к диплому с указанием темы выпускной квалификационной работы.

После защиты выпускные квалификационные работы студентов сдаются в архив филиала для хранения, чтобы впоследствии все желающие преподаватели и студенты могли с ними ознакомиться.

К защите выпускной квалификационной работы допускаются студенты, предоставившие полный комплект необходимых документов:

- надлежащим образом оформленный и сброшюрованный текст работы;
- отзыв научного руководителя;
- рецензия;
- диск с текстом работы в электронном виде и эмпирическими данными.

На протяжении всего заседания Государственной аттестационной комиссии в обязательном порядке ведется протокол заседания, куда вносятся заданные вопросы, ответы, особые мнения и решение комиссии о выдаче диплома (с отличием, без отличия). Протокол подписывается председателем и членами Государственной аттестационной комиссии, участвовавшими в заседании.

Члены экзаменационной комиссии оценивают работы исходя из степени раскрытия темы, самостоятельности и глубины изучения проблемы, обоснованности выводов и



предложений, а также определяют уровень навыков и умений студента самостоятельно организовывать свой труд.

К выпускной квалификационной работе предъявляются следующие требования:

- аргументация актуальности темы, теоретическая и практическая значимость, новизна исследования;
- самостоятельность и системность подхода студента в исследовании проблемы;
- отражение знаний монографической литературы по теме, нормативно-правовых и законодательных актов РФ и Орловской области, локальных нормативных актов, положений, инструкций и т.д.;
- рассмотрение различных точек зрения и обязательная формулировка аргументированной позиции выпускника по затронутым в работе дискуссионным вопросам;
- полнота раскрытия темы,
- аргументированное, конструктивное и грамотное научное обоснование выводов и предложений, представляющих теоретическую и практическую ценность (с использованием практического материала);
- применение различных методов исследования проблемы;
- логическое изложение результатов исследования;
- орфографическая и стилистическая грамотность, правильное оформление дипломной работы.

***В ВКР студент должен показать:***

- прочные теоретические знания по избранной теме и проблемное изложение теоретического материала;
- навыки изучения и обобщения научных источников, решения практических задач, разработки рекомендаций;
- владение методикой исследования, логического изложения материала;
- умение проведения анализа и расчетов;
- умение правильно оформлять результаты учебно-исследовательской работы.

***Общими требованиями к ВКР являются:***

- целевая направленность;
- четкость построения;
- логическая последовательность изложения материала;
- глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- убедительность аргументации;
- краткость и точность формулировок;

- конкретность изложения результатов работы;
- доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- грамотное оформление работы в соответствии с принятыми стандартами оформления научных исследований.

После окончания публичной защиты члены ГАК на закрытом заседании обсуждают результаты защиты и по итогам голосования выносят решение об оценке работы по 4-балльной системе: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично». Результаты защиты студентами выпускных работ заносятся в ведомости (а также в протокол защиты) и в зачетную книжку (оценка «неудовлетворительно» в зачетную книжку студента не вносится). При неудовлетворительной оценке выпускной квалификационной работы не засчитывается и диплом об окончании ВУЗа не выдается. Студент, не прошедший аттестационных испытаний, входящих в состав итоговой государственной аттестации, отчисляется из университета и получает академическую справку или, по его просьбе, диплом о неполном высшем образовании.

### **ПОРЯДОК ПОДАЧИ АПЕЛЛЯЦИИ**

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию.

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

- об утверждении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае, указанном в предыдущем абзаце, результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для решения апелляционной комиссии. Обучающемуся представляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные образовательной организацией.

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### ***Международные и национальные законодательно-нормативные документы***

Всеобщая декларация прав человека (1948).

1. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966).
2. Международный пакт о гражданских и политических правах (1966).
3. Декларация о праве на развитие (1986).
4. Конвенция о правах ребенка (1989).
5. Конвенция 1952 года о минимальных нормах социального обеспечения (№ 102)
6. Европейская социальная хартия (1961, пересмотренная 3 мая 1996 г.).
7. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года, с изменениями от 30 декабря 2008 года.
8. Федеральный Закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
9. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (вступил в силу с 1 января 2015 года).
10. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (с изменениями).
11. Федеральный закон от 22 августа 2004 года № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

