

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
А.А. Панфилов
« 18 » 12 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 39.03.01 Социология
Профиль/программа подготовки
Уровень высшего образования Бакалавриат
Форма обучения очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	4/144	18	36		54	Экзамен (36)
Итого	4/144	18	36		54	Экзамен (36)

Владимир, 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса – освоить методы изучения самой массовой и разнообразной формы объединения людей – мира организаций; раскрыть с системных позиций сущность государственных и общественных организаций, историю организационной науки и историю развития государственных и общественных организаций, в частности.

Задачи курса:

- ознакомить студентов с историей теории организации, феноменом организации, источниками организованности, основными проблемами развития отечественных и зарубежных организаций;
- дать студентам необходимые знания по теории организации, методам социологического изучения различных типов и видов организаций, их стадий развития и раскрыть особенности государственных и общественных организаций, типологию организационных патологий и способы их преодоления;
- научить студентов формулировать цели и задачи, формировать структуру, вычленять функции организации, применять академическую теорию организаций на практике;
- привить будущим специалистам навыки управления организациями, сбора, обработки и использования информации о внутренней и внешней среде организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Социология организаций» включена в базовую часть учебного плана. Она непосредственно связана с дисциплинами «Социология труда», «Социология управления», «Социальная психология» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения.

Студенты направления подготовки 39.03.01 Социология Гуманитарного института Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» в процессе обучения получают знания в области актуальных проблем социально-экономической сферы, профессиональные навыки по анализу, проектированию и управлению современными организациями.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Социология организаций» будет способствовать формированию следующих компетенций государственного образовательного стандарта:

ОК-2 Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования мировоззренческих позиций;

ОК-6 Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-2 Способность участвовать в составлении и оформлении профессиональной научно-технической документации, научных отчетов, представлять результаты социологических исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории;

ОПК-3 Способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью.

Методологическая основа данного курса – теория организаций. Современный специалист должен хорошо ориентироваться в сложном мире современных организаций. Поэтому дисциплину “Социология организаций” он должен освоить в общем контексте получения гуманитарных и социально-экономических знаний во взаимосвязи с такими базовыми дисциплинами, как социология, экономика, менеджмент, маркетинг, социальная психология.

Требования к уровню освоения содержания курса

Пройдя обучение по курсу “Социология организаций”, студенты должны:

1). Знать

- теорию социологии организаций в объеме, позволяющем им свободно ориентироваться в основных подсистемных процессах организаций (ОК-6,ОПК-3, ПК-2)
- особенности управленческой деятельности организаций в условиях изменчивой внешней рыночной среды (ОК-2).

2). Уметь

- диагностировать основные тенденции развития внутренней структуры организации (ПК-2, ОПК-3)
- осуществлять информационное обеспечение принятия обоснованных решений по управлению организационными процессами (ОК-2, ОК-6)

3). Владеть

- навыками использования полученных знаний на практике (ОК-2)
- методологией современных подходов к описанию и анализу организаций (ОПК-3)
- инновационными технологиями управления организациями (ПК-2)
- основами управленческого консультирования в сфере социологии организаций (ОК-6).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с примене нием интеракт ивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра), форма промежуточ ной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1.	Место социологии организаций в системе научного знания	7	1	1	2			3		1/33	
2.	Этапы развития социологии организаций	7	2-3	1	4			3		1/33	
3.	Внешняя среда организации	7	4-5	2	4			3		2/33	
4.	Целеполагание в организациях	7	6	1	2			7		1/33	Рейтинг- контроль 1
5.	Социальная структура организаций	7	7-8	2	4			3		2/33	
6.	Типы формальной организации	7	9-10	2	4			7		2/33	
7.	Организационные технологии	7	11-12	2	4			3		2/33	Рейтинг- контроль 2
8.	Организационная культура	7	13	1	2			10		1/33	
9.	Персонал организации	7	14	1	2			3		1/33	
10.	Группы в организациях.	7	15	1	2			3		1/33	
11.	Социальные основы	7	16	2	2			3		1/33	

	управления организацией									
12.	Личность и организация	7	17	1	2			3		1/33
13.	Будущее организаций	7	18	1	2			3		1/33
Всего:				18	36			54		17/33
										Рейтинг-контроль 3
										Экзамен (36)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках прохождения дисциплины «Социология организаций» рекомендуемые образовательные технологии: лекции, самостоятельная работа, обсуждение докладов по актуальным вопросам функционирования и развития общества, социальных процессов и явлений.

