

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**



УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА »**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

**Направление подготовки** 39.03.01. Социология  
**Профиль/программа подготовки**  
**Уровень высшего образования** Бакалавриат  
**Форма обучения** заочная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работы, час.	СРС час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
10	4/144	8	12		97	Экзамен (27)
<b>Итого</b>	4/144	8	12		97	Экзамен (27)

Владимир, 2016

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Социология конфликта» является формирование конфликтологической компетенции студентов. В результате теоретического и практического овладения данной учебной дисциплиной студент приобретает способности применять знания на практике, анализировать и диагностировать социальные конфликты, различать формы протекания конфликта и причины его порождающие; способность в рефлексивном режиме отслеживать собственные стереотипные реакции в конфликтном взаимодействии, готовность использовать приобретенные практические навыки по диагностированию и профилактике конфликтов.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Учебная дисциплина «Социология конфликта» включена в базовую часть учебного плана (Б1.В.ОД.18). Она непосредственно связана с дисциплинами «Социология труда», «Социология управления», «Социальная психология» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения.

Студенты направления подготовки 39.03.01 Социология Гуманитарного института Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» в процессе обучения получают углубленные знания, направленные на формирование предметного представления о причинах, функциях и формах протекания конфликтов, методах их разрешения в межличностном и социальном взаимодействии. Знания и навыки полученные в ходе освоения данной учебной дисциплины помогают студентам сориентироваться в реалиях социальной жизни, и потому необходимы для высшего образования.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина «Социология конфликта» будет способствовать формированию следующих компетенций предусмотренных государственным образовательным стандартом:

ОК - 2 Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования мировоззренческих позиций;

ОК-5 Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-6 Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-2 Способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;

ОПК - 3 Способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью;

ПК - 2 Способность участвовать в составлении и оформлении профессиональной научно-технической документации, научных отчётов, представлять результаты социологических исследований с учётом особенностей потенциальной аудитории.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

*1. знать:*

- что такое конфликт, каковы его функции в жизни человека и общества, причины возникновения конфликтов (ОК-2);
- содержание основных этапов конфликтной ситуации (ОК-2);
- характеристики основных типов конфликта (ОК-2);
- определение основных стилей и стратегий поведения в конфликтных ситуациях (ОПК-2);
- характеристики переговорного процесса как способа урегулирования конфликта (ОК-6);
- содержание методов исследования и анализа конфликтов (ОПК-2, ПК-1);
- особенности и специфику конфликтов в организациях(ОПК-3);
- содержание понятия конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры (ОК-7).

*2. уметь:*

- организовывать командное взаимодействие для решения различных задач (ОК-6),
- конструктивно взаимодействовать в конфликтных ситуациях (ОК-7);
- разрабатывать социологический инструментарий диагностики конфликтов (ОПК-2),
- анализировать конкретные конфликтные ситуации, тексты с целью выявления конфликтной риторики (ОК-2, ОПК-3);
- разрабатывать конкретные рекомендации по профилактике, урегулированию конфликтов, управлению конфликтными ситуациями (ОК-6, ОПК-2, ПК-1).

*3. владеть:*

- методами анализа и диагностики конфликтных ситуаций (ОПК-2, ОПК-3);
- навыками рефлексивного мышления и конструктивного поведения в конфликтных ситуациях (ОК-7);

-умениями предупреждать, урегулировать, разрешать конфликты и управлять конфликтными ситуациями (ПК-1).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР
1.	Конфликт как объект научного анализа.	10			2			16		1/50	
2.	Конфликт и конфликтная ситуация	10		2	2			17		1/50	
3.	Причины возникновения конфликтов	10		1	2			16		1/50	
4.	Стили и стратегии поведения в конфликте	10		2	2			16		2/50	
5.	Функции конфликта в обществе	10		2	2			16		2/50	
6.	Методы и способы профилактики конфликтов	10		1	2			16		1/50	
Всего: 144				8	12			97		8/50	Экзамен 27

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках прохождения дисциплины «Социология конфликта» рекомендуемые образовательные технологии: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа, обсуждение докладов по актуальным вопросам функционирования и развития общества, социальных процессов и явлений.

