

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

«18» 12 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«СОЦИОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки 39.03.01. Социология  
Профиль/программа подготовки  
Уровень высшего образования Бакалавриат  
Форма обучения очная

Семестр	Трудоём- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работы, час.	СРС час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
8	2/72	12	24		36	Зачет
Итого	2/72	12	24		36 <sup>с</sup>	Зачет

Владимир, 2015

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Социология менеджмента» является формирование управленческой компетенции студентов. В результате теоретического и практического овладения данной учебной дисциплиной студент приобретает способности применять знания на практике, анализировать и диагностировать управленческие процессы на уровне организаций, различать разные стили управления и их последствия для эффективности организационного функционирования, принципы формирования разных эшелонов управления и подбора кадров в организации; способность и готовность использовать приобретенные практические навыки по изучению общественных и властных настроений и разработке практических рекомендаций по совершенствованию управленческих процессов в организациях.

В ходе обучения студенты применяют знания, полученные при изучении ряда учебных дисциплин: социология организаций, экономическая социология, социология конфликта, социология управления, социология и психология личности.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Учебная дисциплина «Социология менеджмента» включена в вариативную часть учебного плана. Она непосредственно связана с дисциплинами «Социология управления», «Социальная психология» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения.

Студенты направления подготовки 39.03.01 Социология Гуманитарного института Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» в процессе обучения получают углубленные знания, направленные на формирование предметного представления о функциях и формах протекания управленческих процессов в организациях, методах отбора и формирования менеджмента на уровне фирм и организаций, механизмах настройки и управления хозяйственными процессами. Знания и навыки полученные в ходе освоения данной учебной дисциплины помогают студентам сориентироваться в реалиях социальной жизни, и потому необходимы для высшего образования.

### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина «Социология менеджмента» будет способствовать формированию следующих компетенций предусмотренных государственным образовательным стандартом:

ОК - 3 Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ОПК-4 Способность использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

*1.знать:*

- содержание основных этапов теории менеджмента (ОК-3);
- характеристики основных стилей и форм управления в организации (ОК-3);
- основные стратегии подбора управленческих кадров в менеджменте и административной системе (ОК-3);
- характеристики и типологию организационной власти(ОК-3);
- универсальные исторические законы организационной иерархии(ОК-3);
- особенности трансформации управленческих элит на разных этапах функционирования организаций(ОК-3).

*2. уметь:*

- организовывать командное взаимодействие для решения различных задач (ОПК-4),
- конструктивно взаимодействовать в конфликтных ситуациях (ОПК-4);
- разрабатывать социологический инструментарий диагностики управленческих процессов (ОПК-4);
- разрабатывать конкретные рекомендации по профилактике, урегулированию конфликтов, управлению конфликтными ситуациями (ОПК-4).

*3. владеть:*

- методами анализа и диагностики конфликтных ситуаций (ОПК-4);
- навыками рефлексивного мышления и конструктивного поведения в конфликтных ситуациях (ОПК-4);
- умениями предупреждать, урегулировать, разрешать конфликты и управлять конфликтными ситуациями (ОПК-4).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1.	Предметная область социологии менеджмента		1-2	2	4			6		2/33	
2.	Основные теории организации и управления	8	3-4	2	4			6		2/33	Рейтинг-контроль 1
3.	Универсально-исторические законы иерархии	8	5-6	2	4			6		2/33	
4.	Уравнение власти в организации	8	7-8	2	4			6		2/33	Рейтинг-контроль 2
5.	Отбор кадров в менеджменте и административной системе	8	9-10	2	4			6		2/33	
6.	Управленческая элита и закрытая группа	8	11-12	2	4			6		2/33	Рейтинг-контроль 3
Всего: 72				12	24			36		12/33	Зачет

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках прохождения дисциплины «Социология менеджмента» рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, обсуждение докладов по актуальным вопросам функционирования и развития общества, социальных процессов и явлений.

