## Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

(ВлГУ)

**УТВЕРЖДАЮ** 

Проректор

по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

2015 г.

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# «Социология конфликта » (наименование дисциплины)

Направление подготовки

39.03.01. Социология

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Форма обучения

очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед,час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работы, час.	СРС	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	4/144	12	24		81	Экзамен (27)
Итого	4/144	12	24		81	Экзамен (27)

#### 1.ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Социология конфликта » является формирование конфликтологической компетенции студентов. В результате теоретического и практического овладения данной учебной дисциплиной студент приобретает способности применять знания на практике, анализировать и диагностировать социальные конфликты, различать формы протекания конфликта и причины его порождающие; способность в рефлексивном режиме отслеживать собственные стереотипные реакции в конфликтном взаимодействии, готовность использовать приобретенные практические навыки по диагностированию и профилактике конфликтов.

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Социология конфликта» включена в базовую часть учебного плана. Она непосредственно связана с дисциплинами «Социология труда», «Социология управления», «Социальная психология» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знаний и умений.

Студенты направления подготовки 39.03.01 Социология Гуманитарного института Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» в процессе обучения получают углубленные знания, направленные на формирование предметного представления о причинах, функциях и формах протекания конфликтов, методах их разрешения в межличностном и социальном взаимодействии. Знания и навыки полученные в ходе освоения данной учебной дисциплины помогают студентам сориентироваться в реалиях социальной жизни, и потому необходимы для высшего образования.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Социология конфликта» будет способствовать формированию следующих компетенций предусмотренных государственным образовательным стандартом:

- OK 2 Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования мировоззренческих позиций;
- OK-5 Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- OK-6 Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
  - ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию;

- ОПК-2 Способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- ОПК 3 Способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью;
- ПК 2 Способность участвовать в составлении и оформлении профессиональной научно-технической документации, научных отчётов, представлять результаты социологических исследований с учётом особенностей потенциальной аудитории.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

#### 1.знать:

- что такое конфликт, каковы его функции в жизни человека и общества, причины возникновения конфликтов (ОК-2);
- содержание основных этапов конфликтной ситуации (ОК-2);
- характеристики основных типов конфликта (ОК-2);
- определение основных стилей и стратегий поведения в конфликтных ситуациях (ОПК-2);
- характеристики переговорного процесса как способа урегулирования конфликта (ОК-6);
- содержание методов исследования и анализа конфликтов (ОПК-2, ПК-1);
- особенности и специфику конфликтов в организациях(ОПК-3);
- содержание понятия конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры (ОК-7).
- 2. уметь:
- организовывать командное взаимодействие для решения различных задач (ОК-6),
- конструктивно взаимодействовать в конфликтных ситуациях (ОК-7);
- разрабатывать социологический инструментарий диагностики конфликтов (ОПК-2),
- анализировать конкретные конфликтные ситуации, тексты с целью выявления конфликтной риторики (ОК-2, ОПК-3);
- разрабатывать конкретные рекомендации по профилактике, урегулированию конфликтов, управлению конфликтными ситуациями (ОК-6, ОПК-2, ПК-1).
- 3. владеть:
- -методами анализа и диагностики конфликтных ситуаций (ОПК-2, ОПК-3);
- -навыками рефлексивного мышления и конструктивного поведения в конфликтных ситуациях (OK-7);
- -умениями предупреждать, урегулировать, разрешать конфликты и управлять конфликтными ситуациями (ПК-1).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

