

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности
А.А. Панфилов
« 29 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ »
(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки 39.03.01. Социология
Профиль/программа подготовки Социология
Уровень высшего образования Бакалавриат
Форма обучения очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед./час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работы, час.	СРС час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
8	2/72	24	36		12	Зачет
Итого	2/72	24	36		12	Зачет

Владимир, 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – освоить методы изучения самой массовой и разнообразной формы объединения людей – мира организаций; раскрыть с системных позиций сущность государственных и общественных организаций, историю организационной науки и историю развития государственных и общественных организаций, в частности.

Задачи:

- ознакомить студентов с историей теории организации, феноменом организации, источниками организованности, основными проблемами развития отечественных и зарубежных организаций;
- дать студентам необходимые знания по теории организации, методам социологического изучения различных типов и видов организаций, их стадий развития и раскрыть особенности государственных и общественных организаций, типологию организационных патологий и способы их преодоления;
- научить студентов формулировать цели и задачи, формировать структуру, вычленять функции организации, применять академическую теорию организаций на практике;
- привить будущим специалистам навыки управления организациями, сбора, обработки и использования информации о внутренней и внешней среде организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Социология организаций» включена в базовую часть цикла дисциплин учебного плана. Пререквизиты дисциплины: общая социология, классические теории социологии, логика и теория аргументации, социология труда.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Коды формируемых компетенций по ФГОС	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты
УК-2 Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений	частичное	Знать: социальную структуру организации и характер взаимодействия ее компонентов Уметь: диагностировать характер колебаний внешней среды организации Владеть: навыками поиска взаимообусловленности различных социальных явлений и проблем.
УК-3 Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	частичное	Знать: роль социальных групп в организации Уметь: распознавать основные стили управления организацией Владеть: навыками диагностирования трудового потенциала членов организации
ПК-1 Способность использовать социологические методы исследования для идентификации потребностей и	частичное	Знать: особенности управленческой деятельности организаций в условиях неблагоприятной внешней рыночной среды. Уметь: организовывать командное

интересов социальных групп, планировать и осуществлять изучение общественного мнения.		взаимодействие для решения различных задач Владеть: методологией современных подходов к описанию и анализу организаций;
ПК-2 Способность обосновывать практическую целесообразность исследований для разработки и принятия управленческих решений.	частичное	Знать: роли руководителя в организации Уметь: диагностировать основные тенденции развития внутренней структуры организации Владеть: - основами управленческого консультирования в сфере социологии организаций

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1.	Место социологии организаций в системе научного знания	8	1	2	2		1	2/50	
2.	Этапы развития социологии организаций	8	2-3	2	4		1	2/50	
3.	Внешняя среда организации	8	4-5	2	4		1	2/50	
4.	Целеполагание в организациях	8	6	2	2		1	2/50	Рейтинг-контроль 1
5.	Социальная структура организаций	8	7-8	2	4		1	2/50	
6.	Типы формальной организации	8	9-10	2	4		1	2/50	
7.	Организационные технологии	8	11-12	2	4		1	2/50	Рейтинг-контроль 2
8.	Организационная культура	8	13	2	2		1	2/50	
9.	Персонал организации	8	14	1	2		1	1/33	
10.	Группы в организациях.	8	15	2	2		1	2/50	
11.	Социальные основы	8	16	2	2		1	2/50	

	управления организацией								
12.	Личность и организация	8	17	2	2			1/33	
13.	Будущее организаций	8	18	1	2		1	2/50	Рейтинг-контроль 3
Всего за 8 семестр				24	36		12	24/40	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР					-				
Итого по дисциплине				24	36		12	24/40	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине.

Тема 1. Место социологии организаций в системе знаний об обществе.

Исторические виды организаций: естественные, искусственные организации. Отличия социальных ассоциаций от биологических. Понятие "синергии" как организационного эффекта. Организация как объект изучения социолога. Различия в подходах к понятию «организация» Ч.Барнарда, Д. Марча, и Г. Саймона, П. Блау и У. Скотта, А. Этциони. Отличия организации от других социальных образований. Предмет, объект и метод социологии организаций. Основные задачи социологии организаций. Взаимосвязь социологии организаций с другими отраслями социологического знания и науками. Значение и функции социологии организаций.

Тема 2. Основные этапы развития теории организаций.

