

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



Проректор по образовательной деятельности

А .А. Панфилов

« 5 » *сентября* 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИКИ**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело  
Профиль/программа подготовки Коммерция  
Уровень высшего образования бакалавриат  
Форма обучения заочная (ускоренное обучение на базе СПО) 2016

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	3 ЗЕ/108	4	4		100	зачёт
Итого	3 ЗЕ/108	4	4		100	зачёт

Владимир 2016

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью изучения дисциплины «Информационное обеспечение логистики» является формирование у студентов системы знаний о принципах информационного обеспечения логистической деятельности предприятий.

Задачами дисциплины являются:

- изучение задач, функций и принципов построения информационных систем, применяемых в торговой логистике;
- освоение информационных систем и технологий, применяемых для принятия логистических решений в организации торговли;
- овладение компьютерными методами сбора, хранения и обработки логистической информации.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Информационное обеспечение логистики» является дисциплиной по выбору блока 1 вариативной части (модуля), входящей в программу обучения бакалавров по направлению 38.03.06 «Торговое дело». Реализуется в 6 семестре в объеме 108 часов.

Процесс изучения дисциплины «Информационное обеспечение логистики» направлен на формирование у студентов навыков осуществления логистической деятельности в торговых предприятиях на основе современных информационных технологий. Изучение данного курса опирается на знания студентов, полученные при изучении дисциплин: «Математика», «Информатика», «Статистика», «Экономика организации», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Логистика», «Электронная коммерция».

Дисциплина «Информационное обеспечение логистики» изучается на завершающей стадии подготовки бакалавров торгового дела. В результате изучения данной дисциплины позволят выпускникам на практике принимать участие в принятии логистических решений в организации торговли с использованием информационных систем и технологий.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций:

- ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

- ОПК-4 - способность осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной); применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации; работать с компьютером как средством управления информацией.

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- ПК-11 - способность участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности способность участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **1) Знать:**

- понятия, цели, принципы, сферы деятельности, варианты применения информационных технологий в отрасли, практику их реализации различными предприятиями торговли (ОПК-1);
- основные технологии в сфере организации и обеспечения логистики, технические, технологические, экономические и потребительские аспекты внедрения и использования информационных систем в торговой логистике (ОПК-4);
- методы и способы оценки эффективности внедрения информационных технологий вопросы выбора информационных систем и технологий для поддержки принятия логистических решений и оптимизации функционирования логистических систем товародвижения (ОПК-4);
- направления развития информационных технологий в будущем (ПК-11).

### **2) Уметь:**

- применять информационные системы и технологии для поддержки принятия логистических решений в организации торговли (ОПК-4);
- определять целесообразность и эффективность применения на практике в ритейле той или иной информационной технологии (ОПК-4);
- разрабатывать бизнес-план внедрения новых информационных технологий в области ритейла (ПК-11);
- формировать систему критериев для оценки эффективности внедрения информационной технологии в практику розничной торговой организации (ОПК-4).

### **3) Владеть:**

- умениями работать с компьютером как средством управления информацией (ОПК-4);
- методами планирования, контроля результативности внедрения информационных технологий; компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации, применяемыми в сфере профессиональной деятельности (ОПК-4);
- способностью решать оптимизационные задачи в сфере логистики с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел(тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контрольные работы	СРС		
1.	Информационное обеспечение логистических процессов	6	2	2			20	2/50	
2.	Методы исследования логистических информационных потоков	6					10		
3.	Понятие и виды логистических информационных систем	6	2	2			20	2/50	
4.	Управление информационными логистическими системами	6					20		
5.	Навигационные системы. Системы автоматической идентификации	6					20		
6.	Стандарты обмена данными	6					10		
	Итого		4	4			100	4/50	зачёт

##### **Тема 1. Информационное обеспечение логистических процессов**

Роль, перспективы и эффективность применения информационных технологий в логистике. Понятие, цель и задачи информационной логистики. Информационные потоки в логистических системах.

