

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

(Наименование института)

УТВЕРЖДАЮ:



Стрель О.Б.

2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ**  
**С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

**направление подготовки / специальность**

38.03.06. «Торговое дело»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

«Коммерция и маркетинговые коммуникации»

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» является формирование у студентов системы знаний, дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации доступной среды в городских условиях для людей с ограниченными возможностями.

Задачи:

- развитие следующих знаний, умений и навыков студентов;
- освоение требований нормативных документов, регламентирующих создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан;
- изучение требований, форм и способов обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- изучение услуг по организации доступной среды для инвалидов в различных сферах: на транспорте, в учебных заведениях, предприятиях социальной сферы, учреждениях культуры;
- приобретение навыков управления процессами разработки, выбора и реализации способов обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» относится к обязательным дисциплинам учебного плана программы бакалавриата по направлению 38.03.06 «Торговое дело».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
1	2	3	4
УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.2. Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<i>Знает:</i> причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от опасных ситуаций лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; <i>Умеет:</i> -обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг в торговой сфере; -преодолевать барьер в общении, воспринимая различия состояния здоровья людей; -избегать предубеждений и настраиваться на осуществление профессиональной деятельности с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья и инвалидами <i>Владеет:</i> творческим отношением к процессу коммуникации, способностью преодолевать стереотипы в общении	Тестовые и ситуационные задания

Продолжение таблицы

1	2	3	4
	<p>УК-9.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>	<p><i>Знает:</i> требования нормативных документов, регламентирующих создание доступной среды для обслуживания лиц с ограниченными возможностями и инвалидов</p> <p><i>Умеет:</i> самостоятельно использовать теоретические источники для пополнения знаний о безопасности жизнедеятельности;</p> <p>-применять полученные знания и умения в целях обеспечения безопасности при обслуживании лиц с ограниченными возможностями и инвалидов;</p> <p><i>Владеет:</i> навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности при обслуживании потребителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

##### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	самостоятельная практической		
1	Тема 1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан	3	1-2	2	2			8	
2	Тема 2. Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для обслуживания различных категорий маломобильных граждан.	3	3-4	2	2			8	
3	Тема 3. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями	3	5-6	2	2			8	Рейтинг контроль № 1
4	Тема 4. Услуги по организации доступной среды на транспорте для лиц с ограниченными возможностями	3	7-8	2	2			8	
5	Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций для лиц с ограниченными возможностями	3	9-10	2	2			8	
6	Тема 6. Обеспечение доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг учреждений культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала	3	11-12	2	2			8	Рейтинг контроль № 2
7	Тема 7. Формирование доступной среды к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы для лиц с ограниченными возможностями	3	13-14	2	2			8	
8	Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг для лиц с ограниченными возможностями	3	15-16	2	2			8	
9	Тема 9. Условия адаптации зданий и территорий предприятий торговли для лиц с ограниченными возможностями	3	17-18	2	2			8	Рейтинг контроль № 3
Всего за 3 семестр:			108	18	18			72	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР			-						
Итого по дисциплине			108	18	18			72	Зачет

**Тематический план  
форма обучения – очно-заочная (3г 6 мес.)**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме		
1	Тема 1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан	3	1-2	2	2			8	
2	Тема 2. Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для обслуживания различных категорий маломобильных граждан.	3	3-4	2	2			8	
3	Тема 3. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями	3	5-6	1	1			10	Рейтинг контроль № 1
4	Тема 4. Услуги по организации доступной среды на транспорте для лиц с ограниченными возможностями	3	7-8	1	1			10	
5	Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций для лиц с ограниченными возможностями	3	9-10	1	1			10	
6	Тема 6. Обеспечение доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг учреждений культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала	3	11-12	1	1			10	Рейтинг контроль № 2
7	Тема 7. Формирование доступной среды к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы для лиц с ограниченными возможностями	3	13-14	1	1			10	
8	Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг для лиц с ограниченными возможностями	3	15-16	1	1			10	
9	Тема 9. Условия адаптации зданий и территорий предприятий торговли для лиц с ограниченными возможностями	3	17-18	2	2			8	Рейтинг контроль № 3
Всего за 3 семестр:				12	12			84	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				12	12			84	Зачет

## Содержание лекционных занятий по дисциплине

**Тема 1 Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации, регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан.**

Нормативно-правовые документы Российской Федерации, регламентирующие создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

**Тема 2 Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.**

Мероприятия для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры различной направленности. Стандарты формирования без барьерной среды для инвалидов

Ответственность за нарушение обеспечения без барьерной среды для инвалидов

**Тема 3 Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями**

Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности. Постановление по созданию доступной среды для инвалидов, утвержденные Правительством РФ от 17 июня 2020 г. № 599 (вступает в силу с 1 января 2020 г.)

