

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Владимирский государственный университет имени  
Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 14 » *января* 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ**

Направление подготовки 38.03.06 ТОРГОВОЕ ДЕЛО

Профиль\программа подготовки «КОММЕРЦИЯ»

Уровень высшего образования БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения ЗАОЧНАЯ 2015

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8 -ой	5 ЗЕ; 180	4	8	-	141	Экзамен, (27)
ИТОГО	5 ЗЕ; 180	4	8	-	141	Экзамен, ( 27)

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у студентов устойчивых знаний о методах оценки, анализа и управления логистическими рисками и страхованием в логистике, а также умений и навыков использования этих инструментов в процессе управления логистическими системами.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов понятия о сущности, роли методов анализа логистических рисков логистической деятельности;
- раскрыть содержание механизма управления логистическими рисками;
- дать наглядное представление о принципах анализа, построения и использования моделей для описания логистических рисков;
- формировать навыки управленческой экономико-математической оценки эффективности анализа логистических рисков.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление логистическими рисками» относится к дисциплинам по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело». Данная дисциплина базируется на компетенциях, полученных при изучении дисциплин «Математика», «Логистика», «Экономика организации», «Менеджмент». В то же время компетенции, полученные при освоении дисциплины «Управление логистическими рисками» необходимо для прохождения преддипломной практики и подготовки выпускной квалификационной работы.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

После изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:

- ОПК-2 «владение математическим аппаратом при решении профессиональных проблем»;
- ПК-9 «готовность анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации»;
- ПК-15 «готовность участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы».

В результате изучения учебной дисциплины «Управление логистическими рисками» обучающиеся должны:

**Знать:**

- сущность понятия риска в логистических системах;
- цели, задачи и принципы управления рисками и страхования в логистике;
- основные виды логистических рисков;
- методы выявления, оценки и анализа уровня логистических рисков (ПК-9);
- виды и способы страхования рисков в логистике (ПК-9).

**Уметь:**

- осуществлять анализ потенциальных логистических рисков (ПК-9);
- разрабатывать план мероприятий по снижению вероятности наступления рисков в логистических системах (ПК-9);

- применять методы и средства управления рисками для обеспечения надежности функционирования логистических систем (ПК-15)

- моделировать различные варианты поведения логистических систем (ПК-15)

- разрабатывать систему страхования логистических рисков (ПК-9)

- анализировать факторы внешней и внутренней среды логистических систем (ПК-15)

- использовать математические и статистические методы расчета уровня рисков, пользоваться инструментами управления логистическими рисками (ОПК-2)

**Владеть:**

- навыками расчета возможного логистического риска с использованием математических и статистических инструментов (ОПК-2)

- навыками применения современного инструментария управления логистическими рисками (ПК-9)

- приемами снижения и минимизации потерь в логистических системах (ПК-15)

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Неделя семестра	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП/КР
1	Основные неопределенности и риски	8				-	-	16	-		
2	Классификация рисков	8				-	-	16	-		
3	Управление рисками на предприятии	8				-	-	16	-		
4	Сущность и виды логистического риска	8						16			
5	Механизмы и методы управления логистическими	8			2	-	-	15	-	1/50	
6	Выявление логистических рисков	8		2	2			15		2/50	
7	Оценка логистических рисков	8		2	2			15		2/50	
8	Основы страхования в логистике	8			2			16		1/50	
9	Страхование логистических рисков	8						16			
<b>ВСЕГО</b>				<b>4</b>	<b>8</b>			<b>141</b>		<b>6/50</b>	<b>Экзамен, (27)</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Лекционный курс

#### *Тема 1. Основы неопределенности и риска*

Понятие риска, его основные элементы и черты. Существующие подходы к пониманию категории «риск». Субъекты и объекты риска. Источники возникновения риска. Место и роль оценки рисков в экономических системах. Виды потерь, их характеристика. Функции риска. Понятие риска в предпринимательской деятельности.

#### *Тема 2. Классификация рисков*

Критерии и принципы классификации рисков. Принцип системности, принцип необходимой точности, принцип сравнимости, принцип единства классификации, принцип конструктивности, принцип инвариантности. Системный классификатор – инвариант. Классификационные признаки: спецификация рисков по месту в рассматриваемой хозяйственной системе, «логистическая» классификация рисков, характер влияния хозяйственного процесса на одну из сторон реализации функции – объемную или структурную, субъективный фактор процесса принятия решения.