При проведении занятий используются такие образовательные технологии, как различные методы групповой работы, дискуссии. В сочетании с внеаудиторной работой это будет способствовать формированию и развитию у студентов навыков анализа и творческого решения неоднозначных задач, приведет к приобретению способности аргументированно излагать свою позицию по различным вопросам.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.**

### **ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ Примерный перечень вопросов к экзамену**

1. Конфликт как объект научного анализа. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов.
2. Уровни исследования конфликта.
3. Основные парадигмы исследования конфликта в функционализме на примере конфликтологических идей Дж. Рекса и Т. Парсонса.
4. Особенности психологического анализа конфликта.
5. Основные направления исследования конфликтов в политологии : теории политических групп, теории политической стабильности, этнополитические теории.
6. Типология социальных конфликтов и формы их проявления в обществе.
7. Социальная напряженность и ее связь с социальными конфликтами. Методика социологического измерения социальной напряженности.
8. Понятие «ложного конфликта» и его проявления на ментальном и поведенческом уровне.
9. Основные различия конфликта и конфликтной ситуации. Характеристика основных этапов конфликтной ситуации.
10. Понятие «образ конфликтной ситуации». Характеристика основных факторов, влияющих на формирование образа конфликтной ситуации.
11. Понятие и сущность экспертизы конфликтной ситуации.
12. Основные функции конфликта. Обоснование двойственного характера функций конфликта.
13. Конструктивный конфликт и его характеристики.
14. Деструктивный конфликт и его характеристики.
15. Реалистические и нереалистические конфликты: общее и особенное.
16. Новации и их влияние на возникновение и протекание конфликтов. Особенности управления конфликтом в условиях нововведений в организации.
17. Конфликт и кризис: общее и особенное.
18. Теории классовой борьбы К.Маркса о причинах конфликтов.
19. Причины конфликтов в социологической концепции М.Вебера.
20. Обоснование сложности конфликтов, вызванных социальным неравенством.
21. Социология конфликта Л. Козера.

22. Причины конфликтов в социологической концепции Р. Дарендорфа.
23. Объективно- субъектный характер причин конфликтов.
24. Понятие сложносоставного конфликта и его характеристика.
25. Роль социально-психологических факторов в возникновении конфликтов.
26. Значение личностного фактора в возникновении и протекании конфликта.
27. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
28. Характер влияния уровня притязаний субъекта на возникновение и протекание конфликта.
29. Характеристика основных стилей поведения в конфликте и факторы их определяющие.
30. Анализ стратегий поведения в конфликте с точки зрения конструктивности и деструктивности.
31. Конфликт и манипуляция. Идентификация манипулятивных техник в переговорном процессе.
32. Культурные, гендерные и возрастные различия поведения в конфликтной ситуации.
33. Основные критерии завершения конфликта.
34. Урегулирование как форма завершения конфликта. Характеристики плана действий по урегулированию конфликта.
35. Основные этапы, стратегии и функции переговорного процесса в конфликте.
36. Основные задачи и цели профилактики конфликта. Ее содержательная суть.
37. Методы и способы профилактики конфликта.
38. Значение социологической информации в профилактике конфликта.
39. Прогнозирование конфликта: содержание и характеристики.
40. Понятия «конфликтологическая культура» и «конфликтологическая компетентность»: общее и особенное.
41. Роль социальных технологий в предупреждении деструктивных конфликтов.
42. Специфика и типология конфликтов в организации.
43. Основные методологические принципы исследования конфликта.
44. Роль системного подхода при изучении конфликта.

