

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Гуманитарный институт



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Петровичева Е.М.

» 06 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

**направление подготовки / специальность**  
39.03.01 Социология

**направленность (профиль) подготовки**  
Социология

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью освоения дисциплины** «Управление в социальной работе» – ознакомление студентов с историей менеджмента, современными подходами к управлению различными организационными структурными процессами в социальной работе. Данный курс знакомит учащихся с основными понятиями и терминами, характеризующими различные типы систем управления различными организациями.

**Задачи:** приобретение студентами необходимых знаний, умений и навыков, в том числе ознакомление с основными принципами, методами и методиками анализа бесконечного разнообразия систем управления, их восприятие, овладение ими и применение их в дальнейшем на практике.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление в социальной работе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций).

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)   | Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции   |   | Наименование оценочного средства     |
|---|--|---|--------------------------------------|
|   | Индикатор достижения компетенции<br>(код, содержание индикатора)   | Результаты обучения по дисциплине   |                                      |
| УК-2.<br>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.<br>УК-2.2. Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.<br>УК-2.3. Владеет навыками применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности. | Знает: необходимые правовые нормы и основы культуры управления в социальной работе.<br>Умеет: определять круг задач в административной культуре управления.<br>Владеет: навыками применения нормативной базы в социальной работе. | Контрольные вопросы для самопроверки |
| УК-3.<br>Способен   | УК-3.1. Знает различные приемы и способы   | Знает: приемы и способы социализации личности.  | Практические задания<br>Контрольные  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>  | <p>социализации личности и социального взаимодействия.<br/>УК-3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.<br/>УК-3.3. Владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.</p>   | <p>Умеет: строить отношения с окружающими людьми.<br/>Владеет: практическим опытом соблюдения этических принципов в деловом обществе, необходимых для его нормального функционирования.</p>                    | <p>вопросы для самопроверки</p>                                      |
| <p>ПК-2.<br/>Способен обосновывать практическую целесообразность исследований для разработки и принятия управленческих решений</p>                               | <p>ПК-2.1. Знает концепции, теории и модели классической и современной социологии<br/>ПК-2.2. Умеет применять теоретические знания с целью обоснования практической целесообразности исследований для разработки и принятия управленческих решений<br/>ПК-2.3. Владеет навыками обоснования практической целесообразности исследований для разработки и принятия управленческих решений</p>              | <p>Знает: концепции и теории социального управления.<br/>Умеет: применять теоретические методы исследования.<br/>Владеет: навыками принятия управленческих решений.</p>  | <p>Практические задания<br/>Контрольные вопросы для самопроверки</p> |
| <p>ПК-5.<br/>Способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач</p> | <p>ПК-5.1. Знает методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации<br/>ПК-5.2. Умеет применять методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач<br/>ПК-5.3. Владеет технологиями сбора, обработки и интерпретации социальной информации применительно к решению организационно-управленческих задач</p> | <p>Знает: методы сбора, обработки и социальной информации.<br/>Умеет: применять методы работы с комплексной социальной информацией<br/>Владеет: навыками обработки и интерпретации социологических данных.</p> | <p>Практические задания<br/>Контрольные вопросы для самопроверки</p> |

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа

**Тематический план  
форма обучения – очная**

| № п/п                      | Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины  | Семестр | Неделя семестра | Контактная работа обучающихся с педагогическим работником |                      |                     |                                 | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|----------------------------|---|---------|-----------------|---|----------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------|---|
|                            |   |         |                 | Лекции  | Практические занятия | Лабораторные работы | в форме практической подготовки |                        |   |
| 1                          | Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания. Понятие «управление в социальной работе» | 1       | 1-2             | 2   | 4                    |                     | 1                               | 10                     |   |
| 2                          | Принципы и функции управления в социальной работе   | 1       | 3-4             | 2   | 4                    |                     | 1                               | 10                     |   |
| 3                          | Нормативное правовое обеспечение социальной работы  | 1       | 5-6             | 2   | 4                    |                     | 2                               | 10                     | Рейтинг-контроль 1  |
| 4                          | Основные отрасли в социальной сфере   | 1       | 7-8             | 2   | 4                    |                     | 2                               | 10                     |   |
| 5                          | Уровни управления социальной работой  | 1       | 9-10            | 2   | 4                    |                     | 1                               | 10                     |   |
| 6                          | Понятие и сущность социальной инфраструктуры  | 1       | 11-12           | 2   | 4                    |                     | 1                               | 10                     | Рейтинг-контроль 2  |
| 7                          | Программно-целевой подход управления социальной работой   | 1       | 13-14           | 2   | 4                    |                     | 2                               | 10                     |   |
| 8                          | Модернизация системы социальной защиты населения  | 1       | 15-16           | 2   | 4                    |                     | 1                               | 10                     |   |
| 9                          | Информационное обеспечение управления в социальной работе   | 1       | 17-18           | 2   | 4                    |                     | 1                               | 10                     | Рейтинг-контроль 3  |
| Всего за 1 семестр:        |   |         |                 | 18  | 36                   |                     |                                 | 90                     | Зачет   |
| Наличие в дисциплине КП/КР |   |         |                 |   | -                    |                     |                                 |                        |   |
| Итого по дисциплине        |   |         |                 | 18  | 36                   |                     |                                 | 90                     | Зачет   |

