

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
(Наименование института)



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Яресь О.Б.

2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

38.03.06. «Торговое дело»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

КОММЕРЦИЯ И МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является приобретение знаний и умений в анализе и оценке основных видов рисков в коммерческой деятельности, выявление факторов, усиливающих их выбор и выбор методов снижения риска, выработка навыков принятия решений в области управления рисками в коммерческой деятельности.

Задачи:

- изучить содержание, сущность, значимость и роль управления рисками в современной экономике;
- изучить основные формы и методы проектирования системы минимизации рисков;
- овладеть основными принципами определения факторов риска внешней и внутренней среды функционирования хозяйствующих субъектов;
- освоить основные методы оценки рисков;
- освоить основные приемы и методы по своевременному выявлению и устранению причин и условий способствующих возникновению рисков;
- изучить методы эффективного управления рисками.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление рисками» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата по направлению 38.03.06 «Торговое дело».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК 9 – Готов анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации	ПК-9.4 Проводит анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе об инвестировании и финансировании деятельности.	Знать: - процесс управления риском и методы снижения риска в коммерческой деятельности; - процессы инвестирования и финансирования деятельности организации Уметь: - формировать варианты снижения рисков - принимать управленческие решения - использовать экономические показатели для анализа наличия риска Владеть: - навыками анализа рыночных и специфических рисков на деятельность организации	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов

Тематический план форма обучения – очно-заочная (3 года 6 месяцев)

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Риск как экономическая категория, сущность риска	6	1	2				8	
2	Классификация рисков	6	2	2				8	
3	Предпринимательство и риски в коммерции	6	3-4	2			2	10	
4	Виды потерь и риска. Показатели риска	6	5-6	2	2		2	10	Рейтинг-контроль 1
5	Методы оценки риска	6	7-8	2	2		2	10	
6	Процесс управления коммерческим риском	6	9-11		2		2	10	
7	Методы снижения риска в коммерческой деятельности	6	12-14		2		2	10	Рейтинг-контроль 2
8	Риски торговых предприятий	6	15-16		2		2	8	
9	Система риск-менеджмента	6	17-18	2	2		2	10	Рейтинг-контроль 3
Всего за 6 семестр:					12	12	14	84	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР		-							-
Итого по дисциплине					12	12	14	84	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Риск как экономическая категория, сущность риска

Понятие риска, его основные черты. Существующие подходы к пониманию категории риск. Субъекты и объекты риска. Источники возникновения риска. Место и роль оценки рисков в экономических системах. Виды потерь, их характеристика. Функции риска. Понятие риска в предпринимательской деятельности.

Тема 2. Классификация рисков

Критерии и принципы классификации рисков. Принцип системности, принцип необходимой точности, принцип сравнимости, принцип единства классификации, принцип конструктивности, принцип инвариантности. Системный классификатор – инвариант.

Классификационные признаки: спецификация рисков по месту в рассматриваемой хозяйственной системе, «логистическая» классификация рисков, характер влияния хозяйственного процесса на одну из сторон реализации функции – объемную или структурную, субъективный фактор процесса принятия решения.

Тема 3. Предпринимательство и риски в коммерции

Виды наиболее существенных рисков, возникающих в результате взаимодействия фирмы, занимающейся коммерческой деятельностью с основными контрагентами: поставщиками, производителями, покупателями, кредиторами, конкурентами, обладателями и получателями информации.

Тема 4. Виды потерь и риска. Показатели риска

Виды потерь, потенциальная возможность которых порождает риск в цепи поставок. Группы факторов риска в зависимости от величины потерь. Дифференциация зон или областей хозяйствования по степени влияния факторов риска на деятельность предприятия. Количественные оценки риска и методы их определения.

Построение кривой распределения вероятностей возникновения определенного уровня потерь (кривой риска). Показатели риска: значения вероятностей допустимого, критического, катастрофического риска, предельные значения этих показателей. Способы построения кривой риска.

Тема 5. Методы оценки риска

Определение величины, степени риска. Методы оценки риска: экспертный, метод аналогий, количественный, упрощенный.