## **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ**

### **Задание для самостоятельной работы**

В рамках предусмотренной курсом самостоятельной работы студент должен подготовиться к сдаче экзамена, для чего необходимо, опираясь на лекционный материал

и рекомендуемую литературу, сформировать комплексное представление относительно вопросов выносимых на экзамен. В ходе подготовке к зачету особое внимание следует обратить внимание на темы:

- функции конфликтов в обществе
- переговоры как способ выхода из конфликта

### **Вопросы для самостоятельного закрепления учебного курса**

#### **1. Никколо Макиавели уменьшение негативной роли конфликта связывал:**

1. С позицией знати
2. С государством
3. С волей участников конфликта

#### **2. Согласно теории конфликта Льюиса Козера главное отличие открытых (плюралистических) обществ от обществ закрытых (ригидных) заключается в том, что**

1. В них много разных конфликтов
2. В них много институтов по их регулированию
3. Ральф Дарендорф полагал, что начиная с середины 20-го столетия

1. Классовые конфликты все более набирают свою силу
2. Классовые конфликты все более утрачивают свою силу

#### **4. Свой взгляд на конфликт как форму социального взаимодействия Т.Гоббс развил в работе под названием:**

1. «Исследование о природе и причинах богатства народов»
2. «Структура социального действия»
3. «Левиафан»

#### **5. Социальная напряженность при определенных условиях может привести к конфликту**

1. Да
2. Нет

#### **6. Функциям конфликтам в обществе посвятил целый труд**

1. Р. Дарендорф
2. Л. Козер
3. К. Боулдинг

#### **7. Уровень напряженности в конфликте можно всегда измерить**

1. Да
2. Нет

3. Не всегда

**8. К основным факторам, позволяющим сформировать образ конфликтной ситуации можно отнести**

1. Когнитивный
2. Аксиологический
3. Аффективный
4. Информационный
5. Компетентностный
6. Ситуационный

**9. Согласно теории конфликта Льюиса Козера главное отличие открытых (плюралистических) обществ от обществ закрытых (ригидных) заключается в том, что**

1. В них много разных конфликтов
2. В них много институтов по их регулированию

**10. Первая стадия конфликта называется инцидент**

1. Да
2. Нет

**11. Напряженность в конфликте совпадает со следующими его стадиями**

1. Созревание и инцидент
2. Зарождение и созревание
3. Созревание и собственно конфликт

**12. В случае нахождения напряженности в латентном состоянии, можно прогнозировать**

1. Последующее нарастание напряженности
2. Последующее снижение напряженности

**13. Существование конструктивных и деструктивных конфликтов вызвано**

1. Субъектно-объектной природой конфликта
2. Двойственной природой конфликта

**14. Если разрешение конфликта ведет к развитию отношений между участниками конфликта, то речь идет о**

1. Деструктивном конфликте
2. Конструктивном конфликте

**15. Если конфликт служит средством снятия напряжения, то речь идет о**

1. Реалистичном конфликте
2. Нереалистичном конфликте



**16. Социальные конфликты в обществе объяснял наличием противостояния статусных групп**

- 1.Т. Парсонс
2. М. Вебер
3. Г. Зиммель

**17. К основным типам конфликтогенов относят**

1. стремление к самосохранению
2. агрессию
3. стремление к превосходству
4. эгоизм
5. нарушение норм и правил

**18. Если человек утверждает, что он всегда в конфликте занимает такую позицию, чтобы вместе с другими заинтересованным лицом они смогли добиться успеха, то, следовательно, он придерживается стратегии**

1. Соперничества
2. Компромисса
3. Избегания
4. Сотрудничества
5. Приспособления

**19. Цель профилактики конфликта**

1. Создание таких условий деятельности и взаимодействия людей, которые бы минимизировали вероятность возникновения конфликта или его деструктивного протекания
2. Овладение сторонами конфликта базовыми знаниями в области конфликтологии и умение их использовать на практике

**20. Урегулирование конфликта отличается от разрешения конфликта тем, что в устраниении конфликта принимает участие третья сторона**

1. Да
2. Нет

**Примерные темы рефератов.**

1. Значение работы Л. Козера «Функции социального конфликта».
2. Сущность социальных конфликтов в современной России .
3. Социальная напряженность и ее связь с социальными конфликтами
4. Л. Козер о функциях социального конфликта.
5. Инновации как источник конфликтов.

