

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А. Панфилов

« 14 » декабря 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИКИ

Направление подготовки	38.03.06 «Торговое дело»
Профиль/программа подготовки	«Коммерция»
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная 2015

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	3 ЗЕ/108	4	8	-	96	Зачет
Итого	3 ЗЕ/108	4	8	-	96	Зачет

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Информационное обеспечение логистики» является приобретение теоретических знаний и практических умений и навыков в области логистики.

Задачами дисциплины являются:

- изучение задач, функций и принципов построения информационных систем, применяемых в торговой логистике;
- освоение информационных систем и технологий, применяемых для принятия логистических решений в организации торговли;
- овладение компьютерными методами сбора, хранения и обработки логистической информации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Информационное обеспечение логистики» является дисциплиной вариативной части подготовки студентов по направлению 38.03.06 «Торговое дело».

Процесс изучения дисциплины «Информационное обеспечение логистики» направлен на формирование у студентов навыков осуществления логистической деятельности в торговых предприятиях на основе современных информационных технологий. Изучение данного курса опирается на знания студентов, полученные при изучении общепрофессиональных дисциплин: «Математика», «Информатика», «Статистика», «Экономика организации», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Логистика», «Организация, технология и проектирование предприятий торговли», «Электронная коммерция». Знания, умения и навыки, приобретенные в результате изучения дисциплины «Информационное обеспечение логистики» позволяют студентам свободно ориентироваться и прочно усваивать знания в дальнейшей научно-практической и общественной деятельности.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций:

- ОПК-1 (способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности);

- ОПК-4 (способность осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной); применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации; работать с компьютером как средством управления информацией)

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- ПК-11(способность участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- понятия, цели, принципы, сферы деятельности, варианты применения информационных технологий в отрасли, практику их реализации различными предприятиями торговли (ОПК-1);
- основные технологии в сфере организации и обеспечения логистики, технические, технологические, экономические и потребительские аспекты внедрения и использования информационных систем в торговой логистике (ОПК-4);
- методы и способы оценки эффективности внедрения информационных технологий вопросы выбора информационных систем и технологий для поддержки принятия логистических решений и оптимизации функционирования логистических систем товародвижения (ОПК-4);
- направления развития информационных технологий в будущем (ПК-11).

2) Уметь:

- применять информационные системы и технологии для поддержки принятия логистических решений в организации торговли (ОПК-4);
- определять целесообразность и эффективность применения на практике в ритейле той или иной информационной технологии (ОПК-4);
- разрабатывать бизнес-план внедрения новых информационных технологий в области ритейла (ПК-11);
- формировать систему критериев для оценки эффективности внедрения информационной технологии в практику розничной торговой организации (ОПК-4).

3) Владеть:

- умениями работать с компьютером как средством управления информацией (ОПК-4);
- методами планирования, контроля результативности внедрения информационных технологий; компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации, применяемыми в сфере профессиональной деятельности (ОПК-4);
- способностью решать оптимизационные задачи в сфере логистики с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Раздел(тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контрольные работы	СРС	КП/КР		
1.	Развитие информационного обеспечения логистических процессов в товародвижении	8		1				14		1/100	
2.	Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков в товародвижении	8			2			20		2/100	
3.	Информационные системы, используемые при управлении запасами в торговле	8		1				20		1/100	
4.	Информационные системы, используемые при управлении транспортными процессами в торговле	8		1	2			14		1/75	
5.	Информационные системы, используемые при управлении процессами складирования торговых грузов	8		1	2			14		1/75	

6.	Информационная интеграция в звеньях цепи товародвижения	8		2			14		2/100	
	Итого		4	8			96		8/66,6	зачёт

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционный курс

Тема 1. Развитие информационного обеспечения логистических процессов в товародвижении

Роль, перспективы и эффективность применения информационных технологий в логистике. Информационные потоки в логистических системах. Эволюция информационного обеспечения логистических процессов в товародвижении. Технология электронного документооборота (EDI) в товародвижении. Возможности использования Internet в торговой логистике. Виртуальные логистические центры/операторы в товародвижении.

Тема 2. Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков в товародвижении

Использование штрих-кодовых технологий в логистике. Радиочастотная идентификация (RFID) упаковок и грузов в товародвижении. Проблемы, которые позволяет решать в торговле RFID технология. Содержание RFID технологии, возможности RFID технологии. Эффект от применения RFID технологии в товародвижении. Характеристика рынка оборудования штрих-кодовых технологий и RFID технологий.

