

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



А.А.Панфилов  
« 26 » июля 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**УПРАВЛЕНИЕ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ**

Направление подготовки – 38.03.06 «Торговое дело»

Профиль/программа подготовки – «Коммерция»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экз./зачет/зачет с оценкой)
8	6 /216	36	36	-	108	Экзамен (36)
Итого	6 / 216	36	36	-	108	Экзамен (36)

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины** – является приобретение теоретических знаний и практических умений и навыков в области управления технологическими процессами в торговых предприятиях.

### **Задачи:**

– дать теоретические знания по управлению торгово-технологическими процессами в оптовой и розничной торговле, а также умения их организации и проектирования на уровне торговых предприятий;

– научить методам расчета технико-экономических показателей деятельности розничных и оптовых предприятий;

– выработать навыки решения наиболее распространенных задач в области управления технологическими процессами в оптовой и розничной торговле.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

**Дисциплина** «Управление торгово-технологическими процессами» является дисциплиной вариативной части учебного плана по направлению 38.03.06 «Торговое дело».

**Пререквизиты дисциплины:** «Экономика торговли», «Торговый менеджмент», «Коммерческая деятельность», «Теоретические основы товароведения», «Логистика», «Организация, технология и проектирование предприятий торговли».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
(ОК-2) <i>способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах</i>	Полное освоение компетенции	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– содержание торговых и технологических процессов в торговых предприятиях;</li><li>– подходы к управлению торгово-технологическими процессами в торговых предприятиях;</li><li>– методы оценки эффективности организации торгово-технологических процессов.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– определять потребность в ресурсах для выполнения технологических операций в торговле;</li><li>– оценивать эффективность использования площади склада торгового предприятия.</li></ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– навыками и способностью использования аналитических методов для оценки эффективности технологических и объемно-планировочных решений на предприятиях торговли;</li><li>– навыками расчетов технико-экономических показателей деятельности торговых предприятий.</li></ul>

<p><i>(ПК-9) готовностью анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации</i></p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы и условия рационального построения процесса товародвижения;</li> <li>– организацию и управление торгово-технологическим процессом в торговом предприятии.</li> <li>– особенности проведения инвентаризации.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать торгово-технологический процесс на складе;</li> <li>– организовать торгово-технологический процесс на розничном торговом предприятии;</li> <li>– рассчитывать затраты материальных и трудовых ресурсов при организации технологических процессов в торговом предприятии.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками управления торгово-технологическим процессом на предприятии;</li> <li>– методами списания потерь;</li> <li>– подходами регулирования процессов хранения в торговом предприятии.</li> </ul>
<p><i>(ПК-13) готовностью участвовать в реализации проектов в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)</i></p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– цели и задачи проектирования торгово-технологических процессов;</li> <li>– методы проектирования торгово-технологических процессов.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать проекты профессиональной деятельности и интегрировать результаты анализа торгово-технологических процессов в деятельность торговой организации.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью разрабатывать и участвовать в реализации проектов в области организации торгово-технологических процессов на предприятии.</li> </ul>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Принципы и факторы организации процесса товародвижения	8	1-2	4	4		15	4/50%	
2	Оптимизация и стандартизация складских технологических процессов	8	3-4	4	4		15	4/50%	
3	Организация документооборота и учета товарно-материальных ценностей на складе	8	5-6	4	4		14	4/50%	Рейтинг контроль № 1
4	Организация управления складской деятельности	8	7-9	6	6		14	6/50%	
5	Технико-экономические показатели, используемые в процессе анализа деятельности склада торговой организации	8	10-12	6	6		15	6/50%	Рейтинг контроль № 2
6	Организация труда и управления на предприятиях розничной торговли.	8	13-15	6	6		15	6/50%	
7	Стандартизация процессов в розничном торговом предприятии	8	16-18	6	6		20	6/50%	Рейтинг контроль № 3
Итого за семестр:				36	36		108	36/50%	Экзамен (36)
Наличие в дисциплине КП/КР				-	-		-	-	-
Всего по УП				36	36		108	36/50%	Экзамен (36)

## Содержание лекционных занятий по дисциплине

### **Тема 1. Принципы и факторы организации процесса товародвижения**

Понятие и сущность процесса товародвижения. Торгово-технологический процесс, особенности его организации и управления. Факторы, влияющие на организацию и технологию процесса товародвижения. Принципы рационального построения процесса товародвижения. Роль посредников в организации товародвижения.