##### **Тема 2. Методы исследования логистических информационных потоков**

Графический метод. Графоаналитический метод. Описание потоков информации с помощью графов типа «дерево». Метод функционально-операционного анализа. Модуль-метод. Метод матричного моделирования. Метод семиотического анализа. Метод схем информационных связей. Метод реквизитов. Метод анализа и проектирования информационных потоков с помощью транспортной модели.

##### **Тема 3. Понятие и виды логистических информационных систем**

Требования к логистическим информационным системам. Задачи логистических информационных систем. Принципы построения логистических информационных систем. Подсистема управления процедурами заказов. Подсистема научных исследований и коммуникаций. Подсистема поддержки логистических решений. Подсистема генерирования выходных форм и отчетов.

#### **Тема 4. Управление информационными логистическими системами**

Обратная связь. Замкнутая система управления. Развитие методологических концепций информационных систем в логистике. Концепции информационных систем и адекватность их логистической информационной системе. Основные программные продукты, используемые в логистических системах торговых компаний. Способы построения корпоративных информационных систем (КИС), поддерживающих логистику. Классификация КИС. Примеры реализации программных модулей/контуров «Логистика» и «SCM» в отечественных и зарубежных КИС. Проблемы выбора КИС для поддержки логистических бизнес-процессов в товародвижении. Характеристика рынка программного обеспечения управления логистикой торговых организаций.

#### **Тема 5. Навигационные системы. Системы автоматической идентификации**

Спутниковая система навигации. Спутниковый мониторинг транспорта. Использование штрих-кодовых технологий в логистике. Радиочастотная идентификация (RFID) упаковок и грузов в товародвижении. Проблемы, которые позволяет решать в торговле RFID технология. Содержание RFID технологии, возможности RFID технологии. Эффект от применения RFID технологии в товародвижении. Характеристика рынка оборудования штрих-кодовых технологий и RFID технологий.

#### **Тема 6. Стандарты обмена данными**

Технология электронного документооборота (EDI) в товародвижении. Стандарты UN/EDIFACT и ANSI X-12. Преимуществами использования EDI в логистике.

#### **Практические занятия**

1. Информационные системы, используемые при управлении логистикой торговой организации
2. Информационные системы, используемые при управлении процессами складирования торговых грузов

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

*Опережающая самостоятельная работа* – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях;

*Компьютерные информационные технологии* – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации её в компетенции;

*Проблемное обучение* – стимулирование студентов к самостоятельной «генерации» знаний, умений и навыков, необходимых для решения конкретной проблемы;

*Контекстное обучение* – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

*Обучение на основе опыта* – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации его собственного опыта с предметом изучения.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Самостоятельная работа студента (вне аудитории)**

Самостоятельная работа студентов призвана сформировать у него такие знания, умения и навыки, которые способствуют становлению научно подготовленного специалиста, квалифицированно и ответственно выполняющего на практике свои профессиональные обязанности.

В связи с этим, студент выполняет следующие виды самостоятельной работы:

1. *Подготовка к лекциям.* Студент должен иметь потенциальный запас знаний по теме будущей лекции. Для этого необходимо:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;
- изучить категории и понятия, которые будут использованы в лекции;
- ознакомиться с дискуссионными проблемами будущей лекции;
- подготовить вопросы, требующие разъяснения или объяснения в ходе изложения лекции.

2. *Подготовка к практическим занятиям.* Практическое занятие – одна из широко применимых форм изучения учебного материала, заключающаяся в организованном обсуждении поставленных вопросов. На них обучающиеся углубляют, систематизируют и закрепляют знания, полученные на других видах занятий и в ходе самостоятельной работы. Подготовка к практическим занятиям предполагает:

- изучение материалов лекций, учебников, учебных пособий, первоисточников и материалов в электронных средствах информации;
- формирование умения выделять проблемные вопросы, отвечать по существу на поставленный вопрос, как в плане практического занятия, так и в индивидуальном задании студенту;
- формирование умения обобщать изучаемый материал, а также строить достаточно убедительные и аргументированные, обоснованные выводы;
- выработка навыков самостоятельного поиска научной информации, умения составлять библиографию или список литературы по теме, умения цитировать первоисточники по изучаемой проблеме, которые необходимы при составлении докладов, эссе, презентаций проектов и других видов сообщений.

