

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по учебно-методической работе

А.А. Панфилов

« 18 » 12 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**  
(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки 39.03.01 Социология

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования Бакалавриат

Форма обучения очная

( очная, очно-заочная ,заочная)

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	2/72	18	18	-	36	Зачет
Итого	2/72	18	18	-	36	Зачет

Владимир 2015

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Теория и практика социальной работы», соотнесенными с общими целями ОПОП ВО является:

приобретение знаний, умений и навыков, обеспечивающие достижение целей основной образовательной программы «Социология».

Изучение дисциплины призвано сформировать у бакалавров:

- БАЗОВЫЕ ЗНАНИЯ ПО ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК НАУЧНОЙ ТЕОРИИ, ОБЩЕСТВЕННОГО ФЕНОМЕНА, СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ;
- способность к дальнейшему изучению междисциплинарных основ социальной работы;
- умение использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем в сфере социальных взаимоотношений, возникающих у клиента социальной работы;
- способность к применению на практике результатов научных исследований теорий социального долга;
- осознание важности решения социально-этических проблем;
- способности к критической оценке собственных знаний, уровню освоения методов исследования и технологиям практики в области принятия профессиональных решений;
- умения анализировать опыт социальной работы и ее традиций в сфере социального долга/

Задачи дисциплины :

1) Аксиологические:

- формирование четких представлений о профессиональном долге социального работника;
- развитие ценностного отношения к открытым моральным проблемам современной социальной работы, связанным с продлением и прерыванием человеческой жизни (смертная казнь, эвтаназия, аборт, трансплантация органов, хирургическое вмешательство и т.д.);
- изучение теоретических вопросов социальной работы;

2) Практикоориентирующие:

- формирование умений и знаний основ социальной работы с отдельными социальными группами.
- применение полученных знаний и основ теории и практики социальной работы на практике, сделать интеллектуально привлекательными, интересными и доступными полученные знания для клиентов.
- в рамках СРС, решая тесты и проблемные вопросы, на практике применяя полученные знания, студенту необходимо обращаться к материалам лекционного курса, другим предложенным в данном курсе источникам.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Теория и практика социальной работы» включена в базовую часть учебного плана направления «Социология». Она непосредственно связана со следующими дисциплинами: «Социология личности», «Психология», «Основы социологии» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения.

Изучение курса «Теория и практика социальной работы» представляет большую значимость для будущих специалистов социальной сферы и составляет важнейший исследовательский компонент их профессиональной подготовки.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-6 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-5 способность применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:**

основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей (ОК-6);

основные классические и современные социологические теории и школы (ОК-6);

методологические основания социологического исследования, основные методы сбора и анализа социологической информации (ОПК-5);

основы психологии, экономики и истории (ОК-6);

основные закономерности экономической жизни общества (ОК-6);

закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов (ОК-6);

социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия, типичные психологические процессы в социальных группах (ОПК-5);

**уметь:**

использовать гуманитарные и социально-экономические знания для решения практических задач (ОК-6);

производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях (ОПК-5);

участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты (ОПК-5);

представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед аудиторией (ОПК-5);

**владеть:**

готовность к кооперации с коллегами, к работе в коллективе (ОК-6);

способность использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач (ОК-6);

способность анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-6);

способность применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования (ОПК-5);

способность и готовность использовать знание методов и теорий социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности (ОПК-5);

умение использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп (ОПК-5);

способность использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности (ОПК-5).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

№	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Тема 1. Цели и задачи курса «Теория и практика социальной работы».	5	1-2	2	2			4		2 / 50	
2	Тема 2. Зарубежный и отечественный опыт социальной работы.	5	3-4	2	2			4		2 / 50	
3	Тема 3. Социальная политика и социальная работа.	5	5-6	2	2			4		2 / 50	рейтинг-контроль 1
4	Тема 4. Общие технологии социальной работы	5	7-8	2	2			4		2 / 50	
5	Тема 5. Технология социальной работы с мигрантами и беженцами	5	9-10	2	2			4		2 / 50	
6	Тема 6. Технологии социальной работы с лицами	5	11-12	2	2			4		2 / 50	рейтинг-контроль 2

	трудоспособного возраста. Технологии социальной работы с женщинами.									
7	Тема 7. Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения	5	13 - 14	2	2			4		2 / 50
8	Тема 8. Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения	5	15 - 16	2	2			4		2 / 50
9	Тема 9 Технологии социальной работы в учреждениях образования	5	17 - 18	2	2			4		2 / 50 рейтинг-контроль 3
10	Всего			18	18			36		18 / 50 Зачет

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:

При изучении дисциплины «Теория и практика социальной работы» в соответствии с требованиями ФГОС ВО предлагается использовать в учебном процессе интерактивные формы проведения занятий:

Мультимедийный курс лекций

Презентации по темам

Встречи с представителями социальных областных и муниципальных структур г. Владимира. Посещение Владимирских домов инвалидов, больниц, детских домов.