Основные направления повышения эффективности товародвижения и снижения затрат на его организацию в рыночных условиях.

Роль научно-технического прогресса в интенсификации торговли и повышении её эффективности. Экономические и социальные факторы научно-технического прогресса в торговле.

### **Тема 2. Оптимизация и стандартизация складских технологических процессов**

Принципы организации технологических процессов на складах. Структурный анализ складских процессов. Принципиальная схема технологического процесса на складе. Транспортно-технологическая (структурная) схема переработки грузов на складе. технологические карты складских процессов. разработка стандартных процедур складского процесса. Технологические графики. Сетевое планирование складских процессов.

### **Тема 3. Организация документооборота и учета товарно-материальных ценностей на складе**

Первичные учетные документы. Обязательные реквизиты в первичных документах. Унифицированные формы первичной учетной документации по учету материалов. Организация учета при получении ТМЦ от физических и юридических лиц. Виды учета ТМЦ на предприятии. Способы списания ТМЦ на складе предприятия. Использование методики FIFO и LIFO при списании товаров со склада. Особенности использования методик списания в условиях инфляции и роста закупочных цен. Проведение инвентаризации на складе.

### **Тема 4. Организация управления складской деятельности**

Финансовое планирование складской деятельности. Виды затрат при ведении складской деятельности. Расчет периода окупаемости капитальных вложений в складские системы. Выбор варианта складской системы с использованием критерия минимума приведенных затрат.

### **Тема 5. Техничко-экономические показатели, используемые в процессе анализа деятельности склада торговой организации**

Основные технико-экономические показатели складов. Показатели использования площади и объема складских помещений. Производительность труда работников склада. Уровень механизации складских работ. Экономия рабочей силы за счет внедрения механизации погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работ. Себестоимость переработки грузов на складе. Синтетические показатели эффективности деятельности складов.

### **Тема 6. Организация труда и управления на предприятиях розничной торговли**

Содержание управления торгово-технологическими процессами в магазине. Управление товарными запасами; управление ассортиментом товаров; управление товарными и покупательскими потоками; управление процессом обслуживания покупателей.

Формы организации и разделения труда работников магазина. Приемы и методы труда торговых работников. Организация материальной ответственности в магазине.

## **Тема 7. Стандартизация процессов в розничном торговом предприятии**

Понятие и значение стандарта розничного магазина. Направления стандартизации процессов розничного торгового предприятия. Правила разработки регламентов работы. Внедрение стандартов и контроль результатов. Оценка уровня соответствия работы разработанным стандартам.

### **Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине**

#### **Тема 1. Принципы и факторы организации процесса товародвижения**

*Форма занятия – устный опрос, доклады, практикум*

Рационализация процесса товародвижения продукции.

#### **Тема 2. Оптимизация и стандартизация складских технологических процессов**

*Форма занятия – устный опрос, доклады, практикум*

Сетевое планирование складских процессов (Ситуационное задание).

#### **Тема 3. Организация документооборота и учета товарно-материальных ценностей на складе**

*Форма занятия – устный опрос, доклады, практикум*

Виды ошибок и способы их исправления при учете ТМЦ.

#### **Тема 4. Организация управления складской деятельности**

*Форма занятия – устный опрос, доклады, практикум*

Расчет периода окупаемости капитальных вложений в складские системы.

#### **Тема 5. Техничко-экономические показатели, используемые в процессе анализа деятельности склада торговой организации**

*Форма занятия – устный опрос, доклады, практикум*

Расчет технико-экономических показателей деятельности склада.

#### **Тема 6. Организация труда и управления на предприятиях розничной торговли**

*Форма занятия – устный опрос, доклады, практикум*

Разделение и кооперация труда на предприятии торговли.

