

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



по учебно-методической работе

А.А. Панфилов

« 18 » 12 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки **39.03.01 Социология**

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования **Бакалавриат**

Форма обучения **очная**

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
5	3/108	18	18	-	72	Зачёт
Итого	3/108	18	18	-	72	Зачёт

Владимир 2015

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины (модуля) "Управление в социальной работе" являются ознакомление студентов с историей менеджмента, современными подходами к управлению различными организационными структурными процессами. Данный курс знакомит учащихся с основными понятиями и терминами, характеризующими различные типы систем управления различными организациями.

Задачами дисциплины является приобретение студентами необходимых знаний, умений и навыков, в том числе:

- ознакомление с основными принципами, методами и методиками анализа бесконечного разнообразия систем управления;
- их восприятие, овладение ими и применение их в дальнейшем на практике.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Согласно ФГОС ВО дисциплина «Управление в социальной работе» относится к дисциплинам по выбору вариативной части (Б1.В.ДВ.2.2) подготовки студентов, обучающихся по направлению 39.03.01 «Социология» (квалификация «бакалавр»). Содержательно и методологически дисциплина ориентирована на студентов 3 курса (5 семестр). Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами, как «Основы социологии», «Социология труда», «Теория и практика социальной работы». Промежуточная форма контроля – зачет.

Курс носит теоретический характер и излагается на основе новой методологии исследования социальных процессов и явлений. В этом подходе предполагается, что деятельностное взаимодействие является собственно социальным взаимодействием, причем ценности оказываются основными стимулами деятельности человека как социального существа. Содержание курса излагается в проблемном ключе. Для освещения проблем курса (выше они перечислены как задачи курса) привлекаются сведения, полученные студентами в рамках других курсов.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина «Управление в социальной работе» будет способствовать формированию следующей компетенции государственного образовательного стандарта:

ОПК-3 способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью;

ОПК-4 способность использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач.

В ходе изучения курса «Управление в социальной работе» обучающиеся должны а) знать:

- знать функции социального управления, принципы построения и функционирования социальной организации, мотивационные теории трудовой деятельности (ОПК-3);
- .- профессиональные ценности и моральные нормы социальной работы (ОПК-3);
- основополагающие этические принципы социальной работы (ОПК-3);

б) уметь:

- уметь применять известные стили руководства в соответствующей ситуации, методы разрешения конфликтов (ОПК-4);
- уметь организовывать и координировать социальную работу с различными категориями граждан (ОПК-3);
- уметь управлять трудовыми ресурсами (ОПК-3);
- вовлекаться в партнёрские отношения с различными службами и организациями с целью наиболее эффективного осуществления профессионального долга (ОПК-4);
- проводить индивидуальную работу со случаем, с семьей, групповую работу (ОПК-4);
- осуществлять профессиональную деятельность на основе знаний менеджмента (ОПК-3).

в) владеть:

- профессиональной терминологией (ОПК-3);
- овладеть системой знаний по основам менеджмента (ОПК-3);
- навыками морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой (ОПК-4);
- быть способным принимать ответственность за решение профессиональных задач (ОПК-4);
- быть способным к самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других (ОПК-3);
- быть способным к анализу этнокультурных, региональных особенностей взаимодействия (ОПК-4).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа.

№	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР			
1	Тема 1 Социальное управление как самостоятельная отрасль научного	5	1-2	2	2				8		2 / 33	

	знания										
2	Тема 2 История управленческо й социальной мысли	5	3- 4	2	2			8		2 / 33	
3	Тема 3 Законы и принципы социального управления	5	5- 6	2	2			8		2 / 33	Рейтинг- контроль 1
4	Тема 4 Методы социального управления	5	7- 8	2	2			8		2 / 33	
5	Тема 5 Целеполагание в управлении	5	9- 10	2	2			8		2 / 33	
6	Тема 6 Стратегическо е целеполагание – ресурс антикризисног о управления	5	11 - 12	2	2			8		2 / 33	Рейтинг- контроль 2
7	Тема 7 Нормативное регулирование и моделировани е в управлении	5	13 - 14	2	2			8		2 / 33	
8	Тема 8 Информацион ное обеспечение социального управления	5	15 - 16	2	2			8		2 / 33	
9	Тема 9 Социальный контроль и эффективност ь управления	5	17 - 18	2	2			8		2 / 33	Рейтинг- контроль 3
	Всего			18	18			72		36 / 33	Зачёт

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, деловые игры, тренинги.

