

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности
А.А.Панфилов
« 29 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА »
(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки 39.03.01. Социология
Профиль/программа подготовки Социология
Уровень высшего образования Бакалавриат
Форма обучения очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед./час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работы, час.	СРС час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
8	2/72	24	36		12	Зачет
Итого	2/72	24	36		12	Зачет

Владимир, 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Социология менеджмента» является формирование управленческой компетенции студентов.

Задачи:

1. Приобретение способности анализировать и диагностировать управленческие процессы на уровне организаций,
2. Научить студентов различать разные стили управления и их последствия для эффективности организационного функционирования,
3. Освоить принципы формирования разных эшелонов управления и подбора кадров в организации;
4. Сформировать способность и готовность использовать приобретенные практические навыки по изучению общественных и властных настроений и разработке практических рекомендаций по совершенствованию управленческих процессов в организациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Социология менеджмента» включена в вариативную часть учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: социология организаций, социология труда.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Коды формируемых компетенций по ФГОС	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты
УК-1 Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	частичное	Знать: - универсальные исторические законы организационной иерархии; Уметь: разрабатывать социологический инструментарий диагностики управленческих процессов Владеть: навыками поиска взаимообусловленности различных социальных явлений и проблем.
УК-5 Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	частичное	Знать: роль социальных групп в организации Уметь: распознавать основные стили управления организацией Владеть: умениями предупреждать, урегулировать, разрешать управленческие конфликты в организации
ПК-1 Способность использовать социологические методы исследования для	частичное	Знать: особенности трансформации управленческих элит на разных этапах функционирования организаций Уметь: организовывать командное

идентификации потребностей и интересов социальных групп, планировать и осуществлять изучение общественного мнения.		взаимодействие для решения различных задач Владеть: методологией современных подходов к описанию и анализу управленческих процессов
ПК-2 Способность обосновывать практическую целесообразность исследований для разработки и принятия управленческих решений.	частичное	Знать: характеристики и типологию организационной власти; Уметь: конструктивно взаимодействовать в сложных производственных ситуациях; Владеть: методами анализа и диагностики производственных ситуаций на стадии формирования управленческих решений.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

№ п/п	Наименование тем и /или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1.	Предметная область социологии менеджмента	8	1-2	4	6		2	4/40	
2.	Основные теории организации и управления	8	3-4	4	6		2	4/40	Рейтинг-контроль 1
3.	Универсально-исторические законы иерархии	8	5-6	4	6		2	4/40	
4.	Уравнение власти в организации	8	7-8	4	6		2	4/40	Рейтинг-контроль 2
5.	Отбор кадров в менеджменте и административной	8	9-10	4	6		2	4/40	

	системе								
б.	Управленческая элита и закрытая группа	8	11-12	4	6		2	4/40	Рейтинг-контроль 3
Всего за 8 семестр:				24	36		12	24/40	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР					-				
Итого по дисциплине				24	36		12	24/40	Зачет

СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тема 1. Предметная область социологии менеджмента

Понятие «менеджмент» с социологической точки зрения. Содержательная характеристика основных различий между менеджментом и административной системой. Содержание универсально-исторических законов управления. Социальная организация и ее базовые признаки. Роль штаба в линейной структуре управления. Матричная структура управления и ее основные характеристики.

Тема 2. Основные теории организации и управления

Содержательные характеристики теорий менеджмента первой половины XX в. Содержательные характеристики теорий менеджмента второй половины XX в. Сравнительная характеристика теорий Ф.Тейлора и А. Файоля. Сравнительная характеристика классических теорий и теории «человеческих отношений». Сравнительная характеристика теорий Маслоу, Херцберга и Макгрегора. Отличительные особенности отечественных и зарубежных концепций управления.

Тема 3. Универсально-исторические законы иерархии

Формулировка и суть первого закона иерархии. Формулировка и суть второго закона иерархии. Формулировка и суть третьего закона иерархии. Характер и наличие содержательной связи между вторым и третьим законами иерархии. Понятие «благо». Основные свойства и характеристики социальных благ. Сравнительная характеристика управленческих моделей с нарастающей и ниспадающей мотивацией. Ресурсные потери из-за «психологии временщика» в организационной иерархии и их предотвращение. Основные свойства и характеристики социальных фильтров и барьеров в поддержании иерархии

Тема 4. Уравнение власти в организации

Сила, власть, авторитет. Принудительная и добровольная власть. Власть и социальная иерархия. Основные аксиомы рационального управления. Содержательная характеристика качества управленческих решений. Равенство власти и ответственности. Социальные фильтры и негативная мотивация. Качество управленческих решений. Формы и виды социального контроля

Тема 5. Отбор кадров в менеджменте и административной системе

Основные принципы формирования кадрового и управленческого состава в организации. Общественные и профессиональные каналы карьерного роста. Понятие формальной и реальной квалификации в менеджменте и административной системе. «Свои» и «чужие» в организации. Механизм вознаграждения. Закрытые группы в организациях. Компетентность и некомпетентность руководителя по Л. Питеру и А. Файолю как способ продвижения в должностной иерархии. Социальные лифты организации.

