

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе

А.А. Панфилов

« 14 » *декабря* 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИКИ

Направление подготовки 38.03.06 «Торговое дело»
Профиль/программа подготовки «Коммерция»
Уровень высшего образования Бакалавриат
Форма обучения Заочная (ускоренное обучение на базе СПО) 2015

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	3 ЗЕ/108	4	4	-	100	Зачет
Итого	3 ЗЕ/108	4	4	-	100	Зачет

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Информационное обеспечение логистики» является приобретение теоретических знаний и практических умений и навыков в области логистики.

Задачами дисциплины являются:

- изучение задач, функций и принципов построения информационных систем, применяемых в торговой логистике;
- освоение информационных систем и технологий, применяемых для принятия логистических решений в организации торговли;
- овладение компьютерными методами сбора, хранения и обработки логистической информации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Информационное обеспечение логистики» является дисциплиной вариативной части подготовки студентов по направлению 38.03.06 «Торговое дело».

Процесс изучения дисциплины «Информационное обеспечение логистики» направлен на формирование у студентов навыков осуществления логистической деятельности в торговых предприятиях на основе современных информационных технологий. Изучение данного курса опирается на знания студентов, полученные при изучении общепрофессиональных дисциплин: «Математика», «Информатика», «Статистика», «Экономика организации», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Логистика», «Организация, технология и проектирование предприятий торговли», «Электронная коммерция». Знания, умения и навыки, приобретенные в результате изучения дисциплины «Информационное обеспечение логистики» позволяют студентам свободно ориентироваться и прочно усваивать знания в дальнейшей научно-практической и общественной деятельности.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций:

- ОПК-1 (способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности);

- ОПК-4 (способность осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной); применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации; работать с компьютером как средством управления информацией)

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- ПК-11(способность участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- понятия, цели, принципы, сферы деятельности, варианты применения информационных технологий в отрасли, практику их реализации различными предприятиями торговли (ОПК-1);
- основные технологии в сфере организации и обеспечения логистики, технические, технологические, экономические и потребительские аспекты внедрения и использования информационных систем в торговой логистике (ОПК-4);
- методы и способы оценки эффективности внедрения информационных технологий вопросы выбора информационных систем и технологий для поддержки принятия логистических решений и оптимизации функционирования логистических систем товародвижения (ОПК-4);
- направления развития информационных технологий в будущем (ПК-11).

2) Уметь:

- применять информационные системы и технологии для поддержки принятия логистических решений в организации торговли (ОПК-4);
- определять целесообразность и эффективность применения на практике в ритейле той или иной информационной технологии (ОПК-4);
- разрабатывать бизнес-план внедрения новых информационных технологий в области ритейла (ПК-11);
- формировать систему критериев для оценки эффективности внедрения информационной технологии в практику розничной торговой организации (ОПК-4).

3) Владеть:

- умениями работать с компьютером как средством управления информацией (ОПК-4);
- методами планирования, контроля результативности внедрения информационных технологий; компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации, применяемыми в сфере профессиональной деятельности (ОПК-4);
- способностью решать оптимизационные задачи в сфере логистики с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Раздел(тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контрольные работы	СРС	КП/КР		
1.	Развитие информационного обеспечения логистических процессов в товародвижении	6		1				15		1/100	
2.	Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков в товародвижении	6			1			20		1/100	
3.	Информационные системы, используемые при управлении запасами в торговле	6		1				20		1/100	
4.	Информационные системы, используемые при управлении транспортными процессами в торговле	6		1	1			15		1/50	
5.	Информационные системы, используемые при управлении процессами складирования торговых грузов	6		1	1			15		1/50	

6.	Информационная интеграция в звеньях цепи товародвижения	6		1			15		2/100	
	Итого		4	4			100		8/66,6	зачёт

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционный курс

Тема 1. Развитие информационного обеспечения логистических процессов в товародвижении

Роль, перспективы и эффективность применения информационных технологий в логистике. Информационные потоки в логистических системах. Эволюция информационного обеспечения логистических процессов в товародвижении. Технология электронного документооборота (EDI) в товародвижении. Возможности использования Internet в торговой логистике. Виртуальные логистические центры/операторы в товародвижении.

Тема 2. Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков в товародвижении

Использование штрих-кодовых технологий в логистике. Радиочастотная идентификация (RFID) упаковок и грузов в товародвижении. Проблемы, которые позволяет решать в торговле RFID технология. Содержание RFID технологии, возможности RFID технологии. Эффект от применения RFID технологии в товародвижении. Характеристика рынка оборудования штрих-кодовых технологий и RFID технологий.