#### **Тема 7. Стандартизация процессов в розничном торговом предприятии**

*Форма занятия – устный опрос, доклады, практикум*

Практикум «Разбор типичных ошибок стандартизации процессов розничного торгового предприятия».

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Управление торгово-технологическими процессами» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция(темы № 1-7);*
- *Анализ ситуаций (темы № 1-7);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема №1,4,7)*

Для оценивания результатов обучения студентов (знания) используются следующие процедуры и технологии:

- *тестирование;*
- *индивидуальное собеседование,*
- *письменные ответы на вопросы.*

Для оценивания результатов обучения студентов (уметь, владеть) используются следующие процедуры и технологии:

- *практические контрольные задания, включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.*
- *задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;*
- *установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),*
- *нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий).*

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые тестовые задания, а также теоретические вопросы для проведения текущего контроля приведены ниже.

### *Тест к рейтинг-контролю № 1*

#### **1. Складирование создает выгоды:**

- а) экономические;
- б) закупочные;
- в) обогащения.

#### **2. Принцип пропорциональности складского процесса означает ...**

- а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени
- б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму
- в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе
- г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса
- д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

#### **3. Принцип параллельности складского процесса означает ...**

- а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени
- б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму
- в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе
- г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса
- д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

#### **4. Принцип непрерывности складского процесса означает ...**

- а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени
- б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму
- в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе
- г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса
- д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

#### **5. Принцип поточности складского процесса означает ...**

- а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени
- б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму

- в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе
- г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса
- д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

**6. Стандартный плоский поддон имеет размеры.....**

- а) 1200мм. x 800мм.
- б) 600мм. x 800мм.
- в) 600мм. x 400мм.
- г) 400мм. x 400мм.
- д) 1000мм. x 1200мм

**7. Базовым модулем в логистике называют.....**

- а) стандартный поддон, размером 1000 x 1200 мм.
- б) грузовой пакет, размером 1200 x 800 x 1050 мм
- в) условную единицу площади в форме прямоугольника, размером 600мм. x 400мм.
- г) транспортную тару стандартного размера.
- д) унифицированный функциональный узел чего-либо, выполненный в виде самостоятельного изделия.

**8. Для выполнения основных технологических операций на складе - хранения товаров, распаковки, упаковки, комплектования, приёмки и отпуска товаров - предназначены помещения...**

- а) основного производственного назначения
- б) вспомогательные
- в) подсобно-технические

**9. Основные подъемно - транспортные операции, проводимые на складах:**

- а) захват груза
- б) подъем, перемещение и выдача груза
- в) укладка груза в штабель, на стеллажи, снятие его со стеллажей
- г) крепление грузов, укладка и уборка подкладок
- д) застроповка или отстроповка сформированных пакетов
- е) накладывание или снятие захватных устройств

**10. ... хранение представляет собой способ хранения товаров в таре, на поддонах, малогабаритных контейнерах, уложенных по определенной схеме в несколько ярусов.**

**11. Проектирование технологических зон для предприятий сферы торговли осуществляется на основе:**

- а) Федеральных законов РФ
- б) СНИПов
- в) постановлений Правительства РФ
- г) нормативов Минпромторга РФ

**12. К предприятиям оптовой торговли относят:**

- а) оптовые продовольственные рынки
- б) оптовые сельскохозяйственные рынки
- в) магазины-склады
- г) распределительные центры
- д) оптовые рынки стройматериалов

**13. Назначение складов:**

- а) приемка товаров по количеству
- б) приемка товаров по качеству
- в) хранение товаров
- д) отпуск товаров
- е) товароснабжение покупателей

**14. Технология складских операций включает:**



- а) приемку товара
- б) хранение товара
- в) подготовку к отпуску товара
- д) отпуск товара

**15. Единый модуль – международный плоский поддон размером 800x1200 мм – принят для унификации:**

- а) тары
- б) транспортных средств
- в) средств механизации погрузочно-разгрузочных работ
- г) оборудования для хранения грузов
- д) площади магазинов
- е) площади складских помещений

### *Тест к рейтинг-контролю № 2*

**1. Штабеля с товарами должны размещаться на складах не ближе чем на ... м. от внешней стены**

- а) 0,5 б) 0,8 в) 1.0

**2. По виду и характеру хранимых материалов склады бывают:**

- а) закрытые;
- б) специальные;
- в) центральные;
- г) снабженческие;
- д) глубинные.