При проведении занятий используются такие образовательные технологии, как различные методы групповой работы, дискуссии. В сочетании с внеаудиторной работой это будет способствовать формированию и развитию у студентов навыков анализа и

творческого решения неоднозначных задач, приведет к приобретению способности аргументированного излагать свою позицию по различным вопросам.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.**

### **ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ**

#### **Рейтинг-контроль № 1.**

##### **Вариант А**

1. Содержательная характеристика основных различий между менеджментом и административной системой
2. Содержание универсально-исторических законов управления
3. Социальная организация и ее базовые признаки
4. Сравнительная характеристика «классических» теорий управления и теории «человеческих отношений».

##### **Вариант Б.**

1. Роль штаба в линейной структуре управления
2. Матричная структура управления и ее основные характеристики
3. Содержательные характеристики теорий менеджмента первой половины XX в.
4. Сравнительная характеристика теорий Ф.Тейлора и А. Файоля.

##### **Вариант В.**

1. Содержательные характеристики теорий менеджмента второй половины XX в.
2. Сравнительная характеристика теорий Маслоу и Херцберга
3. Сравнительная характеристика теорий Маслоу и Макгрегора.
4. Отличительные особенности отечественных и зарубежных концепций управления.

#### **Рейтинг-контроль № 2**

##### **Вариант А**

1. Формулировка и суть первого закона иерархии
2. Классификация норм и санкций в организации
3. Характеристику понятий «клика» и «референтная группа»
4. Управленческие модели с нарастающей и ниспадающей мотивацией

##### **Вариант Б.**

1. Формулировка и суть второго закона иерархии
2. Основные свойства и характеристики социальных благ.
3. Роль «психологии временщика» в организационной иерархии

4. Основные аксиомы рационального управления

#### **Вариант В.**

1. Формулировка и суть третьего закона иерархии
2. Содержательная связь между вторым и третьим законами иерархии
3. Содержательная характеристика качества управленческих решений
4. Механизм социального контроля в организации.

#### **Рейтинг-контроль № 3**

#### **Вариант А.**

1. Реальная и формальная квалификация в менеджменте
2. Управленческая революция 1917 г. и ее последствия
3. Обходные каналы в административной системе
4. Феномен «культ должности».

#### **Вариант Б.**

1. Реальная и формальная квалификация в административной системе
2. Сравнительную характеристику понятий «профессия» и «занятие»
3. Основные функции института общественной работы
4. Принцип Питера и закон Файоля: области пересечения

#### **Вариант В.**

1. Процессы формирования закрытых групп, бюрократии и мафии
2. Механизм вознаграждения в административной системе.
3. Управленческая революция 1991 и ее последствия .
4. Принцип негативного отбора кадров: суть и назначение.

#### **ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

#### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Понятие «менеджмент» с социологической точки зрения
2. Содержательная характеристика основных различий между менеджментом и административной системой
3. Содержание универсально-исторических законов управления
4. Социальная организация и ее базовые признаки
5. Роль штаба в линейной структуре управления
6. Матричная структура управления и ее основные характеристики
7. Содержательные характеристики теорий менеджмента первой половины XX в.
8. Содержательные характеристики теорий менеджмента второй половины XX в.
9. Сравнительная характеристика теорий Ф.Тейлора и А. Файоля.

10. Сравнительная характеристика классических теорий и теории «человеческих отношений».
11. Сравнительная характеристика теорий Маслоу, Херцберга и Макгрегора.
12. Отличительные особенности отечественных и зарубежных концепций управления.
13. Формулировка и суть первого закона иерархии
14. Формулировка и суть второго закона иерархии
15. Формулировка и суть третьего закона иерархии
16. Содержательная связь между вторым и третьим законами иерархии
17. Свойства и характеристики социальных благ.
18. Дайте сравнительную характеристику управленческих моделей с нарастающей и ниспадающей мотивацией
19. Роль «психологии временщика» в организационной иерархии
20. Основные свойства и характеристики социальных фильтров и барьеров в поддержании иерархии
21. Основные аксиомы рационального управления
22. Содержательная характеристика качества управленческих решений
23. Классификация норм и санкций в организации
24. Сравнительная характеристика понятий «клика» и «референтная группа»
25. Равенства власти и ответственности в управленческой иерархии
26. Основные агенты формального и неформального контроля
27. Механизм социального контроля в организации.
28. Опишите процесс эволюции управленческой элиты в нашей стране, в связи с двумя управленческими революциями..
29. Принцип негативного отбора кадров: суть и назначение.
30. Опишите принцип неравенства, на котором построена иерархическая иерархия.
31. Основные характеристики древнеегипетской бюрократии.
32. Процесс сращивания должностной и бизнесовой пирамид.
33. Сравнительная характеристики элиты как открытой и мафии как закрытой групп.
34. Феномен «культ должности».
35. Назначение должностных инструкций и их дисфункциональная суть.

