

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по образовательной деятельности  
А.А.Панфилов  
«26 мая» 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Проектирование, организация и управление логистическими системами**

Направление подготовки – 38.03.06 «Торговое дело»

Профиль/программа подготовки – «Коммерция»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение на базе СПО 2019)

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экз./зачет/зачет с оценкой)
7	6 / 216	6	6	-	177	Экзамен (27)
Итого	6 / 216	6	6	-	177	Экзамен (27)

Владимир 2019

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины** – приобретение теоретических знаний, практических умений и навыков в проектировании основных подсистем логистической системы товародвижения.

**Задачи:**

- дать теоретические знания состава и содержания работ по управлению проектами в логистике;
- научить методам анализа и проектирования основных подсистем логистической системы товародвижения: логистических подсистем закупок и продаж, транспортно-складского и информационного обеспечения логистики торговой организации;
- выработать навыки при принятии решений по разработке новых и модернизации действующих логистических систем в товародвижении.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

**Дисциплина** «Проектирование, организация и управление логистическими системами» является дисциплиной вариативной части учебного плана по направлению 38.03.06 «Торговое дело».

**Пререквизиты дисциплины:** «Экономико-математические методы и модели», «Информационно-коммуникативные технологии», «Управление проектом», «Логистика», «Организация, технология и проектирование предприятий торговли», «Закупочная логистика», «Транспортная логистика», «Складская логистика».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
<i>(ОПК-3) умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовностью к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов</i>	Частичное освоение компетенции	<b>Знать:</b> – действующее законодательное и нормативное обеспечение при проектировании логистических систем в товародвижении, связанные с этим проблемы и пути их решения; – особенности разработки проектной документации; – действующие нормативные документы проектирования складских процессов: ГОСТы, СНиПы, СанПиНы. <b>Уметь:</b> – пользоваться нормативными документами при проектировании логистических систем в товародвижении. <b>Владеть</b> – навыками работы с действующими

		нормативными документами, необходимыми для проектирования логистических систем в товародвижении.
<i>(ОПК-4) способностью осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической); способностью применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией</i>	Частичное освоение компетенции	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– показатели деятельности торговой организации (текущее и целевые значения) и их влияние на систему предприятия;</li> <li>– информационную оснащенность участников логистической системы;</li> <li>– знать программное обеспечение для получения, обработки и анализа соответствующей информации.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– рассчитывать и давать оценку срока окупаемости капитальных вложений в логистические системы;</li> <li>– рассчитывать окупаемость затрат на модернизацию логистических систем;</li> <li>– работать с программным обеспечением, в целях осуществления сбора, обработки и анализа соответствующей информации.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– умениями сбора и обработки необходимых данных для расчета экономической целесообразности проекта;</li> <li>– навыками анализа процессов организации транспортировки, распределения, логистического обслуживания, складирования, управления запасами;</li> <li>– навыками работы с программным обеспечением для получения, обработки и анализа соответствующей информации.</li> </ul>
<i>(ПК-13) готовностью участвовать в реализации проектов в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)</i>	Полное освоение компетенции	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– цели и задачи проектирования товаропроводящих систем на основе концепции логистики;</li> <li>– методы проектирования логистических систем в товародвижении.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать проекты профессиональной деятельности и интегрировать результаты вышеперечисленных видов анализа логистической системы торговой организации;</li> <li>– разрабатывать проектные решения в логистике с использованием критерия минимума приведенных затрат.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью участвовать в реализации проектов в области профессиональной деятельности (коммерческой, логистической).</li> </ul>

<p><i>(ПК-15) готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы</i></p>	<p>Полное освоение компетенции</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные методики расчетов повышения эффективности функционирования логистической системы предприятия;</li> <li>– методику системы массового обслуживания в логистике;</li> <li>– механизм реинжиниринга выделенных subprocessов с целью повышения качества приоритетных характеристик обслуживания на предприятии.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– прогнозировать логистические процессы, управлять и оценивать их эффективность;</li> <li>– формулировать задачи, выдвигать, экономически обосновывать и реализовывать варианты развития логистической системы торговой организации.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками управления процессами на предприятии - анализировать систему управления запасами, систему логистического обеспечения закупок и продаж, систему транспортно-складского обеспечения логистики, систему логистического сервиса, информационное обеспечение логистики торговой организации.</li> </ul>
---	------------------------------------	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоёмкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов

