

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Гуманитарный институт



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

*Е.М. Петровичева* Петровичева Е.М.

» 06 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

**направление подготовки / специальность**  
39.03.01 Социология

**направленность (профиль) подготовки**  
Социология

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины** «Социология управления» состоит в ознакомление студентов с историей менеджмента, современными подходами к управлению различными организационными структурными процессами. Данный курс знакомит учащихся с основными понятиями и терминами, характеризующими различные типы систем управления различными организациями.

**Задачи:** ознакомление с основными принципами, методами и методиками анализа бесконечного разнообразия систем управления; их восприятие, овладение ими и применение их в дальнейшем на практике.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Социология управления» относится обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций).

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия. УК-3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами. УК-3.3. Владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	Знает: приемы и способы управления как социального явления и его разновидности. Умеет: строить отношения с окружающими людьми и анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность и его возможности в работе команды. Владеет: практическим опытом и знаниями о способах управленческой деятельности и видах управленческих отношений..	Практические задания Контрольные вопросы для самопроверки
ОПК-3. Способен принимать участие в социологическом исследовании на всех этапах его проведения	ОПК-3.1 Знает методологию и методику социологического исследования. ОПК-3.2. Умеет применять методику социологического исследования на всех этапах его проведения. ОПК-3.3. Владеет методикой разработки и проведения	Знает: особенности функционирования региональной социальной сферы, мотивационные и коммуникационные механизмы взаимодействия руководителя и подчиненного. Умеет: применять теоретические принципы	Контрольные вопросы для самопроверки

	социологического исследования.	социального управления на практике и разрабатывать программные и методические документы его социологического исследования. Владеет: опытом и навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем.	
ОПК-4. Способен выявлять социально-значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	ОПК-4.1. Знает теоретические основы социально-значимых проблем. ОПК-4.2. Умеет выявлять социально значимые проблемы на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований. ОПК-4.3. Владеет методологией и методикой выявления социально-значимых проблем и определения путей их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований.	Знает: приемы и способы использования основных и специализированных методов социальных исследований в области управления Умеет: применять описательные, объяснительные и прогнозные модели социального управления. Владеет: навыками формулирования задач исследования для определения путей решения в управленческой среде.	Практические задания Контрольные вопросы для самопроверки
ПК-5. Способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач.	ПК-5.1. Знает методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации ПК-5.2. Умеет применять методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач ПК-5.3. Владеет технологиями сбора, обработки и интерпретации социальной информации применительно к решению организационно-управленческих задач	Знает: методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации в сфере социального управления. Умеет: применять исследовательские знания по проблемам в области управления. Владеет: навыками сбора, обработки и интерпретации социальной информации применительно к социальной диагностики и социологического анализа в решении управленческих задач..	Практические задания Контрольные вопросы для самопроверки
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает базовые принципы функционирования экономики, экономического развития, цели и формы участия государства и индивида в экономике. УК-9.2. Умеет применять	Знает: принципы функционирования социального управления экономики, цели и формы социального управления в экономике. Умеет: применять методы экономического и	Практические задания Контрольные вопросы для самопроверки

	<p>методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных экономических целей, использует соответствующие инструменты для управления личным бюджетом.</p> <p>УК-9.3. Владеет навыками анализа основных экономических проблем, связанных с воспроизводством системы стратификации современных обществ, роли и форм включения человека в экономическую деятельность и хозяйственные организации.</p>	<p>финансового планирования управления экономическими процессами, а также использовать соответствующие инструменты для управления личным бюджетом.</p>	
<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>УК-10.1. Знает правовые и социально-политические последствия коррупционной деятельности, в том числе собственных действий или бездействий.</p> <p>УК-10.2. Умеет выбирать правомерные формы взаимодействия с гражданами, структурами гражданского общества и органами государственной власти в типовых ситуациях.</p> <p>УК-10.3. Владеет навыками использования современных методов исследования политико-правовой сферы, а также выявления причин и последствий коррупционной деятельности.</p>	<p>Знает: правовые и социально-политические методы социального управления, необходимые для противоборства коррупционной деятельности</p> <p>Умеет: выбирать правомерные формы взаимодействия с гражданами для осуществления социального управления.</p> <p>Владеет: навыками использования технологий социального управления, с учетом политико-правовой сферы, необходимыми для выявления причин и последствий коррупционной деятельности</p>	<p>Практические задания</p> <p>Контрольные вопросы для самопроверки</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часа

#### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим	Само стоят	Формы текущего контроля успеваемости,
-------	--	---------	----------------	--	------------	---------------------------------------

				работником					форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Социология управления как отрасль социологического знания	7	1-3	6	4		1	10	
2	Социологические теории и концепции управления	7	4-5	4	6		2	10	Рейтинг-контроль 1
3	Стратегические ориентиры социологии управления	7	6-10	8	8		2	10	
4	Отраслевые социологии и социология управления	7	8-12	8	4		1	10	Рейтинг-контроль 2
5	Проблемное поле социологии управления	7	13-15	4	4		1	10	
6	Организация социологических исследований управленческих процессов	7	16-17	4	6		2	11	
7	Состояние и перспективы развития социологии управления	7	18	2	4		2	11	Рейтинг-контроль 3
Всего за 7 семестр:				36	36			72	Экзамен
Наличие в дисциплине КП/КР					-				
Итого по дисциплине				36	36			72	Экзамен

### Содержание лекционных занятий по дисциплине

#### Тема 1. Социология управления как отрасль социологического знания.

Социология управления как социологическая дисциплина, изучающая закономерности и особенности функционирования социальных механизмов и способов управленческого воздействия на общество, его отдельные сферы (экономическую, социальную, политическую, духовную), социальные группы и 6 организации, на сознание и поведение людей.

Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития. Понятие концепции управленческого процесса как особого типа социального взаимодействия, обладающего устойчивыми и регулярными формами.

Основные направления и перспективы социологических исследований субъектно-объектных отношений в управленческих процессах; изучение институтов управления и социальных результатов принимаемых управленческих решений.

#### Тема 2. Социологические теории и концепции управления.

Учение М. Вебера об идеальной бюрократической организации управления. Принципы бюрократии М. Вебера: создание формально-определяемых сфер компетентности («безличность» управления); наделение чиновника правилами и обязанностями пропорционально служебной должности: иерархичность бюрократической системы; право начальника на регуляцию

деятельности подчиненного. Неизбежность рационализации общественной жизни по М. Веберу. Исследование М. Вебером харизматического лидерства. «Синтетический подход» Л. Урвика – дальнейшая разработка теоретической и методологической базы классиков школы научного и административного менеджмента. Изучение М.П. Фоллет межличностных отношений в малой группе. Соотношение рационалистического и гуманистического подходов в управлении людьми. Основные выводы Хоторнских экспериментов Э. Мэйо: открытие социальной системы организации, неформальной структуры малой группы, феномены группового контроля и групповых ценностей. Институционализация проблемы рестрикционизма. Патологичность производственных конфликтов, необходимость отказа от иерархичности власти и переход к «менеджменту участия» – установка школы «человеческих отношений». Критика жесткой иерархии и формализации производственных процессов в доктрине «человеческих отношений». Концепция «Х» и «У» Д. Мак-Грегора. Развитие принципов школы «человеческих отношений» в современных условиях. Концепция производственной демократии; привлечение работников к процессу принятия управленческих решений; программа участия в прибылях; концепция «социотехнических систем»; кружки контроля качества; «революция менеджеров» и др.

### **Тема 3. Стратегические ориентиры социологии управления.**

Методологические принципы социального прогнозирования и проектирования. Управление социальными процессами как один из основных видов управления, функции которого заключаются в обеспечении реализации потребности развития общества и его подсистем. Социальное прогнозирование и проектирование как исследование перспектив развития социальных процессов и явлений в целях повышения научной обоснованности и эффективности социального целеполагания, планирования, проектирования управления. Методологическая база и принципы социального прогнозирования и проектирования. Исторические, политические и экономические условия формирования парадигмы технологического прогнозирования. Зарождение и развитие концепций планирования развития общества.

Социальное планирование как механизм комплексного решения проблем социального развития современного общества. Прогнозирование и планирование. Многоцелевое планирование. Стратегическое планирование. Программно-целевое планирование в управлении социальными процессами.

### **Тема 4. Отраслевые социологии и социология управления.**

Роль организаций в современном мире. Модель организации как социальной системы. Социальные функции организации. Организация как процесс, инструмент, социальный организм. Организация как жестко структурированный целевой социальный институт. Модель организации как открытой, закрытой и избирательно открытой системы. Модель организации как естественной и искусственной системы.