Тема 6. Процесс управления коммерческим риском

Содержание составляющих процесса управления рисками. Идентификация (установление) риска, выявление источников риска. Оценка риска, оценка вероятности наступления опасности, прогнозирование вероятности уровня потерь, определение их стоимостной величины. Выбор метода и мер управления рисками. Предотвращение (контролирование) риска. Финансирование риска.

Тема 7. Методы снижения риска в коммерческой деятельности

Выявление и анализ факторов риска по зонам безопасности предприятия. Действия по снижению риска. Избежание появления возможных рисков. Минимизация риска, снижение воздействия риска на результаты в цепи поставок: прямые управленческие воздействия на управляемые факторы риска, разделение рисков, диверсификация рисков, передача (трансферт) риска посредством заключения контрактов, лимитирование. Страхование – договорная передача риска.

Тема 8. Риски торговых предприятий

Виды рисков торговых предприятий. Риски, возникающие при транспортировке товаров, при приемке товаров по количеству и качеству, при хранении товаров, риск подготовки товаров к продаже, риск размещения и выкладки товаров, риск продажи товаров.

Методы управления риском на торговых предприятиях, превентивные меры контроля за риском, компенсационные мероприятия: передача риска, передача контроля за риском, распределение риска, принятие риска.

Тема 9. Система риск-менеджмента

Система «риск-менеджмент» и ее постановка на конкретном предприятии. Выработанная система управления рисками лежит в основе запасной стратегии. Избежание, удержание, снижение, передача риска (хеджирование, страхование, аутсорсинг и пр)

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

Тема 1. Риск как экономическая категория, сущность риска

Групповой опрос. Групповая дискуссия на тему «Существующие подходы к пониманию категории риск».

Тема 2. Классификация рисков

Групповая дискуссия на тему «Критерии и принципы классификации рисков».

Тема 3. Предпринимательство и риски в коммерции

Анализ ситуаций. Групповая дискуссия на тему «Риски в предпринимательстве».

Тема 4. Виды потерь и риска. Показатели риска

Анализ ситуаций.. Групповая дискуссия.

Тема 5. Методы оценки риска

Анализ ситуаций.. Групповая дискуссия.

Тема 6. Процесс управления коммерческим риском

Анализ ситуаций.. Групповая дискуссия на тему «Построение кривой распределения вероятностей возникновения определенного уровня потерь (кривой риска)».

Тема 7. Методы снижения риска в коммерческой деятельности

Анализ ситуаций.. Групповая дискуссия на тему «Минимизация риска».

Тема 8. Риски торговых предприятий

Анализ ситуаций. Групповая дискуссия на тему «Определение стоимостной величины потерь».

Тема 9. Система риск-менеджмента

Анализ ситуаций.. Групповая дискуссия по конкретно выбранному предприятию.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Вопросы и тесты к рейтинг-контролю 1

1. Критерии и принципы классификации рисков
2. Принцип системности, принцип необходимой точности
3. Принцип сравнимости, принцип единства классификации
4. Принцип конструктивности, принцип инвариантности
5. Управление рисками с точки зрения системного подхода
6. Классификационные признаки: спецификация рисков по месту в рассматриваемой хозяйственной системе
7. «Логистическая» классификация рисков

1. Риск, финансовые потери по которому определяются утратой собственного капитала по осуществляемой операции, называется:

- а) Допустимым
- б) Критическим

в) Катастрофическим

2. Допустимым называют риск, когда финансовые операции не превышают расчетной суммы:

- а) Прибыли
- б) Выручки
- в) Собственного капитала
- г) Себестоимости

3. Систематический риск:

- а) Может быть диверсифицирован
- б) Не может быть диверсифицирован

4. Риск – это:

- а) Опасность неблагоприятного исхода, на случай наступления которого проводится страхование
- б) Возможность отклонения фактических результатов проводимых операций от ожидаемых (прогнозируемых)
- в) Событие, непреодолимое препятствие, которое не может быть ни предусмотрено, ни предотвращено, ни устранено

5. К методу выявления рисков не относят:

- а) Инспекционные посещения структурных подразделений
- б) Построение карты рисков
- в) Анализ данных финансовых отчетов
- г) Разработка стандартизированного опросного листа

6. Не относится к финансовым:

- а) Валютный риск
- б) Операционный риск
- в) Налоговый риск

7. Не является финансовым риск:

- а) Политический
- б) Депозитный
- в) Процентный

Вопросы и тесты к рейтинг-контролю 2

1. Методы оценки риска: экспертный, метод аналогий, количественный, упрощенный

- 2. Идентификация (установление) риска, выявление источников риска
- 3. Оценка риска, оценка вероятности наступления риска
- 4. Выявление и анализ факторов риска по зонам безопасности предприятия
- 5. Действия по снижению риска

1. Риск, финансовые потери по которому не превышают расчетной суммы выручки по осуществляемой операции, называется:

- а) Допустимым
- б) Критическим
- в) Катастрофическим

2. Фактором, оказывающим влияние на производственный риск, является:

- а) Инвестиционный риск
- б) Риск устаревания продукции
- в) Риск для прибыли, возникающий из-за неблагоприятных колебаний процентной ставки

3. К методам выявления рисков не относят:

- а) Построение карты рисков
- б) Анализ данных финансовых отчетов

- в) Разработка стандартизированного опросного листа
- 4. *Критическим называют риск, когда финансовые потери по осуществляемой операции не превышают расчетной суммы:*
 - а) Прибыли
 - б) Выручки
 - в) Собственного капитала
 - г) Себестоимости
- 5. *На уровень производственного риска оказывает влияние:*
 - а) Изменчивость процентной ставки на заемные средства
 - б) Колебание затрат на ресурсы
 - в) Рост инфляции
- 6. *Математическое ожидание – это:*
 - а) Центр распределения вероятностей случайной величины
 - б) Мера отклонения случайной величины от ее среднего значения
 - в) Степень риска на единицу среднего дохода
- 7. *Среднеквадратическое отклонение показывает:*
 - а) Корреляцию двух показателей
 - б) Степень отклонения значения показателей от его среднего значения
 - в) Размах вариации

Вопросы и тесты к рейтинг-контролю 3

1. Минимизация риска, снижение воздействия риска на результаты в цепи поставок: прямые управленческие воздействия на управляемые факторы риска
2. Минимизация риска, снижение воздействия риска на результаты в цепи поставок: разделение рисков и объединение рисков
3. Минимизация риска, снижение воздействия риска на результаты в цепи поставок: диверсификация рисков
4. Минимизация риска, снижение воздействия риска на результаты в цепи поставок: передача (трансферт) риска посредством заключения контрактов
5. Минимизация риска, снижение воздействия риска на результаты в цепи поставок: лимитирование

1. *Что понимается под вероятностью события?*
 - а) Степень риска на единицу доходности
 - б) Отношение числа случаев, благоприятствующих наступлению этого события, к общему числу всех случаев
2. *Комплекс условий, при которых событие может произойти, либо не произойти*
Как влияет повышенный риск проекта на ставку дисконта?
 - а) Ставка дисконта выше средневзвешенной стоимости капитала фирм
 - б) Ставка дисконта ниже средневзвешенной стоимости капитала фирм
 - в) Ставка дисконта равна средневзвешенной стоимости капитала фирм
3. *Какой вид валютного риска оказывает влияние на величину показателей финансовой отчетности при их пересчете в национальную валюту:*
 - а) Операционный
 - б) Трансляционный
 - в) Экономический
4. *Какое влияние на стоимость портфеля ценных бумаг оказывает увеличение процентных ставок на кредитные ресурсы:*
 - а) Приводит к росту его стоимости
 - б) Приводит к уменьшению его стоимости
 - в) Не оказывает влияния на его стоимость
5. Риск и доходность

