

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Конфликты в организации

39.03.01 Социология

Социология

3 семестр

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Конфликты в организации» является формирование конфликтологической и управленческой компетенции студентов.

Задачи:

1. Приобретение способности анализировать и диагностировать организационные конфликты;
2. Развить навыки определения форм протекания конфликта и причин его порождающие;
3. Развить способность в рефлексивном режиме отслеживать собственные стереотипные реакции в конфликтном взаимодействии;
4. Развить навыки по диагностированию и профилактике конфликтов.

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Конфликты в организации» включена в вариативную часть учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: общая социология, логика и теория аргументации.

#### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Коды формируемых компетенций по ФГОС	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты
<b>УК-3</b> Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	частичное	<b>Знать:</b> что такое конфликт, каковы его функции в жизни человека и общества, причины возникновения конфликтов <b>Уметь:</b> анализировать конкретные конфликтные ситуации, тексты с целью выявления конфликтной риторики <b>Владеть:</b> навыками поиска взаимообусловленности различных социальных явлений и проблем.
<b>УК-5</b> Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках	частичное	<b>Знать:</b> содержание основных этапов конфликтной ситуации <b>Уметь:</b> анализировать конкретные конфликтные ситуации, тексты с целью выявления конфликтной риторики <b>Владеть:</b> навыками различения вербального и ситуативного поведения конфликтантов
<b>ПК-1</b> Способность использовать социологические методы исследования для идентификации потребностей и	частичное	<b>Знать:</b> характеристики основных типов конфликта <b>Уметь:</b> организовывать командное взаимодействие для решения различных задач

интересов социальных групп, планировать и осуществлять изучение общественного мнения.		<b>Владеть:</b> навыками конструктивного поведения в конфликтных ситуациях
<b>ПК-2</b> Способность обосновывать практическую целесообразность исследований для разработки и принятия управленческих решений.	частичное	<b>Знать:</b> содержание основных этапов конфликтной ситуации <b>Уметь:</b> анализировать конкретные конфликтные ситуации <b>Владеть:</b> умениями предупреждать, урегулировать, разрешать конфликты и управлять конфликтными ситуациями

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

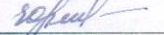
Изучаемые разделы дисциплины: конфликт как объект научного анализа, конфликт и конфликтная ситуация, причины возникновения конфликтов, стили и стратегии поведения в конфликте, функции конфликта в обществе, методы и способы профилактики конфликтов, классификация конфликтов в организации, инновационные конфликты в организации, роль руководителя в управлении конфликтами.

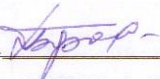
Виды учебной работы: лекции, практические занятия, СРС.

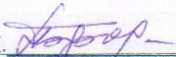
Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Конфликты в организации» производится по результатам выполнения студентами домашних заданий, а также прохождения рейтинг-контроля.

#### 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ – Зачет

#### 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ - 3

Составитель: доцент Орлик Е.Н. 

Заведующий кафедрой социологии Баранова Л.М. 

Председатель учебно-методической комиссии направления Баранова Л.М. 

Директор института Е.М. Петровичева  Дата: 29.08.2018

Печать института