3. *Самостоятельная работа при подготовке к различным формам промежуточного контроля знаний:*

- осмысление и систематизация знаний, полученных на лекциях, практических занятиях, в ходе самостоятельной работы;
- знакомство с вопросами для самоконтроля и их уяснение;
- обращение к ранее изученным материалам по курсу;
- выделение непонятных вопросов и обращение за консультацией к преподавателю.

Изучение данной дисциплины предполагает выполнение следующих видов самостоятельной работы студентов:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;
- выполнение тестовых заданий;
- самостоятельное выполнение заданий;
- изучение основной и дополнительной литературы.

### **Темы вынесенные на самостоятельное изучение**

1. Методы исследования логистических информационных потоков.
2. Управление информационными логистическими системами.
3. Навигационные системы. Системы автоматической идентификации.
4. Стандарты обмена данными.

### **Контрольные вопросы для оценки качества освоения дисциплины**

1. Информационная логистика: концепция и современные направления развития.
2. Сформулируйте определение понятий “информация”, “информационная система”.
3. Информационные потоки: понятие и классификация.
4. Примеры информационных потоков в торговле
5. Организация информационных потоков и её влияние на эффективность управления материальными потоками на предприятии (на практическом примере).
6. Покажите, как организация информационных потоков влияет на эффективность управления материальными потоками.
7. Охарактеризуйте подсистемы, входящие в состав информационных систем.
8. Назовите и охарактеризуйте виды логистических информационных систем.
9. Перечислите и охарактеризуйте принципы, которые необходимо соблюдать при построении логистических информационных систем.
10. Сформулируйте основные направления информационной интеграции в звеньях цепи товародвижения.
11. Логистическая информационная система: понятие и принципы построения
12. Требования к логистическим информационным системам в торговле
13. Задачи логистических информационных систем
14. Принципы построения логистических информационных систем
15. Подсистема управления процедурами заказов
16. Подсистема научных исследований и коммуникаций
17. Подсистема поддержки логистических решений
18. Подсистема генерирования выходных форм и отчетов
19. Эффект от внедрения логистических информационных систем в торговле

20. Эволюция информационного обеспечения логистических процессов в товародвижении
21. Развитие методологических концепций информационных систем в логистике
22. Концепции информационных систем и адекватность их логистической информационной системе
23. Основные программные продукты, используемые в логистических системах торговых компаний
24. Способы построения корпоративных информационных систем (КИС), поддерживающих логистику
25. Характеристика рынка программного обеспечения управления логистикой торговых организаций
26. Использование штрих-кодовых технологий в логистике.
27. Радиочастотная идентификация (RFID) упаковок и грузов в товародвижении.
28. Проблемы, которые позволяет решать в торговле RFID технология.
29. Содержание RFID технологии, возможности RFID технологии.
30. Эффект от применения RFID технологии.
31. Характеристика рынка оборудования штрих-кодовых технологий.
32. Характеристика рынка оборудования RFID технологий.
33. Укажите, что означают отдельные разряды тринадцатизначного цифрового кода EAN-13.
34. Какие возможности открывает в логистике использование технологии автоматической идентификации штриховых кодов?
35. Технология электронного документооборота (EDI) в товародвижении.
36. Стандарты UN/EDIFACT и ANSI X-12.
37. Преимуществами использования EDI в логистике.

