

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



Т В Е Р Ж Д А Ю  
Проректор  
по учебно-методической работе  
А.А. Панфилов  
« 17 декабря 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

Направление подготовки 38.03.06 ТОРГОВОЕ ДЕЛО

Профиль / программа подготовки КОММЕРЦИЯ

Уровень высшего образования БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения ЗАОЧНАЯ (ускоренное обучение на базе СПО) 2015

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточно- го контроля (экз./зачет)
4	3; 108	4	4		100	Зачет
Итого	3; 108	4	4		100	Зачет

Владимир 2015

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Электронная коммерция» является формирование у студентов целостной системы знаний о возможностях и основных направлениях данного вида бизнеса, изучение основных терминов и понятий, характеризующих коммерческую деятельность в сфере информационных услуг, раскрытие взаимосвязи всех понятий и внутренней логики организации информационной деятельности.

Главной задачей данного курса является получение студентами необходимых теоретических знаний и усвоение практических навыков использования элементов информационных технологий в рамках организации информационной деятельности. Изучение данного курса позволит получить общее представление о мировом рынке информационных услуг, узнать, как на практике получить доступ к его информационным ресурсам, познакомиться с примерами работы с информационными системами.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Электронная коммерция» является дисциплиной вариативной части (дисциплина по выбору) по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело».

Процесс изучения дисциплины «Электронная коммерция» направлен на формирование у студентов навыков осуществления производственно-технологической деятельности в торговых предприятиях.

Дисциплина «Электронная коммерция» изучается на базе курсов «Информатика» и «Базы данных» во взаимосвязи с дисциплинами: «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Стандартизация метрология, подтверждение соответствия» создающими предметную основу для указанной дисциплины. Знания, полученные в рамках данного курса будут использоваться в изучении дисциплины «Информационные технологии в коммерческой деятельности» и в профессиональной деятельности специалиста. Место курса в системе социогуманитарного образования определяется как связующий элемент общегуманитарных и социально-экономических дисциплин с математическими и естественнонаучными дисциплинами.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций (ОПК):

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

В результате изучения дисциплины обучающийся должен (ОПК-1)

знать:

- понятие и сущность электронной коммерции (ОПК-1)
- структуру рынка электронной коммерции (ОПК-1)
- преимущества использования электронной коммерции (ОПК-1)
- основные процессы осуществления электронной торговли в секторе B2B (ОПК-1)

уметь:

- определять услуги, предоставляемые электронными торговыми площадками (ОПК-1)

- определять основные элементы системы управления закупками (ОПК-1)
  - определять основные элементы систем управления продажами (ОПК-1)
- владеть:
- навыками использования современных информационных технологий в решении задач коммерции на электронном рынке (ОПК-1)
  - навыками использования экспертно-аналитических операций по анализу различных сегментов электронного рынка, принимать решения по направлениям электронной коммерции (ОПК-1)

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1.	Понятие и сущность электронной коммерции	4		2	2			10		2/50 %	
2.	Системы электронной коммерции в корпоративном секторе (B2B)	4						10			
3.	Виртуальные представительства и предприятия	4						10			
4.	Системы электронной коммерции в потребительском секторе (B2C). Системы электронной коммерции в секторе взаимодействия физических лиц (C2C)	4						15			
5.	Построение системы интернет-торговли	4		2	2			10		2/50%	
6.	Услуги в Интернете	4						10			
7.	Системы электронной коммерции в секторах взаимодействия физических и юридических лиц с государством (G2C, C2G, B2G и G2B)	4						15			
8.	Мошенничество в Интернете	4						10			
9.	Перспективы электронной коммерции	4						10			
Всего				4	4			100		4/50%	Зачет

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Лекционный курс

#### **Тема 1. Понятие и сущность электронной коммерции**

Понятие электронной коммерции. История электронной коммерции. Структура рынка электронной коммерции. Факторы снижения издержек в бизнес-моделях электронной коммерции. Факторы развития систем электронной коммерции. Преимущества использования электронной коммерции. Изменения в экономике, вызванные появлением электронной коммерции. Базовые технологии (техничко-экономические и правовые основы) электронной коммерции. Веб-службы.

#### **Тема 2. Системы электронной коммерции в корпоративном секторе (B2B)**

Торгово-закупочные B2B системы: Основные процессы осуществления электронной торговли в секторе B2B. Система управления закупками (e-procurement). Система полного цикла сопровождения поставщиков (SCM-система). Система управления продажами (e-distribution). Система полного цикла сопровождения потребителей (CRM-система). Отраслевые (вертикальные) электронные торговые площадки (eMarketplace), электронные биржи. Понятие отраслевой электронной торговой площадки. Услуги, предоставляемые электронными торговыми площадками. Структура отраслевой торговой площадки.

