

2016 г. 20.06.16

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности
А.А. Панфилов
« 20 » 05 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Социология управления»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки **39.03.01 Социология**
Профиль/программа подготовки
Уровень высшего образования **Бакалавриат**
Форма обучения **заочная**

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
10	4/144	8	10		99	Экзамен (27)
Итого	4/144	8	10		99	Экзамен (27)

Владимир 2016

Ана

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины "Социология управления" являются ознакомление студентов с историей менеджмента, современными подходами к управлению различными организационными структурными процессами. Данный курс знакомит учащихся с основными понятиями и терминами, характеризующими различные типы систем управления различными организациями.

Задачами дисциплины является приобретение студентами необходимых знаний, умений и навыков, в том числе:

- ознакомление с основными принципами, методами и методиками анализа бесконечного разнообразия систем управления;
- их восприятие, овладение ими и применение их в дальнейшем на практике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Социология управления» относится к базовой части учебного плана. Она непосредственно связана с дисциплинами «Социология труда», «Социология организации» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения.

Курс носит теоретический характер и излагается на основе новой методологии исследования социальных процессов и явлений. В этом подходе предполагается, что деятельностное взаимодействие является собственно социальным взаимодействием, причем ценности оказываются основными стимулами деятельности человека как социального существа. Содержание курса излагается в проблемном ключе. Для освещения проблем курса (выше они перечислены как задачи курса) привлекаются сведения, полученные студентами в рамках других курсов.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Социология управления» будет способствовать формированию следующей компетенции государственного образовательного стандарта:

ОК-3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ОК-4 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ОК-6 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-4 способность использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач

ОПК-5 способность применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования;

ПК-1 способность самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- **знать** особенности управления как социального явления и его разновидности (ОК-3,4,6); специфику социального управления, его элементы и функции (ПК-1), особенности функционирования региональной социальной сферы, мотивационные и коммуникационные механизмы взаимодействия руководителя и подчиненного; основные и специализированные методы социальных исследований в области управления (ОПК-5); принципы качественных и количественных стратегий социологического анализа организационно-управленческой среды (ПК-1).

- **уметь**

анализировать влияние социальных закономерностей управленческую деятельность и его возможности в работе команды (ОК-6); эффективно использовать социологические методы сбора социальной информации для разработки управленческих задач (ПК-1); применять теоретические принципы социального управления на практике (ОПК-4), планировать, проводить и оценивать социологические исследования организационно-управленческой среды (ОПК-5).

- **владеть** опытом и навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем (ОПК-4, 5); знаниями о способах управленческой деятельности и видах управленческих отношений (ОК-6); навыками использования методов социальной диагностики и социологического анализа в решении управленческих задач (ОПК-5, ПК-1).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Социология управления»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.

С	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Тема 1 Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания	10	2					4	1/50	
2	Тема 2 Сущность и содержание социологии управления	10		2				4	1/50	
3	Тема 3 История управленческой социальной мысли	10						8		
4	Тема 4 Законы и принципы социального управления	10						8		
5	Тема 5 Методы социального управления	10	2					4	1/50	
6	Тема 6 Целеполагание в управлении	10		2				6	1/50	
7	Тема 7 Комплексные целевые программы и проекты	10						6		
8	Тема 8 Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления	10						6		
9	Тема 9 Ценностное воздействие в социологии управления	10		2				6	1/50	
10	Тема 10 Нормативное регулирование и моделирование в управлении	10						6		
11	Тема 11 Информационное обеспечение социального управления	10	2					5	1/50	

12	Тема 12 Сущность, содержание, структурные элементы системы	10					6			
13	Тема 13 Организационное обеспечение и организационная деятельность	10		2			4		1/50	
14	Тема 14 Социальный лидер управленческого типа	10					6			
15	Тема 15 Понятие управленческого решения	10					6			
16	Тема 16 Социальный контроль и эффективность управления	10		2			4		1/50	
17	Тема 17 Коммуникация в менеджменте	10	2				4		1/50	
18	Тема 18 Особенности управления в XXI веке	10					6			
	Всего		8	10			99		9/50	Экзамен (27)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, деловые игры, тренинги.