### **Тестовые задания для контроля самостоятельной работы студента**

1. Информационная логистика - это
  - а) поток информации;
  - б) процесс, который позволяет с помощью компьютеров наладить связь между и между компаниями заключать сделки по компьютеру с помощью глобальных и локальных вычислительных сетей;
  - в) совокупность действий по эффективному распределению информационных потоков между цифровыми и информационными носителями;
  - г) административный уровень управления, служащий для принятия долгосрочных решений стратегического характера.
2. Какой вид информационной логистической системы не существует?
  - а) плановый;
  - б) диспозитивный;
  - в) интегральный;
  - г) оперативный.
3. На каком уровне создаются плановые информационные системы?



- а) на административном уровне управления и служат для принятия долгосрочных решений стратегического характера;
- б) на уровне управления складом или цехом и служат для обеспечения отлаженной работы логистических систем;
- в) на уровне административного или оперативного управления;
- г) нет правильного ответа.

4. Второе название диспозитивной логистической информационной системы:

- а) исполнительная;
- б) плановая;
- в) оперативная;
- г) диспетчерская.

5. На каком уровне создаются плановые информационные системы?

- а) на административном уровне управления и служат для принятия долгосрочных решений стратегического характера;
- б) на уровне управления складом или цехом и служат для обеспечения отлаженной работы логистических систем;
- в) на уровне административного или оперативного управления;
- г) нет правильного ответа.

6. Какой вид информационного потока в логистике не существует?

- а) вертикальный;
- б) внешний;
- в) промежуточный;
- г) выходной.

7. Как формулируется цель информационной логистики?

- а) организация эффективного функционирования информационного потока логистической системы;
- б) обеспечение применения новейших информационных технологий;
- в) рациональность управления информационным потоком по всей логистической сети на всех иерархических уровнях;
- г) рациональный выбор системных программных средств;
- д) координация и регулирование эффективного функционирования информационного потока.

8. Какие из перечисленных ниже задач входят в состав основной цели информационной логистики?

- а) эффективная настройка, поддержка и сопровождение действующей ЛИС; обеспечение применения новейших информационных технологий; рациональность управления информационным потоком по всей логистической сети на всех иерархических уровнях;
- б) рациональный выбор оргтехники; рациональный выбор системных программных средств; рационализация схемы организации сетевого трафика;
- в) организация эффективного функционирования информационного потока логистической системы; рациональное обеспечение организованного информационного потока

необходимыми ресурсами (технические средства, программные средства, коммуникации, персонал); координация и регулирование эффективного функционирования информационного потока;

г) организация эффективного функционирования информационного потока логистической системы; рациональный выбор оргтехники; рационализация схемы организации сетевого трафика;

д) обеспечение применения новейших информационных технологий; рациональность управления информационным потоком по всей логистической сети на всех иерархических уровнях; координация и регулирование эффективного функционирования информационного потока.

9. На какие группы делятся логистические информационные потоки по признаку индикации?

а) закупочные, транспортные, складские, производственные, сбытовые, сервисные, финансовые;

б) организационные, распорядительные, справочные, аналитические, экономические, научные, технические;

в) цифровые, алфавитные, символические, предметно-визуальные;

г) бумажные, электронные, смешанные;

д) входные, выходные, внутренние;

е) первичные, производные.

10. На какие группы делятся логистические информационные потоки по признаку общности функционального назначения?

а) закупочные, транспортные, складские, производственные, сбытовые, сервисные, финансовые;

б) организационные, распорядительные, справочные, аналитические, экономические, научные, технические;

в) цифровые, алфавитные, символические, предметно-визуальные;

г) бумажные, электронные, смешанные;

д) входные, выходные, внутренние;

е) первичные, производные.

11. В задачи информационной логистики входит:

а) сбор информации о рынках сбыта;

б) сбор информации о конкурентах;

в) оптимизация информационных потоков;

г) организация рекламной деятельности фирмы.

12. Информационные потоки, поступающие с различных уровней иерархической структуры системы управления, интегрируются в единую информационную систему. Различают следующие виды интеграции:

а) вертикальная;

б) диагональная;

в) горизонтальная;

г) обратная.

13. Основная задача развития информационной логистики в индустриально развитых странах состоит в...

