

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

«26» июля 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Логистика

Направление подготовки – 38.03.06 «Торговое дело»

Профиль/программа подготовки – «Коммерция»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение на базе СПО 2019)

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экз./зачет/зачет с оценкой)
5	5 /180	4	6	-	143	Экзамен (27), КР
Итого	5 / 180	4	6	-	143	Экзамен (27), КР

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – получение студентами теоретических знаний и приобретение практических навыков в области активно развивающихся методов логистического управления материальными и информационными потоками.

Задачи:

– дать теоретические знания о процессе управления совокупностью материальных, информационных и финансовых потоков на всех этапах производственного цикла в соответствии с рыночным спросом как о процессе обеспечения системной взаимосвязи всех звеньев и функций товародвижения в плане сквозного управления вышеуказанными потоками;

– научить основным принципам и методам построения логистических систем, а также решению задач логистики в области закупок, транспортировки, складирования и продаж;

– выработать навыки решения задач повышения конкурентоспособности торгового предприятия на базе логистической оптимизации управления материальными потоками.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Логистика» является базовой дисциплиной учебного плана по направлению 38.03.06 «Торговое дело».

Пререквизиты дисциплины: «Математика», «Информационно-коммуникативные технологии», «Экономика торговли», «Экономико-математические методы и модели», «Торговый менеджмент», «Коммерческая деятельность».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
<i>(ОПК-2) способностью применять основные методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; владением математическим аппаратом при решении профессиональных проблем</i>	Полное освоение компетенции	<i>Знать:</i> – методологию и научную базу логистики; – методы математического анализа для решения задач в области транспортирования, складирования, закупок; – подходы к моделированию логистических процессов. <i>Уметь:</i> – решать задачи, связанные с организацией товароснабжения, транспортировкой и складированием грузов; – рассчитывать логистические издержки при организации процессов. <i>Владеть</i> – навыками математического анализа при решении профессиональных проблем в области логистики; – навыками моделирования логистических процессов; – умениями проведения экспериментального исследования в рамках решения логистических задач.

<p><i>(ОПК-4) способностью осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической); способностью применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией</i></p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – основные методы сбора, получения и обработки информации, используемые для решения логистических задач; – информационные технологии в логистике и направления их использования. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить анализ информации для принятия решений при управлении транспортированием, складированием и другими процессами; – работать с программным обеспечением, как средством управления информацией в области логистики. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками применения методов анализа и оценки изменений при принятии решений управления логистическими процессами; – умениями работать с информационными технологиями для организации и управления логистической деятельностью.
<p><i>(ПК-12) способностью разрабатывать проекты профессиональной деятельности (торгово-технологические, маркетинговые, рекламные и (или) логистические процессы) с использованием информационных технологий</i></p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – цели, задачи и методы проектирования логистических процессов в области закупок, транспортировки, складирования, распределения и сервиса с использованием информационных технологий. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать проекты в области логистики закупок, транспортировки, складирования, распределения и сервиса с использованием информационных технологий. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками и способностью разрабатывать проекты, а также участвовать в реализации проектов по организации и управлению логистическими процессами с использованием информационных технологий.
<p><i>(ПК-14) способностью прогнозировать бизнес-процессы и оценивать их эффективность</i></p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – подходы к проектированию бизнес-процессов в торговой компании; – методологию оценки эффективности бизнес-процессов на предприятии. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить реинжиниринг бизнес-процессов; – прогнозировать бизнес-процессы в компании; – оценивать эффективность организации бизнес-процессов на предприятии. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками построения и оценки бизнес-процессов на предприятии; – умениями проведения реинжиниринга бизнес-процессов в целях выявления проблемного поля.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов

№ п/п	Наименование тем и /или разделов / тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные	СРС		
1	Эволюция и методология логистики	5	20				8		
2	Понятийный аппарат логистики	5	20	1			7	1/100%	
3	Логистические системы	5	20				8		
4	Закупочная логистика	5	20	1			8	1/100%	
5	Производственная логистика	5	20				8		
6	Распределительная логистика	5	20		1		8		Рейтинг-контроль №1
7	Транспортная логистика	5	21		1		8		
8	Информационная логистика	5	21		1		8		
9	Использование в логистике технологии автоматической идентификации штриховых кодов	5	21				8		
10	Логистический сервис	5	21	1			8	1/100%	
11	Совершенствование товаропроводящих торговых систем на основе теории логистики	5	21				8		
12	Понятие, основные виды и размеры запасов	5	21		1		8		Рейтинг-контроль №2
13	Взаимосвязь управления запасами и логистикой	5	22				8		
14	Понятие, виды и функции складов	5	22				8		
15	Склад как элемент логистической системы	5	22		1		8		
16	Склад как самостоятельная логистическая система	5	22				8		
17	Глобальные логистические системы	5	22		1		8		
18	Управление в логистических системах	5	22	1			8	1/100%	Рейтинг-контроль №3

Итого за семестр:		4	6		143	4/40%	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР	+						КР
Всего по дисциплине		4	6		143	4/40%	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 2. Понятийный аппарат логистики.