### **Нормативные акты**

1. Конституция Российской Федерации, принятая на всенародном референдуме 12.12.93 (с изменениями от 30.12.2006).
2. Федеральный Закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
3. Закон Владимирской области от 14.10.2014 № 105-ОЗ «О внесении изменений в Закон Владимирской области «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultant.ru/> (Дата обращения 15. 12 2014)
4. Нормативно-правовая документация URL: <http://kcon.melenky.ru/home/dokumentacia>(дата обращения 23.03.2015.)
5. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации. Федеральный закон от 15 ноября 1995 г. №195 ФЗ (в ред. Федерального закона от 10.07.2002 № 87-ФЗ и Федерального закона от 24.08.2004 № 122-ФЗ).
6. Федеральный закон "Об основах обязательного социального страхования" от 16.07.99 № 165-ФЗ (ред. от 05.03.2004). Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" от 02.08.95 № 122-ФЗ (ред. от 22.08.2004).
7. Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.95 № 181-ФЗ (ред. от 31.12.2005). Федеральный закон "Об общественных объединениях" от 19.05.95 № 82-ФЗ (ред. от 02.02.2006).
8. Федеральный закон "О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений" от 28.06.95 № 98-ФЗ (ред. от 22.08.2004).
9. Федеральный закон "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" от 19.05.95 № 81-ФЗ (ред. от 05.12.2006). Федеральный закон "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" от 11.08.95 № 135-ФЗ (ред. от 30.12.2006).
10. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22.07.93 № 5487-1 (ред. от 29.12.2006). Федеральный закон "О некоммерческих организациях" от 12.01.96 № 7-ФЗ (ред. от 30.12.2006).

***Национальные стандарты социального обслуживания населения***

ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг". Введен в действие 01.01.04 Постановлением Госстандарта России от 24.11.2003 №326-ст  
ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных

услуг". Введен в действие 01.01.04 Постановлением Госстандарта России от 24.11.2003 №327-ст

ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения". Введен в действие 01.01.07 Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 №532-ст

ГОСТ Р 52880-2007 "Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов". Введен в действие 01.01.09 Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 558-ст , 559-ст, 563-ст, 564-ст, 565-ст, 566-ст

ГОСТ Р 53058-2008 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста". Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 435-ст, 436-ст, 437-ст, 438-ст, 439-ст,440-ст.

#### ***Словари и энциклопедии***

1. Баркер Р. Словарь социальной работы / Сокращенный пер. с англ. – М.: Институт социальной работы, 1994. – 134 с.
2. Российская энциклопедия социальной работы / Под. ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. В 2 т. – М.: Институт социальной работы, 1997.
3. Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. академика РАН В.И. Жукова. - М.: Изд-во РГСУ, 2008. - 412 с.
4. Социальная политика и социальная работа: Словарь / Под ред. В.Н. Бобкова, И.М. Лаврененко. – М.: Московская гуманитарно-социальная академия, 2001. – 122 с.
5. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. / Пер. с англ. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993. – Т.1; 1994. - Т.2, Т.3.

#### ***Основная литература .***

6. Андриющенко О.Е. Пенсионное обеспечение / О.Е. Андриющенко. – Волгоград: ФГАОУ ВПО «ВолГУ», 2012. – 144 с.
7. Арсенина, Ольга Владимировна. Этические основы социальной работы : курс лекций / О. В. Арсенина ; Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) .— Владимир : Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2014 .— 71 с. — Имеется электронная версия .— Библиогр.: с. 50-52 .— Библиогр. в конце лекций. Издание на др. носителе: Этические основы социальной работы [Электронный ресурс] : курс лекций / О. В. Арсенина ; Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) .— Владимир, 2014 .— ISBN 978-5-9984-0484-9.- 33 .