Тема 3. Информационные системы, используемые при управлении запасами в торговле

Задачи, которые позволяют решать в торговле информационные системы управления запасами. Функциональные возможности систем данной группы. Технологические особенности. Эффект от внедрения. Характеристика рынка программного обеспечения управления запасами в торговле

Тема 4. Информационные системы, используемые при управлении транспортными процессами в торговле

Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга транспортных процессов в товародвижении. Информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта. Спутниковые системы связи и навигации. Геоинформационные системы в логистике. Электронные карты и программы прокладки маршрутов. Эффект от внедрения. Характеристика рынка программного обеспечения управления транспортными процессами в торговле.

Тема 5. Информационные системы, используемые при управлении процессами складирования торговых грузов

Задачи, которые позволяют решать в торговле информационные системы управления процессами складирования. Технологические особенности. Эффект от внедрения. Характеристика рынка программного обеспечения управления процессами складирования торговых грузов

Тема 6. Информационная интеграция в звеньях цепи товародвижения

Основные программные продукты, используемые в логистических системах торговых компаний. Способы построения корпоративных информационных систем (КИС), поддерживающих логистику. Классификация КИС. Примеры реализации программных модулей/контуров «Логистика» и «SCM» в отечественных и зарубежных КИС. Проблемы выбора КИС для поддержки логистических бизнес-процессов в товародвижении. Характеристика рынка программного обеспечения управления логистикой торговых организаций

Практические занятия

1. Информационные системы, используемые при управлении логистикой торговой организации
2. Проектирование системы автоматизированной идентификации с использованием RFID технологии
3. Информационные системы, используемые при управлении запасами в торговле
4. Информационные системы, используемые при управлении транспортными процессами в торговле
5. Информационные системы, используемые при управлении процессами складирования торговых грузов
6. Изучение программных продуктов, используемых в логистических системах торговых компаний.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

– *опережающая самостоятельная работа* – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях;

– *компьютерные информационные технологии* – применение компьютеров для доступа к Интернет-ресурсам, использование обучающих программ с целью расширения информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации её в компетенции;

– *case-study* – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности и поиск вариантов лучших решений;

– *проблемное обучение* – стимулирование студентов к самостоятельной «генерации» знаний, умений и навыков, необходимых для решения конкретной проблемы;

– *контекстное обучение* – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

– *обучение на основе опыта* – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации его собственного опыта с предметом изучения.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студента (вне аудитории)

Самостоятельная работа студентов призвана сформировать у него такие знания, умения и навыки, которые способствуют становлению научно подготовленного специалиста, квалифицированно и ответственно выполняющего на практике свои профессиональные обязанности.

В связи с этим, студент выполняет следующие виды самостоятельной работы:

1. *Подготовка к лекциям.* Студент должен иметь потенциальный запас знаний по теме будущей лекции. Для этого необходимо:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;

- изучить категории и понятия, которые будут использованы в лекции;

- ознакомиться с дискуссионными проблемами будущей лекции;

- подготовить вопросы, требующие разъяснения или объяснения в ходе изложения лекции.

2. *Подготовка к практическим занятиям.* Практическое занятие – одна из широко применимых форм изучения учебного материала, заключающаяся в организованном обсуждении поставленных вопросов. На них обучающиеся углубляют, систематизируют и закрепляют знания, полученные на других видах занятий и в ходе самостоятельной работы. Подготовка к практическим занятиям предполагает:

- изучение материалов лекций, учебников, учебных пособий, первоисточников и

материалов в электронных средствах информации;

- формирование умения выделять проблемные вопросы, отвечать по существу на поставленный вопрос, как в плане практического занятия, так и в индивидуальном задании студенту;

- формирование умения обобщать изучаемый материал, а также строить достаточно убедительные и аргументированные, обоснованные выводы;

- выработка навыков самостоятельного поиска научной информации, умения составлять библиографию или список литературы по теме, умения цитировать первоисточники по изучаемой проблеме, которые необходимы при составлении докладов, эссе, презентаций проектов и других видов сообщений.

3. Самостоятельная работа при подготовке к различным формам промежуточного контроля знаний:

- осмысление и систематизация знаний, полученных на лекциях, практических занятиях, в ходе самостоятельной работы;

- знакомство с вопросами для самоконтроля и их уяснение;

- обращение к ранее изученным материалам по курсу;

- выделение непонятных вопросов и обращение за консультацией к преподавателю.

Изучение данной дисциплины предполагает выполнение следующих видов самостоятельной работы студентов:

– ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;

– выполнение тестовых заданий;

– самостоятельное решение задач;

– изучение основной и дополнительной литературы.