№ п/п	Наименование тем и / или разделов / тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Сущность и задачи проектирования товаропроводящих систем на основе концепции логистики	7	20	1			14	1/100,0	
2	Организация разработки и реализации проекта логистической системы торговой компании	7	20	1			14	1/100,0	
3	Проектирование системы логистического обслуживания торговой организации	7	20	1			14	1/100,0	
4	Проектирование системы управления запасами компании	7	20	1			15	1/100,0	Рейтинг-контроль №1
5	Развитие и размещение складов торговой организации	7	21		1		15		
6	Определение необходимой площади склада	7	21		1		15		
7	Разработка технологической планировки склада	7	21		1		15		
8	Проектирование технической оснащённости склада	7	21		1		15		Рейтинг-контроль №2
9	Проектирование складского технологического процесса	7	22		1		15		
10	Проектирование логистической системы распределения	7	22	1			15	1/100,0	
11	Проектирование системы управления логистикой распределения	7	22	1			15	1/100,0	
12	Проектирование логистической системы транспортировки грузов торговой организации	7	22		1		15		Рейтинг-контроль №3
Всего за семестр:				6	6		177	6/50	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР				-	-	-	-	-	-
Итого по дисциплине				6	6		177	6/50	Экзамен (27)

## **Содержание лекционных занятий по дисциплине**

### **Тема 1. Сущность и задачи проектирования товаропроводящих систем на основе концепции логистики**

Понятие, цель и задачи проектирования товаропроводящих систем на основе логистики. Сравнительная характеристика традиционной и логистической организации товаропроводящих систем. Необходимость периодической модернизации логистических систем в товародвижении. Содержание работ по проектированию и модернизации логистических систем. Методы проектирования логистических систем в товародвижении. Оценка срока окупаемости капитальных вложений в логистические системы. Принятие проектных решений в логистике с использованием критерия минимума приведенных затрат

### **Тема 2. Организация разработки и реализации проекта логистической системы торговой компании.**

Организация проектного финансирования. Разработка проектной документации. Экспертиза логистического проекта. Окупаемость затрат на модернизацию логистических систем.

Функции управления проектами в логистике: планирование проекта, управление стоимостью проекта, контроль проекта, регулирование проекта, завершение проекта

### **Тема 3. Проектирование системы логистического обслуживания торговой организации.**

Задачи проектирования системы логистического обслуживания. Определение приоритетных направлений совершенствования качества логистического обслуживания. Выделение бизнес процессов, индуцирующих характеристики обслуживания, нуждающиеся в первоочередном повышении качества. Моделирование выделенного бизнес процесса обслуживания оптовых покупателей торговой организацией с помощью нотации IDEF0. Декомпозиция выделенного и смоделированного бизнес процесса обслуживания оптовых покупателей с целью детализации subprocesses. Анализ и реинжиниринг выделенных subprocesses с целью повышения качества приоритетных характеристик обслуживания.

### **Тема 4. Проектирование системы управления запасами компании**

Последовательность проектирования системы управления запасами компании: подготовка исходных данных для проектирования логистической системы управления запасами; расчет размера заказа для отдельных позиций ассортимента; сопоставление по всем позициям ассортимента рассчитанного размера заказа с принятой и желательной партиями поставки; моделирование поведения выбранных вариантов систем управления запасами; выбор системы управления запасами.

Разработка регламента работы системы управления запасами компании.

Разработка регламента работы системы управления оборотными активами.

Разработка регламента работы с неликвидами.

### **Тема 10. Проектирование логистической системы распределения**

Выбор логистического канала распределения. Выбор логистической цепи. Оценка зоны потенциального сбыта продукции.

Показатели деятельности торговой организации (текущее и целевые значения) и их влияние на систему распределения: объем продаж; средний объем продаж с 1 кв. м торговой площади; расширение ассортимента; доля продаж на рынке; расходы на распределение. Оценка мощности каналов распределения.