Систематизация и стандартизация терминологии в логистике. Материальные потоки как основной объект логистики. Финансовые потоки в логистике. Информационные потоки в логистике. Операционная логистическая деятельность.

Определение логистической функции. Ключевые, базисные и поддерживающие функции. Распределение функций между различными службами предприятия. Определение понятия «логистическая операция».

Основополагающие принципы логистики.

Проблемы учета издержек в логистике. Требования к системам учета издержек в логистике. Особенности учета логистических издержек. Классификация издержек в логистике. Возможности, которые открывает пооперационный учет логистических издержек при организации работы логистической системы.

Экономический эффект от применения логистики.

Тема 4. Закупочная логистика

Функциональные области логистики, их характеристика и взаимосвязь.

Цели и задачи закупочной логистики, принципиальное отличие от традиционного снабжения.

Механизмы закупочной логистики.

Система поставок «точно в срок»: концепция, проблемы, пути решения, эффект от внедрения в производстве, на транспорте и в торговле. Примеры функционирования систем поставок «точно в срок» в торговле.

Механизм функционирования логистики снабжения. Организация снабжения. Задача выбора поставщика в закупочной логистике. Контроль поставок. Расчет рейтинга поставщика.

Задача «делать или покупать» в закупочной логистике.

Тема 10. Логистический сервис

Логистический сервис, понятие. Роль логистического сервиса в конкурентоспособности торговой предприятия. Алгоритм формирования системы логистического сервиса торгового предприятия. Показатели логистического сервиса. Методы расчета уровня логистического сервиса. Логистический сдвиг кривой затрат на сервис. Определение оптимального значения уровня логистического обслуживания.

Время логистического процесса и конкурентоспособность предприятия. Виды временных циклов в логистике. «Разрыв» времени исполнения заказа и пути его сокращения.

Критерии качества логистического сервиса

Тема 18. Управление в логистических системах

Основные функции управления. Механизм межфункциональной координации управления материальными потоками.

Служба логистики в организационной структуре предприятия торговли, основные функции.

Эволюция организационного обеспечения логистического менеджмента. Уровни развития логистики в торговых компаниях.

Анализ и контроль в логистике: основные задачи логистического анализа; принципиальная схема логистического контроля.

Критерии оценки деятельности службы логистики. Показатели логистики.

Типовое положение о службе логистики предприятия.

Применение логистики в менеджменте торговых организаций в Российской Федерации в современных условиях.

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

Тема 6. Распределительная логистика

Инфраструктура товарного рынка

Тема 7. Транспортная логистика

Выбор вида транспорта на основе анализа полной стоимости

Тема 8. Информационная логистика

Информационные технологии в логистике.

Тема 12. Понятие, основные виды и размеры запасов

Параметры запасов и показатели их оборачиваемости

Тема 15. Склад как элемент логистической системы

Выбор места расположения складов.

Тема 17. Глобальные логистические системы

Стратегия глобального размещения источников снабжения и производства.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Логистика» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (темы № 2, 4, 10, 18);*
- *Анализ ситуаций (темы № 6, 17);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема № 7, 8, 12, 15)*

Для оценивания результатов обучения студентов (знания) используются следующие процедуры и технологии:

- *тестирование;*
- *индивидуальное собеседование,*
- *письменные ответы на вопросы.*

Для оценивания результатов обучения студентов (уметь, владеть) используются следующие процедуры и технологии:

- *практические контрольные задания, включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.*
- *задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;*
- *установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),*
- *нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Тест к рейтинг-контролю № 1

1. Логистика — это ...

- а) организация перевозок
- б) предпринимательская деятельность
- в) наука и искусство управления материальным потоком
- г) искусство коммерции

2. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает ...