#### **Тема 3. Виртуальные представительства и предприятия**

Автоматизированные системы управления ресурсами предприятия: MRP – Планирование материальных ресурсов. MRP II – планирование производственных ресурсов. ERP – планирование ресурсов предприятия. CSRP – планирование ресурсов, синхронизированное с потребителем. Корпоративные представительства в Интернете: Сайт-визитка. Сайт-буклет или презентационный сайт компании. Сайт-витрина (интернет-витрина, веб-витрина). Сайт интернет-магазина Внешний коммуникативный канал. Внутренняя рабочая среда. Корпоративный информационный портал. Виртуальные предприятия: Виртуальный рынок (рынок товаров и услуг, существующий на основе коммуникационных и информационных возможностей глобальных сетей). Виртуальную реальность. Виртуальные (сетевые) организационные формы.

#### **Тема 4. Системы электронной коммерции в потребительском секторе (B2C). Системы электронной коммерции в секторе взаимодействия физических лиц (C2C)**

Торговые ряды. Интернет-витрины (веб-витрины). Интернет-магазины: понятие и функции интернет-магазина; технология приобретения товаров в интернет-магазине; виды доставки товаров интернет-магазинами.

#### **Тема 5. Построение системы интернет-торговли**

Основные этапы создания системы интернет-торговли. Открытие страницы в торговом ряду. Аренда интернет-магазина. Покупка готового интернет-магазина. Разработка интернет-магазина сторонней организацией. Создание интернет-магазина собственными силами предприятия. Управление интернет-магазином.

#### **Тема 6. Услуги в Интернете**

Туристические компании в Интернете. Интернет-страхование. Интернет-трейдинг: Основные понятия и история возникновения.

#### **Тема 7. Системы электронной коммерции в секторах взаимодействия физических и юридических лиц с государством (G2C, C2G, B2G и G2B)**

Понятие электронного правительства (E-Government). Задачи построения электронного правительства. Структура электронного правительства. Предоставление налоговой отчетности через Интернет. Государственные электронные торгово-закупочные площадки. Основные понятия электронных систем государственных закупок. Преимущества использования электронных систем государственных закупок. Организация конкурсных торгов по закупкам для государственных нужд. Принципы построения и порядок функционирования электронной системы государственных закупок. Защита информации в системе конкурсных торгов. Концепция географической информационной системы.

#### **Тема 8. Мошенничество в Интернете**

Накрутка. Понятие киберпреступности. Виды компьютерных преступлений.

### ***Тема 9. Перспективы электронной коммерции***

Технологии электронной коммерции ближайшего будущего. ГИС-технологии, как основа построения электронного общества. Автоматизация розничной торговли на основе технологии RFID.

#### **Практические занятия**

##### ***Тема 1. Понятие и сущность электронной коммерции***

Правовое обеспечение электронной коммерции. Этика электронной коммерции. Ведение переписки по электронной почте. Форумы. Чаты. Конфиденциальность личной информации пользователей.

##### ***Тема 5. Построение системы интернет-торговли***

Качество обслуживания в интернет-магазине.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

- *опережающая самостоятельная работа* – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях;
- *компьютерные информационные технологии* – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации её в компетенции;
- *проблемное обучение* – стимулирование студентов к самостоятельной «генерации» знаний, умений и навыков, необходимых для решения конкретной проблемы;
- *контекстное обучение* – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;
- *обучение на основе опыта* – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации его собственного опыта с предметом изучения.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Самостоятельная работа студента (вне аудитории)**

Организация самостоятельной работы студентов предполагает, что преподаватель дает лишь необходимый лекционный материал, который обязательно должен быть дополнен самостоятельной работой самих студентов. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов дает положительные результаты лишь тогда, если она является целенаправленной, систематической и планомерной.

Самостоятельная работа студентов - вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания. К таким заданиям относятся тесты, рефераты и т.д.

При этом специфика самостоятельной работы студентов заключается в том, чтобы студенты самостоятельно получали новые знания.

Изучение данной дисциплины предполагает выполнение следующих видов самостоятельной работы студентов:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;

- самостоятельное выполнение заданий;
- изучение основной и дополнительной литературы;
- написание реферата.

