

2012

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Владимирский государственный университет
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
 (ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
 Проректор
 по учебно-методической работе
 А.А. Панфилов

« 18 » 12 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 39.03.01 Социология
 Профиль/программа подготовки
 Уровень высшего образования Бакалавриат
 Форма обучения заочная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	3/108	4	10		67	Экзамен (27)
Итого	3/108	4	10		67	Экзамен (27)

Владимир, 2015

shh

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса – освоить методы изучения самой массовой и разнообразной формы объединения людей – мира организаций; раскрыть с системных позиций сущность государственных и общественных организаций, историю организационной науки и историю развития государственных и общественных организаций, в частности.

Задачи курса:

- ознакомить студентов с историей теории организации, феноменом организации, источниками организованности, основными проблемами развития отечественных и зарубежных организаций;
- дать студентам необходимые знания по теории организации, методам социологического изучения различных типов и видов организаций, их стадий развития и раскрыть особенности государственных и общественных организаций, типологию организационных патологий и способы их преодоления;
- научить студентов формулировать цели и задачи, формировать структуру, вычленять функции организации, применять академическую теорию организаций на практике;
- привить будущим специалистам навыки управления организациями, сбора, обработки и использования информации о внутренней и внешней среде организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Социология организаций» включена в базовую часть учебного плана (Б1.В.ОД.12). Она непосредственно связана с дисциплинами «Социология труда», «Социология управления», «Социальная психология» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения.

Студенты направления подготовки 39.03.01 Социология Гуманитарного института Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» в процессе обучения получают знания в области актуальных проблем социально-экономической сферы, профессиональные навыки по анализу, проектированию и управлению современными организациями.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Социология организаций» будет способствовать формированию следующих компетенций государственного образовательного стандарта:

ОК-2 Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования мировоззренческих позиций;

ОК-6 Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-2 Способность участвовать в составлении и оформлении профессиональной научно-технической документации, научных отчетов, представлять результаты социологических исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории;

ОПК-3 Способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью.

Методологическая основа данного курса – теория организаций. Современный специалист должен хорошо ориентироваться в сложном мире современных организаций. Поэтому дисциплину “Социология организаций” он должен освоить в общем контексте получения гуманитарных и социально-экономических знаний во взаимосвязи с такими базовыми дисциплинами, как социология, экономика, менеджмент, маркетинг, социальная психология.

Требования к уровню освоения содержания курса

Пройдя обучение по курсу “Социология организаций”, студенты должны:

1). Знать

- теорию социологии организаций в объеме, позволяющем им свободно ориентироваться в основных подсистемных процессах организаций (ОК-6,ОПК-3, ПК-2)
- особенности управленческой деятельности организаций в условиях изменчивой внешней рыночной среды (ОК-2).

2). Уметь

- диагностировать основные тенденции развития внутренней структуры организации (ПК-2, ОПК-3)
- осуществлять информационное обеспечение принятия обоснованных решений по управлению организационными процессами (ОК-2, ОК-6)

3). Владеть

- навыками использования полученных знаний на практике (ОК-2)
- методологией современных подходов к описанию и анализу организаций (ОПК-3)
- инновационными технологиями управления организациями (ПК-2)
- основами управленческого консультирования в сфере социологии организаций (ОК-6).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применен ием интеракт ивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточн ой аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР
1.	Место социологии организаций в системе научного знания	8			2			7		1/50	
2.	Этапы развития социологии организаций	8						3			
3.	Внешняя среда организации	8						5			
4.	Целеполагание в организациях	8			2			7		1/50	
5.	Социальная структура организаций	8		2				3		1/50	
6.	Типы формальной организации	8			2			7		1/50	
7.	Организационные технологии	8		2				7		1/50	
8.	Организационная культура	8			2			5		1/50	
9.	Персонал организации	8						5			
10.	Группы в организациях.	8			2			5		1/50	
11.	Социальные основы управления организацией	8						5			
12.	Личность и организация	8						5			
13.	Будущее организаций	8						3			
Всего: 108				4	10			67		7/50	Экзамен (27)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках прохождения дисциплины «Социология организаций» рекомендуемые образовательные технологии: лекции, самостоятельная работа, обсуждение докладов по актуальным вопросам функционирования и развития общества, социальных процессов и явлений.