- а) обеспечении адаптивности производства к потребностям рынка;
- б) создании структуры контроля;
- в) замене физических запасов надежной информацией.

14. Информационный поток по сравнению с материальным может быть...

- а) опережающим во встречном направлении;
- б) опережающим в прямом направлении;
- в) опережающим в горизонтальном направлении;
- г) опережающим в вертикальном направлении;
- д) параллельным (одновременным);
- е) встречным.

15. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети:

- а) обслуживание поставок;
- б) время доставки;
- в) производственная мощность;
- г) сроки производства.

16. К низкому уровню информационной пирамиды относятся:

- а) отдельные сделки;
- б) запросы;
- в) определение путей транспортировки;
- г) реклама;
- д) виды применяемого транспорта.

17. Среднему уровню информационной пирамиды соответствует:

- а) поддержка принятого решения;
- б) необходимые выводы;
- в) оперативные действия;
- г) исполнение.

18. Оперативному уровню информационной пирамиды соответствует:

- а) поддержка принятого решения;
- б) необходимые выводы;
- в) оперативные действия;
- г) исполнение.

19. В логистике выделяют следующие виды информационных потоков:

- а) горизонтальный;
- б) вертикальный;
- в) входной;
- г) выходной;

- д) параллельный;
- е) перпендикулярный.

20. Низшему уровню информационной пирамиды соответствует:

- а) поддержка принятого решения;
- б) необходимые выводы;
- в) оперативные действия;
- г) исполнение.

21. Информационные системы на уровне предприятия подразделяются на...

- а) плановые;
- б) диспозитивные (или диспетчерские);
- в) исполнительные (или оперативные);
- г) интегральные.

22. К задачам информационных систем относят

- а) планирование производства;
- б) прогнозирование спроса;
- в) управление запасами;
- г) верны варианты а) и б);
- д) верны варианты а) и в);
- е) верны варианты б) и в).

23. Какой из приведенных пакетов обладает полным охватом функций управления запасами?

- а) Scala;
- б) eDistribution;
- в) Simple;
- г) Ахартa Ret;
- д) Ахартa.

24. Главная роль информационных систем – это...

- а) обеспечение актуальной и точной информацией о рынке, продажах и т.д.;
- б) быстрая и точная передача информации;
- в) обеспечение качественной защиты от несанкционированного доступа.

25. Какими потоками для службы логистики являются потоки комплекса информации системы информационной логистики?

- а) входящими;
- б) выходящими;
- в) первичными;
- г) вторичными.

26. Целенаправленно собираемая совокупность фактов, явлений, событий, представляющих интерес и подлежащих регистрации и обработке для обеспечения процесса управления логистической системой предприятия это?

- а) информация;
- б) логистическая информация;
- в) входящая информация;
- г) первичная информация.

27. Способность системы предоставлять пользователям возможность настраивать и выбирать функции системы исходя из специфики и сложности деятельности предприятия это?

- а) открываемость;
- б) функционирование;
- в) модульность;
- г) открытость.

28. Системы CSRP-класса предназначены для расширенного планирования, синхронизированного с:

- а) потребителем;
- б) производителем;
- в) продавцом.

29. Последовательность этапов развития информационных систем в логистике по видам управляемых ресурсов

- а) 1С;
- б) MRP;
- в) ERP;
- г) CSM;
- д) IRP.

30. Единицей измерения, с помощью которой можно измерять информационные потоки в логистике, является ....

- а) байт;
- б) бит;
- в) количество накладных, поступающих на склад в течение дня ( $\frac{ед}{день}$ );
- г) количество электронных сообщений в единицу времени ( $\frac{ед}{день}$ );
- д) количество телефонных звонков, ед.

31. Что из ниже перечисленного относится к своим свойствам логистических систем:

- а) подвижность;
- б) гибкость;
- в) адаптивность;
- г) верны ответа а) и б);
- д) верны ответы а) и в);
- е) верны ответа б) и в).