Конвенция ООН о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г. № 61/106) об обеспечении доступной среды для инвалидов.

**Тема 4 Услуги по организации доступной среды на транспорте для лиц с ограниченными возможностями**

Технические средства адаптации Требования, предъявляемые к лифтам, подъемным платформам и эскалаторам.

**Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций для лиц с ограниченными возможностями**

Обеспечение доступности образовательных учреждений в соответствии с Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн).

**Тема 6. Обеспечение доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг учреждений культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала**

Требования доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения».

Организация культурно – досуговой деятельности для людей с ограниченными возможностями здоровья.

**Тема 7. Формирование доступной среды к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы для лиц с ограниченными возможностями**

Стандарты формирования безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями: (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) с целью обеспечения доступа к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы

**Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг для лиц с ограниченными возможностями**

Государственная программа «Доступная среда» до 2025 года-цели, задачи. Условия адаптации зданий и территорий

**Тема 9. Условия адаптации зданий и территорий предприятий торговли для лиц с ограниченными возможностями**

Управление развитием доступной среды в предприятиях торговой сферы для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании.

Направления совершенствования развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

Обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

**Содержание практических занятий по дисциплине**

**Тема 1 Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан**

Изучение нормативных документов, регламентирующих создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан.

*Форма занятия – устный опрос, групповой анализ ситуаций с элементами дискуссии*

**Тема 2 Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.**

1. Изучение стандартов формирования безбарьерной среды для инвалидов

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Форма занятия- семинар по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.*

**Тема 3 Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями**

1. Изучение показателей доступности среды для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности. (Постановление по созданию доступной среды для инвалидов, утвержденные Правительством РФ от 17 июня 2020 г. № 599).

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Форма занятия – устный опрос, презентация, тестирование, доклады*

**Тема 4. Услуги по организации доступной среды на транспорте для лиц с ограниченными возможностями**

1. Изучение требований, предъявляемых к организации доступной среды для инвалидов на транспорте.

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций*

**Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций для лиц с ограниченными возможностями**

1. Изучение требований, предъявляемых к инженерным мероприятиям по обеспечению доступности образовательных организаций (Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн.)

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций*

**Тема 6. Обеспечение доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг учреждений культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала**

1. Изучение требований, предъявляемых к обеспечению доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Форма занятия – устный опрос, презентация, тестирование, доклады*

**Тема 7. Формирование доступной среды к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы для лиц с ограниченными возможностями**

1. Изучение требований, предъявляемых к формированию доступной среды для инвалидов к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы.

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций*

**Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг для лиц с ограниченными возможностями**

1. Изучение требований, предъявляемых к обеспечению доступности, повышению оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг инвалидам

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии*

**Тема 9. Условия адаптации зданий и территорий предприятий торговли для лиц с ограниченными возможностями**

1. Изучение требований, предъявляемых к адаптации зданий и территорий для создания безбарьерной среды для инвалидов

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

*Форма занятия – устный опрос, презентация, тестирование, доклады*

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

#### **Рейтинг – контроль № 1**

1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации, регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан

2. Категории маломобильных граждан.

3. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.

4. Мероприятия для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры различной направленности.

5. Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов

6. Ответственность за нарушение обеспечения безбарьерной среды для инвалидов

7. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения



8. Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности.

9. Основные требования по созданию доступной среды для инвалидов в соответствии с Постановлением, утвержденным Правительством РФ от 17 июня 2020 г. № 599

10. Конвенция ООН о правах инвалидов о мерах по обеспечению доступной среды для данной категории лиц

### **Рейтинг – контроль № 2**

1. Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте

2. Технические средства адаптации

3. Требования, предъявляемые к лифтам, подъемным платформам и эскалаторам.

4. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных учреждений в соответствии с Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн).