При проведении занятий используются такие образовательные технологии, как различные методы групповой работы, дискуссии. В сочетании с внеаудиторной работой это будет способствовать формированию и развитию у студентов навыков анализа и творческого решения неоднозначных задач, приведет к приобретению способности аргументированно излагать свою позицию по различным вопросам.

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ,
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСОВЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
СТУДЕНТОВ**

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Вклад в теорию управления организацией Г. Минцберга.
2. Рутинные технологии и их характеристика.
3. Проблемы отчуждения и аномии в организациях.
4. Системный подход в теории организации. Понятие функциональной значимости и функциональной автономии.
5. Естественные и искусственные организации: сходство и различие.
6. Будущее организаций
7. Целевая природа организаций. Цели и их функции.
8. Основные типы корпоративных культур и их характеристика.
9. Порядок построения дерева целей при проектировании организаций.
10. Понятие устойчивости системы управления организации.
11. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу
12. Ремесленные технологии и их характеристика
13. Т. Парсонс о подсистемах выживания организаций во внешней среде.
14. Нерутинные технологии и их характеристика
15. Характеристика ситуационного подхода к организации.
16. Отечественные разработки теории и практики социологии организаций.
17. Модификация структур организаций в зависимости от типов корпоративной культуры.
18. Основные положения «классической теории» управления организацией.
19. Характеристика основных этапов работы с персоналом организации.
20. Понятие внешней среды организации.
21. Самоорганизующиеся структуры и будущее организаций.

22. Структура внешнего окружения организации.
23. Описание результатов комплексной профессионально-психологической оценки членов организации.
24. Порядок построения дерева целей при проектировании организаций.
25. Понятие устойчивости системы управления организации.
26. Внутренняя структура организации: основные компоненты.
27. Характеристика буферных стратегий организации в отношениях с внешней средой.
28. А. Пригожин о целях организации, обеспечивающих ее устойчивое функционирование
29. Понятие эффекта синергии и условия его достижения в организации.
30. Предмет и задачи социологии организаций.
31. Основные подходы к классификации целей организации.
32. Характеристика стратегий установления взаимосвязей организации в отношениях с внешней средой.
33. Х. Хендрик о видах дифференциации в организациях.
34. Основные показатели изменчивости внешней среды организации
35. Понятие социальной структуры организации.
36. Сложность как характеристика внешней среды организации .
37. Интеграция как показатель сложности структуры организации.
38. Взаимосвязанность как характеристика внешней среды организации.
39. Характеристика формальной структуры организации.
40. Ресурсные возможности внешней среды и их влияние на организацию.
41. Неформальная структура организации: основные компоненты и характеристика.
42. Формальные и неформальные группы в организациях. Понятие «семейной группы».
43. Основные характеристики линейной структуры организации.
44. Особенности групповой деятельности в организации.
45. Понятие централизации и ее роль в организациях.
46. Р. Лайкерт об эффекте «связующего звена» групп в организации.
47. Продуктовая и линейно-штабная структуры организации
48. Основные стадии развития социальных групп в организации.
49. Функциональная и функционально-линейная структуры организации.
50. Дж. Хоманс о механизме формирования групп в организации
51. Матричные и свободные структуры организации.
52. Основные типы групповой культуры в организациях.

53. Характеристика технологий, разделяемых по типам технологической неопределенности.
54. Сущность процесса управления в организациях.
55. Понятие культуры организации
56. Основные этапы управления в организации.
57. Дж. Вудвард и его классификация производственных технологий в организациях.
58. Команды и их роль в организациях.
59. Содержание культуры организации: основные компоненты и их характеристика.
60. Понятие чувствительности системы управления организации.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Задание для самостоятельной работы

В рамках предусмотренной курсом самостоятельной работы студент должен подготовиться к сдаче экзамена, для чего необходимо, опираясь на лекционный материал и рекомендуемую литературу, сформировать комплексное представление относительно вопросов выносимых на экзамен. В ходе подготовке экзамена особое внимание следует обратить на темы:

