

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
А.А. Панфилов
« 18 » 12 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Социология организаций»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки **39.03.01 Социология**

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Форма обучения

очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед,час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	4/144	18	36		54	Экзамен (36)
Итого	4/144	18	36		54	Экзамен (36)

Владимир, 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса – освоить методы изучения самой массовой и разнообразной формы объединения людей – мира организаций; раскрыть с системных позиций сущность государственных и общественных организаций, историю организационной науки и историю развития государственных и общественных организаций, в частности.

Задачи курса:

- ознакомить студентов с историей теории организации, феноменом организации, источниками организованности, основными проблемами развития отечественных и зарубежных организаций;
- дать студентам необходимые знания по теории организации, методам социологического изучения различных типов и видов организаций, их стадий развития и раскрыть особенности государственных и общественных организаций, типологию организационных патологий и способы их преодоления;
- научить студентов формулировать цели и задачи, формировать структуру, вычленять функции организации, применять академическую теорию организаций на практике;
- привить будущим специалистам навыки управления организациями, сбора, обработки и использования информации о внутренней и внешней среде организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Социология организаций» включена в базовую часть учебного плана. Она непосредственно связана с дисциплинами «Социология труда», «Социология управления», «Социальная психология» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знаний и умений.

Студенты направления подготовки 39.03.01 Социология Гуманитарного института Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» в процессе обучения получают знания в области актуальных проблем социально-экономической сферы, профессиональные навыки по анализу, проектированию и управлению современными организациями.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Социология организаций» будет способствовать формированию следующих компетенций государственного образовательного стандарта:

ОК-2 Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования мировоззренческих позиций;

ОК-6 Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-2 Способность участвовать в составлении и оформлении профессиональной научно-технической документации, научных отчетов, представлять результаты социологических исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории;

ОПК-3 Способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью.

Методологическая основа данного курса – теория организаций. Современный специалист должен хорошо ориентироваться в сложном мире современных организаций. Поэтому дисциплину “Социология организаций” он должен освоить в общем контексте получения гуманитарных и социально-экономических знаний во взаимосвязи с такими базовыми дисциплинами, как социология, экономика, менеджмент, маркетинг, социальная психология.

Требования к уровню освоения содержания курса

Пройдя обучение по курсу “Социология организаций”, студенты должны:

1). Знать

- теорию социологии организаций в объеме, позволяющем им свободно ориентироваться в основных подсистемных процессах организаций (ОК-6, ОПК-3, ПК-2)
- особенности управленческой деятельности организаций в условиях изменчивой внешней рыночной среды (ОК-2).

2). Уметь

- диагностировать основные тенденции развития внутренней структуры организации (ПК-2, ОПК-3)
- осуществлять информационное обеспечение принятия обоснованных решений по управлению организационными процессами (ОК-2, ОК-6)

3). Владеть

- навыками использования полученных знаний на практике (ОК-2)
- методологией современных подходов к описанию и анализу организаций (ОПК-3)
- инновационными технологиями управления организациями (ПК-2)
- основами управленческого консультирования в сфере социологии организаций (ОК-6).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебно й работы, с примен ением интерак тивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемос ти (по неделям семестра), форма промежуто чной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР	
1.	Место социологии организаций в системе научного знания	7	1	1	2			3		1/33
2.	Этапы развития социологии организаций	7	2-3	1	4			3		1/33
3.	Внешняя среда организации	7	4-5	2	4			3		2/33
4.	Целеполагание в организациях	7	6	1	2			7		1/33 Рейтинг-контроль 1
5.	Социальная структура организаций	7	7-8	2	4			3		2/33
6.	Типы формальной организации	7	9-10	2	4			7		2/33
7.	Организационные технологии	7	11-12	2	4			3		2/33 Рейтинг-контроль 2