При проведении занятий используются такие образовательные технологии как различные методы групповой работы, дискуссии. В сочетании с внеаудиторной работой это будет способствовать формированию и развитию у студентов навыков анализа и

творческого решения неоднозначных задач, приведет к приобретению способности аргументированно излагать свою позицию по различным вопросам.

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ,  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ  
ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

**ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ**

**Задания к рейтинг-контролю №1**

1. Объект и предмет изучения менеджмента.
2. Соотношение в науке управления понятий: менеджер, предприниматель, администратор и собственник.
3. Феномен организации в менеджменте, основные организационные классификации.
4. Особенности российского менеджмента в сравнении с зарубежными направлениями и школами.
5. Ключевые понятия и уровни менеджмента в организационной структуре. Проблема постановки организационных целей.
6. Специфика процессуального, системного и ситуационного восприятия организации в менеджменте.
7. Основные положения школы “социальных систем” Ч. Барнарда.
8. Сформулируйте основные цели и функции менеджмента в современной компании.

**Задания к рейтинг - контролю №2**

1. Типы организационных систем Р.Килманна.
2. Теория конфликта Л.Козера. Особенности интерпретации организационного конфликта Р.Дарендорфом и М.Крозье.
3. Вклад в развитие науки управления П.Друкера.
4. Ключевые положения “открытой” и “закрытой” организационных парадигм современного менеджмента.
5. Предмет и функции современного стратегического менеджмента.
6. Основные альтернативные корпоративные стратегии У.Глюка; факторы определяющие структурную привлекательность сегмента рынка М.Портера.
7. SWOT - анализ и Бостонская модель стратегического планирования.
8. Основные методы и проблемы реализации изменений в организации и контроля за ними.

**Задания к рейтинг - контролю №3**

1. Проблемы контроля и качества в производственном менеджменте и способы их решения.
2. Системы стратегического и тактического управления персоналом.
3. Основные подходы в построении кадровой политики.
4. Феномен малой группы в науке управления.
5. Понятия совместимости, сплоченности и конформности в менеджменте.
6. Организационный конфликт: отличительные черты и близкие к нему понятия.

7. Основные причины и стадии развития конфликта в организации.
8. Структурные параметры организационного конфликта. Типологии конфликтов в науке управления.

## **ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

### **Примерный перечень вопросов к зачёту**

1. Причины появления новой отрасли научного знания – социального управления.
2. Теория и методология социального управления.
3. Предмет общей теории социального управления.
4. Современное социальное управление: состояние, тенденции изменения.
5. Управленческая деятельность и управленческие отношения.
6. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
7. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
8. Диалектика управления и самоуправления.
9. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения.
10. Гуманизм и нравственность в управлении.
11. Проблемы профессионализма в управлении.
12. Мотивация управленческого труда.
13. Управление как наука и искусство.
14. Социальное моделирование в современных условиях.
15. Социальное прогнозирование - один из важнейших методов управления.
16. Возможности более полного использования электронно-вычислительной техники в управлении.
17. Технологии определения целей и их согласования.
18. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
19. Ценности, мораль, идеология как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
20. Информационное обеспечение социального управления.
21. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности.
22. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
23. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
24. Социальный лидер управленческого типа пути формирования и выдвижения.
25. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
26. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
27. Технологии повышения эффективности управления.
28. Глобализация проблем управления.
29. Государство - главный субъект социального управления.
30. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

### Задания для СРС

Примерные контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Раскройте специфику различных трактовок термина “менеджмент”.
2. Каково соотношение теории менеджмента с социологией организаций, социальной психологией и экономической социологией?
3. Чем обусловлен повышенный интерес к науке управления в конце XX века?
4. В чем состоит специфика российского менеджмента в сравнении с зарубежными направлениями и школами?
5. Чем обусловлено наличие различных классификаций целей и функций современной организации?
6. Сформулируйте основные цели и функции менеджмента в современной компании?
7. Каково влияние интуиции и культуры менеджера на формирование и развитие организационных целей?
8. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
9. Какие элементы системы “достигающего рабочего” и “достигающего управляющего” являются неадекватными менеджменту конца XX века?
10. Сформулируйте основные методы борьбы с бюрократией, практикуемые в современных зарубежных и отечественных организациях?
11. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
12. Какие элементы системы “достигающего рабочего” и “достигающего управляющего” являются неадекватными менеджменту конца XX века?
13. Сформулируйте основные методы борьбы с бюрократией, практикуемые в современных зарубежных и отечественных организациях?
14. Каково значение хоторнских экспериментов Э.Мэйо в развитии теории управления?
15. Какое влияние оказывает НТП на рестрикционизм работников в современных организациях?
16. Охарактеризуйте специфические черты современных концепций производственной демократии в менеджменте.
17. Охарактеризуйте методологическую специфику исследования организации различными школами менеджмента.
18. Каково влияние НТП на развитие различных школ и направлений науки менеджмента?
19. 4. Как оценивается различными школами менеджмента явление организационной культуры?
20. Каковы специфические черты стратегического планирования в рыночной и плановой моделях экономики?
21. В чем состоят особенности Бостонской модели стратегического планирования?
22. Сформулируйте основные положения стратегии социальной сферы организации.
23. Каков предел возможных корректив и отклонений в стратегическом менеджменте?
24. В чем состоит государственная выгода поддержки инновационной деятельности предприятий?
25. Сформулируйте критерии оценки эффективной инновации в социальной подсистеме организации.