32. Что не входит в состав признаков, по которым различают логистические системы?

- а) результативность;
- б) эффективность;
- в) степень дублирования;
- г) надежность;
- д) организация;
- е) нет правильных ответов.

33. К требованиям, предъявляемым к логистическим системам, относят

- а) функционирование в соответствии с принципом Парето, призванным помочь сотрудникам подразделений предприятия выявить важные задачи и возможности
- б) интеграция звеньев цепи поставок в единую систему, обеспечивающую эффективное сквозное управление материальными и информационными потоками;
- в) обеспечение эффективного взаимодействия и согласованности построения и функционирования элементов логистической системы;
- г) интеграция систем контроля над движением и использованием номенклатуры сырья, материалов и другой продукции, поступающей в производство, а также готовой продукции, доставляемой потребителю;
- д) все варианты верны;
- е) нет правильных ответов.

34. К принципам формирования логистической системы относят

- а) наличие четко сформулированной цели функционирования логистической системы;
- б) определение оптимальных сроков реализации цели создания логической системы;
- в) согласованность информационных, ресурсных, технических и других характеристик логистической системы;
- г) принцип уникальности и эффективности;
- д) все варианты верны;
- е) нет правильных ответов.

35. К основным задачам, решаемым при анализе логистических систем, не относят

- а) собрать данные о конкретной логистической системе;
- б) сформулировать основные цели создания и развития логистической системы;
- в) разработать программу развития логистической системы;
- г) выявить основные компоненты, имеющие воздействие на логистическую систему;
- д) выбрать оптимальный курс развития логистической системы;
- е) разработать конкретные показатели функционирования логистической системы.

36. Потребность в анализе логистических систем возникает в следующих случаях:

- а) при решении логистических задач;
- б) при формировании новых логистических систем;
- в) при осуществлении деятельности по улучшению бизнеса;
- г) при принятии стратегических решений в области логистики, учитывающих факторы неопределенности и риска;
- д) при выработке ответственных решений на отдаленную перспективу (15—20 лет);
- е) все варианты верны.

37. Наиболее часто информационные системы подразделяются на ... подсистемы (вставьте пропущенное число)

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) все варианты верны (все зависит от информационного потока);
- д) нет правильных ответов;
- е) 2; 3.

38. Выберите верный вариант ответа

- а) информационное обеспечение является элементом функциональной подсистемы;
- б) техническое обеспечение является элементом обеспечивающей подсистемы;
- в) информационное обеспечение является элементом функциональной подсистемы;
- г) математическое обеспечение является элементом обеспечивающей подсистемы;
- д) верны варианты а) и в);
- е) верны варианты б) и г).

39. К информационным системам на макроуровне относятся

- а) плановые;
- б) диспозитивные;
- в) исполнительские;
- г) верны варианты а) и б);
- д) верны варианты а) и в);
- е) нет правильных ответов.

40. Диспозитивные информационные системы создаются на . (продолжите фразу)

- а) административном уровне управления и служат для принятия долгосрочных решений стратегического характера;
- б) уровне управления складом или цехом и служат для обеспечения работы логистических систем;
- в) уровне административного и оперативного управления;
- г) уровне отдела закупок предприятия;
- д) уровне отдела логистики предприятия;
- е) нет правильных ответов.

41. Штриховой код несет следующую информацию о товаре:

- а) наименование;
- б) количество;
- в) вес;
- г) изготовитель.

42. Научные, технические, технологические и прикладные аспекты проектирования, создания и использования ГИС изучаются...

- а) геоинформатикой;
- б) информатикой;

- в) специнформатикой;
- г) геомаркетингом.

43. Что обеспечивает пользователю электронной карты динамическое двустороннее взаимодействие с базой пространственных данных?

- а) визуализация;
- б) информация;
- в) автоматизация;
- г) интерфейс.

44. На какие виды подразделяются двухмерные штриховые коды?

- а) прямые и косвенные;
- б) длинные и короткие;
- в) многоядерные и матричные;
- г) многоядерные и одноядерные.