Темы вынесенные на самостоятельное изучение:

Тема 1. Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков в товародвижении

Использование штрих-кодовых технологий в логистике. Радиочастотная идентификация (RFID) упаковок и грузов в товародвижении. Проблемы, которые позволяет решать в торговле RFID технология. Содержание RFID технологии, возможности RFID технологии. Эффект от применения RFID технологии в товародвижении. Характеристика рынка оборудования штрих-кодовых технологий и RFID технологий.

Тема 2. Информационная интеграция в звеньях цепи товародвижения

Основные программные продукты, используемые в логистических системах торговых компаний. Способы построения корпоративных информационных систем (КИС), поддерживающих логистику. Классификация КИС. Примеры реализации программных модулей/контуров «Логистика» и «SCM» в отечественных и зарубежных КИС. Проблемы выбора КИС для поддержки логистических бизнес-процессов в товародвижении. Характеристика рынка программного обеспечения управления логистикой торговых организаций

Контрольные вопросы для оценки качества освоения дисциплины
Вопросы к зачету

1. Логистическая информационная система: понятие и принципы построения
2. Требования к логистическим информационным системам в торговле
3. Эффект от внедрения логистических информационных систем в торговле
4. Роль, перспективы и эффективность применения информационных технологий в логистике.
5. Информационные потоки: понятие и классификация. Примеры информационных потоков в торговле
6. Эволюция информационного обеспечения логистических процессов в товародвижении.
7. Технология электронного документооборота (EDI) в товародвижении
8. Основные преимущества технологии (RFID); содержание технологии (RFID)
9. Области применения технологии (RFID). Применение технологии (RFID) в логистике
10. Характеристика рынка оборудования штрих-кодовых технологий и RFID технологий
11. Информационные системы, используемые при управлении запасами в торговле
12. Характеристика рынка программного обеспечения управления запасами в торговле
13. Информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта
14. Геоинформационные системы в логистике
15. Характеристика рынка программного обеспечения управления транспортными процессами в торговле
16. Информационные системы, используемые при управлении процессами складирования торговых грузов
17. Характеристика рынка программного обеспечения управления процессами складирования торговых грузов
18. Основные программные продукты, используемые в логистических системах торговых компаний
19. Выбор КИС для поддержки логистических бизнес-процессов в товародвижении
20. Характеристика рынка программного обеспечения управления логистикой торговых организаций

**Тестовые задания для контроля самостоятельной работы студента
по дисциплине «Информационное обеспечение логистики»**

Задание 1.

По признаку отношения к логистической системе информационные потоки подразделяют на

- а) бумажные, электронные, смешанные
- б) входные, выходные, внутренние, внешние
- в) первичные, производные
- г) однородные, неоднородные

Задание 2.

По методу образования информационные потоки подразделяют на

- а) бумажные, электронные, смешанные
- б) входные, выходные, внутренние, внешние
- в) первичные, производные
- г) однородные, неоднородные

Задание 3.

По структуре информационные потоки подразделяют на

- а) бумажные, электронные, смешанные
- б) входные, выходные, внутренние, внешние
- в) первичные, производные
- г) однородные, неоднородные

Задание 4.

Цифры штрихового кода EAN-13, начиная с десятой по двенадцатую, означают:

- а) код товара
- б) код предприятия-изготовителя
- в) код страны
- г) контрольное число

Задание 5.

Используется только в розничной торговле штриховой код.....

- а) EAN – 13
- б) EAN – 8
- в) EAN – 128
- г) ITF – 14

Задание 6.

Цифры штрихового кода EAN-13, начиная с четвертой по десятую, означают.....

- а) код предприятия-изготовителя
- б) код страны
- в) контрольное число
- г) код товара

Задание 7.

Цифры штрихового кода EAN-13, начиная с первой по третью, означают.....

- а) код предприятия-изготовителя
- б) код страны
- в) контрольное число г) код товара

Задание 8.

Аббревиатура ЭДИФАКТ является условным сокращением развернутого названия....

- а) штрихового кода, наносимого на групповую и транспортную упаковку
- б) ассоциации автоматической идентификации, действующей на территории Российской Федерации
- в) перспективной концепции, охватывающей все задачи автоматизации предприятия на базе систем управления знаниями и нейронных сетей
- г) стандарта электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте

Задание 9.

Последовательность этапов развития информационных систем в логистике по видам управляемых ресурсов

L1: 1C

L2: MRP

L3: ERP

L4: CSM

L5: IRP

Задание 10.