- а) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения
- б) совершенствование производства отдельных видов товаров
- в) совершенствование налоговой системы
- г) увеличение численности населения в регионе

3. Для службы логистики критерием выбора варианта организации

товародвижения является

- а) оптимальный уровень обслуживания потребителей
- б) минимум издержек на закупки
- в) минимум издержек на содержание запасов
- г) минимум издержек на транспортирование
- д) минимум общих издержек на товародвижение

4. Четкое определение результата как цели перемещения потока в соответствии с техническими, экономическими и другими требованиями является проявлением принципа..... логистики

- а) системности
- б) научности
- в) конструктивности
- г) конкретности
- д) комплексности

5. Служба логистики мебельной фабрики, используя методы математического моделирования, разработала схемы загрузки готовых изделий в автомобильный транспорт, позволяющие максимально использовать грузместимость машин. Данная ситуация является проявлением принципа..... логистики

- а) системности
- б) научности
- в) конструктивности
- г) конкретности
- д) комплексности

6. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного заключается в

- а) точной экономической оценке решений в области транспортировки грузов

б) выделении единой функции управления прежде разрозненными материальными потоками

- в) рационализации технологических решений в области складирования
- г) повышению обоснованности коммерческих решений в области снабжения
- д) повышению обоснованности коммерческих решений в области сбыта

7. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является.....

- а) усиление конкуренции на товарном рынке
- б) совершенствование производства отдельных видов товаров
- в) совершенствование налоговой системы
- г) рост численности населения

8. Непрерывное отслеживание перемещения и изменения каждого объекта потока, а также оперативная корректировка его движения, являются проявлением принципа..... логистики

- а) системности
- б) научности
- в) конструктивности
- г) конкретности
- д) комплексности

9. Объект исследования в логистике - ...

- а) процессы, выполняемые торговлей
- б) материальные и соответствующие им информационные потоки
- в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг
- г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения

10. Служба логистики предприятия оптовой торговли составляет график загрузки автомобильного транспорта на три дня вперед. Данная ситуация является проявлением принципа..... логистики

- а) системности
- б) научности
- в) конструктивности
- г) конкретности
- д) комплексности

11. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяют на внешние, внутренние, входные и выходные, является ...

- а) отношение к логистической системе
- б) натурально-вещественный состав продвигающегося потока груза
- в) количество груза
- г) степень совместимости грузов

12. Основной объект исследования, управления и оптимизации в логистике – это ...

- а) информационный и финансовый потоки
- б) финансовый поток
- в) сквозной материальный поток
- г) информационный поток

13. По количественному признаку выделяют ... материалопотоки.

- а) крупные, мелкие и средние
- б) легковесные и тяжеловесные
- в) наливные, тарно-штучные, навалочные и насыпные

14. Информационный поток сопровождаются такие потоки, как ...

- а) исследование рынка и анализ продаж
- б) реклама и стимулирование
- в) оценка деятельности поставщика и потребителя
- г) исследование рынка и анализ продаж, реклама и стимулирование, а также оценка

деятельности поставщика и потребителя

15. Под логистической системой (ЛС) в логистике понимается ...

а) сложная организационно завершенная экономическая система, которая состоит из элементов-звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими потоками, причем задачи этих звеньев имеют различное функциональное назначение

б) сложная совокупность функциональных элементов (звеньев), взаимосвязанных в едином процессе производства и сбыта готовой продукции конечному потребителю

в) сложная организационно завершенная экономическая система, которая состоит из элементов, взаимосвязанных в едином процессе управления потоками, причем задачи функционирования этих звеньев объединены едиными целями

г) организационно завершенная экономическая система, решающая задачи оптимизации движения материальных потоков на макрологистическом уровне

16. Микрологистика решает ...

- а) локальные вопросы отдельных фирм и предприятий
- б) вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей
- в) вопросы, связанные с выработкой общей концепции закупок и распределения
- г) стратегические вопросы движения материального потока во времени

17. Макрологистика решает ...

а) оперативные вопросы движения материального потока в пространстве и во времени

б) вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей и с выработкой общей концепции

в) задачу экономически целесообразного движения материального и сопутствующих потоков

18. Логистическую систему характеризуют ...

- а) сложность, структурированность, иерархичность, замкнутость
- б) иерархичность, адаптивность, дивизиональность, гибкость
- в) целостность, сложность, иерархичность, структурированность
- г) адаптивность, целостность, функциональность, сложность

19. Логистика снабжения решает такие основные задачи, как ...

а) налаживание надежного и непрерывного материального потока для обеспечения бесперебойного функционирования организации

б) поддержка и повышение качества закупаемых материальных ресурсов

в) налаживание надежного и непрерывного материального потока для обеспечения бесперебойного функционирования организации, поддержка и повышение качества закупаемых материальных ресурсов

20. К группе традиционных закупок относятся ...