### Содержание лекционных занятий по дисциплине

#### Тема 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания. Понятие «управление в социальной работе»

Понятие управления. Функции, закономерности и законы управления. социальная сущность управления как процесса, деятельности и системы. Управление социальной работой как разновидность социального управления. Социальная работа как принципиально новая модель

социальной практики в современном обществе. Понятие «управление социальной работой». Взаимосвязь социального управления и управления в социальной работе. Актуальность проблем управления социальной работой в период социально-экономических реформ. Цели управления социальной работой. Задачи управления социальной работой: создание условий для эффективной деятельности социальных служб, подготовка высококвалифицированных кадров для системы социальной работы, обеспечение условий для адаптации человека в период экономических реформ и т. д. Разновидности объектов управления социальной работой. Взаимосвязь развития теории и практики управления социальной работой.

### **Тема 2. Принципы и функции управления в социальной работе**

Понятие о принципах управления в социальной работе, характеристика социальной ориентации, системности, эффективности, конкурентоспособности, стимулирования, саморегулирования. Организационно-технологические принципы. Частные принципы управления социальной работой: социальное партнерство, социальное обслуживание и др. Разновидности и особенности структур управления социальной работой на федеральном уровне, уровне субъекта и уровне местного самоуправления. Понятие о функциях управления в социальной работе как разнообразных видах работ, выполняемых в процессе управления социальным объектом. и виды функций управления социальной работой. Характеристика общих функций, их разновидности и содержание. Конкретные функции и их применение в практике управления социальной работой, механизм их распределения и закрепления. Значение полиморфизма функций в процессе управленческой деятельности. Особенности организации и функционирования системы социальной защиты населения как объект и субъект управления социальной работы. Методы управления в социальной работе как совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей, а также выполнения функций управления. Классификация и основные характеристики методов управления в социальной работе – организовано административных, экономических и социально-психологических.

### **Тема 3. Нормативное правовое обеспечение социальной работы**

Международные, федеральные, региональные законодательные документы как правовая основа социальной работы в сфере социальной защиты, социальной поддержки и социального обслуживания различных групп и категорий граждан. Нормативное правовое обеспечение социальной поддержки уязвимых в социальном плане групп и категорий среди жителей Москвы: федеральный уровень и городской уровни. Понятие о мерах социальной поддержки семей с детьми, лиц пожилого возраста, инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, других целевых групп, включая: единовременные, ежемесячные и ежегодные денежные выплаты; оказание натуральной помощи; предоставление льгот; услуги социального обслуживания. Понятие социальных стандартов. Система стандартизации социальной сферы. Социальный стандарт, социальные нормы, стандартизация социальных услуг, объект стандартизации. Государственный минимальный социальный стандарт. Цели и задачи социальной стандартизации. Система государственных социальных стандартов и их разновидности. Государственные, региональные и муниципальные стандарты, механизм формирования и реализации в современных социально-экономических условиях.

### **Тема 4. Основные отрасли в социальной сфере**

Социальная сфера как объект и субъект управления в социальной работе. Социальная сфера как совокупность отраслей народного хозяйства и социальных отношений. Социальная сфера как объект управления. Социальные институты, реализующие функции и отношения социальной сферы. Разновидности отраслей социальной сферы. Основные отрасли социальной сферы: образование, здравоохранение, культура и искусство, социальная защита населения. Здравоохранение как отрасль социальной сферы: структура, цели, задачи, уровни управления. Образование как самостоятельная отрасль социальной сферы: цели, задачи, структура, Отрасль культуры, искусства: структура, цели, задачи, уровни управления. Организации работы с молодёжью как самостоятельная область социальной сферы российских регионов: государственный и муниципальный уровни. Социальная защита как самостоятельная отрасль, регулирующая деятельность по социальной поддержке малообеспеченных слоев населения. Основные направления социальной защиты: социальное обеспечение, социальное обслуживание и социальная помощь.

