

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе

« 14 » _____ 2015 г.
А.А. Панфилов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТРАНСПОРТНО-СКЛАДСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИКИ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.06 «Торговое дело»
Профиль/программа подготовки «Логистика в торговой деятельности»
Уровень высшего образования бакалавриат
Форма обучения очная

| Семестр | Трудоемкость зач. ед./ час. | Лекции, час. | Практич. занятия, час. | Лаборат. работы, час. | СРС, час. | Форма промежу- точного контроля (экз./зачет) |
|---------|--------------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------|--------------|--|
| 7 | 4 / 144 | 18 | 36 | | 54 | Экзамен (36) |
| Итого | 4 / 144 | 18 | 36 | | 54 | Экзамен (36) |

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины (модуля) «Транспортно-складское обеспечение логистики» заключается в освоении студентами необходимых теоретических знаний и приобретение ими практических навыков в области активно развивающихся методов транспортно-складского обеспечения процессов логистического управления материальными, информационными, финансовыми потоками и потоками услуг с момента их формирования до стадии потребления различными участниками рынка.

Задачи курса:

- изучение категорийного аппарата транспортно-складской логистики;
- изучение методов транспортно-складского обеспечения процессов логистического управления материальными, информационными, финансовыми потоками в транспортно-складской системе;
- изучение цели, задач, функций и методов управления транспортно-складским хозяйством;
- овладение практическими навыками оперативного управления материальными потоками в процессе их движения в цепи поставок.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Транспортно-складское обеспечение логистики» предназначена для студентов 4 курса (7 семестр), обучающихся по программе подготовки по направлению 38.03.06 «Торговое дело» и входит в дисциплины по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Дисциплина входит в состав дисциплин, формирующих общепрофессиональные и профессиональные компетенции в области логистической деятельности.

Изучение дисциплины «Транспортно-складское обеспечение логистики» базируется (разделов дисциплин) как: «Логистика», «Математика», «Экономико-математические методы в торговле», «Экономика торговли», «Организация, технология и проектирование предприятий торговли».

Дисциплина «Транспортно-складское обеспечение логистики» является основой для изучения таких дисциплин (разделов дисциплин), как «Проектирование, организация и управление логистическими системами», «Основы инвестиционной деятельности», а также при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины «Транспортно-складское обеспечение логистики» обучающийся должен обладать следующими компетенциями (частью компетенций):

- способностью осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) (ОПК-4);
- готовностью работать с технической документацией, необходимой для профессио-

нальной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товаро-ведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность её оформления (ОПК-5);

- готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы (ПК-15).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- основные понятия и категории транспортного процесса и складской деятельности;
- особенности и технологии транспортно-складских операций (ОПК-4);
- законодательные нормы и требования, предъявляемые к транспортно-складским операциям (ОПК-5);

- различные виды оборудования, применяемые в транспортных и складских процессах (ОПК-5);

- основные принципы и задачи формирования складской сети, алгоритм формирования складской сети (ПК-15);

- методы и модели управления ресурсами в логистических системах предприятия (ПК-15);
- методы определения количества складов в складской сети и их размещения (ПК-15);
- способы организации логистического сервиса в части транспортно-складского обеспечения логистики (ПК-15).

2) Уметь:

- выбирать оптимальные схемы транспортно-складского обеспечения логистики (ПК-15);
- формулировать предложения по оптимизации перевозочного процесса и складирования торговых грузов (ОПК-5);

- применять знания и информацию для совершенствования и автоматизации процесса управления транспортно-складским обслуживанием (ОПК-4).

3) Владеть:

- методами анализа и выбора поставщика транспортных и/или складских услуг (ОПК-4);
- технологией транспортно-складского процесса (ОПК-5);
- методами выбора логистических каналов, логистических цепей и схем транспортно-складского обеспечения логистики (ПК-15);

- методами оценки показателей организации транспортно-складского обеспечения логистики (ОПК-4).

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при выполнении выпускной квалификационной работы и в ходе практической деятельности.

Практические занятия по дисциплине ориентированы на применение современных образовательных технологий, включающих бизнес-кейсы, разбор практических ситуаций и случаев, решение задач, а также научные дискуссии по анализу финансовых потоков на различных уровнях, позволяющие сформировать у студента адекватное представление о состоянии, развитии и решении проблем в области транспортно-складского обеспечения логистических систем и цепей поставок. Применение статистических и аналитических данных позволяют сформировать у студента адекватное представление о состоянии, развитии и решении проблем в данной области.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 часа.