8. Арсенина О.В. Организация социальной работы во Владимирской области: учебное пособие студ.высш.учеб. заведений направления «Социальная работа» Владим. гос. ун.-т.- Владимир. 2016- ВлГУ
9. Бадя Л.В. Исторический опыт социальной работы в России. М.,2012.
10. Басов Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие для студ. вузов / под ред. Н. Ф. Басова. - Москва : КноРус, 2012. - 528 с.
11. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе / А. Б. Белинская. – М. : Дашков и Ко, 2012. – 224 с.
12. Беляев Г.С., Лобзин В.С., Копылова И.А. Психологическая саморегуляция. - Л., 2011.
13. Васильева, Е. Н. Семейведение : практикум : учеб.-метод. пособие [для студ. направления подгот. "Социальная работа"] / Е. Н. Васильева, Ю. В. Боровицкая, М. В. Постнова ; ВолГУ. - Волгоград : [Изд-во Волгогр. мед. ун-та], 2011. - 110 с.
14. Вачков И. В., Гриншпун И.Б., Пряжников Н.С. Введение в профессию «психолог»: Учебное пособие/Под ред. И.Б. Гриншпуна. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2012. -464 с.
15. Волгин Н.А. Социальная политика: Учебник/Под общ. ред.Волгина Н.А., М.: Изд-во РАГС, 2012.
16. Галаганов, В.П. Организация работы органов социального обеспечения: учеб. пособие для сред. проф. образования / В. П. Галаганов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2008. - 176 с.
17. Грик Н. А. Современные теории социального благополучия: Учебное пособие. М.: Изд-во Моск. гуманит. ун-та. – 2013.
18. Григорьев, С. И. Социальная работа с молодежью : основные направления и современные формы : учеб. пособие для студ. вузов / С. И. Григорьев, Л. Г. Гуслякова, С. Н. Павлов. - М. : КноРус, 2011. - 214 с.
19. Демин, Ю. М. Делопроизводство : подготовка служебных документов / Дёмин, Юрий Михайлович; Демин, Ю. М. ; Юрий Дёмин. - 3-е изд., доп. и перераб. - СПб. : Питер, 2010. - 256 с.
20. Денисова И.П. Социальная политика: учебник. – Ростов н/Д: Феникс, доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. - 352 с.ЭБС (электронная е изд., перераб. и доп. - М.:Издательско-торговая корпорация "Дашков и К0", 2015-352 с.
21. Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Изд. 2. М.: Дашков и Ко, 2010. 264с.
22. Кокоренко, В. Л. Социальная работа с детьми и подростками : [учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Социальная работа"] / В. Л. Кокоренко, Н. Ю. Кучукова, И. Ю. Маргошина. - Москва : Академия, 2011. - 254с.

23. Кравченко А.И. Социология : учебник / А.И. Кравченко. - Москва : Юрайт, 2014. - 529с.
24. Литвинова И.Н. Государственная молодежная политика в Российской Федерации. Учеб. методическое пособие для студентов/ И.Н. Литвинова. Волгоград. 2010.
25. Лукашук М.В. Опыт социального обслуживания семьи и детей в комплексном центре / М.В. Лукашук // Социальное обслуживание.-2010.-№6.-С.59-65.
26. Малофеев В.И. Социальная экология: Уч.пособие. – 3-е изд. –М.: «Дашков и К», 2011. - 260с.
27. Медведева Г.П. Этические основы социальной работы : учебник для студ. вузов / Г. П. Медведева. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Академия, 2012. 288 с. 16
28. Н. Маяцкой. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 264 с.
29. Низова Л.М. Правовое регулирование занятости населения/ Л.М. Низова.-М.: -Трудовое право.-2008г.-115с.
30. Павленок, П. Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения : учеб. пособие для студ. вузов / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 184 с
31. Прихожан, А. М. Психология сиротства / А. М. Прихожан, Н. Н. Толстых – СПб.: «Питер» - 2010 г. – 400с.
32. Роик В.Д. Основы социального страхования: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2013.
33. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе: Учебник для бакалавров М.: Издательство: Дашков и К, 2013 г.
34. Социология : учебник для ВУЗов / под ред. В.К. Батурина. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. -сред. проф. образования / В. П. Галаганов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2008. - 176 с.
35. Толстова, Ю. Н. Основы многомерного шкалирования : учеб. пособие для студ. вузов. - М. : Университет, 2013. - 158 с.
36. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Под ред. профессоров Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. — М.: Издательско торговая корпорация «Дашков и К°», 2013.
37. Фирсов, М. В. Психология социальной работы / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. – Котельники : Юрайт, 2012 – 200 с.
38. Холостова Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учебник для бакалавров / под ред.: Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М. : Юрайт, 2012. - 426 с.
39. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: Учебное пособие / Е.И. Холостова : Дашков и К, 2012 г.
40. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – 4-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2011. – 668 с.
41. Холостова Е.И. Управление в социальной работе : Учебник для бакалавров. М.: Дашков и Ко, 2013. 300 с.

42. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: учеб. пособие для студ. вузов / М. П. Целых. - М.: Академия, 2010. - 140 с.
43. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. - 6-е изд.- М. : Академкнига : Добросвет, 2011. - 596 с.

#### ***Дополнительная литература***

1. Антропов В. В. Социальное страхование. Электронный ресурс. учеб. пособие. В. В. Антропов. Моск. гуманит. ун-т. М.. МосГУ. 2011. 127 с
2. Захаров М.Л. Социальное страхование в России: прошлое, настоящее и перспективы развития. трудовые пенсии, пособия, выплаты пострадавшим на производстве. Ин-т законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ. М.. Проспект. 2013. 309 с.
3. История социальной работы: Учебник. /Под ред. В.И. Жукова-М.: РГСУ,2011-400 с.
4. Колков В.В. Модели социальной работы за рубежом. М.: МосГУ, 2012. (электронный ресурс)
5. Колков В.В. Формирование индивидуальной научно-исследовательской и образовательной траектории студентов (из опыта подготовки специалистов социальной работы) // СОТИС – Социальные Технологии, Исследования. - 2013. - № 3. - С. 95 - 107.
6. Кононова Т.Б. История социальной работы: Учебник для бакалавров.-М.: Изд.-во Юрайт,2015./<http://hghltd.yandex.net/yand>
7. Коньгина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы. Учебное пособие. -М. :Академический проект;Культура,2009.-187 с.
8. Литвак М.Е. Психологический вампиризм: учебное пособие по конфликтологии - Изд. 19-е – Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 411 с.
9. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: Учебник для студентов учреждений высшего проф. образования-М.: Академия,2011.- с.224
10. Медико-социальная работа в онкологии: курс лекций/ Г.Я.Цейтлин -М.: Изд. МосГУ, 2012.- 94 с.
11. Мирзалиева Г.А., Пономарев В.А., Царегородцев Ю.Н. Государственное и муниципальное управление. Государственное и муниципальное управление в социальной сфере. Система муниципального управления. Экономика муниципального хозяйства. учебное пособие. Г. А. Мирзалиева, В. А. Пономарев. под общ. ред. Ю. Н. Царегородцева. Моск. гуманит. ун-т, Фак. экономики и управления, Каф. менеджмента. М.. Изд-во Моск. гуманит. ун-та. 2012. 193 с.
12. Наместникова И.В. Этические основы социальной работы: Учебник. - М.: Изд.-во Юрайт,2012.-367 с.
13. Овчинникова С. В. Социология организаций. Электронный ресурс. Учебно-методический комплекс по дисциплине ОПД.В.04 для студентов очной, заочной



- форм обучения по спец. 040101.65 "Социальная работа". МосГУ. Каф. социологии.  
сост. С. В. Овчинникова. М., 2011. 51 с.
14. Петрова Р. Г. Гендерология и феминология: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: «Дашков и Ко», 2010. – 271с.
  15. Профессионально-этические основы социальной работы //Социальная работа. Учебное пособие /Под ред.Н.Ф.Басова.-2-е изд., переработ. и доп.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»,2010.С.93-112.
  16. Теория управления: учебное пособие. Коробко В.И. Издательство: Юнити-Дана, 2012 г.
  17. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под общ. ред. Е.И. Холостова, Л.И. Кононова. ЮРАЙТ, 2012
  18. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под общ. ред. Е.И. Холостова, Л.И. Кононова. ЮРАЙТ, 2012
  19. Ткаченко, В. С. Организационно-административная работа в системе социальных служб : учеб. пособие / В. С. Ткаченко. – 2-е изд. – М. : Дашков и К° : Наука-Спектр, 2012.
  20. Управление персоналом организации. учебник. Н. В. Федорова, О. Ю. Минченкова. М.. КноРус. 2011. 532 с.
  21. Хван Т.А. Безопасность жизнедеятельности. - Р Н/А: Феникс, 2010. - 414с.
  22. Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие - М.: Дашков и К, 2012.
  23. Холостова Е.И. История социальной работы в России: Учебник \_-М.: Изд-во «Дашков и К», 2012.-282 с.
  24. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. — М.: Издательство: Дашков и К, 2009.
  25. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2005.
  26. Холостова Е.И., Дашкина А.Н., Малофеев И.В. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие. – М.: ИТК «Дашков и К°», 2012.
  27. Чупрова Е. В. Пенсионное обеспечение. Электронный ресурс. учебно-метод. материалы по дисциплине. М.. Изд-во МосГУ. 2009.
  28. Шарин В. И. История социальной работы: Учебное пособие.-М.: Изд.-во «Дашков и К», 2011.-368 с.
  29. ЭБС «КнигаФонд»: Социальные услуги в системе социального обслуживания населения. Автор: Малофеев И.В. М.: Дашков и К, 2012.
  30. ЭБС КнигаФонд»: Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие для бакалавров. Автор: Холостова Е.И. М: Изд-во «Дашков и К», 2015.