### **Тема 5. Уровни управления социальной работой**

Уровни управления социальной работой, разновидности органов и структур управления. Полномочия федеральных, региональных органов исполнительной власти в системе социальной защиты населения. Федеральный уровень управления системой социальной защиты, роль федеральных органов исполнительной власти в реализации направлений и аспектов социальной политики в отношении семей с детьми, молодёжи, лиц с ограниченными возможностями, старшего поколения и других категорий граждан. Организационная структура управления системой социальной защиты населения в городе Москве: вертикальный и горизонтальный аспекты. Департамент социальной защиты города Москвы и Департамент семейной и молодёжной политики города Москвы: функции и основные направления деятельности в системе социальной защиты населения.

### **Тема 6. Понятие и сущность социальной инфраструктуры**

Понятие, сущность и общие характеристики социальной инфраструктуры как системы учреждений, организаций и служб, обеспечивающих создание адаптивных условий социализации молодежи. Особенности формирования социальной инфраструктуры для различных групп и категорий граждан в субъекте Российской Федерации: общие принципы и специфические подходы. Нормативное правовое и организационно-функциональное обеспечение социальной инфраструктуры на федеральном уровне. Конкретизация федеральных подходов на городском и муниципальном уровнях реализации социальной политики. Организационный механизм оказания социальной поддержки различных групп и категорий среди жителей Москвы. Анализ актуального состояния сети учреждений социального обслуживания. Специфика территориальной системы социальной защиты различных категорий жителей, испытывающих трудности и социальные проблемы и (или) находящихся в трудной жизненной ситуации. Характеристика сети учреждений социального обслуживания города Москвы, подведомственных Департаменту социальной защиты города Москвы и Департаменту семейной и молодёжной политики города Москвы. Государственные учреждения как основные элементы социальной инфраструктуры для различных групп и категорий граждан. Проблемы и перспективы развития социальной инфраструктуры в субъекте Российской Федерации в рамках современных приоритетов в социальной поддержке различных групп и категорий граждан.

### **Тема 7. Программно-целевой подход управления социальной работой**

Актуальность программно-целевого подхода в связи с обеспечением разработки в рамках одной программы комплекса мероприятий, объединенного по функциональным, финансовым и иным признакам и направленного на решение социально значимых проблем различных групп и категорий граждан. Специфичные признаки программно-целевого подхода: концептуальность, целенаправленность, прогностичность, конструктивность, технологичность, ресурсобеспеченность, реалистичность, управляемость и эффективность. Понятие социальной программы. Федеральные, региональные, муниципальные социальные программы. Особенности социальных программ в сфере социальной поддержки населения. Приоритетность использования в системе социальной защиты населения целевых социальных программ как координированного по целям, срокам, содержанию текущего и перспективного планирования комплекса мер, направленных на решение тех или иных социальных проблем на основе рационального использования материально-технических, кадровых и финансовых ресурсов. Виды социальных программ по критерию охвата населения: универсальные (для всего населения или значительной его части для решения проблемы, касающейся общественных интересов); категориальные (для определённой социальной или демографической группы граждан или семей); адресные (для населения с низким уровнем душевного дохода). Классификация социальных программ по содержательным, уровневым и временным характеристикам. Реализация в социальной сфере целевых городских программ, охватывающих значительный круг проблем, связанных с социальной поддержкой инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, семей с детьми, молодёжи и других категорий населения с особым статусом. Проблема оценки эффективности реализации социальных программ, их вклад в решение проблемы улучшения социального положения различных групп и категорий населения.