Тема 6. Управленческая элита и закрытая группа

Понятие «управленческая элита». Эволюция российской управленческой элиты между двумя управленческими революциями. Принцип негативного отбора кадров: суть и назначение. Основной принцип построения иерархии – неравенство как отражение ассиметричного функционирования власти. Бюрократические ритуалы и их виды. «Феномен пирамиды» во властных эшелонах. Личное и коллективное, индивидуальное и общее в функционировании организации. Проявление дисфункциональности должностных инструкций. Способы и типы социальной идентификации в административной системе.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Важным компонентом изучения учебной дисциплины «Социология менеджмента» являются практические занятия. Подготовка к ним требует развитых навыков работы с конспектами лекций и рекомендуемой преподавателем литературой.

Подготовку к практическим занятиям следует начать с изучения раздела темы занятия по конспекту тематической лекции и соответствующего раздела учебного пособия. Только после этого следует приступить к ответам на вопросы практического занятия.

Ниже приведены вопросы, выносимые на практические занятия по разделам курса.

Тема 1. Предметная область социологии менеджмента

1. Понятие «менеджмент» с социологической точки зрения
2. Содержательная характеристика основных различий между менеджментом и административной системой
3. Содержание универсально-исторических законов управления
4. Социальная организация и ее базовые признаки
5. Роль штаба в линейной структуре управления
6. Матричная структура управления и ее основные характеристики

Тема 2. Основные теории организации и управления

1. Содержательные характеристики теорий менеджмента первой половины XX в.
2. Содержательные характеристики теорий менеджмента второй половины XX в.
3. Сравнительная характеристика теорий Ф.Тейлора и А. Файоля.
4. Сравнительная характеристика классических теорий и теории «человеческих отношений».
5. Сравнительная характеристика теорий Маслоу, Херцберга и Макгрегора.
6. Отличительные особенности отечественных и зарубежных концепций управления.

Тема 3. Универсально-исторические законы иерархии

1. Формулировка и суть первого закона иерархии
2. Формулировка и суть второго закона иерархии
3. Формулировка и суть третьего закона иерархии
4. Определите содержательную связь между вторым и третьим законами иерархии
5. Опишите основные свойства и характеристики социальных благ.
6. Дайте сравнительную характеристику управленческих моделей с нарастающей и ниспадающей мотивацией
7. Опишите роль «психологии временщика» в организационной иерархии
8. Опишите основные свойства и характеристики социальных фильтров и барьеров в поддержании иерархии

Тема 4. Уравнение власти в организации

1. Основные аксиомы рационального управления
2. Содержательная характеристика качества управленческих решений
3. Раскройте содержательную суть выражения: «механизм социальной мобильности симметричен относительно позитивных и негативных реакций»
4. Раскройте содержательную суть выражения: «с каждым уровнем управления повышаются цена ошибок и качество решений»
5. Дайте классификацию норм и санкций в организации
6. Дайте сравнительную характеристику понятий «клика» и «референтная группа»
7. Опишите содержательную суть равенства власти и ответственности в управленческой иерархии
8. Дайте характеристику агентам формального и неформального контроля
9. Раскройте механизм социального контроля в организации.

Тема 5. Отбор кадров в менеджменте и административной системе

1. Дайте сравнительную характеристику реальной и формальной квалификации в менеджменте
2. Дайте сравнительную характеристику реальной и формальной квалификации в административной системе
3. Дайте сравнительную характеристику профессии и занятию
4. Основные функции института общественной работы
5. Опишите содержательную суть обходных каналов в административной системе
6. Опишите содержательную суть принципа Л. Питера и закона А. Файоля. В чем они друг друга дополняют?
7. Опишите содержательную суть процессов формирования закрытых групп, бюрократии и мафии
8. Опишите механизм вознаграждения в административной системе.