5. Обеспечение доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг учреждений культуры, искусства, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала

6. Обеспечение доступности для лиц с ограниченными возможностями услуг учреждений спорта, создание возможностей развития и использования их спортивного потенциала

7. Требования доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения».

8. Организация культурно – досуговой деятельности для людей с ограниченными возможностями здоровья.

9. Психология и этика общения с инвалидами

10. Технические средства адаптации

### **Рейтинг – контроль № 3**

1. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к информационным технологиям,

2. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к учреждениям социальной сферы

3. Особенности формирования среды для обеспечения доступности, предоставления инвалидам реабилитационных услуг

4. Особенности формирования доступной среды для повышения оперативности и эффективности предоставления инвалидам реабилитационных услуг.

5. Условия адаптации зданий и территорий для создания без барьерной среды для инвалидов

6. Особенности управления развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании.

7. Направления совершенствования развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями

8. Стандарты формирования безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями: (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) с целью обеспечения доступа к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы

9. Государственная программа «Доступная среда» до 2025 года-цели, задачи.

10. Обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

## **5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).**

### **Вопросы к зачету по дисциплине:**

1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан

2. Категории маломобильных граждан.

3. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.

4. Мероприятия для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры различной направленности.

5. Стандарты формирования без барьерной среды для инвалидов

6. Ответственность за нарушение обеспечения без барьерной среды для инвалидов

7. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения

8. Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере гостиничного хозяйства.

9. Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте

10. Технические средства адаптации

11. Требования, предъявляемые к лифтам, подъемным платформам и эскалаторам.

12. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций.

13. Обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала

14. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к информационным технологиям,

15. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к учреждениям социальной сферы

16. Особенности формирования среды для обеспечения доступности, предоставления инвалидам реабилитационных услуг

17. Особенности формирования доступной среды для повышения оперативности и эффективности предоставления инвалидам реабилитационных услуг.

18. Требования, предъявляемые к адаптации зданий и территорий предприятий торговли для создания безбарьерной среды для инвалидов

19. Особенности управление развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании.

20. Направления совершенствования развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

## **5.3. Самостоятельная работа обучающегося.**

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуального задания (реферат), подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также

к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:  
для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);
- подготовка сообщений на практическом занятии и др. для формирования умений и навыков;
- подготовка сообщений по заданным темам;
- решение ситуационных (профессиональных) заданий;

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

2. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).

3. Рекомендуется дать собственные комментарии прочитанному материалу, аргументацию своей интерпретации.

4. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите реферата, зачёте.

**Примерная тематика рефератов и докладов:**

*(может быть расширена с учетом интересов студентов)*

1. Понятие социальной защиты инвалидов. Основные термины и понятия.
2. Нормативно-правовая база Российского законодательства в отношении реабилитации инвалидов.
3. Международная правовая база социальной защиты инвалидов.
4. Обеспечение жизнедеятельности инвалидов. Виды ограничений жизнедеятельности и их

характеристика.