### **Тема 8. Модернизация системы социальной защиты населения**

Направления, условия и механизмы модернизации системы социальной защиты населения как актуальная практика управления Модернизация как процесс качественного преобразования системы социальной защиты населения, обеспечивающий «точечное» воздействие на наиболее проблемные аспекты её функционирования. Составляющие модернизации системы социальной защиты населения: повышения адресности при предоставлении мер социальной поддержки; введения действенного механизма контроля проверки нуждаемости в мерах социальной поддержки для вновь входящих в систему; поэтапной замены неэффективных с точки зрения социальной справедливости обязательств с единовременным введением новых форм помощи и поддержки. Обзор и общая характеристика направлений модернизационного развития системы социальной защиты: оптимизация сети учреждений социального обслуживания; внедрение инновационных социальных технологий в сфере социальных услуг; содействие формированию рынка социальных услуг; повышение эффективности и результативности, оказываемых населению мер социальной поддержки и др. Внедрение механизмов модернизации в систему социальной защиты населения в целях обеспечения условий для наиболее полной реализации направлений и аспектов социальной политики российского государства.

### **Тема 9. Информационное обеспечение управления в социальной работе**

Информационные системы и технологии в управлении социальной работой Внедрение в управленческую деятельность автоматизированных систем социальной защиты. Создание унифицированных программ в рамках регионов по единому учету граждан, являющихся объектом социальной работы в конкретных учреждениях социальной защиты. Внедрение единой городской информационной системы по направлениям социальной работы: проблемы, состояние,

перспективы. Факторы, определяющие эффективность функционирования информационной системы. Практическое применение информационных технологий в системе социальной защиты населения. Оптимизация процессов управления социальной работы путем использования информационных технологий

### **Содержание практических занятий по дисциплине**

#### **Тема 1 Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания. Понятие «управление в социальной работе»**

1. Понятие управления. Функции, закономерности и законы управления, социальная сущность управления как процесса, деятельности и системы.
2. Управление социальной работой как разновидность социального управления.
3. Социальная работа как принципиально новая модель социальной практики в современном обществе.
4. Понятие «управление социальной работой». Взаимосвязь социального управления и управления в социальной работе. Актуальность проблем управления социальной работой в период социально-экономических реформ.
5. Цели управления социальной работой. Задачи управления социальной работой: создание условий для эффективной деятельности социальных служб, подготовка высококвалифицированных кадров для системы социальной работы, обеспечение условий для адаптации человека в период экономических реформ.

#### **Тема 2 Принципы и функции управления в социальной работе**

1. Понятие о принципах управления в социальной работе, характеристика социальной ориентации, системности, эффективности, конкурентоспособности, стимулирования, саморегулирования.
2. Организационно-технологические принципы.
3. Частные принципы управления социальной работой: социальное партнерство, социальное обслуживание и др.
4. Особенности организации и функционирования системы социальной защиты населения как объект и субъект управления социальной работы.
5. Методы управления в социальной работе как совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей, а также выполнения функций управления.
6. Классификация и основные характеристики методов управления в социальной работе – организовано административных, экономических и социально-психологических.

#### **Тема 3 Нормативное правовое обеспечение социальной работы**

1. Международные, федеральные, региональные законодательные документы как правовая основа социальной работы в сфере социальной защиты, социальной поддержки и социального обслуживания различных групп и категорий граждан.
2. Нормативное правовое обеспечение социальной поддержки уязвимых в социальном плане групп.
3. Понятие о мерах социальной поддержки семей с детьми, лиц пожилого возраста, инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, других целевых групп, включая: единовременные, ежемесячные и ежегодные денежные выплаты; оказание натуральной помощи; предоставление льгот; услуги социального обслуживания.
4. Понятие социальных стандартов.



5. Государственные, региональные и муниципальные стандарты, механизм формирования и реализации в современных социально-экономических условиях.

#### **Тема 4 Основные отрасли в социальной сфере**

1. Социальная сфера как объект и субъект управления в социальной работе.
2. Социальная сфера как совокупность отраслей народного хозяйства и социальных отношений.
3. Разновидности отраслей социальной сферы.
4. Социальная защита как самостоятельная отрасль, регулирующая деятельность по социальной поддержке малообеспеченных слоев населения.
5. Основные направления социальной защиты: социальное обеспечение, социальное обслуживание и социальная помощь.

#### **Тема 5 Уровни управления социальной работой**

1. Уровни управления социальной работой.
2. Уровни управления социальной работой, разновидности органов и структур управления.
3. Полномочия федеральных, региональных органов исполнительной власти в системе социальной защиты населения.
4. Организационная структура управления системой социальной защиты.