8.	Организационная культура	7	13	1	2		10		1/33	
9.	Персонал организации	7	14	1	2		3		1/33	
10.	Группы в организациях.	7	15	1	2		3		1/33	
11.	Социальные основы управления организацией	7	16	2	2		3		1/33	
12.	Личность и организация	7	17	1	2		3		1/33	
13.	Будущее организаций	7	18	1	2		3		1/33	Рейтинг-контроль 3
Всего:				18	36		54		17/33	Экзамен (36)

5.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках прохождения дисциплины «Социология организаций » рекомендуемые образовательные технологии: лекции, самостоятельная работа, обсуждение докладов по актуальным вопросам функционирования и развития общества, социальных процессов и явлений.

При проведении занятий используются такие образовательные технологии, как различные методы групповой работы, дискуссии. В сочетании с внеаудиторной работой это будет способствовать формированию и развитию у студентов навыков анализа и творческого решения неоднозначных задач, приведет к приобретению способности аргументированного излагать свою позицию по различным вопросам.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСОВЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

СТУДЕНТОВ

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

Рейтинг-контроль № 1.

Вариант А.

1). Искусственные организации от естественных отличаются :

1. Большой свободой выбора социальных ролей
2. Необходимостью обучения социальным ролям
3. Жесткой закрепленностью социальных ролей за их носителями
4. Большой устойчивостью во внешней среде.

2). Проявление эффекта синергии в организации характеризуется:

1. Скорднированностью действий
2. Синхронностью действий
3. Наличием необходимых ресурсов
4. Мотивированностью участников

3). Отчуждение как негативное явление в функционировании организации впервые описал

1. К.Маркс
2. Д. МакКаллум
3. А.Смит

4). Основоположником классической теории научного управления является

1. А.Файоль
2. Г. Форд
3. Ф.Тейлор

5). Теоретическое обоснование школы научного управления дал

1. А.Смит
2. Д. Марч
3. М. Вебер.

6). Выделите три самых распространенных значения термина «организация», которые дает А.И. Пригожин:

1. Социальный институт
2. Система связей и социальных ролей
3. Организационная деятельность
4. Социальная общность
5. Организационная группа

Вариант Б.

1). Главное преимущество естественных организаций заключается

1. В обучении социальным ролям
2. В добровольности ее членства
3. В отсутствии формальных санкций

2). Предметом изучения социологии организаций является:

1. Социальные связи и отношения членов организации
2. Закономерность и проблемы построения, функционирования и развития организаций

3. Социальная среда организаций
 - 3). Организационный эффект связан с явлением:
 1. Аномии
 2. Экспектации
 3. Синергии
 - 4). Идеологом теоретической школы человеческих отношений является
 1. Ф. Ротлисбергер
 2. Э. Мэйо
 3. А. Маслоу
 - 5). Общепризнанными идеологами общей теории систем и системного подхода в объяснении социальных явлений являются
 1. О. Конт и Г. Спенсер
 2. А. Богданов и Л. Берталанфи
 3. К. Арджирис и У. Беннис
 - 6). Армия Древнего Рима одерживала многочисленные победы над противниками за счет
 1. Боевого духа воинов
 2. Иерархированной, отстроенной по вертикаль структуры статусов и социальных ролей
 3. Талантов своих полководцев

Рейтинг-контроль № 2.

Вариант А.

- 1). Т. Парсонс выявил в качестве одного из основных условия выживания организации
 1. Подсистему адаптации
 2. Конформность
 3. Мобилизацию
- 2). Механистическая структура организации согласно теории Т. Бернса и Г. Сталкера
 1. По своей природе ориентирована на постоянные изменения внешней среды в условиях изменяющегося рынка
 2. Наиболее эффективна в условиях стабильного внешнего окружения, предсказуемой ситуации на рынке

3). Концепция взаимодействия организации и внешней среды по алгоритму « вызов – ответ» описана

1. Г.Сталкером

2. А. Тойнби

3. А. Богдановым

4). Рыночный уровень организации образуют агенты, которые непосредственно участвуют в обмене ресурсами с организацией

1. Да

2. Нет

5). К буферным стратегиям организации не относится

1. Стратегия экспансии

2. Стратегия сращивания и слияния

Вариант Б.