При проведении занятий используются такие образовательные технологии, как различные методы групповой работы, дискуссии. В сочетании с внеаудиторной работой это будет способствовать формированию и развитию у студентов навыков анализа и творческого решения неоднозначных задач, приведет к приобретению способности аргументированно излагать свою позицию по различным вопросам.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСОВЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

Рейтинг-контроль № 1.

Вариант А.

1). Искусственные организации от естественных отличаются :

1. Большой свободой выбора социальных ролей
2. Необходимостью обучения социальным ролям
3. Жесткой закрепленностью социальных ролей за их носителями
4. Большой устойчивостью во внешней среде.

2). Проявление эффекта синергии в организации характеризуется:

1. Скордированностью действий
2. Синхронностью действий
3. Наличием необходимых ресурсов
4. Мотивированностью участников

3). Отчуждение как негативное явление в функционировании организации впервые описал

1. К.Маркс
2. Д. МакКаллум
3. А.Смит
- 4). Основоположником классической теории научного управления является

1. А.Файоль
2. Г. Форд
3. Ф.Тейлор
- 5). Теоретическое обоснование школы научного управления дал

1. А.Смит
2. Д. Марч
3. М. Вебер.

6). Выделите три самых распространенных значения термина «организация», которые дает А.И. Пригожин:

1. Социальный институт
2. Система связей и социальных ролей
3. Организационная деятельность
4. Социальная общность
5. Организационная группа

Вариант Б.

1).Главное преимущество естественных организаций заключается

1. В обучении социальным ролям
2. В добровольности ее членства
3. В отсутствии формальных санкций

2). Предметом изучения социологии организаций является:

1. Социальные связи и отношения членов организации
2. Закономерность и проблемы построения, функционирования и развития организаций
3. Социальная среда организаций

3). Организационный эффект связан с явлением:

1. Аномии
2. Экспектации
3. Синергии

4). Идеологом теоретической школы человеческих отношений является

1. Ф. Ротлисбергер
- 2.Э. Мэйо
3. А.Маслоу

5). Общеизвестными идеологами общей теории систем и системного подхода в объяснении социальных явлений являются

1. О.Конт и Г.Спенсер

2. А. Богданов и Л. Берталанфи

3. К. Арджирис и У.Беннис

6). Армия Древнего Рима одерживала многочисленные победы над противниками за счет

1. Боевого духа воинов

2. Иерархизированной, отстроенной по вертикали структуры статусов и социальных ролей

3. Талантов своих полководцев

Рейтинг-контроль № 2.

Вариант А.

1). Т.Парсонс выявил в качестве одного из основных условия выживания организации

1. Подсистему адаптации

2. Конформность

3. Мобилизацию

2). Механистическая структура организации согласно теории Т.Бернса и Г.Сталкера

1. По своей природе ориентирована на постоянные изменения внешней среды в условиях изменяющегося рынка

2. Наиболее эффективна в условиях стабильного внешнего окружения, предсказуемой ситуации на рынке

3). Концепция взаимодействия организации и внешней среды по алгоритму «вызов – ответ» описана

1. Г.Сталкером

2. А. Тойнби

3. А. Богдановым

4). Рыночный уровень организации образуют агенты, которые непосредственно участвуют в обмене ресурсами с организацией

1. Да

2. Нет

5). К буферным стратегиям организации не относится

1. Стратегия экспансии

2. Стратегия сращивания и слияния

Вариант Б.