### **Темы, вопросы и задания для самостоятельной работы студентов**

#### **Тема 1. Системы электронной коммерции в корпоративном секторе (B2B)**

Торгово-закупочные B2B системы: Основные процессы осуществления электронной торговли в секторе B2B. Система управления закупками (e-procurement). Система полного цикла сопровождения поставщиков (SCM-система). Система управления продажами (e-distribution). Система полного цикла сопровождения потребителей (CRM-система). Отраслевые (вертикальные) электронные торговые площадки (eMarketplace), электронные биржи. Понятие отраслевой электронной торговой площадки. Услуги, предоставляемые электронными торговыми площадками. Структура отраслевой торговой площадки.

#### **Тема 2. Виртуальные представительства и предприятия**

Автоматизированные системы управления ресурсами предприятия: MRP – Планирование материальных ресурсов. MRP II – планирование производственных ресурсов. ERP – планирование ресурсов предприятия. CSRP – планирование ресурсов, синхронизированное с потребителем. Корпоративные представительства в Интернете: Сайт-визитка. Сайт-буклет или презентационный сайт компании. Сайт-витрина (интернет-витрина, веб-витрина). Сайт интернет-магазина Внешний коммуникативный канал. Внутренняя рабочая среда. Корпоративный информационный портал. Виртуальные предприятия: Виртуальный рынок (рынок товаров и услуг, существующий на основе коммуникационных и информационных возможностей глобальных сетей). Виртуальную реальность. Виртуальные (сетевые) организационные формы.

#### **Тема 3. Системы электронной коммерции в потребительском секторе (B2C). Системы электронной коммерции в секторе взаимодействия физических лиц (C2C)**

Торговые ряды. Интернет-витрины (веб-витрины). Интернет-магазины: понятие и функции интернет-магазина; технология приобретения товаров в интернет-магазине; виды доставки товаров интернет-магазинами.

#### **Тема 4. Услуги в Интернете**

Туристические компании в Интернете. Интернет-страхование. Интернет-трейдинг: Основные понятия и история возникновения.

#### **Тема 5. Системы электронной коммерции в секторах взаимодействия физических и юридических лиц с государством (G2C, C2G, B2G и G2B)**

Понятие электронного правительства (E-Government). Задачи построения электронного правительства. Структура электронного правительства. Предоставление налоговой отчетности через Интернет. Государственные электронные торгово-закупочные площадки. Основные понятия электронных систем государственных закупок. Преимущества использования электронных систем государственных закупок. Организация конкурсных торгов по закупкам для государственных нужд. Принципы построения и порядок функционирования электронной системы государственных закупок. Защита информации в системе конкурсных торгов. Концепция географической информационной системы.

#### **Тема 6. Мошенничество в Интернете**

Накрутка. Понятие киберпреступности. Виды компьютерных преступлений.

#### **Тема 7. Перспективы электронной коммерции**

Технологии электронной коммерции ближайшего будущего. ГИС-технологии, как основа построения электронного общества. Автоматизация розничной торговли на основе технологии RFID.

1. Понятие и предметная область электронной коммерции.
2. Перечислите основные модели отношений между участниками процесса электронной коммерции.
3. В чем отличие организационных форм, инструментов и методов ведения традиционной и электронной коммерческой деятельности?
4. Перечислите основные изменения механизмов проведения торговой операции в связи с внедрением технологий электронной коммерции.
5. Какую информацию обычно содержит электронный сертификат ЭЦП?
6. Перечислите факторы, определяющие развитие корпоративной электронной коммерции.
7. Сформулируйте правила этикета, относящиеся к сбору личной информации о пользователях.
8. Опишите область применения технологий веб-служб.
9. Приведите сравнительную оценку собственноручной подписи, заверенной печатью, с цифровой подписью с точки зрения выполняемых ими функций.
10. Что определяет стандарт UDDI?
11. Перечислите основные правовые проблемы, возникающие при заключении договоров с использованием Интернета.
12. Укажите назначение прокси-сертификата ЭЦП.
13. Опишите участников электронной торговли и их функции согласно протоколу открытой торговли в Интернете.
14. Дайте краткую характеристику стандарта «Открытые приобретения в Интернете» (ОВИ).
15. Раскройте понятие торгово-закупочной B2B-системы.
16. Опишите основные процессы осуществления электронной торговли в секторе B2B.
17. Раскройте понятие системы управления закупками (e-procurement).
18. Опишите работу системы полного цикла сопровождения поставщиков (SCM-система).
19. Опишите работу системы управления продажами (e-distribution).
20. Опишите работу системы полного цикла сопровождения потребителей (CRM-система).
21. Охарактеризуйте понятия: электронный каталог, электронный аукцион, электронная торговая площадка, электронная биржа. В чем их отличия?
22. Перечислите услуги, предоставляемые электронными торговыми площадками.
23. Назовите основные различия систем MRP и MRP II.
24. Раскройте понятие ERP-система.
25. Назовите преимущества и недостатки использования ERP-систем.
26. Охарактеризуйте понятие CSRP-система.
27. Дайте определение понятия интернет-инкубатор.
28. Перечислите основные виды интернет-инкубаторов.
29. Дайте сравнительную характеристику систем мобильных взаиморасчетов.
30. Назовите основные различия систем электронной коммерции в потребительском секторе (B2C) от систем электронной коммерции в секторе взаимодействия физических лиц (C2C).
31. Перечислите основные разновидности систем розничной продажи товаров в Интернете.