- а) сырье, особые товары, стандартные товары и малоценные предметы
- б) основные товары, услуги и товары для перепродажи
- в) сырье, основные товары и государственные закупки
- а) сырье, основные товары и стандартные товары

Тест к рейтинг-контролю № 2

1. Основной показатель, характеризующий тип производства, является коэффициент:

- а)закрепления операции
- б)установки операции
- в)выполнения операции

2. Взаимосвязанная система цехов и служб предприятия:

- а)тип производства
- б)производственная структура
- в)поточное производство

3. Форма организации производственного процесса, при котором все операции согласованы во времени, повторяющиеся через строго установленные интервалы:

- а)поточное производство
- б)непоточное производство
- в)календарный метод планирования

4. Неупорядочное движение предметов труда в пространстве, сочетаемое с прогнозируемым движением во времени:

- а)поточное производство
- б)непоточное производство
- в)календарный метод планирования

5. Одновременную увязку сроков и объемов производимых работ в производстве производят с помощью метода планирования:

- а)календарный
- б)объемно-календарный
- в)объемно-динамический

6. Определение конкретных сроков производства определяется с помощью метода планирования:

- а)календарный
- б)объемно-календарный
- в)объемно-динамический

7. ... системы планирования и управления материальным потоком основанные на том, что предметы труда в производственном процессе передаются с предыдущей на последующую стадию по определенному расписанию:

- а)вытягивающие
- б)выталкивающие
- в)тянущие

8. ... системы планирования и управления материальным потоком основанные на том, что обработка предметов труда на предыдущей стадии производственного процесса начинается от последующей стадии:

- а)вытягивающие
- б)выталкивающие
- в)тянущие

9. Перерывы...- это перерывы возникающие при обработке деталей партиями из-за их пролеживания в ожидании обработки всей партии:

- а)партионности
- б)ожидания
- в)комплектования

10. К обязательным принципам организации производственного процесса НЕ относят:

- а)непрерывность
- б)ритмичность
- в)последовательность

11. Способ движения материальных ресурсов в производстве, когда каждая последующая операция начинается только после окончания изготовления всей партии:

- а)последовательный
- б)параллельный
- в)параллельно – последовательный

12. К какому процессу относится сборочная операция:

- а)вспомогательному
- б)основному
- в)обслуживающему

13. Транспортная и складская операция являются элементами:

- а)производственного цикла
- б)технологического цикла
- в)операционного цикла

14. Все операции, в результате которых изменяются форма и размеры предметов труда относят к ... процессам:

- а)основным
- б)вспомогательным
- в)обслуживающим

15. ... процессы предназначены обеспечивать протекание основных:

- а)главные
- б)вспомогательные
- в)обслуживающие

16. ... потребность – это потребность в изделиях, подлежащих изготовлению в рамках производственной программы, но договоры на поставку которых еще не заключены:

- а)первичная
- б)вторичная
- в)третичная

17. ... потребность – это потребность на производственную программу без учета имеющихся производственных запасов и готовой продукции:

- а)общая
- б)валовая

в)чистая

18. Метод для подсчета вторичной потребности в материальных ресурсах при известной первичной:

- а)детерминированный
- б)стохастический
- в)экспертный

19. К вариантам толкающих систем НЕ относят:

- а)МРП-1
- б)МРП-2
- в)KANBAN

20. При выборе транспорта в первую очередь принимают во внимание следующие факторы:

- а)частота отправления груза
- б)стоимость доставки
- в)способность перевозить грузы

Тест к рейтинг-контролю № 3

1. Запасы в логистике – это ...

- а)материальные ценности, ожидающие производственного или личного потребления
- б)счета 10, 20, 40 бухгалтерского плана счетов
- в)материальные ценности на складах предприятия
- г)материальные, финансовые и другие ценности, ожидающие производственного или личного потребления
- д)материальные ценности, ожидающие производственного потребления

2. В перечень функций запасов ошибочно включена запись «...».

- а)выравнивание спроса и предложения
- б)поддержание заданного уровня запасов
- в)географическая специализация
- г)консолидация ресурсов

3. В перечень причин создания запасов ошибочно включена запись «...».

- а)наличие скидок в закупочных ценах за покупку крупной партии товаров
- б)присутствие значительных издержек, связанных с оформлением каждого заказа
- в)появление возможности равномерного осуществления операций по производству и г)распределению
- д)возможность немедленного обслуживания покупателя

4. Управление запасами в логистической системе происходит ...