Схема формирования ролевого поведения человека в организации. Влияние социальной макросреды на формирование организационного поведения. 9 Национальная экономическая культура как совокупность норм и ценностей в сфере экономической деятельности. Типологии ценностных ориентаций: Т. Парсонс, Г. Хофшted.

Организационная культура: понятие, основные функции, структура. Рациональный и феноменологический подходы к пониманию организационной культуры. Уровни организационной культуры по Э. Шейну. Этапы социализации в организационной культуре. Типологии организационных культур.

### **Тема 5. Проблемное поле социологии управления.**

Коммуникации и информация в социологии управления. Система организационных коммуникаций. Социальные функции коммуникаций в социологии управления. Разновидности коммуникаций в организации: вертикальные и горизонтальные: односторонние и двусторонние. Понятие внутренней и внешней коммуникации. Формальные и неформальные организационные коммуникации. Этапы коммуникационного процесса. Источник, получатель и линия связи в

организации. Надежность и актуальность управленческой информации. Проблема выбора канала передачи информации. Обратная связь в управлении. Избирательность человеческого восприятия.

Понятие коммуникационной сети в организации. Проблемы «фильтров» и «шумов» в процессе коммуникации. Технично-технологические и социальнопсихологические «помехи» в процессе организационной коммуникации. Семантические трудности современного менеджмента. Разница в статусах как коммуникационная проблема в организации. Накопление ошибок по мере увеличения числа уровней управления в организации. «Мостик Файоля». Проблема внесения собственного «Я» в процесс передачи и переработки информации в организации. Бюрократический принцип сохранения непрерывности линии коммуникации и возможность доступа к ней любого члена организации. Роль слухов в современной организации. Перегруженность каналов управленческой информацией. Понятие «информационного взрыва». Причины и последствия формализации общения в организации. Проблема невербальной коммуникации в современной организации.

### **Тема 6. Организация социологических исследований управленческих процессов.**

Программа социологического исследования. Функции программы социологического исследования: методологическая, методическая, процедурная. Методологический раздел программы социологического исследования: описание проблемной ситуации и выделение научной проблемы, постановка цели и задач исследования, определение объекта и предмета, предварительный системный анализ, операционализация основных понятий, выдвижение гипотез. Виды гипотез. Процедурный раздел программы социологического исследования.

Сущность выборочного метода в социологии. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Типы генеральной совокупности. Требования к выборочной совокупности. Репрезентативность. Единицы отбора и единицы наблюдения. Критерии построения выборки. Выборка в количественном и качественном исследовании.

Одноступенчатые и многоступенчатые выборки. Метод стратификации. Метод кластеризации и процедура райнирования. Гнездовая выборка. Примеры сочетания выборок на разных ступенях многоступенчатой выборки.

### **Тема 7. Состояние и перспективы развития социологии управления.**

Особенности социологического исследования управления. Методология и методика анализа социальных отношений в системе управления. Учет общественного мнения в процессе принятия управленческого решения.

## **Содержание практических занятий по дисциплине**

### **Тема 1. Социология управления как отрасль социологического знания.**

План семинара:

1. Социология управления как наука: понятие, функции и место в системе наук;
2. Социология управления и менеджмент. Понятие институтов управления, как механизмов отбора и подготовки персонала;
3. Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития;
4. Понятие концепции управленческого процесса как особого типа социального взаимодействия, обладающего устойчивыми и регулярными формами.

### **Тема 2. Социологические теории и концепции управления.**

План семинара:

1. Социологические теории и концепции управления: 19 и 20 века;
2. Основные выводы Хоторнских экспериментов Э. Мэйо;
3. Развитие принципов школы «человеческих отношений» в современных условиях.

### **Тема 3. Стратегические ориентиры социологии управления.**

План семинара:

1. Социальное планирование как механизм комплексного решения проблем социального развития современного общества;
2. Основные методологические особенности концепции систематизации глобальных проблем;
3. Контроль как функция управления. Типы контроля;
4. Социальное прогнозирование и проектирование как исследование перспектив развития социальных процессов и явлений.

### **Тема 4. Отраслевые социологии и социология управления.**

План семинара:

1. Социология организации;
2. Управление персоналом и управление человеческими ресурсами;
3. Организационная культура: понятие, основные функции, структура;
4. Роль организаций в современном мире. Модель организации как социальной системы;
5. Внутренняя среда организации. Принципы строения организации. Структура организации.