	Раздел (тема) дисциплины		Неделя семестра	Виды учебной работы, включая					Объем	Формы	
				самостоятельную работу					учебной	текущего	
№				студентов					работы,	контроля	
				и трудоемкость (в часах)					c	успеваемости	
				8 3 1						применен	(по неделям
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	CPC	KII / KP	ием	семестра),
$\Pi/\Pi$										интеракт	форма
										ивных	промежуточно
										методов	й
										(в часах /	аттестации
										%)	(no
											семестрам)
1.	Конфликт как объект	8	1-2	2	4			15		2/33	
	научного анализа.										
2.	Конфликт и конфликтная	8	3-4	2	4			15		2/33	Рейтинг-
	ситуация										контроль 1
3.	Причины возникновения	8	5-6	2	4			12		2/33	
	конфликтов										
4.	Стили и стратегии поведения	8	7-8	2	4			12		2/33	Рейтинг-
	в конфликте										контроль 2
5.	Функции конфликта в	8	9-	2	4			12		2/33	
	обществе		10								
6.	Методы и способы	8	11-	2	4			15		2/33	Рейтинг-
	профилактики конфликтов		12								контроль 3
Bcero: 144				12	24			81		12/33	Экзамен (27)

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках прохождения дисциплины «Социология конфликта» рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, обсуждение докладов по актуальным вопросам функционирования и развития общества, социальных процессов и явлений.

При проведении занятий используются такие образовательные технологии, как различные методы групповой работы, дискуссии. В сочетании с внеаудиторной работой это будет способствовать формированию и развитию у студентов навыков анализа и творческого решения неоднозначных задач, приведет к приобретению способности аргументированного излагать свою позицию по различным вопросам.

# 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.

# ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ Рейтинг-контроль № 1.

#### Вариант А.

1	Никколо	Макиавели	уменьшение і	негятивной	поли конс	никта	связывал.
1.	TINKKUJIU	Marmadum	y MICHBERTHIC I	nciainbhun	роли копс	printia	свизывал.

- 1. С позицией знати
- 2. С государством
- 3. С волей участников конфликта
- 2. Согласно теории конфликта Льюиса Козера главное отличие открытых (плюралистических) обществ от обществ закрытых (ригидных) заключается в том, что
- 1. В них много разных конфликтов
- 2. В них много институтов по их регулированию
- 3. Ральф Дарендорф полагал, что начиная с середины 20-го столетия
- 1. Классовые конфликты все более набирают свою силу
- 2. Классовые конфликты все более утрачивают свою силу
- 4. Свой взгляд на конфликт как форму социального взаимодействия Т.Гоббс развил в работе под названием:
- 1. «Исследование о природе и причинах богатства народов»
- 2. «Структура социального действия»
- 3. «Левиафан»
- 5. Социальная напряженность при определенных условиях может привести к конфликту
- 1. Да
- 2. Нет
- 6. Функциям конфликтам в обществе посвятил целый труд
- 1. Р. Дарендорф
- 2. Л. Козер
- 3. К. Боулдинг
- 7. Уровень напряженности в конфликте можно всегда измерить
- 1. Да
- 2. Нет
- 3. Не всегда
- 8. К основным факторам, позволяющим сформировать образ конфликтной ситуации можно отнести
- 1. Когнитивный

- 2. Аксиологический
- 3. Аффективный
- 4. Информационный
- 5. Компетентностный
- 6. Ситуационный

## Вариант Б.

#### 1. Томас Гоббс видел источник конфликта

- 1. В природе человека
- 2. В недостатках организации общества
- 2. Если исходить из психологической сущности конфликта, то его следует рассматривать
- 1. Как личностный конфликт
- 2. Как тип трудной ситуации
- 3. Как экстремальную ситуацию
- 3. Согласно теории конфликта Льюиса Козера главное отличие открытых (плюралистических) обществ от обществ закрытых (ригидных) заключается в том, что
- 1. В них много разных конфликтов
- 2. В них много институтов по их регулированию
- 4. Свой взгляд на конфликт как форму социального взаимодействия Адам Смит развил в работе под названием:
- 1. «Исследование о природе и причинах богатства народов»
- 2. «Структура социального действия»
- 3. «Левиафан»