При проведении занятий используются такие образовательные технологии как различные методы групповой работы, дискуссии. В сочетании с внеаудиторной работой это будет способствовать формированию и развитию у студентов навыков анализа и творческого решения неоднозначных задач, приведет к приобретению способности аргументированного излагать свою позицию по различным вопросам.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Примерный перечень вопросов к экзамену

Причины появления новой отрасли научного знания – социального управления.

2. Теория и методология социального управления.

3. Предмет общей теории социального управления.
4. Современное социальное управление: состояние, тенденции изменения.
5. Управленческая деятельность и управленческие отношения.
6. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
7. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
8. Диалектика управления и самоуправления.
9. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения.
10. Гуманизм и нравственность в управлении.
11. Проблемы профессионализма в управлении.
12. Мотивация управленческого труда.
13. Управление как наука и искусство.
14. Социальное моделирование в современных условиях.
15. Социальное прогнозирование - один из важнейших методов управления.
16. Возможности более полного использования электронно-вычислительной техники в управлении.
17. Технологии определения целей и их согласования.
18. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
19. Ценности, мораль, идеология как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
20. Информационное обеспечение социального управления.
21. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности.
22. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
23. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
24. Социальный лидер управленческого типа пути формирования и выдвижения.
25. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
26. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
27. Технологии повышения эффективности управления.
28. Глобализация проблем управления.
29. Государство - главный субъект социального управления.
30. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Задания для СРС

1. Раскройте специфику различных трактовок термина “менеджмент”.
2. Каково соотношение теории менеджмента с социологией организаций, социальной психологией и экономической социологией?
3. Чем обусловлен повышенный интерес к науке управления в конце XX века?
4. В чем состоит специфика российского менеджмента в сравнении с зарубежными направлениями и школами?
5. Чем обусловлено наличие различных классификаций целей и функций современной организации?
6. Сформулируйте основные цели и функции менеджмента в современной компании?
7. Каково влияние интуиции и культуры менеджера на формирование и развитие организационных целей?
8. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
9. Какие элементы системы “достигающего рабочего” и “достигающего управляющего” являются неадекватными менеджменту конца XX века?
10. Сформулируйте основные методы борьбы с бюрократией, практикуемые в современных зарубежных и отечественных организациях?
11. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
12. Какие элементы системы “достигающего рабочего” и “достигающего управляющего” являются неадекватными менеджменту конца XX века?
13. Сформулируйте основные методы борьбы с бюрократией, практикуемые в современных зарубежных и отечественных организациях?
14. Каково значение хоторнских экспериментов Э.Мэйо в развитии теории управления?
15. Какое влияние оказывает НТП на рестрикционизм работников в современных организациях?
16. Охарактеризуйте специфические черты современных концепций производственной демократии в менеджменте.
17. Охарактеризуйте методологическую специфику исследования организации различными школами менеджмента.
18. Каково влияние НТП на развитие различных школ и направлений науки менеджмента?
19. 4. Как оценивается различными школами менеджмента явление организационной культуры?
20. Каковы специфические черты стратегического планирования в рыночной и плановой моделях экономики?