45. Из каких компонентов состоят системы радиочастотной идентификации?

- а) сканер, транспондер, компьютерная система обработки данных;
- б) сканер, считыватель, компьютерная система обработки данных;
- в) сканер, копир, компьютерная система обработки данных;
- г) сканер, транспондер.

46. Из каких компонентов состоят спутниковые связи (ССС)?

- а) космический и наземный;
- б) космический и воздушный;
- в) наземный и водный;
- г) наземный и воздушный.

47. Принципиальные отличия спутниковых радионавигационных систем.

- а) быстрота, точность;
- б) четкость, надежность;
- в) точность, надежность;
- г) надежность, быстрота.

48. Цифры штрихового кода EAN-13, начиная с десятой по двенадцатую, означают:

- а) код товара;
- б) код предприятия-изготовителя;
- в) код страны;
- г) контрольное число.

49. Используется только в розничной торговле штриховой код...

- а) EAN – 13;
- б) EAN – 8;
- в) EAN – 128;
- г) ITF – 14.



50. Цифры штрихового кода EAN-13, начиная с четвертой по десятую, означают...

- а) код предприятия-изготовителя;
- б) код страны;
- в) контрольное число;
- г) код товара.

51. Цифры штрихового кода EAN-13, начиная с первой по третью, означают...

- а) код предприятия-изготовителя;
- б) код страны;
- в) контрольное число;
- г) код товара.

52. Что собой представляет ЭДИФАКТ?

- а) система стандартных сообщений;
- б) единый язык для обмена информацией в международном масштабе;
- в) стандарт;
- г) способ обмена информационными потоками между транспортниками, грузовладельцами, банками, таможенными органами и другими субъектами процесса доставки товара;
- д) все варианты верны;
- е) нет правильных ответов.

53. Аббревиатура ЭДИФАКТ является условным сокращением развернутого названия...

- а) штрихового кода, наносимого на групповую и транспортную упаковку;
- б) ассоциации автоматической идентификации, действующей на территории Российской Федерации;
- в) перспективной концепции, охватывающей все задачи автоматизации предприятия на базе систем управления знаниями и нейронных сетей;
- г) стандарта электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте.

54. Геоинформационная система содержит данные об объектах

- а) в форме их цифровых представлений;
- б) в графической форме;
- в) в форме их цифровых представлений, также в графической форме.

55. Геоинформационные системы по территориальному охвату бывают

- а) глобальные, национальные, региональные, городские;
- б) глобальные, национальные, региональные;
- в) глобальные, национальные, региональные, местные;
- г) глобальные, национальные, региональные, локальные.

56. Для крупных фирм, имеющих разветвленную структуру филиалов или проводящих свои коммерческие операции на большой территории, целесообразно использовать

- а) ГИС ARC/INFO;
- б) ГИС ArcView GIS.

57. Одноязычный интерфейс имеют следующие геоинформационные системы:

- а) Географ/Geodraw, Панорама, Парк, ИнГЕО;
- б) Sinteks ABRIS, Панорама, Парк, ИнГЕО;
- в) CSI-MAP, Sinteks ABRIS, Панорама, Парк;
- г) Панорама, Парк, ИнГЕО, CSI-MAP.

58. Наиболее дорогая российская ГИС общего назначения

- а) ИнГЕО;
- б) Панорама;
- в) Парк;
- г) Sinteks ABRIS.

59. Аналогами обычных карт являются

- а) навигационные системы;
- б) электронные атласы;
- в) ни одно из перечисленных выше.

60. Электронная карта Atlas допускает

- а) трехмерную визуализацию;
- б) двумерную визуализацию;
- в) одномерную визуализацию.