## 5. Первая стадия конфликта называется инцидент

- 1. Да
- 2. Нет

## 6. Напряженность в конфликте совпадает со следующими его стадиями

- 1. Созревание и инцидент
- 2. Зарождение и созревание
- 3. Созревание и собственно конфликт

## 7. В случае нахождения напряженности в латентном состоянии, можно прогнозировать

- 1. Последующее нарастание напряженности
- 2. Последующее снижение напряженности

- 8. Если коэффициент напряженности находится в интервале от 0,501 до 0, 625, то можно утверждать, что напряженность находится в стадии
- 1. Стресса
- 2. Фрустрации
- 3. Латентной
  - 4. Экспектации
  - 5. Консумации

## Рейтинг-контроль № 2.

## Вариант А.

- 1. Авторство концепции группообразующей функции конфликта принадлежит
- 1. Л.Козеру
- 2. К.Марксу
- 3. Г.Зиммелю
- 2. Если разрешение конфликта ведет к прекращению отношений между участниками конфликта, то речь идет о
- 1. Деструктивном конфликте
- 2. Конструктивном конфликте
- 2. Если конфликт служит средством достижения определенного результата, то речь идет о
- 1. Реалистичном конфликте
- 2. Нереалистичном конфликте
- 3. Социальные конфликты в обществе объяснял наличием классового противостоянии
- 1.Р. Дарендорф
- 2. М. Вебер
- 3. К. Лоренц
  - 4. Социальные конфликты в обществе объяснял наличием агрессии как «воинствующего энтузиазма» людей
- 1.Р. Дарендорф
- 2. М. Вебер
- 3. К. Лоренц
  - 6. Полагал, что конфликты, вызываемые противостоянием конечных ценностей, не могут быть устранены никакой аргументацией или разъяснением позиций
- 1.Р. Дарендорф
- 2. М. Вебер

#### 3. К. Лоренц

## 7. Конфликтоустойчивость личности следует рассматривать

- 1. Как способность личности к сознательному контролю над своим поведением и психическим состоянием
- 2. Как способность личности оптимально организовывать свое поведение и бесконфликтно решать проблемы в отношениях с другими людьми
- 3.Как устойчивость функционирования познавательных процессов личности в конфликтной ситуации

#### 8.Оптимальной поведенческой стратегией в конфликте является

- 1.Соперничество
- 2. Компромисс
- 3.Избегание
- 4. Сотрудничество
- 5. Приспособление
- 6. Все определяет соответствие поведенческой стратегии условиям возникновения и развития конфликта

#### Вариант Б.

#### 1. Существование конструктивных и деструктивных конфликтов вызвано

- 1. Субъектно-объектной природой конфликта
- 2. Двойственной природой конфликта
- 2. Если разрешение конфликта ведет к развитию отношений между участниками конфликта, то речь идет о
- 1. Деструктивном конфликте
- 2. Конструктивном конфликте

## 3. Если конфликт служит средством снятия напряжения, то речь идет о

- 1. Реалистичном конфликте
- 2. Нереалистичном конфликте
- 4. Социальные конфликты в обществе объяснял наличием противостояния статусных групп
- 1.Т. Парсонс
- 2. М. Вебер
- 3. Г. Зиммель

## 5. К основным типам конфлитогенов относят

- 1.стремление к самосохранению
  - 2.агрессию

- 3. стремление к превосходству
- 4.эгоизм
- 5. нарушение норм и правил
- 6. Рассматривал конфликт в качестве аномального явления, дезорганизирующее жизнь общества
- 1.Т. Парсонс
- 2. М. Вебер
- 3. К. Лоренц
  - 7. Границы зоны разногласий в конфликте:
  - 1. Могут расширяться
  - 2. Могут сужаться
  - 3. Остаются неизменными
  - 8. Если человек утверждает, что он всегда в конфликте занимает такую позицию, чтобы вместе с другими заинтересованным лицом они смогли добиться успеха, то, следовательно, он придерживается стратегии
  - 1.Соперничества
  - 2. Компромисса
  - 3.Избегания
  - 4. Сотрудничества
  - 5. Приспособления