**3. По месту расположения и масштабу действия склады бывают:**

- а) закрытые;
- б) специальные;
- в) центральные;
- г) снабженческие;
- д) глубинные.

**4. По возможности доставки и вывоза грузов склады бывают:**

- а) закрытые;
- б) специальные;
- в) центральные;
- г) снабженческие;
- д) глубинные.

**5. Количество продукции, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу это:**

- а) комплект;
- б) грузовой пакет;
- в) грузовая единица;
- г) поддон;
- д) базовый модуль.

**6. Основные статьи издержек на содержание складов (выберите несколько вариантов ответов):**

- а) амортизация складских помещений и оборудования;
- б) на обслуживающий персонал;
- в) на транспортные средства (амортизация, затраты на топливо, ремонт, страховка и пр.);
- г) хранение запасов (охрана, кражи, порча материалов в силу старения, потери в результате снижения цен, иммобилизация ресурсов);
- д) снижение производительности основного оборудования.

**7. По степени механизации складских операций склады НЕ могут быть:**

- а) механизированные;

- б) комплексно механизированные;
- в) полуавтоматические;
- г) автоматизированные.

**8. Если площадь склада, занятую под складирование, разделить на общую площадь склада, получится:**

- а) коэффициент оборачиваемости;
- б) показатель себестоимости переработки 1 тонны груза;
- в) коэффициент полезного использования площади склада;
- г) коэффициент полезного использования объема склада.

**9. К преимуществам технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов относится:**

- а) создание единой системы учета и контроля движения товаров;
- б) сокращение численности персонала и отчетной документации;
- в) ускорение прохождения информационных потоков;
- г) все ответы верны.

**10. Принцип параллельности складского процесса означает...**

- а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
- г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
- д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости.

**11. Сокращению эксплуатационных затрат способствует реализация данных принципов складирования:**

- а) максимальное использование возможностей информационной системы;
- б) рациональная планировка рабочих зон склада;
- в) минимизация затрат на содержание управленческого персонала склада;
- г) минимизация маршрутов транспортировки, эффективная грузопереработка;
- д) централизованная доставка товаров нескольким потребителям.

**12. Основные подъемно - транспортные операции, проводимые на складах:**

- а) захват груза;
- б) подъем, перемещение и выдача груза;
- в) укладка груза в штабель, на стеллажи, снятие его со стеллажей;
- г) крепление грузов, укладка и уборка подкладок;
- д) застроповка или отстроповка сформированных пакетов;
- е) накладывание или снятие захватных устройств.

**13. К грузоподъемным машинам относят:**

- а) краны;
- б) грузовые лифты;
- в) электротали;
- г) электрические лебедки;
- д) напольные тележки;
- е) автопогрузчики.

**14. Управление торгово-технологическими процессами на складах включает управление....**

- а) товарными запасами;
- б) ассортиментом товаров;
- в) покупательскими потоками;
- г) расстановкой оборудования.

**15. Разработка карт размещения товаров на складах является одним из важных условий рационального управления:**

- а) потоками товаров;

- б) хранением товаров;
- в) ассортиментом товаров;
- г) товарными запасами.