### **Тема 5. Проблемное поле социологии управления.**

План семинара:

1. Коммуникации и информация в социологии управления;
2. Инновации в социологии управления;
3. Девиация в системе социального управления.

### **Тема 6. Организация социологических исследований управленческих процессов.**

План семинара:

1. Программа социологического исследования;
2. Сущность выборочного метода в социологии. Генеральная совокупность и выборочная совокупность;
3. Опросные методы в социологии, специфика их применения в социологии управления.

### **Тема 7. Состояние и перспективы развития социологии управления.**

План семинара:

1. Современный опыт социологических исследований проблем управления. Построение программы социологического исследования, выбор методов сбора и анализа социологической информации;
2. Проблема измерения социальных явлений и процессов, возникающих в управлении;
3. Особенности социологического исследования управления.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

**5.1. Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3).**

### **1 рейтинг-контроль**

1. Объект и предмет изучения менеджмента.



2. Соотношение в науке управления понятий: менеджер, предприниматель, администратор и собственник.
  3. Феномен организации в менеджменте, основные организационные классификации.
  4. Особенности российского менеджмента в сравнении с зарубежными направлениями и школами.
  5. Ключевые понятия и уровни менеджмента в организационной структуре. Проблема постановки организационных целей.
  6. Специфика процессуального, системного и ситуационного восприятия организации в менеджменте.
  7. Основные положения школы “социальных систем” Ч. Барнарда.
  8. Сформулируйте основные цели и функции менеджмента в современной компании.
  9. Вклад в развитие науки управления Ф.У.Тейлора, Ф. и Л.Гилбрет, Г.Гантта.
  10. Вклад в развитие науки управления Г.Эмерсона и О.Шелдона.
- Теория бюрократической организации управления М.Вебера и ее роль в развитии менеджмента в XX веке.
11. Функции управления, принципы управления и перечень качеств управляющего по А.Файолю.
  12. Проблемы школы научного и административного управления в середине XX века.
  13. Основные принципы представителей доктрины человеческих отношений (М.П.Фоллетт, Э.Мэйо, Д.Мак-Грегор).
  14. Программа “улучшения качества рабочей жизни” и ее основные составляющие.
  15. Концепция производственной демократии в менеджменте.

## **2 рейтинг-контроль**

1. Типы организационных систем Р.Килманна.
2. Теория конфликта Л.Козера. Особенности интерпретации организационного конфликта Р.Дарендорфом и М.Крозье.
3. Вклад в развитие науки управления П.Друкера.
4. Ключевые положения “открытой” и “закрытой” организационных парадигм современного менеджмента.
5. Предмет и функции современного стратегического менеджмента.
6. Основные альтернативные корпоративные стратегии У.Глюка; факторы определяющие структурную привлекательность сегмента рынка М.Портера.
7. SWOT - анализ и Бостонская модель стратегического планирования.
8. Основные методы и проблемы реализации изменений в организации и контроля за ними.
9. Понятия новшество, нововведение и инновация в науке управления и их основные характеристики.

10. Инновационная инфраструктура и характеристики ее основных составляющих.
11. Основные этапы инновационного процесса.
12. Понятие конкуренции и риска в инновационном менеджменте.
13. Производственный менеджмент: основные функции.
14. Основные характеристики составляющих системы производственных программ предприятия.
15. Основные разновидности производственных систем; составляющие системы оперативного управления производством.

### **3 рейтинг-контроль**

1. Проблемы контроля и качества в производственном менеджменте и способы их решения.
2. Системы стратегического и тактического управления персоналом.
3. Основные подходы в построении кадровой политики.
4. Феномен малой группы в науке управления.
5. Понятия совместимости, сплоченности и конформности в менеджменте.
6. Организационный конфликт: отличительные черты и близкие к нему понятия.
7. Основные причины и стадии развития конфликта в организации.
8. Структурные параметры организационного конфликта. Типологии конфликтов в науке управления.
9. Структурные и межличностные методы управления конфликтами.
10. Феномен власти в менеджменте и близкие к нему понятия.
11. Основные виды властных отношений в организационном пространстве. Концепция зависимости власти в современном менеджменте.
12. Исследования властных отношений в организации Н.Макиавелли, М.Вебером, М.Крозье, П.Блау и Дж.Хомансом.
13. Понятия лидерства и руководства в менеджменте: сходства и различия; основные подходы.
14. Нормативистские модели лидерства и руководства в первой половине XX века.
15. Нормативистские модели лидерства и руководства во второй половине XX века

### **5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).**

#### **Контрольные вопросы к экзамену**

1. Причины появления новой отрасли научного знания – социального управления.
2. Теория и методология социального управления.
3. Предмет общей теории социального управления.
4. Современное социальное управление: состояние, тенденции изменения.
5. Управленческая деятельность и управленческие отношения.
6. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.

7. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
8. Диалектика управления и самоуправления.
9. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения.
10. Гуманизм и нравственность в управлении.
11. Проблемы профессионализма в управлении.
12. Мотивация управленческого труда.
13. Управление как наука и искусство.
14. Социальное моделирование в современных условиях.
15. Социальное прогнозирование - один из важнейших методов управления.
16. Возможности более полного использования электронно-вычислительной техники в управлении.
17. Технологии определения целей и их согласования.
18. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
19. Ценности, мораль, идеология как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
20. Информационное обеспечение социального управления.
21. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности.
22. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
23. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
24. Социальный лидер управленческого типа пути формирования и выдвижения.
25. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
26. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
27. Технологии повышения эффективности управления.
28. Глобализация поблеем управления.
29. Государство - главный субъект социального управления.
30. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.

### **5.3. Самостоятельная работа обучающегося.**

Виды самостоятельной работы:

- проработка лекционного материала
- изучение учебной, учебно-методической и научной литературы (Социология. Основы общей теории: учебник / отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Норма: ИНФРА-М, 2020. - 912 с.)
- подготовка к практическим занятиям (Ильиных С.А., Социология управления : Учебное пособие / Ильиных С.А. - Новосибирск.: СибГУТИ, 2016. - 180 с.)
- составление глоссария (Социология управления: Учебный словарь / Р.В. Ленков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 136 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-91134-805-2.)
- ответы на вопросы, предложенные для самопроверки
- подготовка доклада на заданную тему
- подготовка и написание реферата (Ефименко А.З., Социология управления : учебное пособие / Ефименко А.З. - М. : Издательство МИСИ - МГСУ, 2017. - 161 с. - ISBN 978-5-7264-1576-5).
- создание презентаций к выступлениям.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Раскройте специфику различных трактовок термина “менеджмент”.
2. Каково соотношение теории менеджмента с социологией организаций, социальной психологией и экономической социологией?

3. Чем обусловлен повышенный интерес к науке управления в конце XX века?
4. В чем состоит специфика российского менеджмента в сравнении с зарубежными направлениями и школами?
5. Чем обусловлено наличие различных классификаций целей и функций современной организации?
6. Сформулируйте основные цели и функции менеджмента в современной компании?
7. Каково влияние интуиции и культуры менеджера на формирование и развитие организационных целей?
8. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
9. Какие элементы системы “достигающего рабочего” и “достигающего управляющего” являются неадекватными менеджменту конца XX века?
10. Сформулируйте основные методы борьбы с бюрократией, практикуемые в современных зарубежных и отечественных организациях?
11. В чем состоит специфика школы научного и административного управления?
12. Какие элементы системы “достигающего рабочего” и “достигающего управляющего” являются неадекватными менеджменту конца XX века?
13. Сформулируйте основные методы борьбы с бюрократией, практикуемые в современных зарубежных и отечественных организациях?
14. Каково значение хоторнских экспериментов Э.Мэйо в развитии теории управления?
15. Какое влияние оказывает НТП на рестрикционизм работников в современных организациях?
16. Охарактеризуйте специфические черты современных концепций производственной демократии в менеджменте.
17. Охарактеризуйте методологическую специфику исследования организации различными школами менеджмента.
18. Каково влияние НТП на развитие различных школ и направлений науки менеджмента?
19. 4. Как оценивается различными школами менеджмента явление организационной культуры?
20. Каковы специфические черты стратегического планирования в рыночной и плановой моделях экономики?
21. В чем состоят особенности Бостонской модели стратегического планирования?
22. Сформулируйте основные положения стратегии социальной сферы организации.
23. Каков предел возможных корректив и отклонений в стратегическом менеджменте?
24. В чем состоит государственная выгода поддержки инновационной деятельности предприятий?
25. Сформулируйте критерии оценки эффективной инновации в социальной подсистеме организации.
26. Перечислите возможные способы уменьшения риска при коммерческой поддержке инноваций?
27. В чем состоят позитивные и негативные стороны конкуренции по отношению к инновационной деятельности организации?
28. В чем состоит специфика оперативного управления производством?
29. Какое влияние оказывает НТП на различные технологии производственного менеджмента?
30. 4. Назовите основные элементы социально-технической системы современной организации.
31. Раскройте роль малой группы в организации как ретранслятора информации фирмы, внешней среды и общества отдельному индивиду.
32. Каковы особенности организационного поведения менеджера в зависимости от его места в организационной иерархии?