- а)на этапе снабжения производства
- б)в основном производстве
- в)на этапе распределения готовой продукции
- г)на всем протяжении логистической цепи

5. Главная цель управления запасами в логистической системе – это ...

- а)сокращение объема запасов
- б)минимизация затрат на управление запасами
- в)обеспечение высокого уровня обслуживания
- г)снижение количества запасов в пути

6. В связи с дефицитом запасов возникают издержки ...

- а) связанные с невыполнением заказа
- б) на страхование запасов
- в) связанные с потерей заказчиков
- г) связанные с порчей и/или кражей

7. Точка заказа зависит ...

- а) от условий хранения запасов
- б) от спроса, продолжительности доставки и объема страхового запаса
- в) от объема склада и потребностей производства
- г) от принятого уровня обслуживания в данном сегменте рынка

8. Оптимальный размер заказа зависит ...

- а) от времени поставки
- б) от затрат на поставку продукции
- в) от потребности в заказываемом продукте
- г) от затрат на хранение запасов
- д) от максимально желательного объема запасов

9. Классификация запасов с помощью ABC-распределения осуществляется ...

- а) по поставщикам
- б) по стоимости запасов
- в) по натуральному объему запасов
- г) по площади, занимаемой данным видом продукции на складе
- д) по характеру потребления

10. Классификация запасов с помощью XYZ-распределения осуществляется ...

- а) по поставщикам
- б) по стоимости запасов
- в) по натуральному объему запасов
- г) по площади, занимаемой данным видом продукции на складе
- д) по характеру потребления

11. Терминал – это ...

- а) место хранения готовой продукции на пути к конечному потребителю
- б) складское хозяйство, расположенное в конечном или промежуточном пункте транспортной сети, организующей мультимодальные перевозки грузов с участием воздушного, автомобильного, морского транспорта
- в) место хранения материальных ресурсов, расположенное в конечном или промежуточном пункте транспортной сети
- г) техническое сооружение, предназначенное для выполнения функции распределения материального потока между конечными потребителями
- д) место хранения более широкого ассортимента продукции, которое может находиться на разных стадиях движения материального потока от поставщика до конечного потребителя

12. ... можно отнести к группе складов, классифицируемых по функциональному назначению.

- а) склад логистики снабжения, склад логистики производства и склад логистики распределения
- б) склад производителя, склад торговых компаний, склад торгово-посреднических

компаний и склад экспедиторской компании

в) склад буферных запасов, транзитно-перевалочный склад, склад комиссионирования и специальный склад

г) терминал, распределительный центр и логистический центр

д) склад буферных запасов, транзитно-перевалочный склад, склад комиссионирования, специальный склад, терминал, распределительный центр и логистический центр

13. Реализация такой функции склада, как консолидация грузов, подразумевает

...

а) сортировку груза на более мелкие партии, предназначенные нескольким заказчикам

б) пересортировку грузов, полученных от поставщиков, и их объединение в партию отправки потребителям

в) накопление и формирование ассортимента продукции в ожидании заказа потребителей с последующей их сортировкой в соответствии с заказами

г) объединение грузов в более крупную смешанную партию отправки потребителям, расположенным в одном районе сбыта

д) накопление и формирование ассортимента продукции с целью их объединения в более крупные смешанные партии отправки потребителям, расположенным в одном районе сбыта

14. Реализация такой функции склада, как комплектация партии груза, подразумевает ...

а) сортировку груза на более мелкие партии, предназначенные нескольким заказчикам

б) пересортировку грузов, полученных от поставщиков, и их объединение в партию отправки потребителям

в) накопление и формирование ассортимента продукции в ожидании заказа потребителей с последующей их сортировкой в соответствии с заказами

г) объединение грузов в более крупную смешанную партию отправки потребителям, расположенным в одном районе сбыта

д) накопление и формирование ассортимента продукции с целью их объединения в более крупные смешанные партии отправки потребителям, расположенным в одном районе сбыта

15. Реализация такой функции склада, как управление ассортиментным составом, подразумевает ...

а) сортировку груза на более мелкие партии, предназначенные нескольким заказчикам

б) пересортировку грузов, полученных от поставщиков, и их объединение в партию отправки потребителям

в) накопление и формирование ассортимента продукции в ожидании заказа потребителей с последующей их сортировкой в соответствии с заказами

г) объединение грузов в более крупную смешанную партию отправки потребителям, расположенным в одном районе сбыта

д) накопление и формирование ассортимента продукции с целью их объединения в более крупные смешанные партии отправки потребителям, расположенным в одном районе сбыта

16. К основным преимуществам собственного склада относятся: ...