Социально-экономические условия возникновения теории организаций. Первые концептуальные разработки теории организации А.Смита, Ч.Баббеджа, Дж. Милла, Дж. МакКалуума. Понятие «отчуждение». А. Смит и К. Маркс о феномене отчуждения. Р.Блаунер о признаках отчуждения в организации, его континимум преодоления отчуждения. Понятие « аномия» как культурная форма отчуждения . Р. Мертон о типах поведения людей в условиях аномии. «Классическая теория» организаций и ее научные разработки ее представителей Ф.Тейлора, М.Вебера, А.Файоля.

Формирование школы «человеческих отношений» Э. Мэйо и Ф. Ротлисбергера. Хотторнский эксперимент и его итоги. Разработка психологического подхода в теории организаций. Иерархическая теория потребностей А.Маслоу, ее «социальная интерпретация» П.Херси и К. Бланшардом. Двухфакторная теория мотивации Ф.Херцберга. Системный подход в теории организаций А.А. Богданова, Л.Берталанфи. Т.Парсонс об условиях выживания организации. Ситуационный подход в теории организаций. П. Друкер, Р.Дэвис об управлении фирмой. Т.Бенс и Г. Сталкер об организационных структурах. П. Лоранж и М. Мортон об организационных типах в зависимости от внешней (окружающей) среды. Отечественные разработки теории и практики социологии организаций Н.И. Лапина, Г.В.Подмаркова, А.И. Пригожина и др.

Тема 3. Внешняя среда организации.

Необходимость учета факторов внешней среды. Концепция А. Тойнби о принципах взаимодействия организации с внешней средой . Структура внешнего окружения организации: ближний, рыночный, институциональный и общий фоновый. Их характеристика и особенности воздействия на организацию и ее функционирование. Виды связей и стратегии организации в отношениях с внешней средой: буферные, установления взаимосвязей. Характеристика внешнего окружения организации: сложность, изменчивость, взаимосвязанность. Ресурсные возможности внешней среды.

Тема 4. Целеполагание в организациях

Понятие внутренней структуры организаций и характеристика ее компонентов. Значение и функции целей в организациях. А.И Пригожин о целях-заданиях, целях-ориентациях и целях системы и их назначении. Основания классификации целей организаций по направленности, по критериям деятельности организаций, по временному континиуму. Построение дерева целей. Роль целей входа, выхода, процесса и системы. Обоснование их учета при проектировании организаций. Дерево целей и последовательность ее выстраивания. Роль определения сегментации рынка, ценовой политики, основных технологий, потенциальных производственных мощностей и обоснование кадровой политики при создании новой фирмы. Процесс декомпозиции целей на третьем уровне построения дерева целей.

Тема 5. Социальная структура организаций.

Определение социальной структуры организации. Нормативная модель и ее компоненты. Дж. Хоманс о фактическом порядке в организации. Проблемы дифференциации и интеграции в организациях, их типология и особенности проявления. Понятие «объем управления». Формальная структура организации. Внеформальная и неформальная структуры организации. Степень централизации в организациях. Типы конфигураций организаций.

Тема 6. Типы формальной организации .

Основные характеристики линейной организации , особенности иерархии и подчинения в организациях с линейной структурой. Место линейной организации в функционировании современных организациях. Продуктовая и линейно-штабная организации, область их распространения при организации предприятий и фирм. Функциональная и функционально-линейная организации, их особенности и область распространения. Матричные и свободные организации, их отличия от других типов структур. Особенности управления и область распространения.

Тема 7. Организационные технологии.

Понятие «технология» и рабочие его определения . Основания классификации технологий. Дж. Вудвард о производственной технологии и ее разновидностях. Уровни управления в организации и их связь с технологиями. Дж. Томпсон о технологиях, разделяемые по степени снижения неопределенности в действиях исполнителей, их типологии и особенности влияния на организацию производственного и управленческих процессов в организации. Технологии, основанные на содержании работ, их особенности и формы проявления. Квадрант Ч. Перроу и критерии его построения.

Тема 8. Организационная культура

Понятие культуры организации. Содержание культуры организации и характеристика основных элементов. Характеристика основных культурных комплексов в организации: деятельностно-ролевого, управленческого, комплекса отношений с внешней средой, поведенческого культурного комплекса как части корпоративной культуры. Индивидуалистская и коллективистская корпоративная культура. Авторитарная и демократическая корпоративные культуры. Типы корпоративных культур и структуры организации.

Тема 9. Персонал организации

Требования к персоналу организации. Основные этапы работы с персоналом организации: потребность в персонале, профессиональная пропаганда, реклама и профориентация, подбор персонала, расстановка персонала, адаптация работников. Комплексная профессионально-психологическая оценка членов организации и ее результаты для работников.

Тема 10. Группы в организациях.