Для проверки знаний предлагается проведение рейтинг - контроля по вариантам. Учитываются качества одного из критериев оценки при выставлении зачета.

### 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ:

#### ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

## Рейтинг-контроль

### Рейтинг-контроль 1.

#### Вариант 1.

1 вопрос. Назовите критерии нравственности, в соответствии с которыми производится оценка деятельности социального работника.

2 вопрос. Основные этические отношения в социальной работе, возникающие в процессе профессиональной деятельности, заключаются в достижении общественного и личного блага путем трансформирования системы «человек-среда». Это:

- отношения между социальными работниками как членами коллектива;
- отношения ..... (продолжите и дайте полный ответ).

#### Вариант 2.

1 вопрос. Назовите основные задачи профессиональной этики.

2 вопрос. Под альтруизмом в философской и этической литературе понимается принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, в готовности жертвовать для их блага личными интересами. В данном определении выделяется отчетливо две части. И если первая, выражающая суть альтруизма (бескорыстная помощь другому человеку), не вызывает возражения, то вторая - требует некоторого уточнения. Что Вы понимаете под этим?

#### Вариант 3.

1 вопрос. Приведите аргументы «за» и «против» относительно точки зрения, что существует единая для всех модель «правильной жизни»? Возможна ли единая правильная модель деятельности социального работника?

2 вопрос. Основные виды интересов, представленных в социальной работе, могут быть объединены в пять групп. Назовите их.

### Ситуационные задачи

#### Задача 1.

Какие из приведённых ниже утверждений выражают обычаи, а какие – нравственные нормы? Сравните высказывания:

- «Надо жить в мире – таков первый естественный закон человека» (Монтесье).
- «Не плакать, не смеяться, не ненавидеть, а понимать» (Спиноза).
- «Не делай другому того, чего не желаешь себе сам» (Золотое правило нравственности).
- «И так во всём, как вы хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними, ибо в этом закон и пророки» (Золотое правило нравственности. Матфей. Святое Благовествование).
- «Любите врагов ваших, благотворите ненавидящих вас, благословляйте проклинаящих вас и молитесь за обижающих вас» (От Матфея. Святое Благовествование). Обоснуйте свой ответ.

#### Задача 2.

Какое отношение возникает у вас к тем людям, у которых «слова моральны», а «поступки аморальны»? Можно ли согласиться с утверждением Ф. Ницше: «Когда морализируют добрые, они вызывают отвращение; когда морализируют злые, они вызывают страх». Обоснуйте свой ответ.

#### Задача 3.

Аристотель писал, что юноши – самые неподходящие слушатели лекций по этике. (При этом он отмечал, что основной признак юноши – не возраст, а незрелость характера). Семена же этики упадут только на благодатную почву, коей являются умение владеть страстями, желание направить их на прекрасные цели. Как вы считаете, какие требования должен предъявить к себе всякий человек, приступивший к изучению этики? Обоснуйте свой ответ.

## **Рейтинг-контроль 2.**

Задание:

Ответить на вопросы:

1. Согласны ли вы со следующим утверждением: «Высшей ценностью общества официально провозглашается человек – человек вне зависимости от материального достатка, способности к труду, состояния здоровья, образования, интеллектуальных способностей, семейного положения, пола и возраста, расы и национальности, взглядов и убеждений и т.п.» Аргументируйте ответ.
2. Едва ли не первый образ, возникающий в нашем сознании в связи с выражением «профессиональная этика (мораль)» – клятва Гиппократа. Можно ли считать случайным, что написанная одним из первых систематизаторов профессионально-нравственных норм клятва на верность профессии врача появилась в среде людей, призванных самоотверженно служить человеку? Аргументируйте ответ.