а) высокая степень контроля над операциями; гибкость по отношению к общей политике организации; наличие самого современного оборудования и использование

передовых методов при проведении складских операций

б) высокая степень контроля над операциями; гибкость по отношению к общей политике организации; нематериальные выгоды (имидж, впечатление надежности и стабильности)

в) гибкость, позволяющая учитывать изменяющийся спрос; наличие самого современного оборудования и использование передовых методов при проведении складских операций; облегчение доступа к более широкому географическому региону

г) гибкость, позволяющая учитывать изменяющийся спрос; высокая степень контроля над операциями; нематериальные выгоды (имидж, впечатление надежности и стабильности)

17. Основные складские рабочие зоны – это ...

а) зона разгрузки, зона приемки, зона основного хранения, зона комплектации заказа и зона отгрузки

б) складская, подсобная и вспомогательная зоны

в) зона основного производственного назначения, вспомогательная, подсобно-техническая и административно-бытовая зоны

г) зона для хранения продукции, зона для комплектации заказов потребителей, подсобная зона и административная зона

д) экспедиция приемки, экспедиция отправки и фасовочная зона

18. Логистический процесс на складе – это ...

а) совокупность внутрискладских логистических операций, связанных с грузопереработкой материального потока

б) упорядоченная во времени последовательность логистических операций, интегрирующих функции снабжения запасами, переработки грузов и физического распределения заказа

в) совокупность логистических операций, связанных с хранением (складированием), грузопереработкой и упаковкой материального потока

г) совокупность всех складских логистических операций

д) упорядоченная во времени последовательность логистических операций, направленная на преобразование материального потока на территории склада

19. К основным операциям складирования относят ...

а) хранение и размещение товаров

б) количественную и качественную сохранность запасов

в) учет запасов

г) обновление запасов

д) хранение и размещение товаров, количественную и качественную сохранность запасов, учет и обновление запасов

20. Складской грузооборот – это ...

а) количество реализованной продукции за соответствующий период времени

б) количество отпущенных материально-технических ресурсов в течение определенного времени

в) показатель, отражающий общую массу подвергшихся складским операциям грузов

г) суммарный материальный поток на складе

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена.

Вопросы к экзамену

1. Понятие логистики. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного.
2. Материальные потоки в логистике: понятие, единицы измерения, классификация.
3. Концептуальные положения логистики, их содержание.
4. Предпосылки использования логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.
5. Этапы развития логистики.
6. Слагаемые экономического эффекта от применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.
7. Понятие логистической системы. Виды логистических систем.
8. Основные логистические функции и их распределение между различными участниками логистического процесса на макроуровне.
9. Взаимосвязь маркетинга и логистики.
10. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими функциями.
11. Учет издержек в логистике.
12. Показатели логистики.
13. Моделирование в логистике.
14. Экспертные системы в логистике.
15. Анализ полной стоимости в логистике.
16. Сравнительная характеристика классического и системного подхода к формированию логистических систем.
17. Функциональные области логистики, их взаимосвязь.
18. Логистические операции: понятие, классификация.
19. Сущность и задачи закупочной логистики.
20. Задача «сделать или купить» («Make-or-BuyProblem»).
21. Задача выбора поставщика.
22. Система поставок «Точно в срок».
23. Традиционная и логистическая концепция организация производства.
24. Толкающие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
25. Тянущие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
26. Распределительная логистика: понятие, задачи на макро- и микроуровне.
27. Логистические каналы и логистические цепи.
28. Определение оптимального количества складов в системе распределения.
29. Определение месторасположения склада на обслуживаемой территории.
30. Сущность и задачи транспортной логистики.
31. Оценка различных видов транспорта в разрезе основных факторов, влияющих на выбор транспорта.
32. Информационные системы в логистике: понятие, виды.
33. Информационные потоки в логистике: понятие, виды, единицы измерения.
34. Принципы построения информационных систем в логистике.
35. Использование в логистике технологий автоматической идентификации штриховых кодов.
36. Штриховые коды: понятие, виды, области применения в логистике.
37. Понятие логистического сервиса. Формирование системы логистического сервиса.
38. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета.
39. Понятие материального запаса. Причины создания материальных запасов.