Единицей измерения, с помощью которой можно измерять информационные потоки в логистике, является

- а) байт
- б) бит
- в) количество накладных, поступающих на склад в течение дня ($\frac{ед}{день}$)

г) количество электронных сообщений в единицу времени ($\frac{ед}{день}$)

д) количество телефонных звонков, ед

**Вопросы для контроля самостоятельной работы студента
по дисциплине «Информационное обеспечение логистики»**

1. Понятие, цель и задачи информационной логистики.
2. Информационные потоки в логистике.
3. Информационные системы в логистике: понятие и виды. Требования к информационным системам.
4. Принципы построения и эффект от внедрения информационных систем в логистике.
5. Современные направления в развитии информационного обеспечения логистики.
6. Понятие и методологический контур логистической информационной системы (ЛИС).
Функциональность ЛИС.
7. Аренда информационных ресурсов. ИТ-аутсорсинг.
8. Защита информации и информационная безопасность в логистике.
9. Основные программные продукты, используемые в логистических системах торговых компаний.
10. Способы построения корпоративных информационных систем (КИС), поддерживающих логистику. Классификация КИС.
11. Примеры реализации программных модулей/контуров «Логистика» и «SCM» в отечественных и зарубежных КИС.
12. Проблемы выбора КИС для поддержки логистических бизнес-процессов в товародвижении.
13. Информационная поддержка управления поставщиками: технологии SRM (управление взаимоотношениями с поставщиками) и VMI (управление поставщиком запасами потребителя), «OPEN-TO-BUY».
14. Технология электронного документооборота (EDI) в товародвижении.
15. Возможности использования Интернета в логистике.
16. Виртуальные логистические центры/операторы в товародвижении.
17. Основные принципы формирования информационной инфраструктуры на предприятиях и в организациях.
18. Методы оценки эффективности функционирования информационной логистической системы.
19. Организация контроля над информационными потоками логистической цепи.
20. Пути повышения эффективности функционирования информационных систем.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Гаджинский, А.М. Логистика : учебник для бакалавров / А.М. Гаджинский. - 21-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2016. - ISBN 978-5-394-02059-9 URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135044](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135044)
2. Информационные системы [Электронный ресурс] : учебник для студ. учреждений высш. образования / С.А. Жданов, М.Л. Соболева, А.С. Алфимова - М. : Прометей, 2015 - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785990626447.html>
3. Современные методы и средства проектирования информационных систем [Электронный ресурс] / Деменков М.Е., Деменкова Е.А. - Архангельск : ИД САФУ, 2015 - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261011149.html>

б) дополнительная литература:

1. Внедрение ERP-систем: управление экономической эффективностью [Электронный ресурс] / В.В. Ильин. - М. : БИНОМ, 2015. - ISBN 978-3-659-31061-4. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9783659310614.html>
2. Системы управления бизнес-процессами и административными регламентами на примере свободной программы RupaWFE [Электронный ресурс] / Михеев А.Г. - М. : ДМК Пресс, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970601891.html>
3. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394021398.html>

в) периодические издания

1. <http://www.loginfo.ru> - Журнал "Логинфо"
2. <http://www.logistpro.ru> - Журнал "Логистика и управление" (бывш."Логистика & система")

г) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

<http://www.cia-center.ru/> Коммерческий информационно-аналитический центр

<http://www.editrans.ru/> EDI и стандарт передачи данных EDIFACT (ПЭПИ)

<http://www.loginfo.ru/> Журнал "Логинфо"

<http://www.logist.ru/> Клуб логистов

<http://www.logistics.ru/> Информационный портал ИА "Логистика"

<http://www.logistpro.ru/> Журнал "Логистика и управление" (бывш."Логистика & система")

<http://www.itkor.ru/> Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка

<http://www.skladpro.ru/> Журнал "Складские технологии"

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебный процесс по дисциплине обеспечен всеми необходимыми материально-техническими ресурсами:

1. Лекционная аудитория, оснащенная мультимедиа-проектором.
2. Аудитории для проведения практических занятий, оснащенные маркерными досками.
3. Полный комплект демонстрационных материалов, включая слайд-лекции.
4. Библиотека ВлГУ.

Примечание: В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.06 «Торговое дело»

Рабочую программу составил Изморова Т.Ю.

Рецензент
руководитель отдела персонала ООО «ГИПЕРГЛОБУС» Истратова О.В.
(место работы, должность, ФИО, подпись)



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
коммерции и менеджмента

Протокол № 62 от 10.12.2015 года

Заведующий кафедрой К.Э.И. Давыдов
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.03.06 «Торговое дело»

Протокол № 2 от 14 декабря 2015 года

Председатель комиссии Полоцкая О.П.
(ФИО, подпись)