- внешняя среда организации
- организационные технологии

Вопросы для самостоятельного закрепления пройденного материала

1. Перечислите основные компоненты внутренней структуры организации
2. Перечислите цели, классифицируемые по направлениям планируемой деятельности организации
3. Понятие «формальная структура организации»
4. Назовите основания, по которым осуществляется классификация технологий в организациях
5. Характеристика подсистемы целей и ее роль в выживании организации по Т.Парсонсу
6. Перечислите цели, классифицируемые по критериям успешности организации
7. Перечислите основные параметры интеграции в организациях
8. Ремесленные технологии и их характеристика
9. Перечислите цели, классифицируемые по временным показателям
10. Основные функции целей в организации
11. Основные задачи формальной структуры организации
12. Рутинные технологии и их характеристика
13. Три вида целей по А.Пригожину, обеспечивающих устойчивое функционирование организации
14. Опишите последовательность построения дерева целей
15. Основные компоненты неформальной структуры организации
16. Инженерные технологии и их характеристика
17. Понятие вход-выход в организации
18. Три вида дифференциации в организациях по Х.Хендрику

19. Понятие централизации в организациях
20. Нерутинные технологии и их характеристика

Примерная тематика рефератов.

1. Классический период становления теории организаций: особенности, достижения.
2. Вклад отечественной социологии в теорию организаций на рубеже XX –XXI веков.
3. Основные направления развития западной социологии организаций.
4. Ситуационный подход к анализу организаций.
5. Системный подход к анализу организаций.
6. Технологическая поливариантность развития современных организаций.
7. Социальная структура организаций.
8. Коммуникационные процессы в организациях.
9. Диалектика взаимодействия внутренней и внешней среды организаций в условиях рынка.
10. Инновационные процессы в организациях.
11. Внеформальная структура организации : основные характеристики и тенденции развития.
12. Конфликты в организациях и способы их диагностики.
13. Будущее организаций .
14. Диалектика взаимодействия стилей управления и корпоративной культуры организаций.
15. Целевая природа организаций.
16. Управленческое консультирование в организациях.
17. Система управления организацией .
18. Руководитель и организация.
19. Принципы управления организацией.
20. Бюрократическое управление в современных организациях.
21. Личность в организации.
22. Организация и рынок.
23. Группы и команды в организациях: типология, динамика развития.
24. Управление персоналом в организации.
25. Управление имиджем организации и работа с персоналом.
26. Организационная культура.
27. Формальная организация: типология и назначение.
28. Проектирование организаций как элемент стратегии развития бизнес- структур.
29. Вертикальные и горизонтальные процессы в организациях.
30. Синергия как фактор развития организации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список основной литературы:

- *1. Теория организации в схемах [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2015 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392164592.html>
- *2. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] / Агарков А. П. - М. : Дашков и К, 2013. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394015830.html>
- *3. Теория организации и организационного поведения [Электронный ресурс] : учебник / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392134878.html>

Список дополнительной литературы:

- *1. Социология [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Павленок П. Д. - М. : Дашков и К, 2011 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394006036.html>
- *2. Корпоративное управление: Учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=342890>
- *3. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.И. Долгов. - 3-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2011. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501065.html>

* - так помечена литература, имеющаяся в эл. библиотеке ВлГУ

Интернет-ресурсы

Периодические издания в сети:

Социологические исследования – <http://www.socis.isras.ru>

Социологический журнал - <http://www.isras.ru>

Социологическое обозрение – <http://www.sociologica.net/Journal>

Социальная реальность – <http://socreal.fom.ru>

Профессиональное сообщество в сети:

Фонд «Общественное мнение» - <http://www.fom.ru>

Всероссийский центр изучения общественного мнения - <http://www.wciom.ru>

Аналитический центр Ю. Левады - <http://www.levada.ru>

Институт социологии РАН - <http://www.isras.ru>

Центр независимых социологических исследований - <http://www.cisr.ru>

НИЦ Регион - <http://www.regioncentre.ru>

Центр социальной политики и гендерных исследований - <http://www.socpolicy.ru>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - <http://www.ecsocman.ru>

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специализированная аудитория 315а-3, оборудованная необходимой техникой: проектор, кафедральный ноутбук.

Рабочая программа составлена согласно ФГОС ВО направления 39.03.01. «Социология»

Рабочую программу составил доцент Орлик Е.Н. Е.Н. Орлик

Рецензент: доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС
(Владимирский филиал) к.ф.н. Петросян Д.И. Д.И. Петросян

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии
протокол № 9 от 18.12. 2015 года.

Заведующий кафедрой Баранова Л.М. Л.М. Баранова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 39.03.01. «Социология»

протокол № 65 от 11.12. 2015 года.

Председатель комиссии Баранова Л.М. Л.М. Баранова

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____