- 1). Д.Истон полагает, что процесс интеграции в организации невозможен без
 1. Мобилизации
 2. Подсистемы интеграции и латентности
 3. Консолидации
- 2). Органистическая структура организации согласно теории Т.Бернса и Г.Сталкера
 1. По своей природе ориентирована на постоянные изменения внешней среды в условиях изменяющегося рынка
 2. Наиболее эффективна в условиях стабильного внешнего окружения, предсказуемой ситуации на рынке
 - 3). В ближний круг организации входят структурные элементы как самой организации, так и внешней среды
 1. Да
 2. Нет
 - 4). Институциональный уровень организации образуют агенты, которые воздействуют на организацию нерыночными методами
 1. Да
 2. Нет
 - 5). К буферным стратегиям организации относится
 1. Стратегия экспансии
 2. Стратегия срачивания и слияния

Рейтинг –контроль № 3

Вариант А.

- 1). Основными структурными компонентами организаций являются:
 1. Цели
 2. Культура
 3. Внешняя среда
 4. Социальная структура
 5. Технологии
 6. Персонал
- 2). Сложную сеть отношений, представляющих собой официально установленную структуру статусов, программу деятельности и совокупность норм и правил называют:
 1. Неформальной организацией
 2. Внеформальной организацией

3. Формальной организацией

3). Нормативная модель организации включает в себя

1. Ценности

2. Сентименты

3. Нормы

4. Ролевые ожидания

4). Показателем глубины иерархии в организации является ее

1. Горизонтальная дифференциация

2. Вертикальная дифференциация

5). Самым распространенным типом формальной организации является

1. Линейная

2. Функциональная

3. Матричная

4. Свободная

6). Деятельность, направленная на обнаружение и преодоление отклонений от принятых целей и норм организации называют:

1. Управлением

2. Контролем

3. Технологией

7). Процесс, представляющий собой совокупность действий особого органа организации, направленных на изменение существующего ее состояния в направлении достижения целей и баланса организации с внешней средой:

1. Технологией

2. Управлением

3. Мотивацией

4. Рекурсивностью

8). Назовите основные пять функций управления, выделенные А. Файолем:

1. Мотивация

2. Предвидение

3. Оценка персонала

4. Планирование

5. Организовывание

6. Распоряжение

7. Контроль

10). Совокупность индивидов, взаимодействующих определенным образом на основе разделяемых ожиданий в отношении друг друга, называют:

1. Социальной системой

2. Социальной группой
3. Социальным институтом

Вариант Б.

1). Назовите базовые цели организаций:

1. Цели –задания
2. Цели функционирования
3. Цели - развития
4. Цели- ориентации
5. Цели системы

2). Фактический порядок в организации является проявлением

1. Формальной структуры организации
2. Поведенческой структуры организации

3). Горизонтальная дифференциация в организации показывает степень разделения труда в организации

1. Да

2. Нет

4). Разработчиком производственных технологий в организациях является

1. Дж.Томпсон
2. Дж.Вудвард
3. Ч. Перроу

5). Теорию мотивационной гигиены или двухфакторную модель разработал:

1. А. Маслоу
2. Ф. Херцберг
3. В. Врум

6). К какому типу социальных групп относится следующее определение: «реально существующая или воображаемая группа, служащая индивиду эталоном, образцом поведения и с позиции которой он сравнивает и оценивает свои действия» ?