Признаки и поведение членов социальной группы. Особенности групповой деятельности. Концепция «связывающей иглы» Р.Лайкерта как способ развития коммуникации, координации и принятия решений на уровне групп. Формальные и неформальные группы. Особенности их формирования и формы проявления в организации. Дж.Хоманс о механизме формирования групп в трехмерной среде: физической, культурной, технологической. Сущность обязательного и неожиданного поведения в группе. Процесс развития и формирования групп в организации. Б.Такман и М. Дженсен о пяти стадиях формирования групп. Характеристики социальных групп. Зависимость эффективности деятельности групп от групповой культуры. Команды в организациях, критерии их формирования. О отличие команд от групп в организации.

Тема 11. Социальные основы управления в организации.

Сущность процесса управления в организациях. Основные этапы управления и факторы формирования управленческих решений. Основные характеристики системы управления: чувствительность, устойчивость, быстрота реакции на принятые решения. Свойства и функции системы управления в организации. А. Файоль об общих принципах управления. П. Друккер о основных задачах деятельности руководителей в организации. Теория Г. Минцберга о ролях руководителя в организации. Сравнительная характеристика позиций А.Файоля и Г. Минцберга: общее и особенное. Учение М. Вербера о бюрократии как формы управления. Концепция «обучения неспособности» Р. Мертона как опасное проявление организационной бюрократии. Бюрократическое управление и его виды в современных организациях.

Тема 12. Личность и организация.

Основные подходы к изучению личности как члена организации. Сложность изучения личности в организации в дихотомии «Я и другие». Методы измерения личностных характеристик: метод Айзекна, опросник Кэттела, метод проективных тестов. Преимущества и недостатки психологического тестирования личности как работника организации. Теория черт. Альтернативные концепции теории черт: пять переменных У.Мичела, подход с позиции «зрелости» К. Арджириса.

Тема 13. Будущее организаций.

Организация и рынок. Особенности влияния рыночной среды на развитие и формирование структуры организаций. Гибкие структуры. Критерии и формы проявления гибкости организаций. Управление по системе Z. Опыт развития японских корпораций. Самоорганизующиеся структуры и область их применения.

Содержание практических занятий по дисциплине

Важным компонентом изучения учебной дисциплины «Социология организаций» являются практические занятия. Подготовка к ним требует развитых навыков работы с конспектами лекций и рекомендуемой преподавателем литературой.

Подготовку к практическим занятиям следует начать с изучения раздела темы занятия по конспекту тематической лекции и соответствующего раздела учебного пособия. Только после этого следует приступить к ответам на вопросы практического занятия.

Ниже приведены вопросы, выносимые на практические занятия по разделам курса.

Т е м а 1. Место социологии организаций в системе знаний об обществе.

Почему мы говорим о том, что организации в человеческом обществе на порядок выше, чем у животных и насекомых? Что именно является преимуществом организации деятельности у людей? Что такое синергия и почему ее считают главным организационным фактором? Почему в армейских организациях древности использовалась только одна организационная структура? Какая форма организации может присутствовать в фирме — естественная или искусственная? В чем заключаются различия основных подходов к организации как объекту изучения в позициях А.И.Пригожина, Д.Марча, Ч.Барнарда и П.Блау? Как социология организаций соотносится с другими социологическими дисциплинами и каковы ее функции?

Т е м а 2. Основные этапы развития теории организаций.

В чем заключается эволюция научных взглядов в описании феномена отчуждения? Какой «порок» организации скрывается за термином «аномия», введенным в научный оборот Э. Дюркгеймом? Какова типология приспособления индивида в ситуации аномии по Р.Мертону? Какие принципы поддержания эффективного функционирования организаций были открыты основателями классической теории организаций? В чем заключается суть иерархической теории потребностей А. Маслоу? Какое развитие иерархическая теория потребностей А. Маслоу получила во взглядах П.Херси и К. Бланшарда? Какое открытие функционирования организаций закрепил Ф.Херцберг в своей 2-ух факторной теории мотивации? В чем заключается суть психологического подхода в теории организаций? Назовите его основных представителей. В чем заключается инновационный смысл системного подхода в теории организаций? Как бы вы описали вклад в развитие системного подхода в теории организаций Дж. Миллера? Дайте характеристику основным условиям выживания организаций по Т. Парсонсу. Опишите концепцию условий выживания организаций Т. Парсонса в интерпретации Д.Истона. Какие акценты в изучении организаций закреплены за ситуационным подходом? Какова специфика типологии организаций, предложенная П.Лоранжем и М. Мортоном? В чем заключается вклад отечественных социологов в теорию и практику организаций?