### Вопросы к зачету

1. Логистическая информационная система: понятие и принципы построения
2. Требования к логистическим информационным системам в торговле
3. Эффект от внедрения логистических информационных систем в торговле
4. Роль, перспективы и эффективность применения информационных технологий в логистике.
5. Информационные потоки: понятие и классификация. Примеры информационных потоков в торговле
6. Эволюция информационного обеспечения логистических процессов в товародвижении.
7. Технология электронного документооборота (EDI) в товародвижении
8. Основные преимущества технологии (RFID); содержание технологии (RFID)
9. Области применения технологии (RFID). Применение технологии (RFID) в логистике
10. Характеристика рынка оборудования штрих-кодовых технологий и RFID технологий
11. Информационные системы, используемые при управлении запасами в торговле
12. Характеристика рынка программного обеспечения управления запасами в торговле
13. Информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта
14. Геоинформационные системы в логистике
15. Характеристика рынка программного обеспечения управления транспортными процессами в торговле

16. Информационные системы, используемые при управлении процессами складирования торговых грузов
17. Характеристика рынка программного обеспечения управления процессами складирования торговых грузов
18. Основные программные продукты, используемые в логистических системах торговых компаний
19. Выбор КИС для поддержки логистических бизнес-процессов в товародвижении
20. Характеристика рынка программного обеспечения управления логистикой торговых организаций

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### а) основная литература:

1. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Управление цепями поставок [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Б.А. Аникина и Т.А. Родкиной. - М. : Проспект, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163441.html>.
2. Ясенев, В.Н. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие / В.Н. Ясенев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 560 с. : табл., граф., ил., схемы - Библиогр.: с. 490-497. - ISBN 978-5-238-01410-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115182](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115182).
3. Ушаков, Р.Н. Логистика: лекции : учебное пособие / Р.Н. Ушаков. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 178 с. : ил, схем., табл. - Библиогр.: с. 135. - ISBN 978-5-4475-4722-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278104](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278104).

### б) дополнительная литература:

1. Уткин, В.Б. Информационные системы и технологии в экономике : учебник / В.Б. Уткин, К.В. Балдин. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 336 с. - (Профессиональный учебник: Информатика). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00577-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119550](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119550).
2. Левкин, Г.Г. Основы логистики : учебник / Г.Г. Левкин, А.М. Попович. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 387 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 361-362. - ISBN 978-5-4475-5187-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363011](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363011).
3. Волгин, В.В. Склад: логистика, управление, анализ / В.В. Волгин. - 11-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 724 с. : табл., схемы, граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01944-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426462](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426462).

### в) периодические издания

- Журнал «Логинфо» - <http://www.loginfo.ru/>
- Журнал «Логистика»
- Журнал «Логистика и управление цепями поставок»

### г) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

- <http://www.cia-center.ru/> Коммерческий информационно-аналитический центр

<http://www.logist.ru/> Клуб логистов  
<http://www.logistics.ru/> Информационный портал ИА "Логистика"  
<http://www.itkor.ru/> Институт исследования товародвижения и конъюнктуры  
оптового рынка.

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются аудитория с ПК и компьютерным проектором, компьютерный класс с выходом в Интернет, наборы презентаций для лекционных и практических занятий, отражающие научную и прикладную проблематику данного курса, библиотека ВлГУ, информационные справочные системы «КонсультантПлюс», «Гарант».

### Примечание

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.06 «Торговое дело»

Рабочую программу составил доц., к.э.н. Марашева И.М.

Рецензент

(представитель работодателя)

Заместитель управляющего ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

по продажам Виноградова Е. В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства

Протокол № 1 от 30 августа 2016 г.

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьес О.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.06 «Торговое дело»

протокол № 1 от 2 сентября 2016 г.

Председатель комиссии Полоцкая О.П.

Полоцкая

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2018/2019 учебный год

Протокол заседания кафедры №1 от 30.08.2018 года

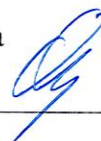
Заведующий кафедрой к.э.н., доц. Ярьс О.Б. \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на 2019/2020 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 26.08.2019 года

Заведующий кафедрой к.э.н., доц. Ярьс О.Б. \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_