### **Вариант 1.**

- 1 вопрос. Назовите критерии нравственности, в соответствии с которыми производится оценка деятельности социального работника.
- 2 вопрос. Основные этические отношения в социальной работе, возникающие в процессе профессиональной деятельности, заключаются в достижении общественного и личного блага путем трансформирования системы «человек-среда». Это:
  - отношения между социальными работниками как членами коллектива;
  - отношения ..... (продолжите и дайте полный ответ).

### **Вариант 2.**

- 1 вопрос. Назовите основные задачи профессиональной этики.
- 2 вопрос. Под альтруизмом в философской и этической литературе понимается принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, в готовности жертвовать для их блага личными интересами. В данном определении выделяется отчетливо две части. И если первая, выражающая суть альтруизма (бескорыстная помощь другому человеку), не вызывает возражения, то вторая - требует некоторого уточнения. Что Вы понимаете под этим?

### **Вариант 3.**

- 1 вопрос. Приведите аргументы «за» и «против» относительно точки зрения, что существует единая для всех модель «правильной жизни»? Возможна ли единая правильная модель деятельности социального работника?
- 2 вопрос. Основные виды интересов, представленных в социальной работе, могут быть объединены в пять групп. Назовите их.

## **Рейтинг-контроль 3**

**Собеседование по вопросам:**

1. Социально-исторический феномен помощи. Социальная помощь со времен античности до современного постиндустриального общества: основные направления и динамика развития.
2. Социальная работа как наука, учебная и практическая деятельность Проблемное поле институционализации социальной работы. Общие и специфические принципы социальной работы.
3. Объекты и субъекты социальной работы. Становление системы подготовки социальных работников в России: достижения и проблемы.
4. Дайте определение основным понятиям курса: «социальная защита», «социальная поддержка», «социальная помощь», «социальный диагноз», «социальная реабилитация», «социальная профилактика», «социальный контроль», «социальные гарантии», «социальное управление».

5. Основные направления социальной работы за рубежом. Особенности профессиональной подготовки социальных работников (Великобритания, США, Канада, Германия, Швеция).
6. Системно-ориентированные технологии социальной работы. Практика А. Пинкуса и А. Минахана.
7. Психодинамическая модель технологии социальной работы. Психологические техники (Холлис и Вудс). Типы пациентов и причины обращения в социальное агентство (К. Хорни).
8. Экологическая модель технологии социальной работы. Концепции жизненного стресса, противостояния, ниши и ареала.
9. Поведенческая модель технологии социальной работы. Общая модель поведенческой терапии
10. Экзистенциально-гуманистическая модель социальной работы (Р. Мей, В. Франкл).
11. Содержание понятия «социальное государство». Основные направления государственно-правовой поддержки социальной работы.
12. Основные европейские модели социального обеспечения и концепты государственного благосостояния. Социальное консультирование. Организация работы психологической консультации.
13. Технология проведения психологической консультации. Основные этапы.
14. Формы группового консультирования: групповое адлерианское консультирование, функциональный групповой подход, группоцентрированное консультирование.
15. Кризисно-ориентированные технологии. Различие стресса (Селье) и кризиса (Кульберг).
16. Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе. Основные ошибки начинающего специалиста в практике социальной работы.
17. Профессиональная компетентность и личностные качества социального работника. Методы саморегуляции социального работника: современные копинг-стратегии в преодолении синдрома выгорания.
18. Международные соглашения, на которых строятся принципы и стандарты этики социальной работы. Основные положения международного этического кодекса.
19. Технология общения с клиентом: активное слушание, эмпатия.
20. Нравственно-этические принципы взаимоотношений между клиентом и специалистом по социальной работе.
21. Старение населения как социальная проблема. Концептуальные взгляды ООН на место и роль пожилых людей. Формы социального обслуживания пожилых граждан.
22. Сущность и содержание технологий социального обслуживания лиц пожилого возраста на дому.
23. Социальное обслуживание терминальных больных в хосписе на дому. Технология социальной работы с детьми-инвалидами. Особенности работы с детьми, имеющими глубокие нарушения интеллекта.
24. Содержание понятия инвалидности применительно к современным условиям. Технология социальной работы с инвалидами на дому.
25. Технология социальной работы с пожилыми людьми в домах-интернатах. Работа с людьми, больными деменцией.
26. Проблема сиротства. Технология социальной работы в замещающей семье. Особенности зарубежного усыновления.
27. Общие принципы социальной работы со случаем. Контракт как составная часть индивидуальной работы со случаем.
28. Теоретические подходы к социальной работе с группой. Общая модель социальной работы с группой.
29. Технологии социальной работы в микросоциальной среде. Модели локального развития, социального планирования, социальных акций.