32. Дайте определение понятия интернет-магазин. Опишите технологию создания интернет-магазина, приобретения товаров в интернет-магазине.
33. Дайте определение понятия телеработа. Назовите факторы, влияющие на распространение технологий телеработы.
34. Раскройте понятия интернет-страхование, интернет-трейдинг.
35. Каково назначение рынка FOREX.
36. Дайте определение понятия интернет-аукцион. Перечислите его основные виды.
37. Назовите ключевые характеристики P2P-систем.
38. Дайте определение понятия «электронное правительство».
39. Сформулируйте задачи и опишите структуру электронного правительства.
40. Определите сущность понятия государственных электронных торгово-закупочных площадок.
41. Назовите преимущества использования электронных систем государственных закупок.
42. С какой целью организуются конкурсные торги по закупкам для государственных нужд?
43. Принципы построения и порядок функционирования электронной системы государственных закупок.
44. Основные принципы и преимущества электронизации деятельности правительства.
45. Концепция географической информационной системы.
46. Мошенничество в Интернете: основные определения и отличительные черты.
47. Понятие киберпреступности.
48. Виды компьютерных преступлений.
49. Способы защиты от киберпреступности.
50. Технологии электронной коммерции ближайшего будущего. Основные направления развития.

#### **Темы рефератов**

1. Инструментарий электронной коммерции
2. Основы электронной коммерции
3. Понятие и значение электронной коммерции
4. История развития электронной коммерции
5. Инструменты электронной коммерции
6. Компьютерные сети
7. Основные понятия и классификация компьютерных сетей
8. История развития сети Интернет
9. Инфраструктура сети Интернет
10. Адресация, протоколы и система доменных имен сети Интернет
11. Интернет-аудитория
12. Системы электронной коммерции
13. Система Бизнес-бизнес (B2B)
14. Система Бизнес-Потребитель (B2C)
15. Система Администрация – Бизнес (G2B)
16. Системы Потребитель – потребитель (C2C)
17. Модели бизнес-процессов
18. Платежные системы электронной коммерции
19. Цифровые наличные



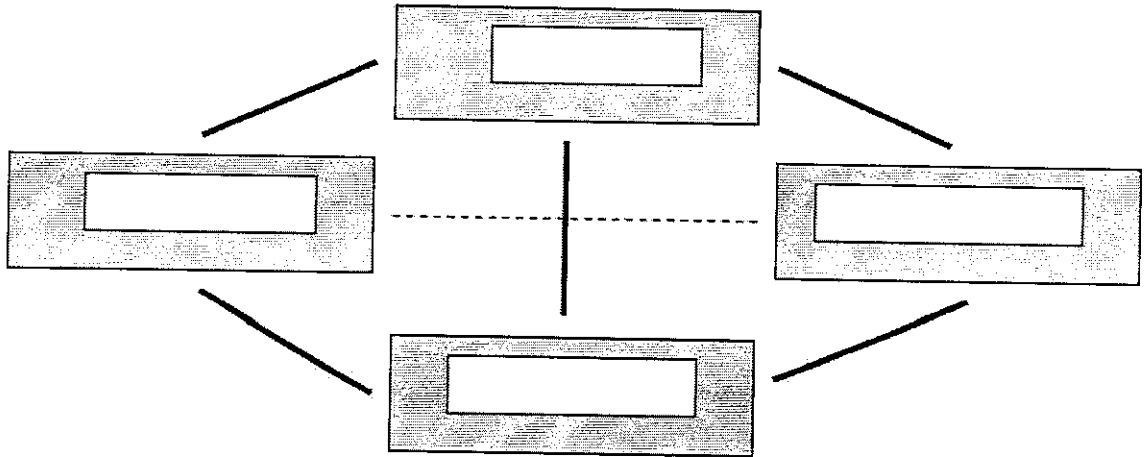
20. Технологии электронных платежей
21. Расчеты через Интернет
22. Российские и международные платёжные системы
23. Реализация бизнес-моделей в электронной коммерции
24. Электронные торговые площадки.
25. Электронные магазины.
26. Интернет-аукционы.
27. Системы обеспечения государственных закупок.
28. Оценка эффективности бизнес-процессов электронной коммерции
29. Понятия эффективности и методика ее оценки.
30. Экономические, организационные и маркетинговые показатели эффективности ЭК.
31. Примеры проведения оценки эффективности бизнес-процессов электронной коммерции.
32. Мобильная коммерция
33. Понятие мобильной коммерции
34. Мобильные электронные устройства
35. Мобильная коммерция в бизнесе
36. Обеспечение безопасности систем электронной коммерции
37. Основы безопасности электронной коммерции
38. Информационная безопасность электронной коммерции
39. Характеристика методов обеспечения безопасности электронного бизнеса
40. Перспективы развития электронной коммерции
41. Вопросы развития электронной коммерции, их характеристика и пути разрешения проблем.
42. Правовое обеспечение электронной коммерции
43. Основные положения Федерального Закона «Об электронной торговле».