1). Д.Истон полагает, что процесс интеграции в организации невозможен без

1. Мобилизации

2. Подсистемы интеграции и латентности

3. Консолидации

2). Органистическая структура организации согласно теории Т.Бернса и Г.Сталкера

1. По своей природе ориентирована на постоянные изменения внешний среды в условиях изменяющегося рынка

2. Наиболее эффективна в условиях стабильного внешнего окружения, предсказуемой ситуации на рынке

3). В ближний круг организации входят структурные элементы как самой организации, так и внешней среды

1. Да

2. Нет

4). Институциональный уровень организации образуют агенты, которые воздействуют на организацию нерыночными методами

1. Да

2. Нет

5). К буферным стратегиям организации относится

1. Стратегия экспансии

2. Стратегия сращивания и слияния

Рейтинг –контроль № 3

Вариант А.

1). Основными структурными компонентами организаций являются:

1. Цели
2. Культура
3. Внешняя среда
4. Социальная структура
5. Технологии
6. Персонал

2). Сложную сеть отношений, представляющих собой официально установленную структуру статусов, программу деятельности и совокупность норм и правил называют:

1. Неформальной организацией
2. Внеформальной организацией
3. Формальной организацией

3). Нормативная модель организации включает в себя

1. Ценности
2. Сентименты
3. Нормы
4. Ролевые ожидания

4). Показателем глубины иерархии в организации является ее

1. Горизонтальная дифференциация
2. Вертикальная дифференциация

5). Самым распространенным типом формальной организации является

1. Линейная
2. Функциональная
3. Матричная
4. Свободная

6). Деятельность, направленная на обнаружение и преодоление отклонений от принятых целей и норм организации называют:

1. Управлением
2. Контролем
3. Технологией

7). Процесс , представляющий собой совокупность действий особого органа организации, направленных на изменение существующего ее состояния в направлении достижения целей и баланса организации с внешней средой:

1. Технологией
2. Управлением
3. Мотивацией
4. Рекурсивностью

8). Назовите основные пять функций управления, выделенные А. Файолем:

1. Мотивация
2. Предвидение
3. Оценка персонал
4. Планирование
5. Организовывание
6. Распоряжение
7. Контроль

10). Совокупность индивидов, взаимодействующих определенным образом на основе разделяемых ожиданий в отношении друг друга , называют:

1. Социальной системой
2. Социальной группой
3. Социальным институтом

Вариант Б.

1). Назовите базовые цели организаций:

1. Цели –задания
2. Цели функционирования
3. Цели - развития
4. Цели- ориентации
5. Цели системы

2). Фактический порядок в организации является проявлением

1. Формальной структуры организации
2. Поведенческой структуры организации

3). Горизонтальная дифференциация в организации показывает степень разделения труда в организации

- 1.Да
- 2.Нет

4). Разработчиком производственных технологий в организациях является

1. Дж.Томпсон
2. Дж.Вудвард
3. Ч. Перроу

5). Теорию мотивационной гигиены или двухфакторную модель разработал:

1. А. Маслоу
2. Ф. Херцберг
3. В. Врум

6). К какому типу социальных групп относится следующее определение: «реально существующая или воображаемая группа, служащая индивиду эталоном, образцом поведения и с позиции которой он сравнивает и оценивает свои действия» ?