30. Основные социально-экономические методы социальной поддержки населения на федеральном и местном уровнях.

## **ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

### **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»:**

1. Социальная работа: интегративный и междисциплинарный характер.
2. Теории социальной работы: комплексный подход.
3. Объекты и субъекты социальной работы.
4. Типы, виды и уровни социальной работы.
5. Социальная проблема: определение и классификация.
6. Формирование теоретических представлений о «помощи».
7. Становление социальной работы как профессионального вида деятельности.
8. Основные идеи и подходы Джейн Адамс.
9. Основные идеи и подходы Мэри Элен Ричмонд.
10. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
11. Специфические ценности социальной работы как профессионального вида деятельности.
12. Профессиональные роли и функции социального работника.
13. Социальная политика: понятие, цели, функции.
14. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
15. Уровни социальной работы и социальной политики.
16. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы.
17. Основные принципы социальной работы и социальной политики.
18. Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы.
19. Законы и нормативные акты общего и специального характера.
20. Социальные права граждан в сфере здравоохранения.
21. Социальные права граждан в сфере социального обслуживания.
22. Социальные права граждан в сфере труда.
23. Социальные права различных групп населения.
24. Система организации социальной работы в России.
25. Место и роль общественных организаций в становлении и развитии социальной работы в России.
26. Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие помощь социально незащищенным группам населения: правовое обеспечение, формы организации.
27. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
28. Сравнительный анализ европейской и американской моделей социальной работы.
29. Развитие системы социального обеспечения в Европе: классификация моделей социальной политики.
30. Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования.
31. Государственная и негосударственная формы социальной поддержки и помощи населению за рубежом.
32. Виды учреждений и организаций социальной защиты за рубежом.
33. Интерпретации технологии социальной работы: проблемы, основные подходы.
34. Технологии социальной работы: сущность, принципы.
35. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы.
36. Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы.
37. Российские модели классификации практики социальной работы.
38. Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы.

39. Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию.
40. Учреждения социального обслуживания населения: типология, основные цели и задачи.
41. Содержание и методика социальной работы в стационарных учреждениях социального обслуживания: пансионатах, домах-интернатах различного профиля, специализированных санаториях, домах сестринского ухода, геронтологических центрах, социально-реабилитационных центрах.
42. Содержание и методика социальной работы в полустационарных социальных учреждениях: отделениях дневного или ночного пребывания муниципальных центров социального обслуживания или при органах социальной защиты населения.
43. Содержание и методика социальной работы в учреждениях социального обслуживания на дому: комплексных центрах социального обслуживания населения, территориальных центрах социальной помощи семье и детям, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей.
44. Основные технологии социальной работы в Комплексном центре социального обслуживания населения.
45. Социально-медицинское направление социальной работы: основные понятия и категории.
46. Цель и объекты социально-медицинской работы.
47. Базовая модель социально-медицинской работы: направленности социально-медицинской работы и группы клиентов.
48. Содержание профилактической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
49. Содержание патогенетической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
50. Типы и виды образовательных учреждений.
51. Объекты социальной работы в учреждениях образования.
52. Технологии социальной работы в учреждениях образования.
53. Социальные проблемы детей и подростков.
54. Классификация трудных жизненных ситуаций детей.
55. Учреждения, осуществляющие помощь детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
56. Индивидуальные технологии социальной работы с детьми и подростками.
57. Групповые технологии социальной работы с детьми и подростками.
58. Организационные технологии социальной работы с детьми и подростками.
59. Проблемы молодежи в современном российском обществе.
60. Государственная политика помощи молодежи.
61. Учреждения, осуществляющие помощь молодежи.
62. Классификация технологии социальной работы с молодежью.
63. Основные принципы индивидуальной формы работы с молодежью.
64. Групповая форма социальной работы с молодежью.
65. Уличная (аутрич) работа с молодежью.
66. Проблема занятости трудоспособного населения.
67. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
68. Учреждения, осуществляющие помощь безработным.
69. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.
70. Проблемы пожилых людей в российском обществе.
71. Основные направления социальной защиты пожилых лиц.
72. Технологии социальной работы с пожилыми лицами.
73. Социальное обслуживание как основная технология социальной работы с пожилыми лицами.
74. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан пожилого возраста.

# САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

## Подготовка к практическим занятиям

### **Тема 1. Зарубежный и отечественный опыт социальной работы.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Становление системы подготовки социальных работников в России: достижения и проблемы
2. Профессиональная компетентность в практике социального работника.
3. Технологии развития профессиональной компетенции работника (основные ошибки начинающего специалиста в практике социальной работы)
4. Духовно-нравственный портрет социального работника: этические дилеммы (профессионально-этический кодекс).
5. Методы саморегуляции социального работника: современные копинг-стратегии в преодолении синдрома выгорания.
6. Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе.

### **Тема 2. Специальные технологии социальной работы.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Базовая модель социально-медицинской работы.
2. Типология учреждений здравоохранения.
3. Объекты социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
4. Содержание профилактической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
5. Содержание патогенетической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.

### **Тема 3. Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан.**

#### **Технологии социальной работы**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Негосударственные некоммерческие организации как форма общественного самоуправления.
2. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
3. Формы организации некоммерческих неправительственных организаций: общественные организации (объединения), фонды, учреждения и др.
4. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
5. Роль некоммерческих неправительственных организаций в социальной защите социально депривированных групп.

### **Тема 4 Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.
2. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
3. Классификация технологии (практики) социальной работы.
4. Уровни основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии.

5. Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы.
6. Российские модели классификации практики социальной работы.

### **Тема 5. Технологии социальной работы с детьми и подростками**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Социальные проблемы детей и подростков.
2. Классификация трудных жизненных ситуаций детей.
3. Учреждения, осуществляющие помощь детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
4. Индивидуальные технологии социальной работы с детьми и подростками.
5. Групповые технологии социальной работы с детьми и подростками.
6. Организационные технологии социальной работы с детьми и подростками.

### **Тема 6. Технологии социальной работы с пожилыми лицами и инвалидами.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Проблемы пожилых людей.
2. Основные направления социальной защиты пожилых лиц и инвалидов
3. Технологии социальной работы с пожилыми лицами, инвалидами
4. Социальное обслуживание пожилых лиц, инвалидов
5. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов

#### **Темы рефератов**

1. Семья и проблема трудных детей.
2. Агрессивные дети и задачи социальной службы в их реабилитации.
3. История развития и традиции благотворительности в России.
4. Роль социального работника в профилактике отклоняющегося поведения детей и взрослых.
5. Основные направления социальной защиты населения в современном мире.
6. Реклама и пропаганда в социальной работе.
7. Технология социальной работы с беженцами и безработными.
8. История развития социальной службы в Амурской области.
9. Формы и виды социальных услуг в России.
10. Социальная экспертиза: задачи, содержание, функции и методы.
11. Социальное посредничество в структуре социальной работы.
12. Роль службы Занятости и технология ее работы с населением.
13. Социальная опека и механизмы ее реализации.
14. Место и роль социальной диагностики в социальной работе.
15. Технология социальной работы с бездомными людьми.
16. Социальная профилактика нарушений несовершеннолетних.
17. Социальный надзор. Технология социального надзора с различными категориями населения.
18. Социальная коррекция и ее направленность.
19. Технология работы с трудными подростками.
20. Социально-психологические основы социальной адаптации.
21. Технология работы по адаптации различных социальных групп.
22. Социальная реабилитация инвалидов и лиц пожилого возраста.
23. Технология пенсионного обеспечения граждан.
24. Социальное обеспечение граждан в условиях перехода к рынку.
25. Социальное страхование граждан и его организационно-правовые основы.
26. Социальное обслуживание и его содержание.
27. Организация социального обслуживания населения.

28. Особенности социального обслуживания инвалидов.
29. Виды и формы социальной опеки, технология ее осуществления.
30. Технология решения социальных проблем молодой семьи.
31. Социальная экспертиза: процедуры и методы социальной экспертизы.
32. Социальное посредничество и ее формы.
33. Спонсорство и благотворительность в социальной работе.
34. Технология работы с семьями, имеющими детей инвалидов.

### **Итоговое тестирование**

Вопрос 1. Сколько подходов к решению социальных проблем выработалось в результате теоретических изысканий?

1. один;
2. два;
3. три;
4. четыре;
5. пять.

Вопрос 2. Назовите подходы к решению социальных проблем, выработанных в результате теоретических изысканий:

1. второй, третий и четвертый варианты ответа;
2. революционно-преобразовательный;
3. реформистский;
4. антропологический;
5. либеральный.