#### *Тема 3. Управление рисками на предприятии*

Управление рисками с точки зрения системного подхода. Управляемая подсистема, входящая в систему риск-менеджмента. Управляющая подсистема, входящая в систему риск-менеджмента. Главная цель системы риск-менеджмента. Управление рисками с точки зрения процессного подхода. Содержание этапа риск-менеджмента «сбор и обработка информации по рискам». Содержание этапа риск-менеджмента «анализ риска». Содержание подэтапа риск-менеджмента «выявления риска». Содержание подэтапа риск-менеджмента «оценка риска». Содержание этапа риск-менеджмента «выбор методов воздействия на риск». Содержание этапа риск-менеджмента «принятие решения». Содержание этапов риск-менеджмента «контроль и корректировка результатов процесса риск-менеджмента». Активный подход к управлению рисками. Адаптивный подход к управлению рисками. Консервативный подход к управлению рисками.

#### *Тема 4. Сущность и виды логистического риска*

Сущность логистического риска. Сущность коммерческого риска в логистике. Сущность риска потери имущества из-за плохих природных условий. Сущность риска, возникающая в связи с хищениями и кражей товарно-материальных ценностей. Сущность экологического риска в логистике. Сущность риска наступления гражданской ответственности в процессе логистической деятельности. Сущность технического риска в логистике. Содержание логистических рисков в снабжении. Содержание логистических рисков в сбыте. Содержание логистических рисков хранения продукции. Содержание транспортного риска в логистике. Содержание форс-мажорных рисков в логистике. Сущность таможенных рисков в логистике. Сущность риска потери товара в логистик

#### *Тема 5. Механизмы и методы управления логистическими рисками*

Содержание дособытийных инструментов управления рисками. Содержание текущих инструментов управления рисками. Содержание послесобытийных инструментов управления рисками. Содержание технических мероприятий управления рисками. Содержание активных технических мероприятий управления рисками. Содержание пассивных технических мероприятий управления рисками. Содержание организационных мероприятий управления рисками. Содержание правовых мероприятий управления рисками. Содержание обучения персонала как специфического мероприятия управления рисками. Содержание дособытийного финансирования

риска. Содержание текущего финансирования риска. Содержание послесобытийного финансирования риска. Основные недостатки метода избежания риска. Содержание метода принятия риска. Содержание метода снижения степени риска. Содержание метода переноса риска. Содержание метода локализации риска или его последствий. Содержание метода диверсификации риска. Содержание метода управления активами и пассивами. Содержание упреждающих методов управления рисками. Содержание метода лимитирования риска. Хеджирование как один из методов управления рисками. Содержание страхования как одного из методов управления рисками. Содержание гарантий как одного из методов управления рисками

#### ***Тема 6. Выявление логистических рисков***

Сущность выявления риска. Содержание метода составления и анализа опросных листов. Содержание метода составления и анализа структурных диаграмм. Содержание метода составления и анализа карт потоков. Содержание метода прямой инспекции. Содержание метода анализа статистической, финансовой и управленческой отчетности. Содержание метода составления и анализа схемы принятия решений в изучаемом хозяйствующем субъекте. Содержание метода составления и анализа схемы денежных, ресурсных и информационных потоков. Содержание метода составления и анализа процесса документооборота. Содержание метода описания произошедших аварий

#### ***Тема 7. Оценка логистических рисков***

Сущность оценки логистических рисков. Содержание и пример объективной вероятности. Содержание и пример субъективной вероятности. Содержание прямых убытков. Содержание косвенных убытков

#### ***Тема 8. Основы страхования в логистике***

Сущность страхования в логистике, основные понятия страхования, объекты и субъекты страхования в логистике, страховые риски и страховые случаи в логистике, сущность и содержание договора страхования в логистике.

#### ***Тема 9. Страхование логистических рисков***

Содержание страхования ответственности автотранспортных и экспедиционных компаний. Содержание страхования ответственности таможенного перевозчика. Содержание страхования ответственности судовладельца. Содержание страхования ответственности авиаперевозчика. Содержание страхования ответственности пассажирских автоперевозчиков, автовокзалов и организаций железнодорожного транспорта. Содержание страхования профессиональной ответственности портов и служб, действующих на территории порта. Содержание страхования ответственности владельцев аэропортов перед третьими лицами. Содержание страхования контейнеров.