Дифференциация сбытовой политики и стандартов качества логистического обслуживания по регионам и клиентам.

#### **Тема 11. Проектирование системы управления логистикой распределения**

Анализ принципиальной схемы управления логистикой распределения. Бизнес-процессы торговой организации, влияющие на логистику распределения: разработка стратегии развития логистики; оценка экономической эффективности проектов, выбор первоочередных проектов; реализация проектов развития, анализ отклонений и разработка рекомендаций; прогноз спроса с разбивкой по регионам и ассортименту; разработка и корректировка плана продаж; разработка и корректировка алгоритма управления запасами; разработка и корректировка плана отгрузок товара; разработка и корректировка плана использования транспорта; разработка и корректировка планов закупок; пополнение запасов на региональных складах; выполнение складских операций; реализация заказов клиентов; разработка правил работы с категориями товаров; удовлетворение претензий клиентов; реализация неликвидов.

Информационная оснащенность участников логистической системы распределения, их готовность к развитию информационного взаимодействия.

#### **Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине**

##### **Тема 5. Развитие и размещение складов торговой организации**

Оценка мощности логистических цепей в системе распределения компании.

##### **Тема 6. Определение необходимой площади склада**

Определение размеров склада.

##### **Тема 7. Разработка технологической планировки склада**

Анализ действующих схем потоков на складе.

##### **Тема 8. Проектирование технической оснащённости склада**

Расчет потребности в ресурсах склада предприятия оптовой торговли.

Повышение эффективности использования ресурсов в складских системах предприятий оптовой торговли.

##### **Тема 9. Проектирование складского технологического процесса**

Системная унификация поддонов на складе и на транспорте.

##### **Тема 12. Проектирование логистической системы транспортировки грузов торговой организации**

Методика расчета эффективных путей транспортировки грузов через складскую сеть компании.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Проектирование, организация и управление логистическими системами» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция* (темы № 1-4, 10, 11);
- *Анализ ситуаций* (темы № 5, 6);
- *Разбор конкретных ситуаций* (тема № 7, 8, 9, 12)

Для оценивания результатов обучения студентов (знания) используются следующие процедуры и технологии:

- тестирование;
- индивидуальное собеседование,
- письменные ответы на вопросы.

Для оценивания результатов обучения студентов (уметь, владеть) используются следующие процедуры и технологии:

- *практические контрольные задания, включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.*
- *задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;*
- *установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),*
- *нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий).*

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые тестовые задания, а также перечень вопросов для проведения текущего контроля приведены ниже.

### *Тест к рейтинг-контролю № 1*

#### **Задание 1.**

Объектом дисциплины «Проектирование, организация и управление логистическими системами» являются:

1. материальные и информационные потоки в торговле;
2. товаропроводящие системы;
3. материальные потоки в торговле, а также логистические системы, обеспечивающие продвижение этих потоков к конечному потребителю.

#### **Задание 2.**

Логистическая организация торговых процессов заключается:

1. в организации сбытовой политики торгового предприятия;
2. в высокой степени согласованности участников в осуществлении продвижения материальных потоков от производства до конечного потребителя;
3. в информационной поддержке систем управления складским комплексом;
4. в технологической интеграции отдельных участников товаропроводящей цепи;
5. в выделении в качестве объекта управления сквозного материального потока.

#### **Задание 3.**

Система методов сетевого планирования и управления представляет собой:

1. систему методов по расчету уровня сервиса;
2. систему методов планирования и управления разработкой крупных народнохозяйственных комплексов, научными исследованиями и др. путем применения сетевых графиков;
3. системный подход к управлению товародвижением;
4. систему методов, позволяющую рассчитать время на выполнение отдельных работ.



#### **Задание 4.**

Отметить, что при сетевом управлении называется событием:

1. фиктивная работа;
2. оборудование;
3. законченная работа;
4. ожидание.

#### **Задание 5.**

Под системой массового обслуживания понимают:

1. изменение конъюнктуры рынка;
2. развитие материально-технической базы предприятия;
3. изменение условий конкуренции;
4. объект (предприятие, организация), деятельность которого связана с многократной реализацией исполнения каких-то однотипных задач и операций.