40. Основные виды материальных запасов, их характеристика.
41. Определение оптимального объема заказываемой партии товаров.
42. Система контроля состояния запасов с фиксированным размером заказа.
43. Система контроля состояния запасов с фиксированным интервалом времени между заказами.
44. Управления запасами с применением анализа ABC.
45. Склады в логистике: понятие, классификация, основные функции. Роль складов в логистике.
46. Принципы логистической организации складских процессов.
47. Принятие решения по пользованию услугами наемного склада.
48. Грузовая единица: понятие, роль в логистике, основные характеристики.
49. Пакетирование грузовых единиц: понятия и методы. Преимущества пакетирования грузов с помощью термоусадочной пленки.
50. Понятие базового модуля. Роль базового модуля в логистике. Взаимосвязь базового модуля и транспортной тары.

Самостоятельная работа предполагает:

- 1) выполнение курсовой работы по курсу «Логистика». Работа выполняется по темам, в соответствии с вариантами (30) на базе методических указаний по выполнению курсового проектирования.
- 2) Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение научно-практического материала по заданным вопросам.

Темы, вынесенные на самостоятельное изучение

Тема 1. Эволюция и методология логистики.

История возникновения и этапы развития логистики. Основные факторы, повлиявшие на ее экспансию.

Предмет, объект и основная цель логистики, правило «7Р» (груз, качество, количество, время, место, потребитель, затраты).

Парадигмы логистики. Методология и научная база логистики.

Основные положения концепции логистики - системный подход, использование специализированного оборудования, обеспечение современных условий труда, полный учет логистических издержек, развитие сервиса, обеспечение адаптивности логистических систем к внешним условиям.

Тема 3. Логистические системы

Понятие системы. Свойства системы.

Понятие логистической системы. Свойства логистических систем.

Виды логистических систем. Микро- и макрологистические системы. Логистические системы с прямыми связями, гибкие и эшелонированные логистические системы.

Сравнительная характеристика классического и системного подхода к организации материального потока при решении задач коммерческой деятельности.

Тема 5. Производственная логистика

Структура производственного процесса. Принципы организации производственного процесса. Виды движения материальных ресурсов в производстве. Основы оперативного планирования и управления материальными потоками в производстве.

Понятие, цель и задачи производственной логистики; традиционная и логистическая концепции организации производства; требования к организации и управлению материальными потоками в производстве: ритмичность, непрерывность, надежность и минимальная трудоемкость, гибкость; эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве.

Организация материальных потоков в производстве: толкающие и тянущие системы

управления материальными потоками в производственной логистике; логистические модели организации производственных процессов. Календарный метод планирования материальных потребностей (стандарт системы MRPI). Объемно-календарный метод планирования (стандарт концепций MRPII и ERP).

Организация производственного процесса во времени: статическое представление об организации производственного процесса во времени (расчет длительности производственного цикла партии деталей; расчет оптимального размера партии; расчет длительности производственного цикла изделия); динамическое представление об организации процесса изготовления комплекта деталей.

Тема 9. Использование в логистике технологии автоматической идентификации штриховых кодов

Проблема идентификации объектов, составляющих материальные потоки и ее решение в логистике.

Понятие упаковки в логистике. Тестирование упаковки. Наклеивание этикеток.

Использование в логистике технологии автоматической идентификации штриховых товарных кодов. Технология применения штрихового кода EAN-13. Физические законы, лежащие в основе технологии автоматической идентификации штриховых товарных кодов. Структура номера товара EAN-13.

Штриховой код на транспортной упаковке.

Маркировка грузовых пакетов машиночитаемым кодом.

Эффективность применения технологии автоматической идентификации штриховых товарных кодов.

Тема 11. Совершенствование товаропроводящих торговых систем на базе концепции логистики

Логистический подход к организации товародвижения.

Формат торговли, параметры торгового предприятия. Форматы предприятий розничной торговли. Теоретические аспекты предприятий оптовой торговли. Виды предприятий оптовой торговли и особенности их функционирования.

Понятие розничных торговых сетей. Размещение розничной торговой сети. Современные системы дистрибьюции, система ECR. Организация входящего потока торгового предприятия.

Логистика в звеньях товародвижения.

Понятие логистической интеграции, основные принципы. Логистическая интеграция в рамках торгового предприятия. Внутриотраслевая интеграция. Межотраслевая интеграция

Служба логистики на предприятиях торговли.

Эффективность применения логистики в торговле.

Тема 13. Взаимосвязь управления запасами и логистикой

Взаимосвязь управления запасами с функциями логистики.

Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами. Сравнение двух основных моделей управления запасами. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня. Модель управления запасами по максимуму-минимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов.

Метод ABC-анализа. Метод XYZ-анализа. Классификация применения моделей управления запасами с помощью распределений ABC и XYZ-распределений.