Тема 3. Информационные системы, используемые при управлении запасами в торговле

Задачи, которые позволяют решать в торговле информационные системы управления запасами. Функциональные возможности систем данной группы. Технологические особенности. Эффект от внедрения. Характеристика рынка программного обеспечения управления запасами в торговле

Тема 4. Информационные системы, используемые при управлении транспортными процессами в торговле

Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга транспортных процессов в товародвижении. Информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта. Спутниковые системы связи и навигации. Геоинформационные системы в логистике. Электронные карты и программы прокладки маршрутов. Эффект от внедрения. Характеристика рынка программного обеспечения управления транспортными процессами в торговле.

Тема 5. Информационные системы, используемые при управлении процессами складирования торговых грузов

Задачи, которые позволяют решать в торговле информационные системы управления процессами складирования. Технологические особенности. Эффект от внедрения. Характеристика рынка программного обеспечения управления процессами складирования торговых грузов

Тема 6. Информационная интеграция в звеньях цепи товародвижения

Основные программные продукты, используемые в логистических системах торговых компаний. Способы построения корпоративных информационных систем (КИС), поддерживающих логистику. Классификация КИС. Примеры реализации программных модулей/контуров «Логистика» и «SCM» в отечественных и зарубежных КИС. Проблемы выбора КИС для поддержки логистических бизнес-процессов в товародвижении. Характеристика рынка программного обеспечения управления логистикой торговых организаций

Практические занятия

1. Информационные системы, используемые при управлении логистикой торговой организации
2. Проектирование системы автоматизированной идентификации с использованием RFID технологии
3. Информационные системы, используемые при управлении запасами в торговле
4. Информационные системы, используемые при управлении транспортными процессами в торговле
5. Информационные системы, используемые при управлении процессами складирования торговых грузов
6. Изучение программных продуктов, используемых в логистических системах торговых компаний.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

– *опережающая самостоятельная работа* – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях;

– *компьютерные информационные технологии* – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации её в компетенции;

– *case-study* – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности и поиск вариантов лучших решений;

– *проблемное обучение* – стимулирование студентов к самостоятельной «генерации» знаний, умений и навыков, необходимых для решения конкретной проблемы;

– *контекстное обучение* – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

– *обучение на основе опыта* – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации его собственного опыта с предметом изучения.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студента (вне аудитории)

Самостоятельная работа студентов призвана сформировать у него такие знания, умения и навыки, которые способствуют становлению научно подготовленного специалиста, квалифицированно и ответственно выполняющего на практике свои профессиональные обязанности.

В связи с этим, студент выполняет следующие виды самостоятельной работы:

1. *Подготовка к лекциям.* Студент должен иметь потенциальный запас знаний по теме будущей лекции. Для этого необходимо:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;

- изучить категории и понятия, которые будут использованы в лекции;

- ознакомиться с дискуссионными проблемами будущей лекции;

- подготовить вопросы, требующие разъяснения или объяснения в ходе изложения лекции.

2. *Подготовка к практическим занятиям.* Практическое занятие – одна из широко применимых форм изучения учебного материала, заключающаяся в организованном обсуждении поставленных вопросов. На них обучающиеся углубляют, систематизируют и закрепляют знания, полученные на других видах занятий и в ходе самостоятельной работы. Подготовка к практическим занятиям предполагает:

- изучение материалов лекций, учебников, учебных пособий, первоисточников и

материалов в электронных средствах информации;

- формирование умения выделять проблемные вопросы, отвечать по существу на поставленный вопрос, как в плане практического занятия, так и в индивидуальном задании студенту;

- формирование умения обобщать изучаемый материал, а также строить достаточно убедительные и аргументированные, обоснованные выводы;

- выработка навыков самостоятельного поиска научной информации, умения составлять библиографию или список литературы по теме, умения цитировать первоисточники по изучаемой проблеме, которые необходимы при составлении докладов, эссе, презентаций проектов и других видов сообщений.

3. Самостоятельная работа при подготовке к различным формам промежуточного контроля знаний:

- осмысление и систематизация знаний, полученных на лекциях, практических занятиях, в ходе самостоятельной работы;

- знакомство с вопросами для самоконтроля и их уяснение;

- обращение к ранее изученным материалам по курсу;

- выделение непонятных вопросов и обращение за консультацией к преподавателю.

Изучение данной дисциплины предполагает выполнение следующих видов самостоятельной работы студентов:

– ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;

– выполнение тестовых заданий;

– самостоятельное решение задач;

– изучение основной и дополнительной литературы.