### **Практические занятия**

#### ***Тема 1. Основы неопределенности и риска***

Ситуационные задачи. Подготовка докладов.

#### ***Тема 2. Классификация рисков***

Ситуационные задачи. Подготовка докладов.

#### ***Тема 3. Управление рисками на предприятии***

Ситуационные задачи. Подготовка докладов.

#### ***Тема 4. Сущность и виды логистического риска***

Ситуационные задачи. Подготовка докладов.

#### ***Тема 5. Механизмы и методы управления логистическими рисками***

Ситуационные задачи. Подготовка докладов.

**Тема 6. Выявление логистических рисков**

Ситуационные задачи. Подготовка докладов.

**Тема 7. Оценка логистических рисков**

Ситуационные задачи. Подготовка докладов.

**Тема 8. Основы страхования в логистике**

Ситуационные задачи. Подготовка докладов.

**Тема 9. Страхование логистических рисков**

Ситуационные задачи. Подготовка докладов.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

– опережающая самостоятельная работа – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях;

– компьютерные информационные технологии – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации её в компетенции;

– проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельной «генерации» знаний, умений и навыков, необходимых для решения конкретной проблемы;

– контекстное обучение – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

– обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации его собственного опыта с предметом изучения.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Самостоятельная работа студента (вне аудитории)

Самостоятельная работа студентов призвана сформировать у него такие знания, умения и навыки, которые способствуют становлению научно подготовленного специалиста, квалифицированно и ответственно выполняющего на практике свои профессиональные обязанности.

В связи с этим, студент выполняет следующие виды самостоятельной работы:

1. *Подготовка к лекциям.* Студент должен иметь потенциальный запас знаний по теме будущей лекции. Для этого необходимо:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;

- изучить категории и понятия, которые будут использованы в лекции;

- ознакомиться с дискуссионными проблемами будущей лекции;

- подготовить вопросы, требующие разъяснения или объяснения в ходе изложения лекции.

2. *Подготовка к практическим занятиям.* Практическое занятие – одна из широко применимых форм изучения учебного материала, заключающаяся в организованном обсуждении поставленных вопросов. На них обучающиеся углубляют, систематизируют и закрепляют зна-

ния, полученные на других видах занятий и в ходе самостоятельной работы. Подготовка к практическим занятиям предполагает:

- изучение материалов лекций, учебников, учебных пособий, первоисточников и материалов в электронных средствах информации;
- формирование умения выделять проблемные вопросы, отвечать по существу на поставленный вопрос, как в плане практического занятия, так и в индивидуальном задании студенту;
- формирование умения обобщать изучаемый материал, а также строить достаточно убедительные и аргументированные, обоснованные выводы;
- выработка навыков самостоятельного поиска научной информации, умения составлять библиографию или список литературы по теме, умения цитировать первоисточники по изучаемой проблеме, которые необходимы при составлении докладов, эссе, презентаций проектов и других видов сообщений.

*3. Самостоятельная работа при подготовке к различным формам промежуточного контроля знаний:*

- осмысление и систематизация знаний, полученных на лекциях, практических занятиях, в ходе самостоятельной работы;
- знакомство с вопросами для самоконтроля и их уяснение;
- обращение к ранее изученным материалам по курсу;
- выделение непонятных вопросов и обращение за консультацией к преподавателю.

Изучение данной дисциплины предполагает выполнение следующих видов самостоятельной работы студентов:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;
- выполнение тестовых заданий;
- самостоятельное решение задач;
- изучение основной и дополнительной литературы;