Вопрос 3. Сторонники какого теоретического подхода к решению социальных проблем считали, что причины социальных бед человека кроются в нем самом?

1. этнического;
2. революционно-преобразовательного;
3. реформистского;
4. антропологического;
5. либерального.

Вопрос 4. Назовите теоретика социальной работы, рассматривающего бедность как болезнь, как неспособность индивида самостоятельно организовать свою независимую жизнь:

1. Пинкер;
2. Титмус;
3. Ричмонд;
4. Эспинг-Андерсон;
5. Зиммель.

Вопрос 5. На какой теории базируется европейская модель социальной защиты в послевоенные годы и вплоть до наших дней?

1. государства всеобщего благосостояния;
2. патерналистской;
3. корпоративистской;
4. этатической;
5. индивидуалистской.

Вопрос 6. Какая базовая модель социального развития характерна для США и Японии?

1. корпоративистская;
2. патерналистская;
3. этатическая;
4. консервативная;
5. индивидуальная.

Вопрос 7. Какая теория лежит в основе корпоративистской базовой модели социального развития?

1. традиционистская;
2. рациональная;
3. универсалистская;
4. неоконсервативная;
5. либеральная.

Вопрос 8. Назовите основные направления американской системы социальной защиты:

1. система социального страхования;
2. система адресной помощи;
3. система благотворительности;
4. первый и пятый варианты ответа;
5. система социальной помощи.

Вопрос 9. Что может быть привлечено и использовано для удовлетворения определенной потребности или решения конкретной проблемы?

1. мощности;
2. возможности;
3. ресурсы;
4. фонды;
5. потенциал.

Вопрос 10. Что составляет теоретический и организационный перечень многих взглядов на практическую социальную работу?

1. проблема ресурсов;
2. проблема мощностей;
3. проблема возможностей;
4. проблема фондов;
5. проблема потенциала.

Вопрос 11. Что означает налаживание реального участия людей в естественном движении ресурсов в обществе и в конкретной социальной среде, окружающей клиента?

1. реализовать цели;
2. использовать комплекс личных и общественных ресурсов;
3. организовать исполнение;
4. удовлетворить потребности;
5. формализовать планы.

Вопрос 12. Какую природу имеет социальная проблема?

1. субъективную;
2. естественную;
3. общественную;
4. субъективно-объективную;
5. объективную.

Вопрос 13. Назовите науку, предметом которой является профессиональная помощь нуждающимся:

1. социология;
2. социальная политика;
3. социальная реабилитация;
4. социальное управление;
5. соционимия.

Вопрос 14. Назовите элементы социальной работы:

1. объект;
2. цель;
3. средства;
4. первый и пятый варианты ответов;

5. субъект.

Вопрос 15. Каким элементом в социальной работе являются те, кто нуждается в помощи?

1. объектом;
2. субъектом;
3. целью;
4. средством;
5. потребностью.

Вопрос 16. Чем являются различные группы людей, испытывающие трудности при решении проблем, которые возникают в их жизни?

1. субъектами социальной работы;
2. проблемными группами;
3. объектами социальной работы;
4. нуждающимися;
5. социально незащищенными.

Вопрос 17. На какие категории можно разбить группы людей, являющиеся объектами социальной работы?

1. социально незащищенные;
2. первый, четвертый и пятый варианты ответа;
3. нуждающиеся;
4. лица с отклоняющимся поведением;
5. маргинальные.

Вопрос 18. В системе каких уровней можно структурировать понятия социальной работы?

1. первичные и вторичные;
2. вторичные и третьего уровня;
3. третьего и четвертого уровней;
4. четвертого и пятого уровней;
5. пятого и шестого уровней.

Вопрос 19. Какие понятия отражают эмпирический опыт социальной работы, результаты наблюдений и экспериментов?

1. вторичные;
2. третьего уровня;
3. первичные;
4. четвертого уровня;
5. пятого уровня.

Вопрос 20. Какие уровни понятий социальной работы интерпретируют первичные понятия и образуют путем логических операций над ними теоретические положения?

1. первичные;
2. вторичные;
3. третьего уровня;
4. четвертого уровня;
5. пятого уровня.

Вопрос 21. Назовите количество групп в структуре понятий и категорий социальной работы по ее содержанию:

1. одна;
2. две;
3. три;
4. четыре;
5. пять.