**Зачетный тест для оценки качества освоения дисциплины**

1. Интернет – это \_\_\_\_\_
2. Порталы относятся к:
  - a. поисковым системам,
  - b. интерактивным магазинам,
  - c. каталогам
  - d. серверам присутствия в Internet
  - e. информационным серверам
  - f. иницирующим серверам.
3. Web-сервер, обеспечивающий продажи посредством Internet с использованием электронного каталога или другого вида представления продукции
  - a. поисковые системы,
  - b. интерактивные магазины,
  - c. каталоги
  - d. серверы присутствия в Internet
  - e. информационные серверы
  - f. иницирующие серверы .
4. Электронная коммерция - это \_\_\_\_\_
5. Электронный бизнес – это \_\_\_\_\_
6. Сфера электронной коммерции:

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_
- f. \_\_\_\_\_
- g. \_\_\_\_\_
- h. \_\_\_\_\_

7. Категории электронной коммерции:



8. Электронная розничная торговля – это система:

- a. B2B
- b. B2C
- c. B2G
- d. C2G

9. Все сделки, заключаемые между компаниями и правительственными организациями, входят в категорию

- a. B2B
- b. B2C
- c. B2G
- d. C2G

10. Перечислите основных участников процесса электронной коммерции: \_\_\_\_\_

11. Электронная коммерция позволяет поставщикам и заказчикам в равной мере использовать новые выгодные возможности. Представьте эти преимущества в форме таблицы.

Таблица - Возможности и преимущества

Возможности поставщиков	Возможности заказчиков
-------------------------	------------------------

12. Перечислите проблемы, мешающие полной реализации потенциала электронной коммерции: \_\_\_\_\_

13. Сектор электронного рынка B2B относится к категории:

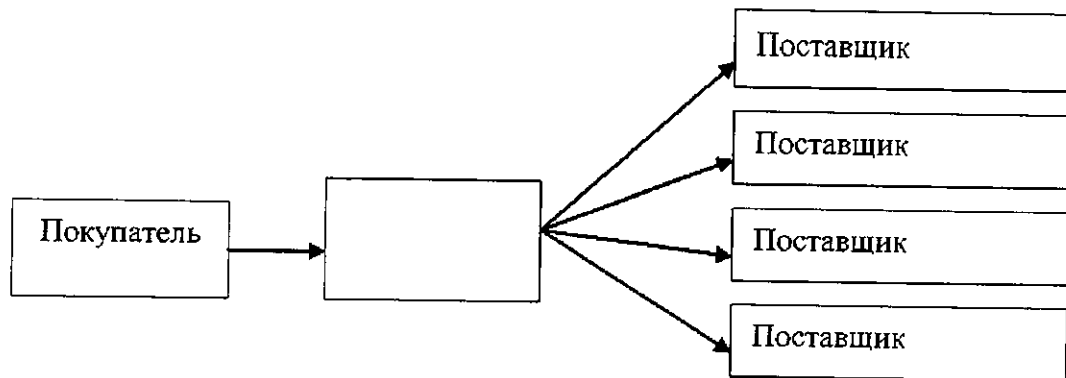
- a. Бизнес – бизнес;
- b. Бизнес – потребитель;
- c. Потребитель – администрация;
- d. Бизнес – администрация.