1. Вторичная группа
2. Референтная группа
3. Первичная группа

7). Спланированное и целенаправленное изменение в организации , содержащее элементы новых знаний, навыков или способов действий , называют:

1. Диффузией
2. Инновацией
3. Социализацией

8). Передачу руководством части своих функций и полномочий руководителям более низкого уровня управления или лидерам в группах организации называют:

1. Интернализацией
2. Интеграцией
3. Делегированием
4. Кооперацией

9). Процесс и результат измерения , сравнения познаваемого объекта- качества работников и результатов их деятельности с нормативными требованиями и критериями называют:

1. Планированием персонала
2. Оценкой персонала
3. Адаптацией персонала

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Вклад в теорию управления организацией Г. Минцберга.
2. Рутинные технологии и их характеристика.
3. Проблемы отчуждения и аномии в организациях.
4. Системный подход в теории организации. Понятие функциональной значимости и функциональной автономии.
5. Естественные и искусственные организации: сходство и различие.
6. Будущее организаций
7. Целевая природа организаций. Цели и их функции.
8. Основные типы корпоративных культур и их характеристика.
9. Порядок построения дерева целей при проектировании организаций.
10. Понятие устойчивости системы управления организации.
11. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу
12. Ремесленные технологии и их характеристика
13. Т. Парсонс о подсистемах выживания организаций во внешней среде.
14. Нерутинные технологии и их характеристика
15. Характеристика ситуационного подхода к организации.
16. Отечественные разработки теории и практики социологии организаций.
17. Модификация структур организаций в зависимости от типов корпоративной культуры.
18. Основные положения «классической теории» управления организацией.
19. Характеристика основных этапов работы с персоналом организации.
20. Понятие внешней среды организации.
21. Самоорганизующиеся структуры и будущее организаций.
22. Структура внешнего окружения организации.
23. Описание результатов комплексной профессионально-психологической оценки членов организации.
24. Порядок построения дерева целей при проектировании организаций.
25. Понятие устойчивости системы управления организации.
26. Внутренняя структура организации: основные компоненты.
27. Характеристика буферных стратегий организации в отношениях с внешней средой.
28. А. Пригожин о целях организации, обеспечивающих ее устойчивое функционирование
29. Понятие эффекта синергии и условия его достижения в организации.
30. Предмет и задачи социологии организаций.

31. Основные подходы к классификации целей организации.
32. Характеристика стратегий установления взаимосвязей организаций в отношениях с внешней средой.
33. Х. Хендрик о видах дифференциации в организациях.
34. Основные показатели изменчивости внешней среды организации
35. Понятие социальной структуры организации.
36. Сложность как характеристика внешней среды организации .
37. Интеграция как показатель сложности структуры организации.
38. Взаимосвязанность как характеристика внешней среды организации.
39. Характеристика формальной структуры организации.
40. Ресурсные возможности внешней среды и их влияние на организацию.
41. Неформальная структура организации: основные компоненты и характеристика.
42. Формальные и неформальные группы в организациях. Понятие «семейной группы».
43. Основные характеристики линейной структуры организации.
44. Особенности групповой деятельности в организации.
45. Понятие централизации и ее роль в организациях.
46. Р. Лайкерт об эффекте «связующего звена» групп в организации.
47. Продуктовая и линейно-штабная структуры организации
48. Основные стадии развития социальных групп в организации.
49. Функциональная и функционально-линейная структуры организации.
50. Дж. Хоманс о механизме формирования групп в организации
51. Матричные и свободные структуры организаций.
52. Основные типы групповой культуры в организациях.
53. Характеристика технологий, разделяемых по типам технологической неопределенности.
54. Сущность процесса управления в организациях.
55. Понятие культуры организации
56. Основные этапы управления в организации.
57. Дж. Вудвард и его классификация производственных технологий в организациях.
58. Команды и их роль в организациях.
59. Содержание культуры организации: основные компоненты и их характеристика.
60. Понятие чувствительности системы управления организации.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Задание для самостоятельной работы

В рамках предусмотренной курсом самостоятельной работы студент должен подготовиться к сдаче экзамена, для чего необходимо, опираясь на лекционный материал и рекомендуемую литературу, сформировать комплексное представление относительно вопросов выносимых на экзамен. В ходе подготовке экзамена особое внимание следует обратить на темы:

- внешняя среда организации
- организационные технологии

Примерная тематика рефератов.