- а) Изменяются в одном направлении
 - б) Изменяются в разных направлениях
 - в) Не зависят друг от друга
6. *Начальным этапом процесса управления риском является*
- а) Оценка риска
 - б) Идентификация риска
 - в) Построение риск-портфеля компании
 - г) Контроль риска
7. *Цель риск-менеджмента:*
- а) Минимизация потерь компании
 - б) Максимизация прибыли компании
 - с) Максимизация рыночной стоимости компании
8. *Завершающим этапом процесса управления риском является:*
- а) Оценка риска
 - б) Идентификация риска
 - с) Построение риск-профиля компании
 - д) Контроль риска
9. *Диверсификация систематического риска*
- а) Возможна
 - б) Невозможна
10. *Несистематический риск:*
- а) Может быть диверсифицирован
 - б) Не может быть диверсифицирован
11. *Какой из финансовых рисков является систематическим:*
- а) Депозитный
 - б) Риск утраты ликвидности
 - с) Риск неплатежеспособности
12. *Какой из финансовых рисков является систематическим:*
- а) Инвестиционный
 - б) Риск снижения финансовой устойчивости
 - с) Процентный
13. *Анализ риска включает:*
- а) Качественную оценку
 - б) Количественную оценку
 - с) Качественную оценку и количественную оценку
14. *Какой из финансовых рисков является несистематическим:*
- а) Процентный
 - б) Валютный
 - с) Риск утраты ликвидности

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме зачета.

Вопросы к зачету

1. Понятие риска, его основные элементы и черты.
2. Существующие подходы к пониманию категории «риск»
3. Субъекты и объекты риска
4. Источники возникновения риска
5. Место и роль оценки рисков в экономических системах
6. Виды потерь, их характеристика
7. Функции риска
8. Понятие риска в предпринимательской деятельности

9. Критерии и принципы классификации рисков
10. Виды потерь, потенциальная возможность которых порождает риск в цепи поставок
11. Группы факторов риска в зависимости от величины потерь
12. Дифференциация зон или областей хозяйствования по степени влияния факторов риска на деятельность предприятия
13. Количественные оценки риска и методы их определения
14. Построение кривой распределения вероятностей возникновения определенного уровня потерь (кривой риска)
15. Показатели риска: значения вероятностей допустимого, критического, катастрофического риска, предельные значения этих показателей
16. Способы построения кривой риска
17. Определение величины, степени риска
18. Методы оценки риска: экспертный, метод аналогий, количественный, упрощенный
19. Содержание составляющих процесса управления рисками
20. Идентификация (установление) риска, выявление источников риска
21. Оценка риска, оценка вероятности наступления риска, прогнозирование вероятности уровня потерь, определение стоимостной величины потерь
22. Выбор метода и мер управления рисками
23. Предотвращение (контролирование) риска
24. Финансирование риска
25. Классификация и виды неопределенности в рыночной экономике
26. Учет неопределенности и риска при оценке инвестиций
27. Блок-схема комплексной оценки риска
28. Прогнозирование рискованной ситуации
29. Группы факторов риска в зависимости от величины потерь
30. Использование стандартного отклонения в прогнозировании показателей
31. Производственный риск
32. Финансовый риск
33. Инвестиционный риск
34. Методы учета проектного риска
35. Метод анализа чувствительности
36. Прогнозирование вероятности банкротства
37. Определение операционного риска
38. Выявление и анализ факторов риска по зонам безопасности предприятия
39. Действия по снижению риска
40. Избежание появления возможных рисков
41. Минимизация риска, снижение воздействия риска на результаты в цепи поставок: прямые управленческие воздействия на управляемые факторы риска
42. Минимизация риска, снижение воздействия риска на результаты в цепи поставок: разделение рисков
43. Минимизация риска, снижение воздействия риска на результаты в цепи поставок: объединение рисков
44. Минимизация риска, снижение воздействия риска на результаты в цепи поставок: диверсификация рисков
45. Минимизация риска, снижение воздействия риска на результаты в цепи поставок: передача (трансферт) риска посредством заключения контрактов
46. Минимизация риска, снижение воздействия риска на результаты в цепи поставок: лимитирование
47. Страхование – договорная передача риска
48. Виды рисков торговых предприятий
49. Риски, возникающие при транспортировке товаров