Вопрос 22. К какой сфере организации социальной работы следует отнести понятие, отражающее специфику социальной работы в учреждениях образования, медицины, центрах занятости, службах социального обеспечения, кризисных центрах и т.д.?

1. социальной теории;

2. социальной адаптации;
3. ресоциализации;
4. социального контроля;
5. социальной практики.

Вопрос 23. Назовите признак для классификации понятия и категорий социальной работы как полуфункциональной междисциплинарной деятельности:

1. различие методических подходов;
2. различие практических подходов;
3. различие теоретических подходов;
4. различие функциональных подходов;
5. различие методологических подходов.

Вопрос 24. Категории социальной работы в каком подходе связаны с поведением и действиями индивида, преломленными через призму внутренних механизмов и структур познания?

1. коммуникативно-ролевым;
2. когнитивном (познавательном);
3. социально-педагогическом;
4. теоретическом;
5. витально-ориентированном.

Вопрос 25. Центральным понятием какой теории является «модель жизни», основанная на поддержании равновесия личности со своим окружением, т.е. на усилении адаптивных способностей человека?

1. социальных систем;
2. общественных систем;
3. естественных систем;
4. экологических систем;
5. экономических систем.

Вопрос 26. Чем является система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека?

1. социальной защитой;
2. социальной поддержкой;
3. социальной работой;
4. социальной реабилитацией;
5. социальной гарантией.

Вопрос 27. Что понимается под системой мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей?

1. социальная реабилитация;
2. социальная помощь;
3. социальная поддержка;
4. социальная работа;
5. социальные гарантии.

Вопрос 28. Назовите одно из ключевых, фундаментальных понятий курса «Теория и методика социальной работы»:

1. социальный работник (соционом);
2. социальное управление;
3. социальные гарантии;
4. социальная реабилитация;
5. социальная работа.

Вопрос 29. Назовите комплексную науку и учебную дисциплину, интегрирующую исторические, социологические, гигиенические, медико-демографические,



организационные, информационные, экономические и другие подходы в медицине и здравоохранении:

1. социальная работа;
2. соционика;
3. социальная медицина;
4. социология;
5. бюджетно-страховая медицина.

Вопрос 30. Назовите основные исходные положения, важнейшие структурные элементы логических форм научной теории и основополагающие правила эмпирической деятельности социальной работы:

1. категории;
2. основы;
3. закономерности;
4. сферы;
5. принципы.

Вопрос 31. Какой принцип социальной работы требует исключить дискриминацию при оказании социальной помощи по любым признакам идеологического, политического, религиозного, национального, расового, возрастного характера?

1. социального реагирования;
2. универсальности;
3. охраны социальных прав;
4. профилактической направленности;
5. клиентоцентризма.

Вопрос 32. Какой принцип социальных ресурсов исходит из того, что каждая социальная система с неизбежностью выделяет минимум средств на оказание социальной помощи своему населению?

1. минимизации;
2. толерантности;
3. максимизации;
4. клиентоцентризма;
5. конфиденциальности.

Вопрос 33. Какой принцип обусловлен тем, что социальная работа ведется с самыми различными категориями клиентов, в том числе с личностями, которые могут не внушать симпатии специалисту?

1. максимизации;
2. конфиденциальности;
3. гуманизма;
4. альтруизма;
5. толерантности.

Вопрос 34. Назовите моральное качество, характеризующее готовность человека пожертвовать своими интересами ради блага других людей:

1. альтруизм;
2. гуманизм;
3. доброта;
4. щедрость;
5. самоотверженность.

### **Вопросы для СРС**

1. Социологические технологии в социальной работе. Воздействие социологии личности на выбор технологии социальной работы.