5. Социальное обслуживание инвалидов.
6. Права инвалидов.
7. Понятие реабилитации инвалидов, цели и средства реабилитации.
8. Социальная реабилитация: проблемы и перспективы
9. Опыт деятельности учреждений социального обслуживания для инвалидов в России и за рубежом.
10. Участие общественности в решении проблем инвалидов.
11. Организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с инвалидами.
12. Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов. Шкала двигательной активности инвалида; затруднения, имеющиеся у инвалидов в связи с состоянием здоровья.
13. Группы барьеров, возникающие на жизненном пути инвалидов по разным признакам.
14. Участки среды, требующие адаптации к потребностям инвалидов. Травмоопасные элементы мебели, квартиры, подъезда, улицы и т.д.
15. Психология и этика общения с инвалидами
16. Требования к проектированию и строительству. Обеспечение необходимого уровня доступности для людей с ограниченными возможностями на существующих объектах.
17. Требования к созданию безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями на объектах сферы гостеприимства
18. Требования к созданию безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями инфраструктурных объектов
19. Требования к формированию безбарьерного доступа для людей с ограниченными возможностями к информационному пространству
20. Формы и способы обеспечения доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья
21. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций
22. Нормативные документы, регламентирующие инженерные мероприятия по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов
23. Требования обеспечения доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения в соответствии с СП 59-13330-2012
24. Требования обеспечения доступности автомобильных стоянок и парковок
25. Требования обеспечения доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения» согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература		
1. Актуальные проблемы права социального обеспечения: учебник для вузов/ В.А.Агафонов [и др.]; под редакцией В.Ш. Шайхатдинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 631 с.— ISBN 978-5-534-14551-9	2021	<a href="https://urait.ru/bcode/477969">https://urait.ru/bcode/477969</a>
2. Социальная работа с этническими меньшинствами: Учебное пособие для вузов./ Худавердян В. Ц.-2-е изд — Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 103 с.— ISBN 978-5-534-13432-2	2021	<a href="https://urait.ru/bcode/477969">https://urait.ru/bcode/477969</a>
3. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов/ М.В. Воронцова, В.Е.Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой.— Москва.- Издательство Юрайт, 2021.— 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1.	2021	<a href="https://urait.ru/bcode/446649">https://urait.ru/bcode/446649</a>
Дополнительная литература		
1. Реабилитация инвалидов: национальное руководство/ под ред. Г. Н. Пономаренко.-М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 736 с.: ил. - (Серия "Национальные руководства"). ISBN9785970445891	2018	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a>
2. Социальная безопасность и защита человека в современном российском социуме: монография / коллектив авторов, под общ. ред. З.П. Замараевой. - М.: Дашков и К, 2019. ISBN9785394036101	2019	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/">http://www.studentlibrary.ru/book/</a>
3. Права инвалидов [Электронный ресурс] / Москалькова Т.Н. - М. Проспект, 2018. ISBN9785392273959	2018	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a>
3. Технические средства реабилитации инвалидов и безбарьерная среда [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. Е. Ачкасов [и др.]; под ред. Е. Е. Ачкасова, С. Н. Пузина, Е. В. Машковского. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 128 с. ISBN9785970451007	2018	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/">http://www.studentlibrary.ru/book/</a>
4. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебник для вузов/ Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва : Издательство Юрайт, 2019.— 755 с. — (Высшее образование).— ISBN 978-5-534-11998-5.	2019	<a href="https://urait.ru/bcode/446649">https://urait.ru/bcode/446649</a>

### 6.2. Периодические издания

Журналы:

1. «Отечественный журнал социальной работы».
2. «Работник социальной службы».
3. «Социальная защита».
4. «Социальное обслуживание».

### **6.3. Интернет-ресурсы**

1. <http://www.consultant.ru> - Система КонсультантПлюс
2. Электронная библиотечная система ВлГУ. – URL: <http://library.vlsu.ru/>
3. IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронная библиотечная система
4. <http://home.novoch.ru/-azazel/> - Независимый информационно-образовательный сервер социальной работы и общественных наук.
5. <http://lib.pomorsu.ru/elib/text/social.htm> — Полнотекстовая библиотека по социологии и социальной работе.
6. <http://www.gov.ru/> - Сайт правительства РФ.
7. <http://www.hrighs.ru/> - Институт прав человека.
8. <http://www.infoblago.ru/> - Сайт о благотворительности.
9. [http://www.isps.ru/iournalsarchive view articles.php](http://www.isps.ru/iournalsarchive_view_articles.php) - журнал исследований социальной политики.
10. <http://www.mzsrrf.ru/> - Сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ
11. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <http://edu.ru/>
12. Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат). – URL: <http://www.gks.ru/>
13. Электронная библиотечная система

### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

Примечание:

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

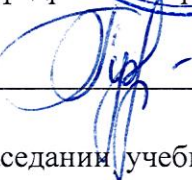
Рабочую программу составил к.т.н. доцент канд.т.н.с. В.В. Кришнина О.С.

Рецензент


(представитель работодателя) ООО «ГИПЕРГЛОБУС» г. Владимир  
Руководитель отдела персонала Истратова О.В. 



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства  
протокол № 1 от 30.08.21 г.

Заведующий кафедрой к.пед.н., доцент Гужова Л.Г. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.03.06 «Торговое дело»  
протокол № 1 от 30.08.21 г.

Председатель комиссии к.п.н., доцент Краснова М.В. 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20 22 / 20 23 учебный года

Протокол заседания кафедры № 1 от 2022 года

Заведующий кафедрой С. С. Н. Жуков



Здесь О.В.

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_