1. Классический период становления теории организаций: особенности, достижения.
2. Вклад отечественной социологии в теорию организаций на рубеже XX –XXI веков.
3. Основные направления развития западной социологии организаций.
4. Ситуационный подход к анализу организаций.
5. Системный подход к анализу организаций.
6. Технологическая поливариантность развития современных организаций.
7. Социальная структура организаций.
8. Коммуникационные процессы в организациях.
9. Диалектика взаимодействия внутренней и внешней среды организаций в условиях рынка.
10. Инновационные процессы в организациях.
11. Внеформальная структура организаций : основные характеристики и тенденции развития.
12. Конфликты в организациях и способы их диагностики.
13. Будущее организаций .
14. Диалектика взаимодействия стилей управления и корпоративной культуры организаций.
15. Целевая природа организаций.
16. Управленческое консультирование в организациях.
17. Система управления организацией .
18. Руководитель и организация.
19. Принципы управления организацией.
20. Бюрократическое управление в современных организациях.
21. Личность в организации.
22. Организация и рынок.

23. Группы и команды в организациях: типология, динамика развития.
24. Управление персоналом в организации.
25. Управление имиджем организации и работа с персоналом.
26. Организационная культура.
27. Формальная организация: типология и назначение.
28. Проектирование организаций как элемент стратегии развития бизнес-структур.
29. Вертикальные и горизонтальные процессы в организациях.
30. Синергия как фактор развития организации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список основной литературы:

- *1. Теория организаций в схемах [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2015 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392164592.html>
- *2. Теория организаций. Организация производства [Электронный ресурс] / Агарков А. П. - М. : Дашков и К, 2013. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394015830.html>
- *3. Теория организаций и организационного поведения [Электронный ресурс] : учебник / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392134878.html>

Список дополнительной литературы:

- *1. Социология [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Павленок П. Д. - М. : Дашков и К, 2011 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394006036.html>
- *2. Корпоративное управление: Учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=342890>
- *3. Теория организаций [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.И. Долгов. - 3-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2011. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501065.html>

* - так помечена литература, имеющаяся в эл. библиотеке ВлГУ

Интернет-ресурсы

Периодические издания в сети:

Социологические исследования – <http://www.socis.isras.ru>

Социологический журнал - <http://www.isras.ru>

Социологическое обозрение – <http://www.sociologica.net/Journal>

Социальная реальность – <http://socreal.fom.ru>

Профессиональное сообщество в сети:

Фонд «Общественное мнение» - <http://www.fom.ru>

Всероссийский центр изучения общественного мнения - <http://www.wciom.ru>

Аналитический центр Ю. Левады - <http://www.levada.ru>

Институт социологии РАН - <http://www.isras.ru>

Центр независимых социологических исследований - <http://www.cisr.ru>

НИЦ Регион - <http://www.regioncentre.ru>

Центр социальной политики и гендерных исследований -<http://www.socpolicy.ru>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

- <http://www.ecsocman.ru>

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специализированные аудитории 516-2 и 315а-3, оборудованные необходимой техникой (проекторы).

Рабочая программа составлена согласно ФГОС ВО направления 39.03.01. «Социология»
Рабочую программу составил доцент Орлик Е.Н. Е.Н.Орлик

Рецензент: доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС
(Владимирский филиал) к.ф.н. Петросян Д.И. Д.И.Петросян

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии
протокол № 4 от 18.12. 2015 года.

Заведующий кафедрой Баранова Л.М. Л.М.Баранова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 39.03.01. «Социология»
протокол № 45 от 18.12. 2015 года.

Председатель комиссии Баранова Л.М. Л.М.Баранова

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2016/2017 учебный год
Протокол заседания кафедры № 11а от 13.05.2016 года
Заведующий кафедрой староста

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____