33. Каковы роль механизмов сплочения и конфликта в реализации творческого потенциала работников организации?
34. Чем обусловлено интенсивное развитие теории управления конфликтами в конце XX века?
35. Каковы позитивные последствия внутриорганизационных конфликтов?
36. Какое значение приобретает в ходе конфликта исполнение менеджером нескольких социальных ролей в организации?
37. Сформулируйте источники личной и позиционной власти менеджера в организации.
38. Какие методы поведения эффективны для менеджера, находящегося в “зоне неопределенности” руководителя?
39. Каковы методы и цели группового контроля в организации?
40. Перечислите специфические черты феноменов лидерства и руководства менеджера в организации.
41. Сформулируйте критерии эффективности лидерства и руководства менеджера в организации.
42. Какие методы поощрения может использовать менеджер для достижения подчиненным организационных целей?
43. В чем состоит специфика мотивации работника в конце XX века?
44. Каково влияние понятия справедливости на мотивацию трудовой деятельности человека?
45. Сформулируйте различные виды “компенсационного пакета” внутри организации.
46. В чем состоит влияние НТП на коммуникации в организации?
47. Сформулируйте основные проблемы осуществления обратной связи в менеджменте.
48. Перечислите основные виды технико-технологических и социально-психологических “помех” в организации.
49. 5. В чем состоит положительная роль внутриорганизационных слухов для менеджера?
50. Сформулируйте специфику характера и процедуры выработки современного управленческого решения.
51. Как зависит управленческое решение от стиля управления в организации?
52. Перечислите положительные и отрицательные моменты наличия альтернатив в процессе разработки, принятия и осуществления управленческого решения.
53. Каковы основные сложности построения карьеры в современных организациях?
54. Какие существуют методы развития творческого потенциала менеджера?
55. Сформулируйте основные преимущества и недостатки применения игровых методов в практике современного менеджмента.

#### **Тематика рефератов по дисциплине**

4. Теория и методология социального управления.
5. Предмет общей теории социального управления.
6. Современное социальное управление: состояние, тенденции, изменения.
7. Новая парадигма социального управления.
8. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
9. Система социального управления: пути совершенствования.
10. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
11. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
12. Закон интеграции в управлении.
13. Закон экономии времени в управлении.
14. Закон приоритетности социальных целей в управлении.
15. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.

16. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации.
17. Диалектика управления и самоуправления.
18. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения и коллегиальности при его обсуждении.
19. Принцип научности социального управления.
20. Проблема ответственности в социальном управлении.
21. Гуманизм и нравственность в управлении.
22. Принцип системности в управлении.
23. Проблемы профессионализма в управлении.
24. Мотивация управленческого труда.
25. Формы и методы использования принципов управления на различных этапах развития общества.
26. Управление как наука.
27. Возможности управляемой системы по расширению сферы саморегулирования.
28. Социальное моделирование в современных условиях.
29. социальное прогнозирование – один из важнейших методов управления.
30. Возможности использования электронно – вычислительной техники в управлении.
31. Методы самоуправления и саморазвития социальных систем: состояние использования и возможность более широкого применения.
32. Технологии определения целей и их согласования.
33. Стратегические цели: механизм выдвижения и реализации.
34. Разработка и реализация общенациональных программ.
35. Региональные программы: существующая практика, пути ее изменения к лучшему.
36. Мультипликационный подход в программировании.
37. Совокупность методов в достижении поставленных целей.
38. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления.
39. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
40. Стратегии возрождения местного сообщества: технологии, разработки и реализации.
41. Ценности, мораль, идеологии как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
42. Нравственные аспекты социального управления: пути их развития и укрепления.
43. Социальные нормативы. Их роль в управлении.
44. Социальная анемия: управленческие пути преодоления.
45. Информационное обеспечение социального управления.
46. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности.
47. Информационное общество: проблемы адаптации к новым условиям жизни в нем.
48. Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
49. Система социального управления: пути совершенствования.
50. Организационные отношения и организационная деятельность. Проблемы оптимизации.
51. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектировании и развития.
52. Социальный лидер управленческого типа. Пути формирования и выдвижения.
53. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
54. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
55. Технологии повышения эффективности управления.
56. Глобализация проблем управления.
57. Учет геополитических факторов – необходимое условие эффективного управления.
58. Государство – главный субъект социального управления.
59. Противоречия между обществом и государством: пути своевременного выявления и разрешения.
60. Социальная политика: механизм выработки и реализации.
61. Социальное содержание муниципального управления.
62. Социальные аспекты местного самоуправления.