Темы вынесенные на самостоятельное изучение:

Тема 1. Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков в товародвижении

Использование штрих-кодовых технологий в логистике. Радиочастотная идентификация (RFID) упаковок и грузов в товародвижении. Проблемы, которые позволяет решать в торговле RFID технология. Содержание RFID технологии, возможности RFID технологии. Эффект от применения RFID технологии в товародвижении. Характеристика рынка оборудования штрих-кодовых технологий и RFID технологий.

Тема 2. Информационная интеграция в звеньях цепи товародвижения

Основные программные продукты, используемые в логистических системах торговых компаний. Способы построения корпоративных информационных систем (КИС), поддерживающих логистику. Классификация КИС. Примеры реализации программных модулей/контуров «Логистика» и «SCM» в отечественных и зарубежных КИС. Проблемы выбора КИС для поддержки логистических бизнес-процессов в товародвижении. Характеристика рынка программного обеспечения управления логистикой торговых организаций

Контрольные вопросы для оценки качества освоения дисциплины
Вопросы к зачету

1. Логистическая информационная система: понятие и принципы построения
2. Требования к логистическим информационным системам в торговле
3. Эффект от внедрения логистических информационных систем в торговле
4. Роль, перспективы и эффективность применения информационных технологий в логистике.
5. Информационные потоки: понятие и классификация. Примеры информационных потоков в торговле
6. Эволюция информационного обеспечения логистических процессов в товародвижении.
7. Технология электронного документооборота (EDI) в товародвижении
8. Основные преимущества технологии (RFID); содержание технологии (RFID)
9. Области применения технологии (RFID). Применение технологии (RFID) в логистике
10. Характеристика рынка оборудования штрих-кодовых технологий и RFID технологий
11. Информационные системы, используемые при управлении запасами в торговле
12. Характеристика рынка программного обеспечения управления запасами в торговле
13. Информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта
14. Геоинформационные системы в логистике
15. Характеристика рынка программного обеспечения управления транспортными процессами в торговле
16. Информационные системы, используемые при управлении процессами складирования торговых грузов
17. Характеристика рынка программного обеспечения управления процессами складирования торговых грузов
18. Основные программные продукты, используемые в логистических системах торговых компаний
19. Выбор КИС для поддержки логистических бизнес-процессов в товародвижении
20. Характеристика рынка программного обеспечения управления логистикой торговых организаций

**Тестовые задания для контроля самостоятельной работы студента
по дисциплине «Информационное обеспечение логистики»**

Задание 1.

По признаку отношения к логистической системе информационные потоки подразделяют на

- а) бумажные, электронные, смешанные
- б) входные, выходные, внутренние, внешние
- в) первичные, производные
- г) однородные, неоднородные

Задание 2.

По методу образования информационные потоки подразделяют на

- а) бумажные, электронные, смешанные
- б) входные, выходные, внутренние, внешние
- в) первичные, производные
- г) однородные, неоднородные

Задание 3.

По структуре информационные потоки подразделяют на

- а) бумажные, электронные, смешанные
- б) входные, выходные, внутренние, внешние
- в) первичные, производные
- г) однородные, неоднородные

Задание 4.

Цифры штрихового кода EAN-13, начиная с десятой по двенадцатую, означают:

- а) код товара
- б) код предприятия-изготовителя
- в) код страны
- г) контрольное число

Задание 5.

Используется только в розничной торговле штриховой код.....

- а) EAN – 13
- б) EAN – 8
- в) EAN – 128
- г) ITF – 14

Задание 6.

Цифры штрихового кода EAN-13, начиная с четвертой по десятую, означают.....

- а) код предприятия-изготовителя
- б) код страны
- в) контрольное число
- г) код товара

Задание 7.

Цифры штрихового кода EAN-13, начиная с первой по третью, означают.....

- а) код предприятия-изготовителя
- б) код страны
- в) контрольное число г) код товара

Задание 8.

Аббревиатура ЭДИФАКТ является условным сокращением развернутого названия....

- а) штрихового кода, наносимого на групповую и транспортную упаковку
- б) ассоциации автоматической идентификации, действующей на территории Российской Федерации
- в) перспективной концепции, охватывающей все задачи автоматизации предприятия на базе систем управления знаниями и нейронных сетей
- г) стандарта электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте

Задание 9.

Последовательность этапов развития информационных систем в логистике по видам управляемых ресурсов

- L1: 1С
- L2: MRP
- L3: ERP
- L4: CSM
- L5: IRP

Задание 10.