Тема 6. Управленческая элита и закрытая группа

1. Опишите процесс эволюции управленческой элиты в нашей стране, в связи с двумя управленческими революциями..
2. Принцип негативного отбора кадров: суть и назначение.
3. Опишите принцип неравенства, на котором построена иерархическая иерархия.
4. Опишите суть ритуальной стороны древнеегипетской бюрократии.
5. Раскройте суть процесса сращивания должностной и бизнесовой пирамид.
6. Сравнительная характеристики элиты как открытой и мафии как закрытой групп.
7. Опишите феномен «культ должности».
8. Опишите дисфункциональную суть должностных инструкций.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Социология менеджмента» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивные лекции (темы № 1, 2)
- Групповая дискуссия (тема № 4)
- Ролевые игры (тема 5)
- Тренинг (темы № 3,4)
- Анализ ситуации (тема № 6)

- Имитационные модели (тема № 5)
- Разбор конкретных ситуаций (тема № 2)

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
УСПЕВАЕМОСТИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСОВЕНИЯ
ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

Рейтинг-контроль № 1.

Вариант А

1. Содержательная характеристика основных различий между менеджментом и административной системой
2. Содержание универсально-исторических законов управления
3. Социальная организация и ее базовые признаки
4. Сравнительная характеристика «классических» теорий управления и теории «человеческих отношений».

Вариант Б.

1. Роль штаба в линейной структуре управления
2. Матричная структура управления и ее основные характеристики
3. Содержательные характеристики теорий менеджмента первой половины XX в.
4. Сравнительная характеристика теорий Ф.Тейлора и А. Файоля.

Вариант В.

1. Содержательные характеристики теорий менеджмента второй половины XX в.
2. Сравнительная характеристика теорий Маслоу и Херцберга
3. Сравнительная характеристика теорий Маслоу и Макгрегора.
4. Отличительные особенности отечественных и зарубежных концепций управления.

Рейтинг-контроль № 2

Вариант А

1. Формулировка и суть первого закона иерархии
2. Классификация норм и санкций в организации
3. Характеристику понятий «клика» и «референтная группа»
4. Управленческие модели с нарастающей и ниспадающей мотивацией

Вариант Б.

1. Формулировка и суть второго закона иерархии
2. Основные свойства и характеристики социальных благ.
3. Роль «психологии временщика» в организационной иерархии
4. Основные аксиомы рационального управления

Вариант В.

1. Формулировка и суть третьего закона иерархии
2. Содержательная связь между вторым и третьим законами иерархии
3. Содержательная характеристика качества управленческих решений
4. Механизм социального контроля в организации.

Рейтинг-контроль № 3

Вариант А.

1. Реальная и формальная квалификация в менеджменте
2. Управленческая революция 1917 г. и ее последствия
3. Обходные каналы в административной системе
4. Феномен «культ должности».

Вариант Б.

1. Реальная и формальная квалификация в административной системе
2. Сравнительную характеристику понятий «профессия» и «занятие»
3. Основные функции института общественной работы
4. Принцип Питера и закон Файоля: области пересечения

Вариант В.

1. Процессы формирования закрытых групп, бюрократии и мафии
2. Механизм вознаграждения в административной системе.
3. Управленческая революция 1991 и ее последствия.
4. Принцип негативного отбора кадров: суть и назначение.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ЗАЧЕТ)

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Понятие «менеджмент» с социологической точки зрения
2. Содержательная характеристика основных различий между менеджментом и административной системой
3. Содержание универсально-исторических законов управления
4. Социальная организация и ее базовые признаки
5. Роль штаба в линейной структуре управления
6. Матричная структура управления и ее основные характеристики
7. Содержательные характеристики теорий менеджмента первой половины XX в.
8. Содержательные характеристики теорий менеджмента второй половины XX в.
9. Сравнительная характеристика теорий Ф.Тейлора и А. Файоля.
10. Сравнительная характеристика классических теорий и теории «человеческих отношений».
11. Сравнительная характеристика теорий Маслоу, Херцберга и Макгрегора.
12. Отличительные особенности отечественных и зарубежных концепций управления.
13. Формулировка и суть первого закона иерархии
14. Формулировка и суть второго закона иерархии
15. Формулировка и суть третьего закона иерархии
16. Содержательная связь между вторым и третьим законами иерархии
17. Свойства и характеристики социальных благ.
18. Дайте сравнительную характеристику управленческих моделей с нарастающей и ниспадающей мотивацией
19. Роль «психологии временщика» в организационной иерархии
20. Основные свойства и характеристики социальных фильтров и барьеров в поддержании иерархии
21. Основные аксиомы рационального управления
22. Содержательная характеристика качества управленческих решений