Тема 3. Внешняя среда организации

В какой степени внешняя среда влияет на деятельность организации. Перечислите основные факторы этого влияния? Какое влияние оказывают на деятельность организации отдельные структурные единицы ближайшего уровня внешней среды? Каким образом осуществляется связь отдельных структурных единиц рыночного уровня организации с ее входом и выходом? Как обеспечивается баланс обмена с рыночным окружением? Почему при анализе состояния деятельности организации нужно учитывать влияние состояния общества на данный момент времени? К каким последствиям для организации могут привести изменения в этой части внешней среды? Почему считается, что институциональный уровень внешней среды организации в большей степени удален от организации, чем рыночный? В чем заключается принципиальное отличие между

влиянием рыночного и институционального уровней? Если руководство организации решило применять стратегию отталкивания по отношению к значимым структурным единицам рыночной среды, то каковы будут действия организации при осуществлении такого решения? Каким образом можно охарактеризовать внешнюю среду организации с точки зрения ее сложности и изменчивости? Каким образом степень взаимосвязанности во внешней среде может оказать влияние на деятельность организации?

Т е м а 4. Целеполагание в организациях

Как вы понимаете выражение, что организация представляет собой открытую систему? Какие основные компоненты участвуют в обмене организации с внешней средой? Почему каждой организации нужны цели? Какие из целей организации обеспечивают ее устойчивость по отношению к внешней среде? Как они связаны с другими видами целей? По каким основаниям ведется классификация целей организации? Какова последовательность построения дерева целей и как она видоизменяется по этапам?

Т е м а 5. Социальная структура организаций

Каковы компоненты нормативной структуры организации? Что характерно для фактического порядка в организации? Какие виды дифференциации в организационной структуре вы знаете? По каким параметрам можно охарактеризовать горизонтальную дифференциацию в организациях? Что такое объем управления в вертикальной дифференциации? О чем свидетельствует пространственная дифференциация? Каковы показатели интеграции в организациях? Что такое формальная структура организации? В чем заключается суть деловой и социально-психологической сфер неформальной организации? Каковы факторы эффективности, связанные с высокой централизацией в организациях? Когда организации выгодна децентрализация? Как выглядят возможные конфигурации вертикальных и горизонтальных связей в организациях?

Т е м а 6. Типы формальной организации

Какие типы формальной структуры организаций вам известны? В чем заключаются основные достоинства и недостатки линейной структуры? Чем вы объясните ее распространенность в организациях? Чем отличается линейно-штабная структура от линейной? Каковы ее преимущества? Каким образом необходимость специализации отразилась на типе структуры организаций? Каково назначение матричной структуры? Когда оправдано ее внедрение в организации?

Что следует понимать под гибкими структурами? Чем объясняется их востребованность в условиях рыночной экономики?

Т е м а 7. Организационные технологии

Какую роль призваны играть в организациях технологии? Какой смысл скрывается за понятием «технология»? Чем отличаются друг от друга штучное, массовое и перерабатывающее производства? Какое из них является самым сложным?

В чем состоит суть посреднических технологий? На каких производствах будет эффективным их использование? Почему переход от нерутинных технологий к рутинным неэффективен для организаций? Какие особенности содержательных технологий выражает график Ч.Перроу?

Т е м а 8. Организационная культура

Что понимается под корпоративной культурой? Каковы ее компоненты?

Какова характеристика деятельностно-ролевого культурного комплекса в организации? В чем заключается назначение управленческого культурного комплекса в организации? В чем заключаются возможности культурного комплекса отношений организации с внешней средой? В чем проявляются особенности индивидуалистской корпоративной культуры? Каковы особенности коллективистской корпоративной культуры? Как меняются характеристики корпоративной культуры в зависимости от стиля управления? Как выглядит структура организаций с клубной культурой? Как выглядит структура организаций с храмовой культурой? Как выглядит структура организаций с целевой культурой? В чем заключаются особенности функционирования организаций с точечной культурой?

Тема 9. Персонал организации

Как формируется исходная информация о персонале и потребность в нем?

В чем заключается разница между профессиональной пропагандой, рекламой и профориентацией? По каким критериям отбирается персонал организации?

В чем заключается суть процесса адаптации работника? Проведите различие между процессами адаптации, интернализации и консолидации работников?

Какие вердикты выносятся по итогам комплексной профессионально-психологической оценки членов организации? В чем заключается суть вторичной расстановки персонала в организации? Какова последовательность этапов работы с персоналом организации? В чем заключается суть комплексной профессионально-психологической оценки членов организации?