6. Взаимовлияние конфликтных ситуаций и экономического кризиса в современном обществе.
7. Понятие агрессии и ее роль в возникновении конфликта.
8. Социальное неравенство и его роль в возникновении конфликтов в современной России.
9. П. Сорокин о причинах революции.
10. Значение эффективных управленческих решений в качестве условия профилактики деструктивных конфликтов.
11. Роль социальных технологий предупреждения деструктивных конфликтов.
12. Основные этапы изучения конфликтов.
13. Особенности исследования конфликтов.
14. Теория и практика разрешения трудовых конфликтов в современной России.
15. Роль инновационного конфликта в развитии организации.
16. Теория конфликта К.Боулдинга
17. Теория конфликта Р.Дарендорфа
18. Теория конфликта Л.Козера
19. Теория конфликта Г. Зиммеля
20. Теория конфликта Л. Гумпловича
21. Теория конфликта К.Маркса
22. Управление персоналом и конфликт.
23. Переговоры: стратегии, модели и техники.
24. Социальный диалог, партнерство и соперничество.
25. Конфликты и способы их регулирования в разных сферах
26. Конфликты в организациях.
27. Социальные конфликты в сфере труда и распределения социальных благ.
28. Группа и конфликт.
29. Социальная напряженность и динамика конфликта.
30. Анализ поведенческих стратегий в конфликте.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература:**

- \*1. Конфликтология [Электронный ресурс] / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210468.html>
- \*2. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419052>
- \*3. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. – 301с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091>

### **Дополнительная литература:**

- \*1. Социология [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Павленок П. Д. - М. : Дашков и К, 2011 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394006036.html>

\*2. Теория организации и организационного поведения [Электронный ресурс] : учебник / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117>

\*3. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.И. Долгов. - 3-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2011. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391602>

\* - так помечена литература, имеющаяся в электронной библиотеке ВлГУ

### **Интернет-ресурсы**

Периодические издания в сети:

Социологические исследования – <http://www.socis.isras.ru>

Социологический журнал - <http://www.isras.ru>

Социологическое обозрение – <http://www.sociologica.net/Journal>

Вестник общественного мнения – <http://levada.ru/zhurnal>

Регион: экономика и социология – <http://region.socionet.ru>

Политические исследования – <http://www.politstudies.ru>

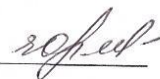
Социальная реальность – <http://soreal.fom.ru>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Специализированная аудитория 315а-3, оборудованная необходимой техникой (проектор).

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ

Рабочую программу составил доцент, к.ф.н. Е.Н.Орлик



Рецензент: генеральный директор ООО Исследовательская компания «Среднерусский консалтинговый центр», к.ф.н., доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин РАНХиГС (Владимирский филиал) Петросян Д.И.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии  
Протокол № 1/а от 23.05 2016 года.

Заведующий кафедрой: доцент, к.ф.н. Л.М. Баранова



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления социология

Протокол № 10/1 от 26.05 2016 года.

Председатель комиссии: доцент, к.ф.н. Л.М. Баранова



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2017/2018 учебный год  
Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.17 года  
Заведующий кафедрой Иванов

---

Рабочая программа одобрена на 2018/2019 учебный год  
Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.18 года  
Заведующий кафедрой Иванов

---

Рабочая программа одобрена на 2019/2020 учебный год  
Протокол заседания кафедры № 1 от 29.08.2019 года  
Заведующий кафедрой Иванов

---

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

---