50. Риски, возникающие при приемке товаров по количеству и качеству
51. Риски, возникающие при хранении товаров, возникающие при подготовке товаров к продаже
52. Риск размещения и выкладки товаров, риск продажи товаров
53. Методы управления риском на торговых предприятиях
54. Превентивные меры контроля за риском, компенсационные мероприятия: передача риска, передача контроля за риском
55. Методы управления риском на торговых предприятиях, превентивные меры контроля за риском, компенсационные мероприятия: распределения риска, принятие риска
56. Система «риск-менеджмент» и ее использование на конкретном предприятии
57. Избежание, удержание, снижение, передача риска
58. Хеджирование, страхование, аутсорсинг

5.3. Самостоятельная работа обучающегося по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа студентов предполагает дополнительное изучение следующих вопросов:

1. Классификация и виды неопределенности в рыночной экономике
2. Учет неопределенности и риска при оценке инвестиций
3. Блок-схема комплексной оценки риска
4. Прогнозирование рискованной ситуации
5. Группы факторов риска в зависимости от величины потерь
6. Использование стандартного отклонения в прогнозировании показателей
7. Производственный риск
8. Финансовый риск
9. Инвестиционный риск
10. Методы учета проектного риска
11. Метод анализа чувствительности
12. Прогнозирование вероятности банкротства
13. Определение операционного риска
14. Выявление и анализ факторов риска по зонам безопасности предприятия
15. Действия по снижению риска
16. Избежание появления возможных рисков

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература*		
1. <i>Вяткин, В. Н.</i> Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3502-8.	2021	https://urait.ru/bcode/469020
2. Управление финансовыми рисками : учебник и практикум для вузов / И. П. Хоминич [и др.] ; под редакцией И. П. Хоминич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 569 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13380-6.	2021	https://urait.ru/bcode/458713
3. <i>Воронцовский, А. В.</i> Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0.	2021	https://urait.ru/bcode/469401
Дополнительная литература		
1. <i>Пименов, Н. А.</i> Управление финансовыми рисками в системе экономической безопасности : учебник и практикум для вузов / Н. А. Пименов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04539-0.	2021	https://urait.ru/bcode/468945
2. <i>Касьяненко, Т. Г.</i> Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10194-2.	2021	: https://urait.ru/bcode/475497
3. <i>Чертыковцев, В. К.</i> Математическая теория рисков в социально-экономической сфере : учебник для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 104 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14457-4.	2021	https://urait.ru/bcode/477661
4. <i>Белов, П. Г.</i> Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04690-8.	2021	https://urait.ru/bcode/473132

6.2. Периодические издания

Современная торговля

Проблемы анализа риска <https://www.risk-journal.com/jour>
Риск – аналитический журнал <http://www.risk-online.ru/>
Стратегические решения и риск-менеджмент <https://www.jsdrm.ru/jour/index>

6.3. Интернет ресурсы

1. Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат) [Электронный ресурс] : офиц. сайт – Электрон. дан. —[Москва], 1999-2019. <http://www.gks.ru/>
2. Библиотека маркетолога проект компании Альт-Инвест <http://www.marketing.spb.ru>
3. Современная торговля <http://panor.ru/magazines/sovremennaya-torgovlya.html>
4. СПС КонсультантПлюс (инсталированный ресурс ВлГУ)
5. Электронная библиотечная система Владимирского государственного университета (<http://elibrari.ru>)
6. Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus. – URL: <http://www.scopus.com/>
7. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science. – URL: webofscience.com

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталированный ресурс ВлГУ).

Примечание

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

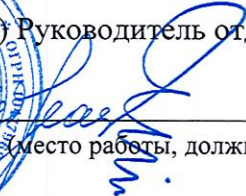
Рабочую программу составил

 Иурьева М. В.
(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя) Руководитель отдела персонала ООО «Гиперглобус»





О.В.Истратова

_____ (место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Коммерции и гостеприимства»

Протокол № 1 от 29.08.22 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент



О.Б.Яресь

_____ (ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.06 «Торговое дело»

Протокол № 1 от 30.08.22 года

Председатель комиссии к.п.н., доцент



М.В.Краснова

_____ (ФИО, должность, подпись)