### **Список вопросов для подготовки к экзамену**

- 1 Классификация методов управления риском в логистических системах.
2. Специфика и особенности методов уклонения от риска применительно к логистическим системам.
3. Сущность методов локализации риска и особенности их реализации в логистических системах;
4. Специфика и особенности методов диссипации рисков применительно к логистическим системам;
5. Методы компенсации и упреждения рисков – возможности и особенности их использования при управлении рисками в логистике.
6. Общая схема управления рисками на основе их перераспределения;
7. Основные модели перераспределения рисками в логистических системах;
8. Учет отношения к риску в моделях его перераспределения;
9. Диссипации рисков при диверсификации деятельности предприятия;
10. Диссипации рисков при диверсификации рынка сбыта, закупок сырья и материалов.
11. Задача выбора наилучшего метода доставки груза с учетом рисков и возможности ее представления;
12. Стратегии передачи или страхования рисков, обуславливаемых потерями при доставке груза;

13. Модели учета использования кредита, учета временных задержек, учета создания резерва в задачах выбора метода доставки груза;
14. Нахождение наилучшего способа доставки в условиях неопределенности;
15. Нахождение наилучшего способа доставки с учетом отношения к риску (EVC, MVC, EUC – критерии).
16. Методы локализации и упреждения рисков, обуславливаемых издержками обслуживания заказов в логистических системах;
17. Модели управления рисками с представлением издержек обслуживания заказов на основе штрафных функций;
18. Оптимальное упреждение штрафных издержек при нейтральном отношении к риску (EVC-критерий);
19. Стратегии оптимального управления рисками штрафных издержек при обслуживании портфеля заказов с учетом заданного отношения ЛПР к риску (MVC-критерий).
20. Методы локализации и упреждения рисков, обуславливаемых издержками обслуживания заказов в логистических системах, представленными соответствующими контрактными суммами по заказам портфеля;
21. Особенности учета финансовых потерь в рамках схемы простых процентов: для наращиваемых сумм по исполняемым заказам; для дисконтированных доходов от их выполнения; для издержек инфляции;
22. Оптимальное упреждение рисков финансовых потерь при обслуживании заказов портфеля в рамках критерия EVC (нейтральное отношение к риску);
23. Стратегии управления рисками таких потерь с учетом заданного отношения ЛПР к риску в рамках критерия MVC.
24. Методы локализации и упреждения проектных рисков в логистических системах;
25. Особенности представления проектов при использовании индексного подхода для управления риском;
26. Концепция эталонного представления ожидаемых финансовых потоков по этапам проекта при нейтральном отношении к риску;
27. Стратегия оптимального управления риском на основе оптимального индексного правила;
28. Концепция эталонного представления ожидаемых финансовых потоков по этапам проекта с учетом отношения ЛПР к риску.
29. Сущность и специфика стратегий хеджирования рисков применительно к логистическим системам;
30. Полное и частичное хеджирование; коэффициент хеджирования;
31. Стратегии хеджирования рисков предприятия на основе технологии форвардных контрактов;
32. Форвардная цена поставки в рамках взятых форвардных обязательств с учетом временной структуры процентных ставок;
33. Модели изменения сроков исполнения форвардных обязательств для стратегий хеджирования рисков.
34. Методы компенсации риска на основе создания страхового резерва и особенности их использования в логистических системах;
35. Модели стратегий управления риском дефицита при поставках, предусматривающие хеджирование объема создаваемого резерва;



36. Выбор коэффициента хеджирования при определении объема страхового резерва (управление риском дефицита);
37. Нахождение гарантированного показателя экономической рентабельности при хеджировании резерва (управление риском дефицита);
38. Особенности управления рисками в рамках моделей, предусматривающих использование кредита для создания страхового резерва.
39. Проблема соотношения между эффективностью и риском привлечения кредитов для предприятия: эффект финансового рычага;
40. Особенности представления эффекта финансового рычага с учетом риска отклонения доходности предприятия на будущем периоде;
41. Особенности представления эффекта финансового рычага с учетом зависимости кредитной ставки от плеча финансового рычага;
42. Оптимальная стратегия управления риском при выборе плеча финансового рычага для нейтральных к риску ЛПР (EVC-критерий);
43. Оптимальная стратегия управления риском при выборе плеча финансового рычага в общем случае, учитывая заданное отношение ЛПР к риску (MVC- критерий);
44. Особенности управления кредитными рисками в логистических системах, обуславливаемые созданием системы запасов.