#### **Тема 6 Понятие и сущность социальной инфраструктуры**

1. Понятие, сущность и общие характеристики социальной инфраструктуры.
2. Особенности формирования социальной инфраструктуры для различных социальных групп.
3. Нормативное правовое и организационно-функциональное обеспечение социальной инфраструктуры на федеральном уровне.
4. Организационный механизм оказания социальной поддержки.
5. Характеристика сети учреждений социального обслуживания.
6. Государственные учреждения как основные элементы социальной инфраструктуры.

#### **Тема 7 Программно-целевой подход управления социальной работой**

1. Специфичные признаки программно-целевого подхода.
2. Понятие социальной программы.
3. Федеральные, региональные, муниципальные социальные программы.
4. Виды социальных программ по критерию охвата населения.
5. Классификация социальных программ по содержательным, уровневым и временным характеристикам.
6. Реализация в социальной сфере целевых городских программ.
7. Проблема оценки эффективности реализации социальных программ, их вклад в решение проблемы улучшения социального положения различных групп и категорий населения.

#### **Тема 8 Модернизация системы социальной защиты населения**

1. Направления, условия и механизмы модернизации системы социальной защиты населения.
2. Составляющие модернизации системы социальной защиты населения.
3. Обзор и общая характеристика направлений модернизационного развития системы социальной защиты.
4. Внедрение механизмов модернизации в систему социальной защиты населения в целях обеспечения условий для наиболее полной реализации направлений и аспектов социальной политики российского государства.

#### **Тема 9 Информационное обеспечение управления в социальной работе**

1. Информационные системы и технологии в управлении социальной работой.

2. Внедрение в управленческую деятельность автоматизированных систем социальной защиты.

3. Внедрение единой городской информационной системы по направлениям социальной работы: проблемы, состояние, перспективы.

4. Факторы, определяющие эффективность функционирования информационной системы.

5. Практическое применение информационных технологий в системе социальной защиты населения.

6. Оптимизация процессов управления социальной работой путем использования информационных технологий

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

**5.1. Текущий контроль успеваемости** (*рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3*).

### **1 рейтинг-контроль**

1. Объект и предмет изучения менеджмента.
2. Соотношение в науке управления понятий: менеджер, предприниматель, администратор и собственник.
3. Феномен организации в менеджменте, основные организационные классификации.
4. Особенности российского менеджмента в сравнении с зарубежными направлениями и школами.
5. Ключевые понятия и уровни менеджмента в организационной структуре. Проблема постановки организационных целей.
6. Специфика процессуального, системного и ситуационного восприятия организации в менеджменте.
7. Основные положения школы “социальных систем” Ч. Барнарда.
8. Сформулируйте основные цели и функции менеджмента в современной компании.

### **2 рейтинг-контроль**

1. Типы организационных систем Р.Килманна.
2. Теория конфликта Л.Козера. Особенности интерпретации организационного конфликта Р.Дарендорфом и М.Крозье.
3. Вклад в развитие науки управления П.Друкера.
4. Ключевые положения “открытой” и “закрытой” организационных парадигм современного менеджмента.
5. Предмет и функции современного стратегического менеджмента.
6. Основные альтернативные корпоративные стратегии У.Глюка; факторы определяющие структурную привлекательность сегмента рынка М.Портера.
7. SWOT - анализ и Бостонская модель стратегического планирования.
8. Основные методы и проблемы реализации изменений в организации и контроля за ними.

### **3 рейтинг-контроль**

1. Проблемы контроля и качества в производственном менеджменте и способы их решения.
2. Системы стратегического и тактического управления персоналом.
3. Основные подходы в построении кадровой политики.

4. Феномен малой группы в науке управления.
5. Понятия совместимости, сплоченности и конформности в менеджменте.
6. Организационный конфликт: отличительные черты и близкие к нему понятия.
7. Основные причины и стадии развития конфликта в организации.
8. Структурные параметры организационного конфликта. Типологии конфликтов в науке управления в социальной работе.