#### **Задание 6.**

Отметить основные этапы, которые включает в себя планирование и проектирование логистических систем в торговле:

1. определение технико-экономического обоснования проблем и планирование проекта;
2. отсутствие необходимых материальных средств;
3. разработка рекомендаций по внедрению и реализации проекта;
4. большое количество информации и множество альтернативных вариантов;
5. выбор транспорта;
6. сбор и анализ данных;
7. выбор технологии грузопереработки.

#### **Задание 7.**

Отметить методы анализа, которые существуют при определении предпосылок анализа и сбора данных в рамках проектирования логистической системы в торговле:

1. аналитические;
2. моделирование;
3. оптимизационные;
4. имитационные.

#### **Задание 8.**

Перечислить задачи при выработке рекомендаций по внедрению и реализации проекта в рамках проектирования логистической системы предприятия оптовой торговли:

1. выявление «лучшего варианта»;
2. определение динамики выгод и динамики издержек;
3. оценка риска;
4. подготовка представления плана руководству;
5. все ответы верны.

#### **Задание 9.**

Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного заключается в:

1. точной экономической оценке решений в области транспортировки грузов
2. выделение единой функции управления прежде разрозненными материальными потоками

3. рационализации технологических решений в области складирования
4. повышению обоснованности коммерческих решений в области снабжения
5. повышению обоснованности коммерческих решений в области сбыта

#### **Задание 10.**

Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является:

1. совершенствование налоговой системы
2. рост численности населения
3. совершенствование производства отдельных видов товаров
4. усиление конкуренции на товарном рынке

#### **Задание 11**

Отметить, что не относят к логистическим издержкам:

1. затраты на рекламу
2. затраты транспортно-заготовительные
3. затраты на формирование и хранение запасов
4. затраты на содержание административно-управленческого аппарата

#### **Задание 12**

Служба логистики на предприятии взаимодействует:

1. со службой маркетинга
2. производственными подразделениями
3. с финансовой службой
4. все ответы верны

#### **Задание 13**

Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает:

1. совершенствование производства отдельных видов товаров
2. компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения
3. увеличение численности населения в регионе
4. совершенствование налоговой системы

#### **Задание 14**

Концепция логистики – это:

1. научное направление по изучению логистики
2. система взглядов на логистические процессы, то или иное понимание этих процессов, явлений
3. учет логистических издержек на протяжении всей цепи
4. философское учение

#### **Задание 15**

Принцип логистики – это:

1. система взглядов, то или иное понимание процессов, явлений
2. научное направление по изучению логистики
3. философское учение
4. учет логистических издержек на протяжении всей цепи
5. основное, исходное положение логистики управление запасами

## *Тест к рейтинг-контролю № 2*

### **Задание 1.**

Назовите основные функции логистики в области закупок:

1. поиск возможностей сокращения транспортно-заготовительных расходов, обеспечивающих в свою очередь возможность снижения размера заказов;
2. разработка организационных мероприятий, обеспечивающих работу в условиях низких запасов;
3. укрепление закупочных позиций торговых предприятий;
4. возможность консолидации закупок с контрагентами;
5. все ответы верны.

### **Задание 2.**

Назовите основные функции логистики в области сбыта:

1. поиск возможностей сокращения транспортно-заготовительных расходов, обеспечивающих в свою очередь возможность снижения размера заказов;
2. разработка организационных мероприятий, обеспечивающих работу в условиях низких запасов;
3. укрепление закупочных позиций торговых предприятий;
4. возможность консолидации закупок с контрагентами;
5. улучшение презентации товаров в условиях низких запасов.

### **Задание 3.**

Непрерывность складского процесса подразумевает:

1. одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях процесса;
2. повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные отрезки времени;
3. устранение или сокращение перерывов в технологическом процессе;
4. все части и операции процесса должны соответствовать друг другу по производительности, пропускной способности или скорости.

### **Задание 4.**

Логистически организованный складской технологический процесс должен обеспечить:

1. сбыт товаров;
2. рациональное складирование товаров, обеспечивающих максимальное использование складских объемов и площадей, а также сохранность товаров и других материальных ценностей;
3. прибыль отдела продаж;
4. рекламно-информационное оформление магазина.