14. Сравните цены и способы покупки систем B2B и B2C:

Показатель	B2B	B2C
------------	-----	-----

15. Выберите правильное утверждение:

- a. по своему объему и значению сектор B2C намного превосходит B2B;
  - b. по своему объему и значению сектор B2B намного превосходит B2C;
  - c. по своему объему и значению сектор B2B примерно равен B2C.
16. Если продукты компании используются в различных отраслях, то их продают:
- a. на вертикальном рынке B2B;
  - b. на горизонтальном рынке B2B.
17. Если продукты компании очень специализированы и их использование ограничено конкретной отраслью, то они продаются:
- a. на вертикальном рынке B2B;
  - b. на горизонтальном рынке B2B.
18. Тип закрытого рынка B2B, использующий динамичную модель ценообразования:
- a. интернет-магазин;
  - b. интернет-витрина;
  - c. электронный форум;
  - d. телеконференция.
19. Схема закрытого электронного рынка B2B действует:



- a. по динамичной модели
- b. по статичной модели

20. Типы электронных рынков B2B

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_

21. Модель открытого рынка B2B при динамичном ценообразовании:

- a. мелкий электронный магазин;
- b. электронные закупки;
- c. электронная сеть снабжения;
- d. модель электронной биржи.

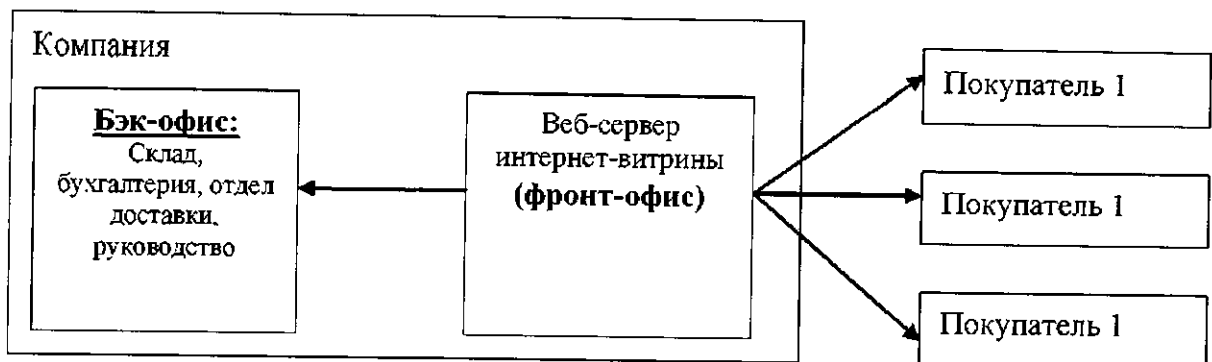
22. Модель открытого рынка B2B при фиксированном ценообразовании:

- a. мелкий электронный магазин;
- b. электронные закупки;
- c. электронная сеть снабжения;
- d. модель электронной биржи.

23. Модель закрытого рынка B2B при динамичном ценообразовании:

- a. мелкий электронный магазин;
- b. электронные закупки;

- c. электронная сеть снабжения;
  - d. модель электронной биржи.
24. Модель закрытого рынка B2B при статичном ценообразовании:
- a. мелкий электронный магазин;
  - b. электронные закупки;
  - c. электронная сеть снабжения;
  - d. модель электронной биржи.
25. Сектор электронного рынка B2C относится к категории:
- a. Бизнес – бизнес;
  - b. Бизнес – потребитель;
  - c. Потребитель – администрация;
  - d. Бизнес – администрация.
26. Процесс обработки транзакций, представленный на рисунке, осуществляется в:
- a. Интернет-магазине;
  - b. Интернет-витрине.