## **5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).**

### **Контрольные вопросы к зачёту**

1. Причины появления новой отрасли научного знания – социального управления.
  2. Теория и методология социального управления.
  3. Предмет общей теории социального управления.
  4. Современное социальное управление: состояние, тенденции изменения.
5. Управленческая деятельность и управленческие отношения.
6. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
7. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
8. Диалектика управления и самоуправления.
9. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения.
10. Гуманизм и нравственность в управлении.
11. Проблемы профессионализма в управлении.
12. Мотивация управленческого труда.
13. Управление как наука и искусство.
14. Социальное моделирование в современных условиях.
15. Социальное прогнозирование - один из важнейших методов управления.
16. Возможности более полного использования электронно-вычислительной техники в управлении.
17. Технологии определения целей и их согласования.
18. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
19. Ценности, мораль, идеология как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
20. Информационное обеспечение социального управления.
21. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности.
22. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
23. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
24. Социальный лидер управленческого типа пути формирования и выдвижения.
25. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
26. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
27. Технологии повышения эффективности управления.
28. Глобализация поблеем управления.
29. Государство - главный субъект социального управления.
30. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы

## **5.3. Самостоятельная работа обучающегося.**

Виды самостоятельной работы:

- проработка лекционного материала
- изучение учебной, учебно-методической и научной литературы (Социология. Основы общей теории: учебник / отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Норма: ИНФРА-М, 2020. - 912 с.)
- подготовка к практическим занятиям (Холостова, Е. И. Управление в социальной работа [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 300 с.)
- составление глоссария (Словарь-справочник по социологии / авт.-сост. А. А. Акмалова, В. М. Капицын, А. В. Миронов, В. К. Мокшин. - 4-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. - 304 с.)
- ответы на вопросы, предложенные для самопроверки
- подготовка доклада на заданную тему
- подготовка и написание реферата (Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура)).
- создание презентаций к выступлениям.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Раскройте специфику различных трактовок термина “менеджмент”.
2. Каково соотношение теории менеджмента с социологией организаций, социальной психологией и экономической социологией?
3. Чем обусловлен повышенный интерес к науке управления в конце XX века?
4. В чем состоит специфика российского менеджмента в сравнении с зарубежными направлениями и школами?
5. Чем обусловлено наличие различных классификаций целей и функций современной организации?
6. Сформулируйте основные цели и функции менеджмента в современной компании?
7. Каково влияние интуиции и культуры менеджера на формирование и развитие организационных целей?
8. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
9. Какие элементы системы “достигающего рабочего” и “достигающего управляющего” являются неадекватными менеджменту конца XX века?
10. Сформулируйте основные методы борьбы с бюрократией, практикуемые в современных зарубежных и отечественных организациях?
11. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
12. Какие элементы системы “достигающего рабочего” и “достигающего управляющего” являются неадекватными менеджменту конца XX века?
13. Сформулируйте основные методы борьбы с бюрократией, практикуемые в современных зарубежных и отечественных организациях?
14. Каково значение хоторнских экспериментов Э.Мэйо в развитии теории управления?
15. Какое влияние оказывает НТП на рестрикционизм работников в современных организациях?
16. Охарактеризуйте специфические черты современных концепций производственной демократии в менеджменте.
17. Охарактеризуйте методологическую специфику исследования организации различными школами менеджмента.
18. Каково влияние НТП на развитие различных школ и направлений науки менеджмента?
19. 4. Как оценивается различными школами менеджмента явление организационной культуры?

20. Каковы специфические черты стратегического планирования в рыночной и плановой моделях экономики?
21. В чем состоят особенности Бостонской модели стратегического планирования?
22. Сформулируйте основные положения стратегии социальной сферы организации.
23. Каков предел возможных корректив и отклонений в стратегическом менеджменте?
24. В чем состоит государственная выгода поддержки инновационной деятельности предприятий?
25. Сформулируйте критерии оценки эффективной инновации в социальной подсистеме организации.
26. Перечислите возможные способы уменьшения риска при коммерческой поддержке инноваций?
27. В чем состоят позитивные и негативные стороны конкуренции по отношению к инновационной деятельности организации?

### **Тематика рефератов по дисциплине**

1. Теория и методология социального управления.
2. Предмет общей теории социального управления.
3. Современное социальное управление: состояние, тенденции, изменения.
4. Новая парадигма социального управления.
5. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
6. Система социального управления: пути совершенствования.
7. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
8. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
9. Закон интеграции в управлении.
10. Закон экономии времени в управлении.
11. Закон приоритетности социальных целей в управлении.
12. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
13. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации.
14. Диалектика управления и самоуправления.
15. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения и коллегиальности при его обсуждении.
16. Принцип научности социального управления.
17. Проблема ответственности в социальном управлении.
18. Гуманизм и нравственность в управлении.
19. Принцип системности в управлении.
20. Проблемы профессионализма в управлении.
21. Мотивация управленческого труда.
22. Формы и методы использования принципов управления на различных этапах развития общества.
23. Управление как наука.
24. Возможности управляемой системы по расширению сферы саморегулирования.
25. Социальное моделирование в современных условиях.
26. Социальное прогнозирование – один из важнейших методов управления.
27. Возможности использования электронно – вычислительной техники в управлении.