Тема 10. Группы в организациях

В чем проявляются особенности групповой деятельности в организациях? Какое влияние феномен одновременного членства индивида в социальных группах оказывает на совместную деятельность? В чем заключается назначение формальных групп? Каков вклад неформальных групп в групповую деятельность?

В чем состоит механизм формирования групп, открытый Дж. Хомансом? Какова модель развития групп по Б.Такману и Д.Дженсену? Каковы этапы формирования команд в организациях? В чем преимущество команды как особого вида группы в организациях? Каковы ограничения ее использования для решения производственных задач?

Тема 11. Социальные основы управления в организации

Каково основное назначение управления в современной организации?

Из каких компонентов состоит этот блок управления организации? Управленческий контур в организации уже существует. С чего начинается процесс непосредственного управления? Как должен вести себя руководитель, получивший важную информацию из внешней среды, в соответствии с принципиальной схемой процесса управления? Каким образом проявляется принцип рекурсивности в управлении организацией? Как осуществляется работа с поступающей информацией в процессе управления? Какая из характеристик системы управления организацией напрямую связана с учетом масштаба отклонения реальных параметров от заданных параметров системы? Почему А. Файоль из всех функций, выполняемых руководителем организации, выделил только четыре базовые функции? Что это за функции? К какой базовой функции управления относится использование руководителем различных форм власти? Почему у руководителя организации возникает необходимость в выполнении этой функции?

Какие основные требования к руководителю должны предъявляться в свете теории Г. Минцберга? В чем основные отличия теории управления Г. Минцберга от теории А. Файоля? В чем состоит основное отличие бюрократа от остальных членов организации? Какой тип бюрократа подходит для работы в творческой организации с постоянно меняющимися ситуациями в управлении? Какой из принципов деятельности бюрократии, сформулированный М. Вебером, может считаться причиной возникновения такого негативного явления, как бюрократизм? Почему бюрократ, выполняя поручение вышестоящего начальства, может частично игнорировать их? Что движет данным работником в этом случае?

Тема 12. Личность и организация

Какой из способов изучения личности дает руководителю организации знания о степени взаимодействия конкретного работника с другими членами коллектива?

Если руководителю подразделения организации важно оценить пригодность работника к выполнению заданий, то на какие черты он должен обратить внимание в том случае, если его интересует только качество выполнения порученного задания? Если в организации необходимо оценить несколько работников по одному критерию, то какая из техник оценки в наибольшей степени подходит для решения этой задачи? Какие причины влияют на искажение результатов тестирования? Почему возникает эта трудность при использовании теории черт личности? В чем заключается базовое отличие использования в тестах черт личности от использования пяти переменных по У. Мичелу? Какой из подходов к изучению личности в организации в наибольшей степени направлен на рациональное поведение индивида? Какие из личностных характеристик могут дать представление о зрелости личности? Кто автор этой методики изучения личности?

Тема 13. Будущее организаций

Какие характеристики в условиях развития рынка делают организацию уязвимой? Каковы общеизвестные способы снижения рыночного диктата на организацию? Почему так важно бюрократическое управление в организациях в условиях рыночной экономики? Каковы методы вписывания организации в рыночные отношения связаны с использованием гибких структур? Каковы условия поддержания гибкости организации? Какой стиль управления организацией кроется за системой Z? Какие управленческие стили выделил Р. Лайкерт? Каковы условия их эффективного использования? Какие виды самоорганизации вы знаете? Назовите необходимые условия ее применения в организации? В какой мере гибкие структуры и самоорганизация реализуются в системе высшей школы?

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Социология организаций» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения :

- Интерактивные лекции (темы № 10, 12)
- Групповая дискуссия (темы № 5, 8, 13)
- Ролевые игры (темы № 9,11)
- Тренинг (темы № 3,4)
- Анализ ситуации (тема № 8)

- Имитационные модели (темы № 6, 7)
- Разбор конкретных ситуаций (темы № 1,2)

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
УСПЕВАЕМОСТИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ
ОСОВЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ**

Рейтинг-контроль № 1.

Вариант А.