### **Задание 5.**

Преимущества пакетирования заключается в:

1. снижении расходов на доставку товаров;
2. оптимизации продажи товаров в магазине;
3. высокой степени сохранности груза, возможности пакетирования грузов-различных по размеру и по форме;
4. рациональной транспортировке товаров до конечного потребителя.

### **Задание 6.**

Идея логистической оптимизации складского процесса заключается:

1. в разработке схемы товародвижения внутри склада;

2. в оптимизации укладки товаров на хранение;
3. в проектировании внутрискладского процесса как единого целого;
4. в выборе оборудования для выполнения погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работ.

**Задание 7.**

Системы с фиксированной периодичностью пополнения запаса наиболее эффективны:

1. когда есть возможность заказывать партии, различные по величине;
2. когда применяется контейнерная доставка грузов;
3. в случае нормирования уровня запасов в товаропроводящей цепи;
4. при оптимизации процесса товародвижения.

**Задание 8.**

Работы по оказанию логистических услуг, осуществляемые в процессе продажи товаров включают в себя:

1. определение политики фирмы в сфере логистического сервиса;
2. упаковку товаров;
3. обучение пользователей;
4. возможность обмена товаров.

**Задание 9.**

Принятие решения в пользу «сделать» при решении задачи «сделать или купить» возникает тогда, когда:

1. необходимо приобрести широкий ассортимент товаров относительно небольшими партиями
  2. цена товара у посредника ниже, чем у изготовителя
  3. изготовитель товара располагается территориально на более отдаленном расстоянии, чем посредник
- возможность использовать основные фонды и персонал

**Задание 10.**

Выделить функцию, которая не относится к функциям логистических закупок:

1. определение потребности в необходимых материальных ресурсах
2. выбор поставщиков
3. выбор вида транспорта для осуществления перевозок контроль над количеством и сроками поставок

**Задание 11.**

Задачей закупочной логистики не является:

1. исследование рынка закупок
2. осуществление закупок
3. планирование и диспетчеризация производства на основе прогноза потребностей в готовой продукции и заказов потребителей
4. координация и системная взаимосвязь закупок с производством, сбытом, складированием и транспортированием.

**Задание 12.**

Одной из основных задач распределительной логистики является:

1. снижение затрат и повышение качества продукции в процессе преобразования материального потока в технологических процессах производства готовой продукции
2. обеспечение предприятия материальными ресурсами с максимальной экономической эффективностью

3. доставка товаров в нужное место и в нужное время с минимальными затратами  
сокращение запасов материальных ресурсов с минимальными затратами на перевозки

#### **Задание 13.**

Понятие «распределительная логистика» подразумевает:

1. управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами
2. управление материальными потоками в процессе их прохождения производственных звеньев при движении от первичного источника сырья до конечного потребителя
3. комплекс взаимосвязанных функций, реализуемых в процессе распределения материального потоками между различными оптовыми покупателями
4. управление транспортировкой грузов

#### **Задание 14.**

Техническая сопряженность в транспортной логистике – это:

1. применение единой технологии транспортировки, прямые перегрузки, бесперегрузочное сообщение
2. согласованность параметров транспортных средств как внутри отдельных видов, так и в межвидовом разрезе
3. общая методология исследования конъюнктуры рынка и построения тарифной системы
4. все из перечисленных ответов являются неверными.

#### **Задание 15.**

В процессе принятия решения о выборе вида транспорта учитывают:

1. базисные условия поставки
2. место нахождения точки, в которую должен быть доставлен груз, его погодных, климатических, сезонных характеристик
3. расстояние, на которое должен быть доставлен груз
4. все варианты ответов правильные

#### ***Вопросы к рейтинг-контролю № 3***

1. Стратегическое планирование логистики организации торговли.
2. Организация логистического менеджмента в торговой организации.
3. Учет логистических издержек в торговой организации.
4. Управление запасами в логистике торговой организации.
5. Управление транспортными процессами в логистике торговой организации.
6. Управление распределением в логистике торговой организации.
7. Система логистического сервиса в торговой организации.
8. Безопасность логистических процессов в торговой организации.
9. Оценка эффективности логистической системы торговой организации.
10. Управление временем логистических процессов в цепи товародвижения.
11. Управление цепью поставок изделий народного потребления (продукции производственно-технического назначения).
12. Стандартизация и регламентация логистических процессов (управление запасами, отдельные процессы в складировании и т.п.) в торговой организации.
13. Стандартизация операций в логистическом менеджменте компании.