23. Классификация норм и санкций в организации
24. Сравнительная характеристика понятий «клика» и «референтная группа»
25. Равенства власти и ответственности в управленческой иерархии
26. Основные агенты формального и неформального контроля
27. Механизм социального контроля в организации.
28. Опишите процесс эволюции управленческой элиты в нашей стране, в связи с двумя управленческими революциями..
29. Принцип негативного отбора кадров: суть и назначение.
30. Опишите принцип неравенства, на котором построена иерархическая иерархия.
31. Основные характеристики древнеегипетской бюрократии.
32. Процесс сращивания должностной и бизнесовой пирамид.
33. Сравнительная характеристики элиты как открытой и мафии как закрытой групп.
34. Феномен «культ должности».
35. Назначение должностных инструкций и их дисфункциональная суть.

Методические указания для подготовки к зачету

При подготовке к зачету студент должен сформировать целостное представление относительно изученных тем, опираясь на научную литературу, лекционный материал, опыт, приобретенный в рамках практических занятий. Студент должен уметь в устной и письменной форме продемонстрировать уровень своих знаний по пройденному материалу. В рамках подготовки ответа на зачете запрещается использовать вспомогательные материалы, такие как: конспекты лекций, учебные пособия, заранее заготовленные варианты ответов, интернет ресурсы и т.д.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Примерные темы рефератов.

1. Предмет и функции социологии менеджмента
2. Сравнительная характеристика управленческих революций в России 1917 и 1991 гг.
3. Теория рационализации Ф.Тейлора и ее современное прочтение
4. Административная теория А.Файоля и ее современное прочтение
5. «Классическая» теория организаций
6. Теория «человеческих отношений Э.Мэйо
7. Иерархическая теория потребностей Маслоу
8. Теория стилей руководства Макгрегора
9. Шкала лидерского поведения
10. Теория стилей руководства Лайкерта
11. Теория эффективности организации
12. Стратегия модификации и ее современное прочтение
13. Новосибирская модель управления
14. Теория управленческих решений А. Пригожина
15. Роль инновационного конфликта в развитии организации.
16. Управление персоналом и конфликт.
17. Переговоры: стратегии, модели и техники.
18. Социальный диалог, партнерство и соперничество.
19. Элита как открытая группа

20. Личность и должность.
21. Социальные конфликты в сфере труда и распределения социальных благ.
22. Группа и конфликт.
23. Социальная напряженность и динамика конфликта.
24. Анализ поведенческих стратегий в конфликте.
25. Характеристика управленческих стилей в организационной иерархии.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
Социология управления : учеб. пособие / Е.П. Тавокин — М. : ИНФРА-М, 2018. — 202 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/13520 .	2018		http://znanium.com/catalog/product/977618
1. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Лапыгин Ю.Н. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 329 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (Переплёт) ISBN 978-5-16-004495-8	2017		http://znanium.com/catalog/product/615081
2. Тощенко, Ж.Т. Социология труда: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социология» и «Экономика труда» / Ж.Т. Тощенко. — М. : ЮНИТИ- ДАНА, 2017. — 423 с. — (Серия «Magister»). - ISBN 978-5-238- 01435-7.	2017		http://znanium.com/catalog/product/1028862

Дополнительная литература			
1. Корпоративное управление: Учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 272 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-005538-1	2017		http://znanium.com/catalog/product/661781
2. Исаев, Р. А. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: Учебник / Р. А. Исаев. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 264 с.	2013		http://znanium.com/catalog/product/414940
3. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (п) ISBN 978-5-16-009073-3	2016		http://znanium.com/catalog/product/538741

7.2. Периодические издания

1. Социологические исследования – <http://www.socis.isras.ru>
2. Социологический журнал - <http://www.isras.ru>
3. Журнал социологии и социальной антропологии – <http://www.soc.pu.ru/jssa>


7.3. Интернет-ресурсы

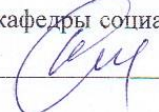
Социологическое обозрение – <http://www.sociologica.net/Journal>
 Вестник общественного мнения – <http://levada.ru/zhurnal>
 Регион: экономика и социология – <http://region.socionet.ru>
 Политические исследования – <http://www.politstudies.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические работы проводятся в аудитории 315а-3

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, PowerPoint.


Рабочую программу составил доцент Орлик Е.Н. 

Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский консалтинговый центр», к.ф.н., доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС (Владимирский филиал) Петросян Д.И. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии протокол № 1 от 29.08. 2019 года.

Заведующий кафедрой Баранова Л.М. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 39.03.01. «Социология» протокол № 1 от 29.08. 2019 года.

Председатель комиссии Баранова Л.М. 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____