

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Конфликтология в социальной работе»**

**39.03.02 «Социальная работа»**

**6 семестр**

#### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебный курс «Конфликтология в социальной работе» предназначен для изучения студентами, обучающимися по специальности «социальная работа», и соответствует общим требованиям государственного стандарта предъявляемым к подготовке специалистов по социальной работе в высшей школе.

Основной целью курса «Конфликтология в социальной работе» является знакомство студентов с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, деятельность по разрешению которых входит в компетенцию социальных работников.

Изложение материала в рамках курса «Конфликтология в социальной работе» носит проблемно - дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической приложимости и востребованности для практики социальной работе.

Изучение дисциплины призвано сформировать у бакалавров:

- умения анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации;
- способности к снижению уровня конфликтности в социальных сообществах, укреплению их стабильности и бесконфликтности взаимодействий;
- способности к организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности, обеспечивающей эффективное управление социальными службами;
- умение управления социальными службами в сфере социальной работы;
- способности к обоснованию и отстаиванию заключений и выводов, осознанию ответственности за результат принятых профессиональных решений;
- способность к самообучению и непрерывному профессиональному самосовершенствованию

#### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к вариативной части. Она непосредственно связана с дисциплинами «Философия», «Психология», «Социология» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения..

#### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «История социальной работы за рубежом»**

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» обеспечивает формирование следующих компетенций бакалавра:

ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-1 Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

ПК-6 Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи. ОК-7 -способностью к самоорганизации и самообразованию

1)Знать теоретические основания конфликтологии в сфере социальной работы, существенные признаки конфликта, типологию конфликтов (ОК-6);

2)Уметь анализировать конфликтные ситуации, определять тип конфликта, выявлять причину конфликта, осуществлять выбор адекватной стратегии поведения в конфликте, проектировать деятельность по разрешению конфликта, применять эффективные методы предупреждения и разрешения конфликтов (ПК-1, ПК-6);

3)Владеть понятием «конфликт», современными технологиями профилактики и разрешения конфликтов (ПК-6).

-способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в социальную конфликтологию. Возникновение и развитие конфликтологических идей. Общая теория конфликта. Проблема клиента социальной работы и внутри- личностные конфликты. Межличностные и Межличностные и меж- групповые конфликты. Особенности взаимодействия в системе «Социальный работник - клиент». Методы исследования и диагностика конфликтов в социальной среде. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Управление социальными конфликтами. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Роль социального работника.

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ - зачет

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 4 з.е.

Составитель: И. Федя к.с.н., доц. Нечаева И.И.

Заведующий кафедрой социологии Баранова Л.М.

Председатель

учебно-методической комиссии Аринин Е.И.

Директор

Гуманитарного института Петровичева Е.М. д.и.н., профессор, Петровичева Е.М.

Дата: \_\_\_\_\_

Печать института