### **Вопросы к рейтинг-контролю № 3**

1. Понятие торгово-технологического процесса в магазине и его классификация.
2. Особенности технологического процесса хранения товаров в магазине.
3. Формы и методы розничной продажи товаров.
4. Способы выкладки продовольственных и непродовольственных товаров в магазине.
5. Содержание торгово-технологического процесса продажи товаров в магазине.
6. Рациональное размещение товаров в торговом зале магазина. Основные требования к размещению товаров.
7. Технологические операции по поступлению и приемке товаров в розничных торговых предприятиях.
8. Состав и взаимосвязь помещений магазина, их устройство и планировка.
9. Информационно-управленческие системы (ИУС) АТСС, функции, задачи, разновидности подсистем.
10. Научно-технический прогресс в торговле.
11. Характеристика подъемно-транспортных машин и механизмов, применяемых при складировании грузов: их функциональное и техническое назначение, характеристики, особенности применения. Критерии их выбора.
12. Механизация и автоматизация технологических процессов. Основные тенденции и направления в их развитии. Понятие комплексной механизации и автоматизации.
13. Методологический подход к проектированию предприятий торговли. Исходные данные для проектирования (состав и их выбор).
14. Общие требования к проектированию предприятий торговли. Основные направления взаимосвязи технологических и проектных решений для рентабельного функционирования предприятий торговли.

*Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена.*

### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие, виды и функции оптовой и розничной торговли, перспективы ее развития в современных условиях.
2. Понятие и сущность процесса товародвижения. Факторы и принципы, влияющие на организацию и технологию процесса товародвижения.
3. Финансовое планирование складской деятельности
4. Расчет периода окупаемости капитальных вложений в складские системы
5. Задачи, решаемые при организации погрузки и разгрузки продукции.
6. ГОСТы на производство погрузочно-разгрузочных работ
7. Организация приемки товаров по количеству: нормативные документы.
8. Особенности процедур приемки при поставке «недостачи», при не своевременной поставке
9. Организация приемки товаров по качеству: нормативные документы.
10. Особенности процедур приемки при поставке «некондиции», «пересортицы»
11. Выбор способа хранения и способа укладки торговых грузов. Преимущества и недостатки стеллажного и штабельного складирования

12. Выбор схемы размещения товаров на складе торговой организации.
13. Адресация и маркировка мест хранения.
14. Организация документооборота и учета товарно-материальных ценностей на складе торговой организации: первичные учетные документы
15. Организация документооборота и учета товарно-материальных ценностей на складе торговой организации: использование методики FIFO и LIFO при списании товаров со склада.
16. Организация документооборота и учета товарно-материальных ценностей на складе торговой организации: особенности использования методик списания в условиях инфляции и роста закупочных цен
17. Проведение инвентаризации на складе торговой организации: виды инвентаризации. Порядок проведения инвентаризации. Участники проведения инвентаризации
18. Проведение инвентаризации на складе торговой организации: нормативно-правовые акты регламентирующие порядок проведения инвентаризации; оформление результатов проведения инвентаризации
19. Способы отборки и комплектации заказов на складе торговой организации. Выбор способа отборки и комплектации
20. Организация работы экспедиции склада. Подготовка груза к отправке. Оформление перевозочных документов и пломбирование транспортного средства
21. Функциональное и технологическое разделение труда на складе. Кооперация труда на складе
22. Персонал склада: договорные отношения, требования, материальная ответственность.
23. Должностные и рабочие инструкции персонала склада. Функциональные обязанности персонала склада
24. Определение потребности в численности отдельных категорий работников склада
25. Мотивация персонала склада
26. Техничко-экономические показатели складов
27. Сетевая торговля: понятие, тенденции и перспективы развития.
28. Услуги розничной торговли и требования, предъявляемые к ним
29. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине. Основные направления совершенствования организации труда работников магазинов.
30. Стандартизация процессов в розничном торговом предприятии.