2. Социально-педагогические методы в социальной работе. Приведите примеры использования социально-педагогических методов в социальной работе.
3. Понятие неблагополучной семьи. Критерии неблагополучия. Основные методы работы с неблагополучной семьей.
4. Социально-терапевтические технологии социальной работы с семьей (В. Сатир, С. Минухин, М. Боуэн и др.).
5. Юридические и организационные основы семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
6. Технологии социальной работы с детьми, жертвами насилия.
7. Программа реабилитации детей и подростков с нарушениями эмоциональной сферы
8. Технологии социальной работы с учителями и преподавателями
9. Технологии социальной работы в профессиональном образовании
10. Технологии социальной работы в общеобразовательной школе.
11. Осужденные как целевая группа социальной работы. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
12. Типы групп осужденных. Социальная работа с осужденными подростками, женщинами, лицами, имеющими отклонения в психике, верующими.
13. Основные принципы психосоциальной работы с заключенными. Этапы консультирования.
14. Особенности социальной проблематики военнослужащих. Технологии социальной работы с военнослужащими (военнослужащие срочной службы, служащие-контрактники).
15. Социально-психологическая проблема суицида. Особенности суицидального поведения военнослужащих.
16. Социально-экономические проблемы занятости в условиях России. Государственная политика в сфере занятости населения. Деятельность социальных служб по защите безработных.
17. Социально-психологическая работа в службе занятости.
18. Условия возникновения и механизмы развития наркологической зависимости. Социальная работа в наркологии. Антинаркотическая политика за рубежом и в России.
19. Алкоголизм как медико-социальная проблема. Особенности женского и детского алкоголизма. Технологии социальной работы с лицами, страдающими алкоголизмом.
20. Социальная помощь людям, страдающим игровой зависимостью.
21. Кратко охарактеризуйте основные направления технологий социальной работы в сфере образования.
22. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика. Технологии социальной работы с молодежью.
23. СУЩНОСТЬ И СТРУКТУРА СОВРЕМЕННЫХ МИГРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С МИГРАНТАМИ.
24. Женщины как объекты и субъекты социальной поддержки в современном обществе.
25. Технологии консультирования в социальной работе. Общая модель консультирования в практике помогающих профессий.
26. Социальная работа в области здравоохранения: основные направления.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА (ОСНОВНАЯ):**

### **А) Основная литература:**

1. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7.
2. Холостова Е. И. История социальной работы в России [Электронный ресурс] / Холостова Е. И. - М. : Дашков и К, 2013.

3. Шарин В. И. История социальной работы: Учебное пособие / В. И. Шарин. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-394-01968-5.

**Б) Дополнительная литература:**

1. Холостова, Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / Е. И. Холостова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 128 с. - ISBN 978-5-394-02355-2

2. Социальная работа с молодежью: Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2013. - 328 с. - ISBN 978-5-394-01409-3.

3. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2014. - 340 с. - ISBN 978-5-394-02227-2.

**Список ведущих журналов по социальной работе**

1. «Вестник благотворительности».
2. «Журнал исследований социальной политики».
3. «Общественные науки и современность».
4. «Общество и экономика».
5. «Отечественный журнал социальной работы».
6. «Работник психосоциальной и коррекционно-реабилитационно-1
7. работы».
8. «Социальная защита».
9. «Социально-гуманитарные знания».

**Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. [http://ds04.twirpx.net/225/225202\\_CFF9E\\_glushkova\\_v\\_g\\_professionalno\\_eticheskie\\_osnovy\\_socialnoy\\_rab.doc](http://ds04.twirpx.net/225/225202_CFF9E_glushkova_v_g_professionalno_eticheskie_osnovy_socialnoy_rab.doc)

[http://window.edu.ru/window/library?p\\_rid=62266](http://window.edu.ru/window/library?p_rid=62266) Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие Махова Н.П.

3. <http://rbip.bookchamber.ru>

4. <http://www.hrm.re/db/b2>

5. <http://www.auditoriumru/books>

6. <http://www.libcsu.ru/news>

7. [http://www.psycheya.ru/lib/met\\_us.1.html](http://www.psycheya.ru/lib/met_us.1.html)

8. [http://netoteka.ru/cgi-bin/teka.pl/event/content\\_id](http://netoteka.ru/cgi-bin/teka.pl/event/content_id)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Компьютерные презентации по основным темам дисциплины.


2. Мультимедийная аудитория

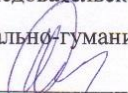
**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.**

Аудитория 210-3 ОСНАЩЕНА ПРОЕКТОРОМ NECNP 115



Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.01 Социология

Рабочую программу составил к.с.н., доцент И.И. Нечаева 

Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский консалтинговый центр», доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС (Владимирский филиал) к.ф.н. Петросян Д.И. 

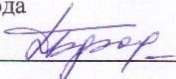
Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии

Протокол № 42 от 18.12 2015 года.

Заведующий кафедрой Л.М. Баранова 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 39.03.01 Социология

Протокол № 15 от 18.12 2015 года

Председатель комиссии Л.М. Баранова 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_