Единицей измерения, с помощью которой можно измерять информационные потоки в логистике, является

- а) байт
- б) бит
- в) количество накладных, поступающих на склад в течение дня ($\frac{ед}{день}$)

г) количество электронных сообщений в единицу времени ($\frac{ед}{день}$)

д) количество телефонных звонков, ед

**Вопросы для контроля самостоятельной работы студента
по дисциплине «Информационное обеспечение логистики»**

1. Понятие, цель и задачи информационной логистики.
2. Информационные потоки в логистике.
3. Информационные системы в логистике: понятие и виды. Требования к информационным системам.
4. Принципы построения и эффект от внедрения информационных систем в логистике.
5. Современные направления в развитии информационного обеспечения логистики.
6. Понятие и методологический контур логистической информационной системы (ЛИС).
Функциональность ЛИС.
7. Аренда информационных ресурсов. ИТ-аутсорсинг.
8. Защита информации и информационная безопасность в логистике.
9. Основные программные продукты, используемые в логистических системах торговых компаний.
10. Способы построения корпоративных информационных систем (КИС), поддерживающих логистику. Классификация КИС.
11. Примеры реализации программных модулей/контуров «Логистика» и «SCM» в отечественных и зарубежных КИС.
12. Проблемы выбора КИС для поддержки логистических бизнес-процессов в товародвижении.
13. Информационная поддержка управления поставщиками: технологии SRM (управление взаимоотношениями с поставщиками) и VMI (управление поставщиком запасами потребителя), «OPEN-TO-BUY».
14. Технология электронного документооборота (EDI) в товародвижении.
15. Возможности использования Интернета в логистике.
16. Виртуальные логистические центры/операторы в товародвижении.
17. Основные принципы формирования информационной инфраструктуры на предприятиях и в организациях.
18. Методы оценки эффективности функционирования информационной логистической системы.
19. Организация контроля над информационными потоками логистической цепи.
20. Пути повышения эффективности функционирования информационных систем.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Гаджинский, А.М. Логистика : учебник для бакалавров / А.М. Гаджинский. - 21-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2016. - ISBN 978-5-394-02059-9 URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135044](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135044)
2. Информационные системы [Электронный ресурс] : учебник для студ. учреждений высш. образования / С.А. Жданов, М.Л. Соболева, А.С. Алфимова - М. : Прометей, 2015 - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785990626447.html>
3. Современные методы и средства проектирования информационных систем [Электронный ресурс] / Деменков М.Е., Деменкова Е.А. - Архангельск : ИД САФУ, 2015 - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261011149.html>

б) дополнительная литература:

1. Внедрение ERP-систем: управление экономической эффективностью [Электронный ресурс] / В.В. Ильин. - М. : БИНОМ, 2015. - ISBN 978-3-659-31061-4. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9783659310614.html>
2. Системы управления бизнес-процессами и административными регламентами на примере свободной программы RunaWFE [Электронный ресурс] / Михеев А.Г. - М. : ДМК Пресс, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970601891.html>
3. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394021398.html>

в) периодические издания

1. <http://www.loginfo.ru> - Журнал "Логинфо"
2. <http://www.logistpro.ru> - Журнал "Логистика и управление" (бывш."Логистика & система")

г) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

<http://www.cia-center.ru/> Коммерческий информационно-аналитический центр

<http://www.editrans.ru/> EDI и стандарт передачи данных EDIFACT (ПЭПИ)

<http://www.loginfo.ru/> Журнал "Логинфо"

<http://www.logist.ru/> Клуб логистов

<http://www.logistics.ru/> Информационный портал ИА "Логистика"

<http://www.logistpro.ru/> Журнал "Логистика и управление" (бывш."Логистика & система")

<http://www.itkor.ru/> Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка

<http://www.skladpro.ru/> Журнал "Складские технологии"

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебный процесс по дисциплине обеспечен всеми необходимыми материально-техническими ресурсами:

1. Лекционная аудитория, оснащенная мультимедиа-проектором.
2. Аудитории для проведения практических занятий, оснащенные маркерными досками.
3. Полный комплект демонстрационных материалов, включая слайд-лекции.
4. Библиотека ВлГУ.

Примечание: В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.06 «Торговое дело»

Рабочую программу составил _____

Изюмова Н.Ю.

[Signature]

Рецензент

(представитель работодателя) ООО «ГИПЕРГЛОБУС» г. Владимир

руководитель отдела персонала Истратова О.В.



[Signature]

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства протокол № 6а от 10.12.2015 г.

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьс О.Б.

[Signature]

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.06 «Торговое дело»

протокол № 2 от 14.12.2015 г.

Председатель комиссии Полоцкая О.П.

[Signature]