21. В чем состоят особенности Бостонской модели стратегического планирования?
22. Сформулируйте основные положения стратегии социальной сферы организации.
23. Каков предел возможных корректив и отклонений в стратегическом менеджменте?
24. В чем состоит государственная выгода поддержки инновационной деятельности предприятий?
25. Сформулируйте критерии оценки эффективной инновации в социальной подсистеме организации.
26. Перечислите возможные способы уменьшения риска при коммерческой поддержке инноваций?
27. В чем состоят позитивные и негативные стороны конкуренции по отношению к инновационной деятельности организации?
28. В чем состоит специфика оперативного управления производством?
29. Какое влияние оказывает НТП на различные технологии производственного менеджмента?
30. 4. Назовите основные элементы социально-технической системы современной организации.
31. Раскройте роль малой группы в организации как ретранслятора информации фирмы, внешней среды и общества отдельному индивиду.
32. Каковы особенности организационного поведения менеджера в зависимости от его места в организационной иерархии?
33. Каковы роль механизмов сплочения и конфликта в реализации творческого потенциала работников организации?
34. Чем обусловлено интенсивное развитие теории управления конфликтами в конце XX века?
35. Каковы позитивные последствия внутриорганизационных конфликтов?
36. Какое значение приобретает в ходе конфликта исполнение менеджером нескольких социальных ролей в организации?
37. Сформулируйте источники личной и позиционной власти менеджера в организации.
38. Какие методы поведения эффективны для менеджера, находящегося в “зоне неопределенности” руководителя?
39. Каковы методы и цели группового контроля в организации?
40. Перечислите специфические черты феноменов лидерства и руководства менеджера в организации.
41. Сформулируйте критерии эффективности лидерства и руководства менеджера в организации.

42. Какие методы поощрения может использовать менеджер для достижения подчиненным организационных целей?
43. В чем состоит специфика мотивации работника в конце XX века?
44. Каково влияние понятия справедливости на мотивацию трудовой деятельности человека?
45. Сформулируйте различные виды “компенсационного пакета” внутри организации.
46. В чем состоит влияние НТП на коммуникации в организации?
47. Сформулируйте основные проблемы осуществления обратной связи в менеджменте.
48. Перечислите основные виды технико-технологических и социально-психологических “помех” в организации.
49. 5. В чем состоит положительная роль внутриорганизационных слухов для менеджера?
50. Сформулируйте специфику характера и процедуры выработки современного управленческого решения.
51. Как зависит управленческое решение от стиля управления в организации?
52. Перечислите положительные и отрицательные моменты наличия альтернатив в процессе разработки, принятия и осуществления управленческого решения.
53. Каковы основные сложности построения карьеры в современных организациях?
54. Какие существуют методы развития творческого потенциала менеджера?
55. Сформулируйте основные преимущества и недостатки применения игровых методов в практике современного менеджмента

Примерные темы рефератов

1. Теория и методология социального управления.
2. Предмет общей теории социального управления.
3. Современное социальное управление: состояние, тенденции, изменения.
4. Новая парадигма социального управления.
5. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
6. Система социального управления: пути совершенствования.
7. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
8. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
9. Закон интеграции в управлении.
10. Закон экономии времени в управлении.
11. Закон приоритетности социальных целей в управлении.

12. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
13. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации.
14. Диалектика управления и самоуправления.
15. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения и коллегиальности при его обсуждении.
16. Принцип научности социального управления.
17. Проблема ответственности в социальном управлении.
18. Гуманизм и нравственность в управлении.
19. Принцип системности в управлении.
20. Проблемы профессионализма в управлении.
21. Мотивация управленческого труда.
22. Формы и методы использования принципов управления на различных этапах развития общества.
23. Управление как наука.
24. Возможности управляемой системы по расширению сферы саморегулирования.
25. Социальное моделирование в современных условиях.
26. социальное прогнозирование – один из важнейших методов управления.
27. Возможности использования электронно – вычислительной техники в управлении.
28. Методы самоуправления и саморазвития социальных систем: состояние использования и возможность более широкого применения.
29. Технологии определения целей и их согласования.
30. Стратегические цели: механизм выдвижения и реализации.
31. Разработка и реализация общенациональных программ.
32. Региональные программы: существующая практика, пути ее изменения к лучшему.
33. Мультипликационный подход в программировании.
34. Совокупность методов в достижении поставленных целей.
35. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления.
36. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
37. Стратегии возрождения местного сообщества: технологии, разработки и реализации.
38. Ценности, мораль, идеологии как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
39. Нравственные аспекты социального управления: пути их развития и укрепления.
40. Социальные нормативы. Их роль в управлении.
41. Социальная анемия: управленческие пути преодоления.