- 1). Искусственные организации от естественных отличаются :
 1. Большой свободой выбора социальных ролей
 2. Необходимостью обучения социальным ролям
 3. Жесткой закрепленностью социальных ролей за их носителями
 4. Большой устойчивостью во внешней среде.
- 2). Проявление эффекта синергии в организации характеризуется:
 1. Скордированностью действий
 2. Синхронностью действий
 3. Наличием необходимых ресурсов
 4. Мотивированностью участников
- 3). Отчуждение как негативное явление в функционировании организации впервые описал
 1. К.Маркс
 2. Д. МакКаллум
 3. А.Смит
- 4). Основоположником классической теории научного управления является
 1. А.Файоль
 2. Г. Форд
 3. Ф.Тейлор
- 5). Теоретическое обоснование школы научного управления дал
 1. А.Смит
 2. Д. Марч
 3. М. Вебер.
- 6). Выделите три самых распространенных значения термина «организация», которые дает А.И. Пригожин:
 1. Социальный институт
 2. Система связей и социальных ролей
 3. Организационная деятельность
 4. Социальная общность
 5. Организационная группа

Вариант Б.

- 1). Главное преимущество естественных организаций заключается
 1. В обучении социальным ролям

2. В добровольности ее членства
3. В отсутствии формальных санкций
- 2). Предметом изучения социологии организаций является:
 1. Социальные связи и отношения членов организации
 2. Закономерность и проблемы построения, функционирования и развития организаций
 3. Социальная среда организаций
- 3). Организационный эффект связан с явлением:
 1. Аномии
 2. Экспектации
 3. Синергии
- 4). Идеологом теоретической школы человеческих отношений является
 1. Ф. Ротлисбергер
 2. Э. Мэйо
 3. А. Маслоу
- 5). Общеизвестными идеологами общей теории систем и системного подхода в объяснении социальных явлений являются
 1. О. Конт и Г. Спенсер
 2. А. Богданов и Л. Бергаланфи
 3. К. Арджирис и У. Беннис
- 6). Армия Древнего Рима одерживала многочисленные победы над противниками за счет
 1. Боевого духа воинов
 2. Иерархизированной, отстроенной по вертикале структуры статусов и социальных ролей
 3. Талантов своих полководцев

Рейтинг-контроль № 2.

Вариант А.

- 1). Т. Парсонс выявил в качестве одного из основных условия выживания организации
 1. Подсистему адаптации
 2. Конформность
 3. Мобилизацию
- 2). Механистическая структура организации согласно теории Т. Бернса и Г. Сталкера
 1. По своей природе ориентирована на постоянные изменения внешней среды в условиях изменяющегося рынка
 2. Наиболее эффективна в условиях стабильного внешнего окружения, предсказуемой ситуации на рынке
- 3). Концепция взаимодействия организации и внешней среды по алгоритму «вызов – ответ» описана
 1. Г. Сталкером
 2. А. Тойнби
 3. А. Богдановым
- 4). Рыночный уровень организации образуют агенты, которые непосредственно участвуют в обмене ресурсами с организацией
 1. Да
 2. Нет
- 5). К буферным стратегиям организации не относится
 1. Стратегия экспансии

2. Стратегия сращивания и слияния

Вариант Б.

- 1). Д.Истон полагает, что процесс интеграции в организации невозможен без
 1. Мобилизации
 2. Подсистемы интеграции и латентности
 3. Консолидации
- 2). Органистическая структура организации согласно теории Т.Бернса и Г.Сталкера
 1. По своей природе ориентирована на постоянные изменения внешней среды в условиях изменяющегося рынка
 2. Наиболее эффективна в условиях стабильного внешнего окружения, предсказуемой ситуации на рынке
- 3). В ближний круг организации входят структурные элементы как самой организации, так и внешней среды
 1. Да
 2. Нет
- 4). Институциональный уровень организации образуют агенты, которые воздействуют на организацию нерыночными методами
 1. Да
 2. Нет
- 5). К буферным стратегиям организации относится
 1. Стратегия экспансии
 2. Стратегия сращивания и слияния

Рейтинг –контроль № 3

Вариант А.

- 1). Основными структурными компонентами организаций являются:
 1. Цели
 2. Культура
 3. Внешняя среда
 4. Социальная структура
 5. Технологии
 6. Персонал
- 2). Сложную сеть отношений, представляющих собой официально установленную структуру статусов, программу деятельности и совокупность норм и правил называют:
 1. Неформальной организацией
 2. Внеформальной организацией
 3. Формальной организацией
- 3). Нормативная модель организации включает в себя
 1. Ценности
 2. Сентименты
 3. Нормы
 4. Ролевые ожидания
- 4). Показателем глубины иерархии в организации является ее
 1. Горизонтальная дифференциация
 2. Вертикальная дифференциация
- 5). Самым распространенным типом формальной организации является