14. Стандартизация складских операций – как фактор повышения эффективности работы склада:

15. Информационное обеспечение логистического менеджмента компании

*Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена.*

### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие, цель и задачи проектирования товаропроводящих систем на основе логистики
2. Логистические системы в товародвижении. Сравнительная характеристика традиционной и логистической организации товародвижения
3. Необходимость периодической модернизации логистических систем в товародвижении
4. Содержание работ по проектированию и модернизации логистических систем
5. Методы проектирования логистических систем.
6. Оценка срока окупаемости затрат на модернизацию логистических систем
7. Принятие проектных решений в логистике с использованием критерия минимума приведенных затрат
8. Контроль и регулирование проекта логистической системы
9. Определение приоритетных направлений совершенствования качества логистического обслуживания
10. Задачи проектирования системы логистического обслуживания
11. Моделирование бизнес процесса обслуживания оптовых покупателей торговой организацией с помощью нотации IDEF0.
12. Зависимость размера запаса от количества складов, в которых этот запас сосредоточен
13. Последовательность проектирования системы управления запасами торговой организации
14. Моделирование и применение в торговле системы управления запасами с фиксированным размером заказа.
15. Моделирование и применение в торговле системы управления запасами с фиксированным периодом заказа
16. Регламент работы системы управления запасами компании: содержание, порядок разработки.
17. Регламент работы системы управления оборотными активами: содержание, порядок разработки.
18. Регламент работы с неликвидами: содержание, порядок разработки.
19. Выбор месторасположения склада торговой организации.
20. Принятие решения по количеству складов в системе распределения.
21. Принятие решения о строительстве собственного склада, аренде складской мощности или покупке услуг логистического оператора
22. Проектирование и стандартизация складского технологического процесса
23. Оценка потребности в площади склада торговой организации.
24. Оценка потребности в техническом оснащении склада торговой организации.

25. Определение потребности в технологическом оборудовании склада торговой организации.
26. Определение потребности в подъемно – транспортном оборудовании склада торговой организации.
27. Оценка потребности в основном производственном персонале склада торговой организации.
28. Пропускная способность имеющейся складской площади
29. Требования, предъявляемые к технологическим планировкам складов. Методы разработки технологических планировок.
30. Оценка потребности в мощности участков погрузки и разгрузки.
31. Размеры и конфигурация площадок для маневра и парковки, прибывающих под разгрузку грузовых автомобилей
32. Разработка структурной схемы складского технологического процесса.
33. Выбор варианта схемы складского процесса торговой организации.
34. Стандартизация складского процесса торговой организации.
35. Выбор логистического канала распределения. Выбор логистической цепи.
36. Показатели деятельности торговой организации (текущее и целевые значения) и их влияние на систему распределения
37. Бизнес-процессы торговой организации, влияющие на логистику распределения
38. Анализ процессов организации транспортировки в торговой компании
39. Анализ показателей использования транспорта, идентификация проблем, разработка рекомендаций по разрешению проблем. Оценка ожидаемого эффекта
40. Выбор вида отправки торговых грузов.
41. Принятие решения о перевозках торговых грузов собственным или наемным транспортом.
42. Разработка кольцевых маршрутов доставки торговых грузов методом Свира и методом Кларка-Райта.
43. Показатели работы транспорта торговой организации.
44. Оценка потребности торговой организации в мощности транспортной подсистемы. Логистические факторы, влияющие на себестоимость транспортной работы.
45. Информационные системы, используемые при управлении процессами складирования торговых грузов
46. Определение приоритетных направлений совершенствования качества снабжения торговой организации
47. Метод парных сравнений и его применение при решении задач выбора в торговой логистике
48. Оценка запаса мощности каналов распределения торговой организации
49. Логистическая оценка границ зоны потенциального сбыта торговой организации
50. Дифференциация сбытовой политики и стандартов качества логистического обслуживания по регионам и клиентам