**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ**  
**Задание для самостоятельной работы**

В рамках предусмотренной курсом самостоятельной работы студент должен подготовиться к сдаче зачета, для чего необходимо, опираясь на лекционный материал и рекомендуемую литературу, сформировать комплексное представление относительно вопросов выносимых на зачет. В ходе подготовке к зачету особое внимание следует обратить внимание на вопросы:

- барьеры и фильтры в управленческой иерархии
- последствия управленческих революций XX в. в России

#### **Примерные темы рефератов.**

1. Предмет и функции социологии менеджмента
2. Сравнительная характеристика управленческих революций в России 1917 и 1991 гг.
3. Теория рационализации Ф.Тейлора и ее современное прочтение
4. Административная теория А.Файоля и ее современное прочтение
5. «Классическая» теория организаций
6. Теория «человеческих отношений» Э.Мэйо
7. Иерархическая теория потребностей Маслоу
8. Теория стилей руководства Макгрегора
9. Шкала лидерского поведения
10. Теория стилей руководства Лайкерта
11. Теория эффективности организации
12. Стратегия модификации и ее современное прочтение
13. Новосибирская модель управления
14. Теория управленческих решений А. Пригожина
15. Роль инновационного конфликта в развитии организации.
16. Управление персоналом и конфликт.
17. Переговоры: стратегии, модели и техники.
18. Социальный диалог, партнерство и соперничество.
19. Элита как открытая группа
20. Личность и должность.
21. Социальные конфликты в сфере труда и распределения социальных благ.
22. Группа и конфликт.
23. Социальная напряженность и динамика конфликта.
24. Анализ поведенческих стратегий в конфликте.
25. Характеристика управленческих стилей в организационной иерархии.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература:**

1. Теория менеджмента: теория организации: Учебное пособие / Л.А. Жигун. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=443056>
2. Социология управления: теоретические основы / В.И. Чупров, М.А. Осипова. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 172 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515006>



3. Социология управления: Учебный словарь / Р.В. Ленъков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 136 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-91134-805-2 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425026>

#### **Дополнительная литература:**

1. Тавокин, Е. П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М.: Либроком, 2010. - 256 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374257>
2. Павленок, П. Д. Социология [Электронный ресурс] : Учебное пособие / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. - 3-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 736 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415010>
3. Исаев, Р. А. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник / Р. А. Исаев. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 264 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414940>

#### **Интернет-ресурсы**

Периодические издания в сети:

Социологические исследования – <http://www.socis.isras.ru>

Социологический журнал - <http://www.isras.ru>

Социологическое обозрение – <http://www.sociologica.net/Journal>

Вестник общественного мнения – <http://levada.ru/zhurnal>

Регион: экономика и социология – <http://region.socionet.ru>


Политические исследования – <http://www.politstudies.ru>

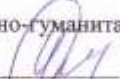
Социальная реальность – <http://soreal.fom.ru>

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Специализированная аудитория 315а-3, оборудованная проектором, ноутбук, закреплённый за кафедрой социологии.

Рабочая программа составлена согласно ФГОС ВО направления 39.03.01. «Социология»

Рабочую программу составил доцент Орлик Е.Н. 

Рецензент: доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС  
(Владимирский филиал) к.ф.н. Петросян Д.И. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии  
протокол № 9 от 18.12. 2015 года.

Заведующий кафедрой Баранова Л.М. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 39.03.01. «Социология»

протокол № 65 от 11.12. 2015 года.

Председатель комиссии Баранова Л.М. 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_