1. Линейная
2. Функциональная
3. Матричная
4. Свободная
- 6). Деятельность , направленная на обнаружение и преодоление отклонений от принятых целей и норм организации называют:
 1. Управлением
 2. Контролем
 3. Технологией
- 7). Процесс , представляющий собой совокупность действий особого органа организации, направленных на изменение существующего ее состояния в направлении достижения целей и баланса организации с внешней средой:
 1. Технологией
 2. Управлением
 3. Мотивацией
 4. Рекурсивностью
- 8). Назовите основные пять функций управления, выделенные А. Файолем:
 1. Мотивация
 2. Предвидение
 3. Оценка персонал
 4. Планирование
 5. Организовывание
 6. Распоряжение
 7. Контроль
- 10). Совокупность индивидов, взаимодействующих определенным образом на основе разделяемых ожиданий в отношении друг друга , называют:
 1. Социальной системой
 2. Социальной группой
 3. Социальным институтом

Вариант Б.

- 1). Назовите базовые цели организаций:
 1. Цели –задания
 2. Цели функционирования
 3. Цели - развития
 4. Цели- ориентации
 5. Цели системы
- 2). Фактический порядок в организации является проявлением
 1. Формальной структуры организации
 2. Поведенческой структуры организации
- 3). Горизонтальная дифференциация в организации показывает степень разделения труда в организации
 1. Да
 2. Нет
- 4). Разработчиком производственных технологий в организациях является

1. Дж.Томпсон
2. Дж.Вудвард
3. Ч. Перроу
- 5). Теорию мотивационной гигиены или двухфакторную модель разработал:
 1. А. Маслоу
 2. Ф. Херцберг
 3. В. Врум
- 6). К какому типу социальных групп относится следующее определение: «реально существующая или воображаемая группа, служащая индивиду эталоном, образцом поведения и с позиции которой он сравнивает и оценивает свои действия»?
 1. Вторичная группа
 2. Референтная группа
 3. Первичная группа
- 7). Спланированное и целенаправленное изменение в организации , содержащее элементы новых знаний, навыков или способов действий , называют:
 1. Диффузией
 2. Инновацией
 3. Социализацией
- 8). Передачу руководством части своих функций и полномочий руководителям более низкого уровня управления или лидерам в группах организации называют:
 1. Интернализацией
 2. Интеграцией
 3. Делегированием
 4. Кооперацией
- 9). Процесс и результат измерения , сравнения познаваемого объекта- качеств работников и результатов их деятельности с нормативными требованиями и критериями называют:
 1. Планированием персонала
 2. Оценкой персонала
 3. Адаптацией персонала

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ЗАЧЕТ)

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Вклад в теорию управления организацией Г. Минцберга.
2. Рутинные технологии и их характеристика.
3. Проблемы отчуждения и аномии в организациях.
4. Системный подход в теории организации. Понятие функциональной значимости и функциональной автономии.
5. Естественные и искусственные организации: сходство и различие.
6. Будущее организаций
7. Целевая природа организаций. Цели и их функции.
8. Основные типы корпоративных культур и их характеристика.
9. Порядок построения дерева целей при проектировании организаций.
10. Понятие устойчивости системы управления организации.
11. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу

12. Ремесленные технологии и их характеристика
13. Т. Парсонс о подсистемах выживания организаций во внешней среде.
14. Нерутинные технологии и их характеристика
15. Характеристика ситуационного подхода к организации.
16. Отечественные разработки теории и практики социологии организаций.
17. Модификация структур организаций в зависимости от типов корпоративной культуры.
18. Основные положения «классической теории» управления организацией.
19. Характеристика основных этапов работы с персоналом организации.
20. Понятие внешней среды организации.
21. Самоорганизующиеся структуры и будущее организаций.
22. Структура внешнего окружения организации.
23. Описание результатов комплексной профессионально-психологической оценки членов организации.
24. Порядок построения дерева целей при проектировании организаций.
25. Понятие устойчивости системы управления организации.
26. Внутренняя структура организации: основные компоненты.
27. Характеристика буферных стратегий организации в отношении с внешней средой.
28. А. Пригожин о целях организации, обеспечивающих ее устойчивое функционирование
29. Понятие эффекта синергии и условия его достижения в организации.
30. Предмет и задачи социологии организаций.
31. Основные подходы к классификации целей организации.
32. Характеристика стратегий установления взаимосвязей организации в отношении с внешней средой.
33. Х. Хендрик о видах дифференциации в организациях.
34. Основные показатели изменчивости внешней среды организации
35. Понятие социальной структуры организации.
36. Сложность как характеристика внешней среды организации .
37. Интеграция как показатель сложности структуры организации.
38. Взаимосвязанность как характеристика внешней среды организации.
39. Характеристика формальной структуры организации.
40. Ресурсные возможности внешней среды и их влияние на организацию.
41. Неформальная структура организации: основные компоненты и характеристика.
42. Формальные и неформальные группы в организациях. Понятие «семейной группы».
43. Основные характеристики линейной структуры организации.
44. Особенности групповой деятельности в организации.
45. Понятие централизации и ее роль в организациях.
46. Р. Лайкерт об эффекте «связующего звена» групп в организации.
47. Продуктовая и линейно-штабная структуры организации
48. Основные стадии развития социальных групп в организации.
49. Функциональная и функционально-линейная структуры организации.
50. Дж. Хоманс о механизме формирования групп в организации
51. Матричные и свободные структуры организации.
52. Основные типы групповой культуры в организациях.