63. Пути общественного развития: общие закономерности и особенности.  
 64. Российский самобытный путь общественного развития: тенденции и перспективы.  
 65. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.  
 66. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы.

Контроль за выполнением самостоятельной работы осуществляется во время проведения практических занятий и рейтинг-контроля.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература*		
Ильиных С.А., Социология управления : Учебное пособие / Ильиных С.А. - Новосибирск.: СибГУТИ, 2016. - 180 с.	2016	URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/SibGUTI-027.html">http://www.studentlibrary.ru/book/SibGUTI-027.html</a> (дата обращения: 20.06.2021)
Социология управления: теоретические основы / В.И. Чупров, М.А. Осипова. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М.	2015	URL: <a href="http://znanium.com/catalog/product/515006">http://znanium.com/catalog/product/515006</a> (дата обращения: 20.06.2021).
Ефименко А.З., Социология управления : учебное пособие / Ефименко А.З. - М. : Издательство МИСИ - МГСУ, 2017. - 161 с. - ISBN 978-5-7264-1576-5	2017	URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785726415765.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785726415765.html</a> (дата обращения: 20.06.2021).
Дополнительная литература		
Социология управления: Учебный словарь / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 136 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-91134-805-2	2014	URL: <a href="http://znanium.com/catalog/product/425026">http://znanium.com/catalog/product/425026</a> (дата обращения: 20.06.2021).
Тавокин, Е.П. Управление - социальное управление - социология управления / Е.П. Тавокин. - М.: КД Либроком.	2010	URL: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=3742572">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=3742572</a> (дата обращения: 20.06.2021).
Социология управления: Учебник / Удальцова М. В. - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. - 150 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-16-011285-5	2016	URL: <a href="http://znanium.com/catalog/product/518913">http://znanium.com/catalog/product/518913</a> (дата обращения: 20.06.2021).

### 6.2. Периодические издания в сети

Социологические исследования – <http://www.socis.isras.ru>

Социологический журнал - <http://www.isras.ru>

Социологическое обозрение – <http://www.sociologica.net/Journal>

Журнал социологии и социальной антропологии – <http://www.soc.pu.ru/jssa>

Вестник общественного мнения – <http://levada.ru/zhurnal>

Социальная реальность – <http://socreal.fom.ru>

### **6.3. Интернет-ресурсы**

Фонд «Общественное мнение» - <http://www.fom.ru>

Всероссийский центр изучения общественного мнения - <http://www.wciom.ru>

Аналитический центр Ю. Левады - <http://www.levada.ru>

Институт социологии РАН - <http://www.isras.ru>

Центр независимых социологических исследований - <http://www.cisr.ru>

НИЦ Регион - <http://www.regioncentre.ru>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

- <http://www.ecsocman.ru>

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, текущего контроля и промежуточной аттестации. Практические работы проводятся в аудитории 315а-3, оснащённой маркерной доской; оборудованной проектором.

Перечень используемого лицензированного программного обеспечения: Word, Excel, PowerPoint.



Рабочую программу составил И.И. Нечаева доцент, к.с.н. И.И. Нечаева

Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский консалтинговый центр», к.ф.н., доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС (Владимирский филиал) Петросян Д.И. Д.И. Петросян

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии

Протокол № 12 от 07-06-2021 года.

Заведующий кафедрой: Баранова Л.М. Л.М. Баранова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 39.03.01 «Социология»

Протокол № 11 от 16-06-2021 года.

Председатель комиссии: Баранова Л.М., зав.кафедрой Л.М. Баранова

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2022/2023 учебный год  
Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2022 года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

*[Handwritten signature]*

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

В рабочую программы дисциплины «Социология управления»

Образовательной программы направления подготовки 39.03.01. Социология

Направленность (профиль) подготовки Социология

Уровень высшего образования Бакалавриат

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Баранова Л.М

Подпись