## Рейтинг-контроль № 3

## Вариант А.

- 1. Медиация это
- 1. Форма принуждения и подчинения слабой стороны конфликта более сильной стороне
- 2. Это особый вид переговорного процесса
- 3. Это прекращение взаимодействия конфликтующих сторон
- 2. В организациях все конфликты можно разбить на два типа
- 1. Формальные и неформальные
- 2. Вертикальные и горизонтальные
- 3. Если руководитель пытается навязать подчиненному такое ролевое поведение, которое расходится с качествами, ценностями и установками подчиненного, то речь идет о
- 1. Межролевом конфликте

- 2. Внутриролевом конфликте
- 3. Личностно-ролевом конфликте
- 4.Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противостояния и решения проблемы, приведшей к конфликту, называется
- 1. Разрешением конфликта
- 2. Урегулированием конфликта
- 3. Затуханием конфликта
- 4. Устранением конфликта
- **5.** Реализация этого принципа предполагает в процессе изучения конфликта учет всех условий, в которых он развивается
- 1. Принцип объективности
- 2. Принцип эволюционизма
- 3. Конкретно-исторический принцип
- 4. Принцип единства теории и практики
- 6. Сбор информации с выявлением особенностей формируемых образов конфликтной ситуации и основных факторов, влияющих на его формирование, предполагает проведение социологического опроса
- 1. Да
- 2. Нет
- 7. В случае протекания конфликта в конструктивной форме он может иметь позитивные последствия для организации
- 1. Да
- 2. Нет
- 3. Не всегда
- 8. Использование манипуляции в конфликте дает положительный эффект
- 1. Да
- 2. Нет
- 3. Не всегда

#### Вариант Б.

#### 1. Цель профилактики конфликта

1. Создание таких условий деятельности и взаимодействия людей, которые бы минимизировали вероятность возникновения конфликта или его деструктивного протекания

- 2. Овладение сторонами конфликта базовыми знаниями в области конфликтологии и умение их использовать на практике
- 2. Дистанцирование как одна из форм решения трудового конфликта означает
- 1. Исключение конфликтующих сторон из общих организационно-трудовых отношений путем, например, перевода на другие рабочие места, в другие подразделения, кадровые замены.
- 2. Умышленное невнимание к конфликту с тем, чтобы он разрешился сам или чтобы акцентирование внимания на конфликте не способствовало его обострению.
- 3. Урегулирование конфликта отличается от разрешения конфликта тем, что в устранении конфликта принимает участие третья сторона
- 1. Да
- 2. Нет
- 4. Такое воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные структурные элементы конфликта, называется
- 1. Разрешением конфликта
- 2. Урегулированием конфликта
- 3. Затуханием конфликта
- 4. Устранением конфликта
- 5. Реализация этого принципа предполагает в процессе изучения конфликта учитывать динамику и закономерности развития конфликта
- 1. Принцип объективности
- 2. Принцип эволюционизма
- 3. Конкретно-исторический принцип
- 4. Принцип единства теории и практики
- 6. Анализ конфликта и конфликтной ситуации невозможен без междисциплинарного подхода
- 1. Да
- 2. Нет
- 7. При внедрении инноваций в организациях могут возникнуть дисфункциональные последствия конфликта в организации
- 1. Да
- 2. Нет
- 3. Не всегла
- 8. Когда одна из конфликтующих сторон преднамеренно искажает информацию, или вводит в заблуждение оппонента, то речь идет о
- 1. Обмане
- 2. Манипуляции
- 3. Тактике «айкидо»

#### ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

#### Примерный перечень вопросов к экзамену

- 1. Конфликт как объект научного анализа. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов.
- 2. Уровни исследования конфликта.
- 3. Основные парадигмы исследования конфликта в функционализме на примере конфликтологических идей Дж. Рекса и Т. Парсонса.
- 4. Особенности психологического анализа конфликта.
- 5. Основные направления исследования конфликтов в политологии : теории политических групп, теории политической стабильности, этнополитические теории.
- 6. Типология социальных конфликтов и формы их проявления в обществе.
- 7. Социальная напряженность и ее связь с социальными конфликтами. Методика социологического измерения социальной напряженности.
- 8. Понятие «ложного конфликта» и его проявления на ментальном и поведенческом уровне.
- 9. Основные различия конфликта и конфликтной ситуации. Характеристика основных этапов конфликтной ситуации.
- 10. Понятие «образ конфликтной ситуации». Характеристика основных факторов, влияющих на формирование образа конфликтной ситуации.
- 11. Понятие и сущность экспертизы конфликтной ситуации.
- 12. Основные функции конфликта. Обоснование двойственного характера функций конфликта.
- 13. Конструктивный конфликт и его характеристики.
- 14. Деструктивный конфликт и его характеристики.
- 15. Реалистические и нереалистические конфликты: общее и особенное.
- 16. Новации и их влияние на возникновение и протекание конфликтов. Особенности управления конфликтом в условиях нововведений в организации.
- 17. Конфликт и кризис: общее и особенное.
- 18. Теории классовой борьбы К.Маркса о причинах конфликтов.
- 19. Причины конфликтов в социологической концепции М.Вебера.
- 20. Обоснование сложности конфликтов, вызванных социальным неравенством.
- 21. Социология конфликта Л. Козера.
- 22. Причины конфликтов в социологической концепции Р. Дарендорфа.
- 23. Объективно- субъектный характер причин конфликтов.
- 24. Понятие сложносоставного конфликта и его характеристика.

- 25. Роль социально-психологических факторов в возникновении конфликтов.
- 26. Значение личностного фактора в возникновении и протекании конфликта.
- 27. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
- 28. Характер влияния уровня притязаний субъекта на возникновение и протекание конфликта.
- 29. Характеристика основных стилей поведения в конфликте и факторы их определяющие.
- 30. Анализ стратегий поведений в конфликте с точки зрения конструктивности и деструктивности.
- 31. Конфликт и манипуляция. Идентификация манипулятивных техник в переговорном процессе.
- 32. Культурные, гендерные и возрастные различия поведения в конфликтной ситуации.
- 33. Основные критерии завершения конфликта.
- 34. Урегулирование как форма завершения конфликта. Характеристики плана действий по урегулированию конфликта.
- 35. Основные этапы, стратегии и функции переговорного процесса в конфликте.
- 36. Основные задачи и цели профилактики конфликта. Ее содержательная суть.
- 37. Методы и способы профилактики конфликта.
- 38. Значение социологической информации в профилактике конфликта.
- 39. Прогнозирование конфликта: содержание и характеристики.
- 40. Понятия «конфликтологическая культура» и «конфликтологическая компетентность»: общее и особенное.
- 41. Роль социальных технологий в предупреждении деструктивных конфликтов.
- 42. Специфика и типология конфликтов в организации.
- 43. Основные методологические принципы исследования конфликта.
- 44. Роль системного подхода при изучении конфликта.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

#### Задание для самостоятельной работы

В рамках предусмотренной курсом самостоятельной работы студент должен подготовиться к сдаче экзамена, для чего необходимо, опираясь на лекционный материал и рекомендуемую

литературу, сформировать комплексное представление относительно вопросов выносимых на экзамен. В ходе подготовке к зачету особое внимание следует обратить внимание на темы:

- функции конфликтов в обществе
- переговоры как способ выхода из конфликта

#### Примерные темы рефератов.

- 1. Значение работы Л. Козера «Функции социального конфликта».
- 2. Сущность социальных конфликтов в современной России.
- 3. Социальная напряженность и ее связь с социальными конфликтами
- 4. Л. Козер о функциях социального конфликта.
- 5. Инновации как источник конфликтов.
- 6. Взаимовлияние конфликтных ситуаций и экономического кризиса в современном обществе.
- 7. Понятие агрессии и ее роль в возникновении конфликта.
- 8. Социальное неравенство и его роль в возникновении конфликтов в современной России.
- 9. П. Сорокин о причинах революции.
- 10. Значение эффективных управленческих решений в качестве условия профилактики деструктивных конфликтов.
- 11. Роль социальных технологий предупреждения деструктивных конфликтов.
- 12. Основные этапы изучения конфликтов.
- 13. Особенности исследования конфликтов.
- 14. Теория и практика разрешения трудовых конфликтов в современной России.
- 15. Роль инновационного конфликта в развитии организации.
- 16. Теория конфликта К.Боулдинга
- 17. Теория конфликта Р. Дарендорфа
- 18. Теория конфликта Л.Козера
- 19. Теория конфликта Г. Зиммеля
- 20. Теория конфликта Л. Гумпловича
- 21. Теория конфликта К. Маркса
- 22. Управление персоналом и конфликт.
- 23. Переговоры: стратегии, модели и техники.
- 24. Социальный диалог, партнерство и соперничество.
- 25. Конфликты и способы их регулирования в разных сферах
- 26. Конфликты в организациях.
- 27. Социальные конфликты в сфере труда и распределения социальных благ.
- 28. Группа и конфликт.
- 29. Социальная напряженность и динамика конфликта.
- 30. Анализ поведенческих стратегий в конфликте.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Основная литература:

- \*1. Конфликтология [Электронный ресурс] / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. Ростов н/Д : Феникс, 2013. http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210468.html
- \*2. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 240 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419052
- \*3. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. 2-е изд., перераб. и доп. М.: НИЦ Инфра-М, 2014. 301c. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091

## Дополнительная литература:

- \*1. Социология [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Павленок П. Д. М. : Дашков и К, 2011 http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394006036.html
- \*2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. 324 с. ISBN 978-5-394-01918-0. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117
- \*3. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. 2-е изд., перераб. и доп. М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. 287 с. ISBN 978-5-238-01542-2 http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391602
  - \* так помечена литература, имеющаяся в электронной библиотеке ВлГУ

## Интернет-ресурсы

Периодические издания в сети:

Социологические исследования – http://www.socis.isras.ru

Социологический журнал - http://www. isras.ru

Социологическое обозрение – http:// www.sociologica.net/Journal

Вестник общественного мнения – http://levada.ru/zhurnal

Регион: экономика и социология – http://region.socionet.ru

Политические исследования – http://www.politstudies.ru

Социальная реальность – http://socreal.fom.ru

#### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Специализированная аудитория 315а-3, оборудованная необходимой техникой (проектор).

Рабочая программа составлена согласно ФГОС ВО направления 39.03.01. «Социология» Рабочую программу составил доцент Орлик Е.Н. <u>Refruf</u>

Рецензент: доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС (Владимирский филиал) к.ф.н. Петросян Д.И.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии протокол  $N_2$  /гот 18.12. 2015 года. Заведующий кафедрой Баранова Л.М.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 39.03.01. «Социология» протокол № 45 от 1842. 2015 года.

Председатель комиссии Баранова Л.М. Жаргогр

## ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа одобрена на <u>3016 /2014</u> учебный год	
Тротокол заседания кафедры № <u>1« от 31.08 2016 года</u>	
Ваведующий кафедрой Додогер —	
Рабочая программа одобрена на <u>2014/2018</u> учебный год	
Тротокол заседания кафедры № <u>/ от 30.08. 2017 года</u>	
ваведующий кафедрой — Нарого	
абочая программа одобрена на учебный год	
Іротокол заседания кафедры №	
аведующий кафедрой	