#### **Периодические издания**

1. Российский журнал «Социальная работа», 2000-2015 гг.
2. Данакин Н.С. Смысл и профессиональные особенности социальной работы. // Российский журнал социальной работы, 2005., №1.

3. Лаврененко И.М. Личность и профессиональная деятельность социального работника (международный опыт). // Российский журнал социальной работы, 2009, №2.
4. Лапин Н.И. Модернизация базовых ценностей россиян // Социс №5, 2013
5. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР). // Российский журнал социальной работы, №2, 2014.
6. Сухоруков М.М.: Социальная работа в России.// Социальная защита. № 5.2013

#### **Интернет-ресурсы**

1. Берестова Л.И. Социальная политика: учебное пособие – М.:Изд-во РАГС, 2010. библиотека студента) <http://www.studentlibrary.ru/>
2. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 320 с. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
3. Климантова Г. И. Методология и методы социологического исследования: Учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов.-М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. -356с ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
4. Пантелеева, Т.С.Экономические основы социальной работы: учеб. пособие / Т. С. Пантелеева, Руденко А. М., Самыгин С. И. Конфликтология : учеб. пособие для бакалавров / - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 316 с. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
5. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник для бакалавров / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 284 с. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
6. Косов, В.Г. Основы социологии и политологии : учебник / Г.В. Косов, Э.М. Аванесьянц. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 288 с. ЭБС «Консультант студента». - Режим доступа : <http://www.studmedlib.ru/>
7. Шкляр М. Ф. Основы научных исследований. Учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. - 5-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 244 с. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
8. Садохин, А. П. Методология: учеб. пособие / А.П.Садохин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Альфа-М; ИНФРА-М, 2014. - 352 с. ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
9. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 300 с. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
10. Учебное пособие для бакалавров / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. - 352 с. ЭБС (электронная библиотека студента) <http://www.studentlibrary.ru/>

11. Н.И. Лапин Теория и практика инноватики: учеб. пособие / - М.: Университетская книга; Логос, 2008. - 328 с. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
12. Садохин, А. П. Методология: учеб. пособие / А.П.Садохин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Альфа-М; ИНФРА-М, 2014. - 352 с. ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
13. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 320 с. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
14. Социальная работа: Учебное пособие для бакалавров / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К0", 2015. - 352 с. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
15. Косов, В.Г. Основы социологии и политологии : учебник / Г.В. Косов, Э.М. Аванесьянц. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 288 с. ЭБС «Консультант студента». - Режим доступа : <http://www.studmedlib.ru/>
16. Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 6-е изд. - М. :Дашков и К0, 2012. - 612 с. ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
17. Климантова Г. И. Методология и методы социологического исследования: Учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов.-М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. -356с ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
18. Управление в социальной работе: Учебник для бакалавров / Под ред. профессоров Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 300 с. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
19. Шкляр М. Ф. Основы научных исследований. Учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр.- 5-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 244 с. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
20. Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 6-е изд. - М. : Дашков и К0, 2012. - 612 с. ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
21. М.В. Вдовина. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 284 с. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
22. Штинова Г.Н.; Галагузова Ю.Н. Социальная педагогика. - М., «Владос», 2011 г. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
23.

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 «Социальная работа»

Рабочую программу составил к.ф.н., доцент кафедры Фир Арсенина О.В.

Рецензент

Андреева Л. С.

к.ф.н., доцент кафедры философии, истории и права Владимирского филиала Финиуниверситета.

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Философии и религиозоведения

Протокол № 13 от 09.06.2016 года

Заведующий кафедрой

Аринин Е.И.

(ФИО, подпись)

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 39.03.02 «Социальная работа»

Протокол № 10а от 09.06.2016 года

Председатель комиссии:

Аринин Е.И., к.ф.н., проф., зав. каф. Фир

(ФИО, подпись)