Тема 14. Понятие, виды и функции складов

Определение понятия «склад». Классификация складов по различным признакам: площади, высоте укладки грузов, конструкции, пользователям, степени механизации складских операций, возможности доставки грузов железнодорожным или водным транспортом, специализации, месту в общем процессе движения материального потока.

Положительные и отрицательные характеристики складов различных форм собственности.

Основные функции складских систем. Складские операции: разгрузка транспорта,

приемка товаров, размещение и хранение, отбор товаров из мест хранения, комплектование и упаковка грузов, погрузка, внутри складское перемещение грузов.

Тема 16. Склад как самостоятельная логистическая система

Принципы организации технологических процессов на складе. Структурный анализ складских процессов.

Принципы логистической организации складских процессов. Грузопереработка: понятие, цели, принципы. Выбор подъемно-транспортного оборудования.

Моделирование складских процессов: принципиальная схема материальных потоков и информационных потоков на складах; стандартизация складских процессов, технологические карты, технологические графики, типовые карты организации труда персонала склада.

Проектирование складского хозяйства: схема процесса проектирования складского хозяйства, расчёт необходимых мощностей складского хозяйства.

Грузовая единица - элемент сквозного логистического процесса

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, издательство	Год	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		печатные издания (кол-во)	электронные (наименование ресурсов)
1	2	3	4
Основная литература*			
1. <i>Григорьев, М. Н.</i> Логистика : учебник для бакалавров / М. Н. Григорьев. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 836 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2731-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт	2019		https://biblio-online.ru/bcode/425208
2. <i>Левкин, Г. Г.</i> Логистика: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 187 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06545-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт	2019		https://biblio-online.ru/bcode/437981
3. Логистика : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 387 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт.	2019		https://biblio-online.ru/bcode/437320
Дополнительная литература*			
1. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок : учебник для академического бакалавриата / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09781-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт	2019		https://biblio-online.ru/bcode/428564

2. Пузанова, И. А. Управление цепями поставок : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин ; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 320 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9014-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт	2019		https://bibli-online.ru/bcode/427062
3. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 221 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02213-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт	2019		https://bibli-online.ru/bcode/432924

7.2. Периодические издания

Российская торговля;
 Новости и технологии торгового бизнеса;
 Торговое оборудование;
 Торговое и технологическое оборудование;
 Торговый дизайн;
 Торговое оборудование в России.
 Российская торговля;
 Новости и технологии торгового бизнеса;
 Журнал «Логинфо»
 Журнал «Логистика и управление» (бывш.«Логистика & система»)

7.3. Интернет ресурсы

<http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей;
<http://www.garant.ru> - Гарант;
<http://www.nta-rus.ru> - Национальная торговая ассоциация;
<http://www.budgetrf.ru> Мониторинг экономических показателей;
<http://www.businesspress.ru> Деловая пресса;
<http://www.garant.ru> Гарант;
<http://www.nta-rus.ru> Национальная торговая ассоциация;
<http://www.rbc.ru> РосБизнесКонсалтинг
<http://www.rtpress.ru> Российская торговля;
<http://www.torgrus.ru> Новости и технологии торгового бизнеса;
<http://www.asmap.ru> Ассоциация международных автоперевозчиков РФ (АСМАП)
<http://www.ati.su> Сайт по автомобильным грузоперевозкам
<http://www.far-aerf.ru> Ассоциация экспедиторов РФ
<http://www.loginfo.ru/> Журнал «Логинфо»
<http://www.logist.ru/> Клуб логистов
<http://www.logistic.ru/> Информационный портал по логистике, транспорту и таможне
<http://www.skladcom.ru/> Журнал «Складской комплекс»
<http://www.skladpro.ru/> Журнал «Складские технологии»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office; Microsoft Windows; 7-Zip; AcrobatReader; СПС КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс ВлГУ).

Примечание

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.


Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.06 «Торговое дело»

Рабочую программу составил ст. преподаватель Изюмова Ж.Н. 


Рецензент

(представитель работодателя) ООО «ГИПЕРГЛОБУС»




Руководитель отдела персонала Истратова О.В. 

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства протокол № 14 от 6 июля 2019 г.

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьес О.Б. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.06 «Торговое дело» протокол № 3 от 7 июля 2019 г.

Председатель комиссии Полоцкая О.П. 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2020 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доц. Ярьев О.Б. _____



Рабочая программа одобрена на 2020/21 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 25.08.21 года

Заведующий кафедрой _____

к.э.н. доц. Ярьев О.Б.



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № ____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № ____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № ____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____