#### *Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение*

1. Концепция риска. Возможности управления рисками в системах логистики.
2. Сущность рисков. Методы управления рисками в системах логистики.
3. Системный подход к управлению рисками.
4. Модели и оценки рисков при управлении цепями поставок.
5. Аддитивная и мультипликативная модели коммерческих рисков.
6. Сравнение альтернатив в условиях риска при моделировании цепей поставок.
7. Критерии выбора альтернатив в условиях риска.
8. Понятие «безрискового эквивалента» конечного результата альтернативы.
9. Сущность и содержание риск-менеджмента.
10. Решения в пространстве «Доходность – Риск».
11. Метод дерева решений для управления рисками в цепях поставок.
12. Процедуры свертки (метод дерева решений).
13. Процедуры блокировки (метод дерева решений).
14. Выбор наилучшего решения с учетом отношения ЛПР к риску.
15. Методы и модели перераспределения рисков.
16. Методы и модели диверсификации рисков.
17. Основные базовые модели диверсификации рисков.
18. Методы упреждения рисков в логистике.
19. Управление рисками в цепях поставок на основе методов страхования.
20. Базовые модели безрисковых стратегий на основе страховых контрактов.
21. Модели страхования с учетом отношения ЛПР к риску.
22. Управление рисками в цепях поставок на основе резервирования.
23. Хеджирование риска дефицита.

24. Методы разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
25. Основы управления рисками.
26. Страхование грузов.
27. Страхование ответственности перевозчика.
28. Страхование и правила экспедирования.
29. Инвестиции и риски в логистик

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) основная:**

1. Экономические и финансовые риски. Оценка, управление, портфель инвестиций [Электронный ресурс] / Шапкин А. С. - М. : Дашков и К, 2013. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
2. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций [Электронный ресурс] / Шапкин А. С. - М.: Дашков и К, 2014 [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
3. Риск-менеджмент: Учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - 4-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2016. - 372 с. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

### **б) дополнительная литература:**

1. Антимонопольные риски предпринимательской деятельности [Электронный ресурс] : научно-практическое руководство / Е.Ю. Борзило - М. : Статут, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785835410200.html>
2. "Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Экономика и управление" / под ред. М.М. Максимцова, М.А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785238022475.html>
3. Теория принятия решений и управление рисками в финансовой и налоговой сферах: Учебное пособие / А. И. Новиков, Т. И. Солодка. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 288 с. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
4. Политические риски международного бизнеса в условиях глобализации: Учеб. пособие для студентов вузов / А. Н. Бордовских. - М.: Издательство "Аспект Пресс", 2015. - 318 с. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
5. Никонов В. Управление рисками: Как больше зарабатывать и меньше терять / Валентин Никонов. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 285 с. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

### **в) периодические издания**

1. Риск на предприятиях ( [www.informa.com](http://www.informa.com))
2. Журнал по исследованию рисков ( [www.tandf.co.uk](http://www.tandf.co.uk) )
3. Анализ рисков ( [www.sra.org](http://www.sra.org))
4. Риск и управление ( [www.lse.ac.uk](http://www.lse.ac.uk))
5. Риск-менеджмент ( [www.rims.org](http://www.rims.org))
6. Риск-менеджмент – международный журнал ( [www.perpetuitypress.com](http://www.perpetuitypress.com) )
7. Отчеты по управлению рисками ( [www.riskreports.com](http://www.riskreports.com))

### **г) Интернет-ресурсы**

- 1 [www.Erisk.com](http://www.Erisk.com)
2. [www.riskinstitute.com](http://www.riskinstitute.com).
3. [www.riskcenter.com](http://www.riskcenter.com)

4. [www.riskinfo.com](http://www.riskinfo.com)
5. [www.riskworld.com](http://www.riskworld.com)

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Учебный процесс по дисциплине обеспечен всеми необходимыми материально-техническими ресурсами:

1. Лекционная аудитория, оснащенная мультимедиа-проектором
2. Библиотека ВлГУ.

**Примечание:** В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.06 «Торговое дело»

Рабочую программу составил

к.э.н., доцент Григорьева Т.А. Лиз

Рецензент

(представитель работодателя)

Заместитель управляющего ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

по продажам Виноградова Е. В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства

Протокол № 6а от 10 января 2015 г.

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьс О.Б.

Ярьс

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.06 «Торговое дело»

протокол № 2 от 10 января 2015 г.

Председатель комиссии Полоцкая О.П.

Полоцкая