27. Интернет-витрина, расположенная на веб-сервере и снабженная виртуальной потребительской корзиной – это:
- a. бэк-офис;
  - b. фронт-офис;
  - c. профайлинг;
  - d. сайтпромоушн.
28. Систематический сбор и анализ статистической информации о покупателях – это:
- a. промоушн;
  - b. дистрибуция;
  - c. профайлинг;
  - d. мониторинг.
29. Минимум программно-аппаратных компонентов, необходимых для функционирования интернет-магазина, включает:
- a. веб-сервер;
  - b. потребительский спрос;
  - c. сервер приложений;
  - d. СУБД-сервер;
  - e. потребительская корзина;
  - f. антивирусная программа.
30. Опишите достоинства и недостатки различных систем ведения розничной электронной торговли в виде таблицы

Модель	Достоинства	Недостатки
Электронный торговый ряд		
Интернет-витрина		
Интернет-магазин, не имеющий собственных складов и работающий по договорам с поставщиками		
Интернет-магазин, имеющий собственные складские запасы		

31. Первый интерактивный элемент интерфейса, с которым сталкивается пользователь, отражает товарный ассортимент интернет-магазина:
- прейскурант цен;
  - каталог товаров;
  - исторические справки;
  - руководство магазина.
32. Выберите этапы покупки товара в интернет-магазине:
- мотивация покупателя;
  - выбор товара;
  - баннерная реклама;
  - оформление заказа.
33. Тип корзины, которая используется для автоматизации снабжения крупных географически распределенных предприятий:
- корпоративная;
  - стандартная;
  - типовая;
  - основная;
  - вспомогательная.
34. Расположите в правильной последовательности обработки заказа:
- оформление документов на доставку товара;
  - регистрация товара на складе;
  - оплата.
35. Перечислите способы оплаты товаров в интернет-магазинах: \_\_\_\_\_
36. Предоставление услуг специализированного посредника - это:
- аутсорсинг;
  - профайлинг;
  - лизинг;
  - хостинг.
37. Аренда дискового пространства у провайдера - это:
- аутсорсинг;
  - профайлинг;
  - контент;
  - хостинг.
38. Перечислите варианты организации систем интернет-торговли: \_\_\_\_\_
39. Содержание веб-страниц не связано автоматически с базой данных товаров в веб-сайте:
- динамическом;
  - статическом;
  - статистическом;
  - прогрессирующем.

40. Информационное наполнение сайта - это:
- аутсорсинг;
  - профайлинг;
  - контент;
  - хостинг.
41. Секторы электронного рынка B2G относятся к категории:
- Бизнес – бизнес;
  - Бизнес – потребитель;
  - Потребитель – администрация;
  - Бизнес – администрация.
42. Секторы электронного рынка C2G относятся к категории:
- Бизнес – бизнес;
  - Бизнес – потребитель;
  - Потребитель – администрация;
  - Бизнес – администрация.
43. Протокол, обеспечивающий безопасную оплату товаров с использованием кредитных карт:
- SSL (Secure Socket Layer Protocol);
  - ARP (Address Resolution Protocol);
  - (Point-to-point protocol);
  - SET (Secure Electronic Transaction specification).
44. Очень большие числа или файлы, которые выполняют функции денежных знаков – это:
- кредитная карта;
  - дебетовая карта;
  - электронные наличные;
  - смарт - карта.
45. Проведение банковских операций через сеть Internet:
- Интернет-трейдинг;
  - Интернет-реклама;
  - Интернет-банкинг;
  - Интернет-транзакция.
46. Системы электронных наличных, существующих сегодня в России:
- CyberPlat;
  - PayCash;
  - WebMoney;
  - Assist.
47. Платежные системы с использованием кредитных карт:
- CyberPlat;
  - PayCash;
  - WebMoney;
  - Телебанк.
48. Системы Internet-банкинга:
- CyberPlat;
  - Домашний банк;
  - WebMoney;

- d. Телебанк.
- 49. Состояние, при котором отсутствует возможность причинения ущерба потребностям и интересам субъектов отношений:
  - a. угроза;
  - b. безопасность;
  - c. защита;
  - d. предохранение.

50. Выявите соответствие типов безопасности и их понятия:

a. физическая безопасность	1. защита экономических интересов субъектов отношений
b. экономическая безопасность	2. защита информации от модификации (искажения, уничтожения) и несанкционированного использования
c. информационная безопасность	3. обеспечение защиты от посягательств на жизнь и личные интересы сотрудников

- 51. Общие принципы обеспечения безопасности:
  - a. неопределенности;
  - b. законности;
  - c. последовательности рубежей;
  - d. минимального риска;
  - e. персональной ответственности;
  - f. защиты всех от всех.
- 52. Организационные принципы создания и работы системы безопасности:
  - 1. неопределенности;
  - a. законности;
  - b. последовательности рубежей;
  - c. минимального риска;
  - d. персональной ответственности;
  - e. защиты всех от всех.
- 53. Принципы реализации системы защиты:
  - a. неопределенности;
  - b. минимального риска;
  - c. последовательности рубежей;
  - d. комплексности и индивидуальности;
  - e. персональной ответственности;
  - f. защиты всех от всех.
- 54. Категории информационной безопасности:
  - a. доступность;
  - b. единство;
  - c. целостность;
  - d. конфиденциальность;
  - e. системность.
- 55. Перечислите основные угрозы информационной безопасности электронной коммерции:
- 56. Мероприятия по обеспечению безопасности считаются эффективными, если:
  - a. стоимость системы защиты, обеспечивающий заданный уровень безопасности, оказывается меньше затрат по возмещению убытков, понесенных в результате нарушения

