

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликты в организации

39.03.01 Социология

2 семестр

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Конфликты в организации» является формирование конфликтологической и управленческой компетенции студентов. В результате теоретического и практического овладения данной учебной дисциплиной студент приобретает способности применять знания на практике, анализировать и диагностировать организационные конфликты, различать формы протекания конфликта и причины его порождающие; способность в рефлексивном режиме отслеживать собственные стереотипные реакции в конфликтном взаимодействии, готовность использовать приобретенные практические навыки по диагностированию и профилактике конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Конфликты в организации» включена в вариативную часть учебного плана. Она непосредственно связана с дисциплиной «Социология организации» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умений.

Студенты направления подготовки 39.03.01 Социология Гуманитарного института Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» в процессе обучения получают углубленные знания, направленные на формирование предметного представления о причинах, функциях и формах протекания конфликтов, методах их разрешения в межличностном и социальном взаимодействии. Знания и навыки, полученные в ходе освоения данной учебной дисциплины помогают студентам сориентироваться в реалиях социальной жизни, и потому необходимы для высшего образования.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликты в организации» будет способствовать формированию следующих компетенций предусмотренных государственным образовательным стандартом:

ОК - 3 Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;

ОПК-4 Способность использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1.знать: - содержание основных этапов конфликтной ситуации (ОК-3) ; характеристики основных типов конфликта в организации (ОПК-4); определение основных стилей и

стратегий поведения в конфликтных ситуациях (ОК-3); характеристики переговорного процесса как способа урегулирования конфликта (ОК-3) ; содержание методов исследования и анализа конфликтов (ОК- 3) ; особенности и специфику конфликтов в организациях (ОК-3); содержание понятия конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры (ОПК-4).

2. *уметь*: организовывать командное взаимодействие для решения различных задач (ОК-3); конструктивно взаимодействовать в конфликтных ситуациях (ОК-3) ; разрабатывать социологический инструментарий диагностики конфликтов, анализировать конкретные конфликтные ситуации, тексты с целью выявления конфликтной риторики (ОПК-4) ; разрабатывать конкретные рекомендации по профилактике, урегулированию конфликтов, управлению конфликтными ситуациями (ОПК-4).

3. *владеть*: методами анализа и диагностики конфликтных ситуаций (ОК-3); навыками рефлексивного мышления и конструктивного поведения в конфликтных ситуациях (ОПК-4); умениями предупреждать, урегулировать, разрешать конфликты и управлять конфликтными ситуациями (ОПК-3).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучаемые разделы дисциплины: конфликт как объект научного анализа, конфликт и конфликтная ситуация, причины возникновения конфликтов, стили и стратегии поведения в конфликте, функции конфликта в обществе, методы и способы профилактики конфликтов, классификация конфликтов в организации, инновационные конфликты в организации, роль руководителя в управлении конфликтами.

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ - Зачет

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ - 3

Составитель: доцент Орлик Е.Н. *Ерлик*

Заведующий кафедрой социологии Баранова Л.М. *Баранова*

Председатель

учебно-методической комиссии направления 39.03.01 Социология:

Баранова Л.М. *Баранова*

Директор ГумИ Е.М. Петровичева *Петровичева* Дата: 18.12.2015г.

Печать института