26. Перечислите возможные способы уменьшения риска при коммерческой поддержке инноваций?

27. В чем состоят позитивные и негативные стороны конкуренции по отношению к инновационной деятельности организации?

### **Примерные темы рефератов**

1. Теория и методология социального управления.
2. Предмет общей теории социального управления.
3. Современное социальное управление: состояние, тенденции, изменения.
4. Новая парадигма социального управления.
5. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
6. Система социального управления: пути совершенствования.
7. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
8. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
9. Закон интеграции в управлении.
10. Закон экономии времени в управлении.
11. Закон приоритетности социальных целей в управлении.
12. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
13. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации.
14. Диалектика управления и самоуправления.
15. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения и коллегиальности при его обсуждении.
16. Принцип научности социального управления.
17. Проблема ответственности в социальном управлении.
18. Гуманизм и нравственность в управлении.
19. Принцип системности в управлении.
20. Проблемы профессионализма в управлении.
21. Мотивация управленческого труда.
22. Формы и методы использования принципов управления на различных этапах развития общества.
23. Управление как наука.
24. Возможности управляемой системы по расширению сферы саморегулирования.
25. Социальное моделирование в современных условиях.
26. Социальное прогнозирование – один из важнейших методов управления.
27. Возможности использования электронно – вычислительной техники в управлении.
28. Методы самоуправления и саморазвития социальных систем: состояние использования и возможность более широкого применения.
29. Технологии определения целей и их согласования.
30. Стратегические цели: механизм выдвижения и реализации.
31. Разработка и реализация общенациональных программ.
32. Региональные программы: существующая практика, пути ее изменения к лучшему.



## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### а) основная литература:

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работа [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5 - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414983>
2. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Н.Ф. Басов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 352 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414954>
3. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-009206-5 - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427077>

### б) дополнительная литература:

1. Шарин, В. И. История социальной работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. И. Шарин. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-394-01968-5 - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414905>
2. Социология. Основы общей теории: Учебник для вузов / Отв. ред. Г.В. Осипов, Л.Н. Москвичев. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НОРМА: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 912 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-597-7 - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501622>
3. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] / Павленок П. Д. - М. : Дашков и К, 2013. - ISBN9785394014260 - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014260.html>

### в) интернет-ресурсы

Периодические издания в сети:

Социологические исследования – <http://www.socis.isras.ru>

Социологический журнал - <http://www.isras.ru>

Вестник общественного мнения – <http://levada.ru/zhurnal>

Регион: экономика и социология – <http://region.socionet.ru>

Профессиональное сообщество в сети:

Всероссийский центр изучения общественного мнения - <http://www.wciom.ru>

Аналитический центр Ю. Левады - <http://www.levada.ru>

Институт социологии РАН - <http://www.isras.ru>

Центр независимых социологических исследований - <http://www.cisr.ru>


Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

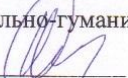
- <http://www.ecsocman.ru>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Специализированная аудитория 315а-3, оборудованная необходимой техникой (проектор).


Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.01 Социология

Рабочую программу составил к.с.н., доцент И.И. Нечаева 

Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский консалтинговый центр», доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС (Владимирский филиал) к.ф.н. Петросян Д.И. 

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии

Протокол № 42 от 18.12 2015 года

Заведующий кафедрой Л.М. Баранова 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 39.03.01 Социология

Протокол № 45 от 18.12 2015 года

Председатель комиссии Л.М. Баранова 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2016/2017 учебный год  
Протокол заседания кафедры № 11а от 23.05.2016 года  
Заведующий кафедрой Игорь

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_