безопасности;

b. стоимость системы защиты, обеспечивающий заданный уровень безопасности, оказывается больше затрат по возмещению убытков, понесенных в результате нарушения безопасности;

c. стоимость системы защиты, обеспечивающий заданный уровень безопасности, оказывается не меньше затрат по возмещению убытков, понесенных в результате нарушения безопасности.

57. К объективным факторам, влияющим на рост степени риска деятельности предприятия, относятся:

- a. производственный потенциал;
- b. инфляция;
- c. конкуренция;
- d. уровень техники безопасности;
- e. экономический кризис;
- f. уровень производительности труда;
- g. налогообложение;
- h. выбор типа контракта с инвестором.

58. Перечислите вида мошенничеств в сфере электронной коммерции \_\_\_\_\_

59. Основные угрозы информационной безопасности электронной коммерции:

- a. с умышленными посягательствами на интересы субъектов электронной коммерции (компьютерные преступления и компьютерные вирусы);
- b. неумышленными действиями обслуживающего персонала (ошибки, упущения и т. д.);
- c. с воздействием технических факторов, способным вести к искажению и разрушению информации (сбои электроснабжения, программные сбои);
- d. с воздействием так называемых техногенных факторов (стихийные бедствия, пожары, крупномасштабные аварии и т. д.).

60. Перечислите вида мошенничеств в сфере электронной коммерции

- a. связанные с использованием номеров кредитных карт;
- b. связанные с использованием копий легальных сайтов;
- c. связанные с использованием фиктивных торговых площадок;
- d. связанные с инвестициями и возможностью заработать;
- e. связанные с несовершенством платежных систем.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) основная литература**

1. Электронная коммерция [Электронный ресурс] / Кобелев О. А. - М.: Дашков и К, 2013. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017384.html>

2. Электронная коммерция в России и за рубежом: правовое регулирование [Электронный ресурс] / А.И. Савельев. - М.: Статут, 2014. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785835410187.html>

3. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.В. Михеева. - М.: Проспект, 2014. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392123186.html>



#### **б) дополнительная литература**

1. Организация работы интернет-магазина [Электронный ресурс] / Прохорова М. В. - М.: Дашков и К, 2014. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024054.html>
2. Интерактивные электронные коммуникации [Электронный ресурс] / Шарков Ф. И. - М.: Дашков и К, 2013. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394022579.html>
3. Платежные технологии: системы и инструменты [Электронный ресурс]: научно-популярное издание/ Муссель К.М. - М.: ЦИПСИР, 2015. - 288 с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785406041895.html>

#### **в) периодические издания**

1. Интернет-маркетинг.
2. Маркетинг в России и за рубежом.
3. Маркетинг и маркетинговые исследования.

#### **г) программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. [http:// www.emarketer.com/arts/global](http://www.emarketer.com/arts/global) - информационные ресурсы агентства E-marketer.
2. б. <http://www.e-commerce.ru> – Информационно консалтинговый центр по электронному бизнесу
3. с. <http://museum.icl.ru/instruments/> – Музей электронной коммерции.
4. д. [http://www.i2r.ru/static/362/out\\_7229.shtml](http://www.i2r.ru/static/362/out_7229.shtml) – Технологии и системы электронной коммерции.

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Электронная коммерция» используются аудитория с ПК и компьютерным проектором, наборы слайдов для лекционных и практических занятий, отражающие научную и прикладную проблематику данного курса, библиотека Института малого и среднего бизнеса ВлГУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.06 «Торговое дело»

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_

Рецензент

(представитель работодателя)

Заместитель управляющего ООО «ГИПЕРГЛОБУС»  
по продажам Виноградова Е. В. \_\_\_\_\_



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства  
Протокол № 69 от 10 декабря 2015 г.

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьсь О.Б. \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.03.06 «Торговое дело»

протокол № 2 от 14 декабря 2015 г.

Председатель комиссии Полоцкая О.П. \_\_\_\_\_

*Полоцкая*