*Самостоятельная работа предполагает:*

- 1) *Выполнение контрольной работы расчетного типа, которая выполняется по вариантам на основе методических указаний по выполнению контрольной работы.*
- 2) *Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение научно-практического материала по заданным вопросам.*

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, издательство	Год	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		печатные издания (кол-во)	электронные (наименование ресурсов)
1	2	3	4
<b>Основная литература*</b>			
1. <i>Голова, А.Г.</i> Управление продажами : учебник / А.Г. Голова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 279 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01975-3; Текст - электронный// Дашков и К°	2017		<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495767">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495767</a>
2. <i>Дашков, Л.П.</i> Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) : учебник / Л.П. Дашков, В.К. Памбухчианц, О.В. Памбухчианц. - 12-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 456 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02471-9; Текст - электронный// Дашков и К°	2018		<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495756">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495756</a>
3. <i>Лифиц, И. М.</i> Товарный менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 405 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3959-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт	2019		<a href="https://biblionline.ru/bcode/426168">https://biblionline.ru/bcode/426168</a>
<b>Дополнительная литература*</b>			
1. <i>Кент, Т.</i> Розничная торговля : учебник / Т. Кент, О. Омар. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 719 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-01000-7 ; Текст - электронный // Дашков и К°	2015		<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117685">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117685</a>
2. <i>Магомедов, Ш.Ш.</i> Управление товарным ассортиментом и запасами : учебник / Ш.Ш. Магомедов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 176 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02529-7 ; Текст - электронный // Дашков и К°	2019		<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496208">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496208</a>
3. <i>Черноморченко, С. И.</i> Планирование и проектирование организаций : учебное пособие для академического бакалавриата / С. И. Черноморченко. — 2-е изд. —	2019		<a href="https://biblionline.ru/bcode/444771">https://biblionline.ru/bcode/444771</a>

Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Тюмень : Тюменский государственный университет. — 221 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-11222-1 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01479-6 (Тюменский государственный университет). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт			
<b>Интернет-ресурсы</b>			
1.Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат) [Электронный ресурс] : офиц. сайт – Электрон. дан. —[Москва], 1999-2019.			<a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>
2. Библиотека маркетолога - проект компании Альт-Инвест			<a href="http://www.marketing.spb.ru">http://www.marketing.spb.ru</a>
3. Современная торговля			<a href="http://panor.ru/magazines/sovremennaya-torgovlya.html">http://panor.ru/magazines/sovremennaya-torgovlya.html</a>
<b>Перечень программного обеспечения</b>			
пакет MS-Office Microsoft Windows 7-Zip AcrobatReader			
<b>Перечень информационных справочных систем</b>			
СПС КонсультантПлюс (инсталированный ресурс ВлГУ) Электронная библиотечная система Владимирского государственного университета ( <a href="http://elibrari.ru">http://elibrari.ru</a> )			<a href="http://library.vlsu.ru/">http://library.vlsu.ru/</a>

## **7.2. Периодические издания**

1. Современная торговля
2. Складские технологии
3. Управление магазином
4. Складской комплекс

## **7.3. Интернет ресурсы**

1. <http://libgost.ru/>
2. <http://bsnss.net/>
3. <http://smb.gov.ru/>
4. <http://www.znaytovar.ru/>
5. <http://www.mojo-delo.ru/>
6. <http://www.consultant.ru> — справочная правовая система «КонсультантПлюс»
7. <http://www.garant.ru> — информационно-правовой портал «Гарант»
8. <http://www.nta-rus.com> — Национальная торговая ассоциация
9. <http://www.rbc.ru> — РосБизнесКонсалтинг
10. <http://www.torg.spb.ru> — журнал «Практика торговли».

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

### Примечание

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.06. «Торговое дело»

Рабочую программу составил

ст. пр. Изюмова А.Ю.  
(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя) ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Руководитель отдела персонала Истратова О.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства протокол № 14 от 06.06.19 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьес О.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.06. «Торговое дело»

протокол № 3 от 07.06.19 года

Председатель комиссии Полоцкая О.П.

Полоцкая



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**


Рабочая программа одобрена на 20 20 / 20 21 учебный года

Протокол заседания кафедры № 1 от 21.08.20 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доц. Дресь О.Б. 

Рабочая программа одобрена на 20 21 / 20 22 учебный года

Протокол заседания кафедры № 1 от 25.08.21 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доц. Дресь О.Б. 

Рабочая программа одобрена на 20 22 / 20 23 учебный года

Протокол заседания кафедры № 1 от 29.08.22 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доц. Дресь О.Б. 

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_