

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Конфликты в организации 39.03.01 Социология 4 семестр

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Конфликты в организации» является формирование конфликтологической и управленческой компетенции студентов. В результате теоретического и практического овладения данной учебной дисциплиной студент приобретает способности применять знания на практике, анализировать и диагностировать организационные конфликты, различать формы протекания конфликта и причины его порождающие; способность в рефлексивном режиме отслеживать собственные стереотипные реакции в конфликтном взаимодействии, готовность использовать приобретенные практические навыки по диагностированию и профилактике конфликтов.

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Конфликты в организации» включена в вариативную часть учебного плана (Б1.В.ДВ.8). Она непосредственно связана с дисциплинами «Социология организации», «Социология управления», «Социальная психология» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения. Студенты направления подготовки 39.03.01 Социология Гуманитарного института Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» в процессе обучения получают углубленные знания, направленные на формирование предметного представления о причинах, функциях и формах протекания конфликтов, методах их разрешения в межличностном и социальном взаимодействии. Знания и навыки полученные в ходе освоения данной учебной дисциплины помогают студентам сориентироваться в реалиях социальной жизни, и потому необходимы для высшего образования.

#### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликты в организации» будет способствовать формированию следующих компетенций предусмотренных государственным образовательным стандартом:

ОК - 3 Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ОПК-4 Способность использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

*1.знать:* - содержание основных этапов конфликтной ситуации (ОК-3); характеристики основных типов конфликта в организации (ОПК-4); определение основных стилей и стратегий поведения в конфликтных ситуациях (ОК-3); характеристики переговорного процесса как способа урегулирования конфликта (ОК-3); содержание методов исследования и анализа конфликтов (ОК-3); особенности и специфику конфликтов в

организациях (ОК-3); содержание понятия конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры (ОПК-4).

2. *уметь*: организовывать командное взаимодействие для решения различных задач (ОК-3); конструктивно взаимодействовать в конфликтных ситуациях (ОК-3); разрабатывать социологический инструментарий диагностики конфликтов, анализировать конкретные конфликтные ситуации, тексты с целью выявления конфликтной риторики (ОПК-4); разрабатывать конкретные рекомендации по профилактике, урегулированию конфликтов, управлению конфликтными ситуациями (ОПК-4).

3. *владеть*: методами анализа и диагностики конфликтных ситуаций (ОК-3); навыками рефлексивного мышления и конструктивного поведения в конфликтных ситуациях (ОПК-4); умениями предупреждать, урегулировать, разрешать конфликты и управлять конфликтными ситуациями (ОПК-3).

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Изучаемые разделы дисциплины: конфликт как объект научного анализа, конфликт и конфликтная ситуация, причины возникновения конфликтов, стили и стратегии поведения в конфликте, функции конфликта в обществе, методы и способы профилактики конфликтов, классификация конфликтов в организации, инновационные конфликты в организации, роль руководителя в управлении конфликтами.


5. ВИД АТТЕСТАЦИИ - Зачет

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ - 2

Составитель: доцент Орлик Е.Н. 

Заведующий кафедрой социологии Баранова Л.М. 

Председатель учебно-методической комиссии направления 39.03.01 Социология: Баранова Л.М. 

Директор ГумИИ Е.М. Петровичева  Дата: 26.05.2016 г.

Печать института.