1. Вторичная группа
2. Референтная группа
3. Первичная группа

7). Спланированное и целенаправленное изменение в организации , содержащее элементы новых знаний, навыков или способов действий , называют:

1. Диффузией
2. Инновацией
3. Социализацией

8). Передачу руководством части своих функций и полномочий руководителям более низкого уровня управления или лидерам в группах организации называют:

1. Интернализацией
2. Интеграцией
3. Делегированием
4. Кооперацией

9). Процесс и результат измерения, сравнения познаваемого объекта- качеств работников и результатов их деятельности с нормативными требованиями и критериями называют:

1. Планированием персонала
2. Оценкой персонала
3. Адаптацией персонала

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Вклад в теорию управления организацией Г. Минцберга.
2. Рутинные технологии и их характеристика.
3. Проблемы отчуждения и аномии в организациях.
4. Системный подход в теории организации. Понятие функциональной значимости и функциональной автономии.
5. Естественные и искусственные организации: сходство и различие.
6. Будущее организаций
7. Целевая природа организаций. Цели и их функции.
8. Основные типы корпоративных культур и их характеристика.
9. Порядок построения дерева целей при проектировании организаций.
10. Понятие устойчивости системы управления организации.
11. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу
12. Ремесленные технологии и их характеристика
13. Т. Парсонс о подсистемах выживания организаций во внешней среде.
14. Нерутинные технологии и их характеристика
15. Характеристика ситуационного подхода к организации.
16. Отечественные разработки теории и практики социологии организаций.
17. Модификация структур организаций в зависимости от типов корпоративной культуры.
18. Основные положения «классической теории» управления организацией.
19. Характеристика основных этапов работы с персоналом организации.
20. Понятие внешней среды организации.

21. Самоорганизующиеся структуры и будущее организаций.
22. Структура внешнего окружения организации.
23. Описание результатов комплексной профессионально-психологической оценки членов организации.
24. Порядок построения дерева целей при проектировании организаций.
25. Понятие устойчивости системы управления организации.
26. Внутренняя структура организации: основные компоненты.
27. Характеристика буферных стратегий организации в отношениях с внешней средой.
28. А. Пригожин о целях организации, обеспечивающих ее устойчивое функционирование
29. Понятие эффекта синергии и условия его достижения в организации.
30. Предмет и задачи социологии организаций.
31. Основные подходы к классификации целей организации.
32. Характеристика стратегий установления взаимосвязей организации в отношениях с внешней средой.
33. Х. Хендрик о видах дифференциации в организациях.
34. Основные показатели изменчивости внешней среды организации
35. Понятие социальной структуры организации.
36. Сложность как характеристика внешней среды организации .
37. Интеграция как показатель сложности структуры организации.
38. Взаимосвязанность как характеристика внешней среды организации.
39. Характеристика формальной структуры организации.
40. Ресурсные возможности внешней среды и их влияние на организацию.
41. Неформальная структура организации: основные компоненты и характеристика.
42. Формальные и неформальные группы в организациях. Понятие «семейной группы».
43. Основные характеристики линейной структуры организации.
44. Особенности групповой деятельности в организации.
45. Понятие централизации и ее роль в организациях.
46. Р. Лайкерт об эффекте «связующего звена» групп в организации.
47. Продуктовая и линейно-штабная структуры организации
48. Основные стадии развития социальных групп в организации.
49. Функциональная и функционально-линейная структуры организации.
50. Дж. Хоманс о механизме формирования групп в организации
51. Матричные и свободные структуры организации.
52. Основные типы групповой культуры в организациях.
53. Характеристика технологий, разделяемых по типам технологической неопределенности.
54. Сущность процесса управления в организациях.

55. Понятие культуры организации
56. Основные этапы управления в организации.
57. Дж. Вудвард и его классификация производственных технологий в организациях.
58. Команды и их роль в организациях.
59. Содержание культуры организации: основные компоненты и их характеристика.
60. Понятие чувствительности системы управления организации.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Задание для самостоятельной работы

В рамках предусмотренной курсом самостоятельной работы студент должен подготовиться к сдаче экзамена, для чего необходимо, опираясь на лекционный материал и рекомендуемую литературу, сформировать комплексное представление относительно вопросов выносимых на экзамен. В ходе подготовке экзамена особое внимание следует обратить на темы:

- внешняя среда организации
- организационные технологии

Примерная тематика рефератов.