42. Информационное обеспечение социального управления.
43. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности.
44. Информационное общество: проблемы адаптации к новым условиям жизни в нем.
45. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
46. Система социального управления: пути совершенствования.
47. Организационные отношения и организационная деятельность. Проблемы оптимизации.
48. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
49. Социальный лидер управленческого типа. Пути формирования и выдвижения.
50. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
51. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
52. Технологии повышения эффективности управления.
53. Глобализация проблем управления.
54. Учет геополитических факторов – необходимое условие эффективного управления.
55. Государство – главный субъект социального управления.
56. Противоречия между обществом и государством: пути своевременного выявления и разрешения.
57. Социальная политика: механизм выработки и реализации.
58. Социальное содержание муниципального управления.
59. Социальные аспекты местного самоуправления.
60. Пути общественного развития: общие закономерности и особенности.
61. Российский самобытный путь общественного развития: тенденции и перспективы.
62. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.
63. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

*1) Социология управления: Учебный словарь / Р.В. Ленков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 136 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-91134-805-2
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425026>

*2) Социология управления: теоретические основы / В.И. Чупров, М.А. Осипова. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 172 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-91768-642-4 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515006>

*3) Управление персоналом организации: Практикум: Учебное пособие / ГУУ; Под ред. проф. А.Я. Кибанова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 365 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-001973-4 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=396249>

б) дополнительная литература:

*1) Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / К.Э.Оксинойд, Е.В. Розина, под ред. А.Я. Кибанова. - М. : Проспект, 2014. ISBN9785392101535 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101535.html>

*2) Тавокин, Е. П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М.: Либроком, 2010. - 256 с. - ISBN 978-5-397-00977-5 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374257>

*3) Кибанов А.Я. "\"Управление персоналом\" и \"управление человеческими ресурсами\": сущность, сходства и различия понятий / Кадровик. Кадровый менеджмент, № 8, 2013 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452853>

* - Так отмечена литература, имеющаяся в электронной библиотеке ВлГУ

в) интернет-ресурсы:

Периодические издания в сети:

Социологические исследования – <http://www.socis.isras.ru>

Социологический журнал - <http://www.isras.ru>

Социологическое обозрение – <http://www.sociologica.net/Journal>

Журнал социологии и социальной антропологии – <http://www.soc.pu.ru/jssa>

Вестник общественного мнения – <http://levada.ru/zhurnal>

Регион: экономика и социология – <http://region.socionet.ru>

Социальная реальность – <http://socreal.fom.ru>

Профессиональное сообщество в сети:

Фонд «Общественное мнение» - <http://www.fom.ru>

Всероссийский центр изучения общественного мнения - <http://www.wciom.ru>

Аналитический центр Ю. Левады - <http://www.levada.ru>

Институт социологии РАН - <http://www.isras.ru>

Центр независимых социологических исследований - <http://www.cisr.ru>

НИЦ Регион - <http://www.regioncentre.ru>

Центр социальной политики и гендерных исследований -<http://www.socpolicy.ru>

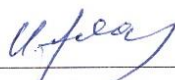
Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
- <http://www.ecsocman.ru>

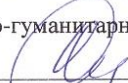
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В ходе обучения используются инструментальные средства для обеспечения образовательных коммуникаций, которые включают проектор (ауд. 315а-3, 210-3), а также ноутбук, закреплённый за кафедрой социологии.

1.


Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ

Рабочую программу составил к.с.н., доцент И.И. Нечаева 

Рецензент: доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС (Владимирский филиал), к.ф.н. Д.И. Петросян 


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии

Протокол № 11а от 23.05 2016 года.

Заведующий кафедрой Л.М. Баранова 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ

Протокол № 10/1 от 26.05 2016 года

Председатель комиссии к.ф.н., доцент Л.М.Баранова 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____