53. Характеристика технологий, разделяемых по типам технологической неопределенности.
54. Сущность процесса управления в организациях.
55. Понятие культуры организации
56. Основные этапы управления в организации.
57. Дж. Вудвард и ее классификация производственных технологий в организациях.
58. Команды и их роль в организациях.
59. Содержание культуры организации: основные компоненты и их характеристика.
60. Понятие чувствительности системы управления организации.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Примерная тематика рефератов.

1. Классический период становления теории организаций: особенности, достижения.
2. Вклад отечественной социологии в теорию организаций на рубеже XX –XXI веков.
3. Основные направления развития западной социологии организаций.
4. Ситуационный подход к анализу организаций.
5. Системный подход к анализу организаций.
6. Технологическая поливариантность развития современных организаций.
7. Социальная структура организаций.
8. Коммуникационные процессы в организациях.
9. Диалектика взаимодействия внутренней и внешней среды организаций в условиях рынка.
10. Инновационные процессы в организациях.
11. Внеформальная структура организации : основные характеристики и тенденции развития.
12. Конфликты в организациях и способы их диагностики.
13. Будущее организаций .
14. Диалектика взаимодействия стилей управления и корпоративной культуры организаций.
15. Целевая природа организаций.
16. Управленческое консультирование в организациях.
17. Система управления организацией .
18. Руководитель и организация.
19. Принципы управления организацией.
20. Бюрократическое управление в современных организациях.
21. Личность в организации.
22. Организация и рынок.
23. Группы и команды в организациях: типология, динамика развития.
24. Управление персоналом в организации.
25. Управление имиджем организации и работа с персоналом.
26. Организационная культура.
27. Формальная организация: типология и назначение.
28. Проектирование организаций как элемент стратегии развития бизнес- структур.
29. Вертикальные и горизонтальные процессы в организациях.
30. Синергия как фактор развития организации.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Лапыгин Ю.Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 329 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (Переплёт) ISBN 978-5-16-004495-8	2017		http://znanium.com/catalog/product/615081
Веснин В.Р., Теория организации : учебник / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2015. - 172 с. - ISBN 978-5-392-16458-5	2015		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392164585.html
Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов; Государственный Университет Управления. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 248 с.: 60x88 1/16. - (Вопрос - ответ). (обложка) ISBN 978-5-16-000430-3	2016		http://znanium.com/catalog/product/548741
Дополнительная литература			
1. Корпоративное управление: Учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013	2013		http://znanium.com/catalog/product/342890
2. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (п) ISBN	2016		http://znanium.com/catalog/product/538741

978-5-16-009073-3			
3. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 864 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004038-7	2012		http://znanium.com/catalog/product/325598

7.2. Периодические издания

1. Социологические исследования – <http://www.socis.isras.ru>
2. Социологический журнал - <http://www.isras.ru>
3. Журнал социологии и социальной антропологии – <http://www.soc.pu.ru/jssa>

7.3. Интернет-ресурсы

Социологическое обозрение – <http://www.sociologica.net/Journal>

Вестник общественного мнения – <http://levada.ru/zhurnal>

Регион: экономика и социология – <http://region.socionet.ru>

Политические исследования – <http://www.politstudies.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические работы проводятся в аудитории 315а-3

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, PowerPoint.

Рабочую программу составил доцент Орлик Е.Н. 

Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский консалтинговый центр», к.ф.н., доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС (Владимирский филиал) Петросян Д.И. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии
протокол № 1 от 29.08 2019 года.

Заведующий кафедрой Баранова Л.М. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 39.03.01. «Социология»

протокол № 1 от 29.08 2019 года.

Председатель комиссии Баранова Л.М. 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____