1. Классический период становления теории организаций: особенности, достижения.
2. Вклад отечественной социологии в теорию организаций на рубеже XX –XXI веков.
3. Основные направления развития западной социологии организаций.
4. Ситуационный подход к анализу организаций.
5. Системный подход к анализу организаций.
6. Технологическая поливариантность развития современных организаций.
7. Социальная структура организаций.
8. Коммуникационные процессы в организациях.
9. Диалектика взаимодействия внутренней и внешней среды организаций в условиях рынка.
10. Инновационные процессы в организациях.
11. Внеформальная структура организации : основные характеристики и тенденции развития.
12. Конфликты в организациях и способы их диагностики.
13. Будущее организаций .

14. Диалектика взаимодействия стилей управления и корпоративной культуры организаций.
15. Целевая природа организаций.
16. Управленческое консультирование в организациях.
17. Система управления организацией .
18. Руководитель и организация.
19. Принципы управления организацией.
20. Бюрократическое управление в современных организациях.
21. Личность в организации.
22. Организация и рынок.
23. Группы и команды в организациях: типология, динамика развития.
24. Управление персоналом в организации.
25. Управление имиджем организации и работа с персоналом.
26. Организационная культура.
27. Формальная организация: типология и назначение.
28. Проектирование организаций как элемент стратегии развития бизнес- структур.
29. Вертикальные и горизонтальные процессы в организациях.
30. Синергия как фактор развития организации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список основной литературы:

- *1. Теория организации в схемах [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2015 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392164592.html>
- *2. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] / Агарков А. П. - М. : Дашков и К, 2013. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394015830.html>
- *3. Теория организации и организационного поведения [Электронный ресурс] : учебник / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392134878.html>

Список дополнительной литературы:

- *1. Социология [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Павленок П. Д. - М. : Дашков и К, 2011 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394006036.html>

*2. Корпоративное управление: Учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=342890>

*3. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.И. Долгов. - 3-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2011. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501065.html>

* - так помечена литература, имеющаяся в эл. библиотеке ВлГУ

Интернет-ресурсы

Периодические издания в сети:

Социологические исследования – <http://www.socis.isras.ru>

Социологический журнал - <http://www.isras.ru>

Социологическое обозрение – <http://www.sociologica.net/Journal>

Социальная реальность – <http://socreal.fom.ru>

Профессиональное сообщество в сети:

Фонд «Общественное мнение» - <http://www.fom.ru>

Всероссийский центр изучения общественного мнения - <http://www.wciom.ru>

Аналитический центр Ю. Левады - <http://www.levada.ru>

Институт социологии РАН - <http://www.isras.ru>

Центр независимых социологических исследований - <http://www.cisr.ru>

НИЦ Регион - <http://www.regioncentre.ru>


Центр социальной политики и гендерных исследований - <http://www.socpolicy.ru>

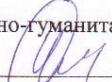
Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
- <http://www.ecsocman.ru>

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)


Специализированные аудитории 516-2 и 315а-3, оборудованные необходимой техникой (проекторы).

Рабочая программа составлена согласно ФГОС ВО направления 39.03.01. «Социология»

Рабочую программу составил доцент Орлик Е.Н. 


Рецензент: доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС
(Владимирский филиал) к.ф.н. Петросян Д.И. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии
протокол № 42 от 18.12. 2015 года.

Заведующий кафедрой Баранова Л.М. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 39.03.01. «Социология»

протокол № 45 от 18.12. 2015 года.

Председатель комиссии Баранова Л.М. 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2016/17 учебный год
Протокол заседания кафедры № 1а от 31.08.16 года
Заведующий кафедрой Джаров

Рабочая программа одобрена на 2017/2018 учебный год
Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.17 года
Заведующий кафедрой Джаров

Рабочая программа одобрена на 2018/2019 учебный год
Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.18 года
Заведующий кафедрой Джаров

Рабочая программа одобрена на 2019/2020 учебный год
Протокол заседания кафедры № 11 от 6.06.19 года
Заведующий кафедрой Джаров

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____