*Самостоятельная работа предполагает:*

- 1) Выполнение контрольной работы расчетного типа, которая выполняется по вариантам на основе методических указаний по выполнению контрольной работы.
- 2) Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение научно-практического материала по заданным вопросам.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, издательство	Год	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		печатные издания (кол-во)	электронные (наименование ресурсов)
1	2	3	4
<b>Основная литература*</b>			
1. Григорьев, М. Н. Логистика : учебник для бакалавров / М. Н. Григорьев. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 836 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2731-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]	2019		<a href="https://biblio-online.ru/bcode/425208">https://biblio-online.ru/bcode/425208</a>
2. Логистика : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 387 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]	2019		<a href="https://biblio-online.ru/bcode/437320">https://biblio-online.ru/bcode/437320</a>
3. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для академического бакалавриата / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 559 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3972-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]	2019		<a href="https://biblio-online.ru/bcode/425910">https://biblio-online.ru/bcode/425910</a>
<b>Дополнительная литература*</b>			
1. Куценко, Е. И. Логистика. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04441-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2019		<a href="https://biblio-online.ru/bcode/434216">https://biblio-online.ru/bcode/434216</a>
2. Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 582 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-11711-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2019		<a href="https://biblio-online.ru/bcode/445986">https://biblio-online.ru/bcode/445986</a>
3. Неруш, Ю. М. Логистика: теория и практика проектирования : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09693-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2019		<a href="https://biblio-online.ru/bcode/427374">https://biblio-online.ru/bcode/427374</a>



## 7.2. Периодические издания

Российская торговля;  
Новости и технологии торгового бизнеса;  
Торговое оборудование;  
Торговое и технологическое оборудование;  
Торговый дизайн;  
Торговое оборудование в России.  
Российская торговля;  
Новости и технологии торгового бизнеса;  
Журнал «Логинфо»  
Журнал «Логистика и управление» (бывш. «Логистика & система»)

## 7.3. Интернет ресурсы

<http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей;  
<http://www.businesspress.ru> - Деловая пресса;  
<http://www.garant.ru> - Гарант;  
<http://www.nta-rus.ru> - Национальная торговая ассоциация;  
<http://www.rbc.ru> – РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).  
<http://www.budgetrf.ru> Мониторинг экономических показателей;  
<http://www.businesspress.ru> Деловая пресса;  
<http://www.garant.ru> Гарант;  
<http://www.nta-rus.ru> Национальная торговая ассоциация;  
<http://www.rbc.ru> РосБизнесКонсалтинг  
<http://www.rtpress.ru> Российская торговля;  
<http://www.torgrus.ru> Новости и технологии торгового бизнеса;  
<http://www.asmap.ru> Ассоциация международных автоперевозчиков РФ (АСМАП)  
<http://www.ati.su> Сайт по автомобильным грузоперевозкам  
<http://www.far-aerf.ru> Ассоциация экспедиторов РФ  
<http://www.loginfo.ru/> Журнал «Логинфо»  
<http://www.logist.ru/> Клуб логистов  
<http://www.logistic.ru/> Информационный портал по логистике, транспорту и таможене  
<http://www.skladcom.ru/> Журнал «Складской комплекс»  
<http://www.skladpro.ru/> Журнал «Складские технологии»

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office; Microsoft Windows; 7-Zip; AcrobatReader; СПС КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс

ВлГУ).

Примечание

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.06 «Торговое дело»

Рабочую программу составил ст. преподаватель Цыганова Е.В.

Рецензент

(представитель работодателя) ООО «ГИПЕРГЛОБУС» г. Владимир

Руководитель отдела персонала Истратова О.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства протокол № 14 от 6 июля 2019 г.  
Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьес О.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.06 «Торговое дело» протокол № 3 от 7 июля 2019 г.  
Председатель комиссии Полоцкая О.П.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2020 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доц. Ярьес О.Б. \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на 2021/22 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 25.08.21 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

к.э.н. доц

Ярьес О.Б.



Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_