28. Методы самоуправления и саморазвития социальных систем: состояние использования и возможность более широкого применения.
29. Технологии определения целей и их согласования.
30. Стратегические цели: механизм выдвижения и реализации.
31. Разработка и реализация общенациональных программ.
32. Региональные программы: существующая практика, пути ее изменения к лучшему.

Контроль за выполнением самостоятельной работы осуществляется во время проведения практических занятий и рейтинг-контроля.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

| Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство   | Год издания | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ   |
|---|-------------|---|
|   |             | Наличие в электронном каталоге ЭБС  |
| <b>Основная литература*</b>   |             |   |
| Холостова, Е. И. Управление в социальной работа [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5 | 2015        | URL:<br><a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414983">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414983</a> (дата обращения: 20.06.2021)  |
| Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Н.Ф. Басов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 352 с.   | 2015        | URL:<br><a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414954">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414954</a> (дата обращения: 20.06.2021). |
| Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-009206-5  | 2015        | URL:<br><a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427077">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427077</a> (дата обращения: 20.06.2021). |
| <b>Дополнительная литература</b>  |             |   |
| Шарин, В. И. История социальной работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. И. Шарин. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-394-01968-5  | 2013        | URL:<br><a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414905">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414905</a> (дата обращения: 20.06.2021). |
| Социология. Основы общей теории: Учебник для вузов / Отв. ред. Г.В. Осипов, Л.Н. Москвичев. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НОРМА: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 912 с.:  | 2015        | URL:<br><a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501622">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501622</a> (дата обращения: 20.06.2021). |

|   |      |   |
|---|------|---|
| 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-597-7   |      |   |
| Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] / Павленок П. Д. - М. : Дашков и К, 2013. - ISBN9785394014260 | 2013 | URL:<br><a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014260.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014260.html</a> (дата обращения: 20.06.2021). |

### 6.2. Периодические издания в сети

Социологические исследования – <http://www.socis.isras.ru>

Социологический журнал - <http://www.isras.ru>

Социологическое обозрение – <http://www.sociologica.net/Journal>

Журнал социологии и социальной антропологии – <http://www.soc.pu.ru/jssa>

Вестник общественного мнения – <http://levada.ru/zhurnal>

Социальная реальность – <http://socreal.fom.ru>

### 6.3. Интернет-ресурсы

Фонд «Общественное мнение» - <http://www.fom.ru>

Всероссийский центр изучения общественного мнения - <http://www.wciom.ru>

Аналитический центр Ю. Левады - <http://www.levada.ru>

Институт социологии РАН - <http://www.isras.ru>

Центр независимых социологических исследований - <http://www.cisr.ru>

НИЦ Регион - <http://www.regioncentre.ru>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

- <http://www.ecsocman.ru>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, текущего контроля и промежуточной аттестации. Практические работы проводятся в аудитории 315а-3, оснащённой маркерной доской; оборудованной проектором.

Перечень используемого лицензированного программного обеспечения: Word, Excel, PowerPoint.

Рабочую программу составил Нечаева И.И., доцент, к.с.н. И.И. Нецаева

Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский консалтинговый центр», к.ф.н., доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС (Владимирский филиал) Петросян Д.И. Д.И. Петросян

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии

Протокол № 12 от 07.06.2021 года.

Заведующий кафедрой: Баранова Л.М. Л.М. Баранова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 39.03.01 «Социология»

Протокол № 11 от 16.06.2021 года.

Председатель комиссии: Баранова Л.М., зав.кафедрой Л.М. Баранова



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2022/2023 учебный год  
Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2022 года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

*[Handwritten signature]*

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

В рабочую программы дисциплины «Управление в социальной работе»

Образовательной программы направления подготовки 39.03.01. Социология

Направленность (профиль) подготовки Социология

Уровень высшего образования Бакалавриат

| Номер изменения | Внесены изменения<br>в части/разделы<br>рабочей программы | Исполнитель<br>ФИО | Основание<br>(номер и дата<br>протокола заседания<br>кафедры) |
|-----------------|---|--------------------|---|
| 1               |   |                    |   |
| 2               |   |                    |   |

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Баранова Л.М

Подпись