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | | | Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %) | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|---------|-----------------|--|----------------------|---------------------|--------------------|-----|---------|---|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | Контрольные работы | СРС | КП / КР | | |
| 1 | Раздел 1. Транспортное обеспечение логистики | | | | | | | | | | |
| 2 | Тема 1. Общая характеристика транспортной логистики как объекта управления | 7 | 1-2 | 2 | 4 | | | 6 | | 3/50 | |
| 3 | Тема 2. Транспортный процесс и его элементы. | 7 | 3-4 | 2 | 4 | | | 6 | | 3/50 | |
| 4 | Тема 3. Технологии формирования и управления системами транспортной логистики и их эффективность | 7 | 5-6 | 2 | 4 | | | 6 | | 3/50 | Рейтинг-контроль № 1 |
| 5 | Раздел 2. Складское обеспечение логистики | | | | | | | | | | |
| 6 | Тема 4. Организационные основы хранения и переработки в логистике | 7 | 7-8 | 2 | 4 | | | 6 | | 3/50 | |
| 7 | Тема 5. Технологии управления системами хранения и переработки в логистике | 7 | 9-10 | 2 | 4 | | | 6 | | 3/50 | |
| 8 | Тема 6. Эффективное функционирование склада | 7 | 11-12 | 2 | 4 | | | 6 | | 3/50 | Рейтинг-контроль № 2 |
| 9 | Раздел 3. Создание и управление транспортно-складскими системами в логистике | | | | | | | | | | |
| 10 | Тема 7. Транспортно-логистическое проектирование и управление | 7 | 13-14 | 2 | 4 | | | 6 | | 3/50 | |
| 11 | Тема 8. Проектирование и построение складской системы компании | 7 | 15-16 | 2 | 4 | | | 6 | | 3/50 | |
| 12 | Тема 9. Размещение и развитие трансформационных центров в транспортно-складских системах логистики | | 17-18 | 2 | 4 | | | 6 | | 3/50 | Рейтинг-контроль № 3 |
| Всего | | | | 18 | 36 | | | 54 | | 27/50 | экзамен (36) |

Содержание курса дисциплины «Транспортно-складское обеспечение логистики»

Тема 1. Общая характеристика транспортной логистики как объекта управления

Значение транспорта в экономике. Содержание транспортной логистики. Системы транспортной логистики. Характеристики важнейших элементов транспортной логистике.

Правовое регулирование работы транспорта. Регулирование перевозок внутри РФ.

Ответственность за сохранность груза. Договорные отношения участников доставки товара автомобильным транспортом. Содержание договора перевозки груза. Обязанности сторон по договору перевозки. Страхование грузов.

Тема 2. Транспортный процесс и его элементы

Подвижной состав транспорта. Классификация средств. Эксплуатационные качества подвижного состава. Элементы транспортно-технологической схемы доставки. Операции с товаром при формировании материального потока. Важнейшие логистические работы и операции транспортной логистики. Проблемы рационального выбора в транспортной логистике. Планирование и маршрутизация грузопотоков в транспортной логистике.

Информационное обеспечение транспортной логистики.

Особенности доставки товара в международном сообщении.

Тема 3. Технологии формирования и управления системами транспортной логистики и их эффективность

Технико-экономический инструментарий процессов управления в транспортной логистике. Контейнеризация и пакетирование в транспортной логистике. Тарифы и ценообразование в транспортной логистике. Государственное регулирование в транспортной логистике. Состояние и перспективы развития макро-, мезо- и микрологистических транспортных процессов и логистических систем.

Тема 4. Организационные основы хранения и переработки в логистике

Роль складов в логистике и их характеристика. Организация складов. Управление запасами в системах хранения и переработки продукции. Подъемно-транспортное, технологическое и измерительное оборудование складов, показатели их использования.

Тема 5. Технологии управления системами хранения и переработки в логистике

Основные технико-экономические показатели управления системами хранения и переработки ресурсов и товаров. Управление потоковыми процессами в транспортно-складской логистике. Организационная структура управления складским хозяйством. Информационное обеспечение управления складским хозяйством. Учет товарно-материальных ценностей, хранящихся на складе.

Тема 6. Эффективное функционирование склада

Критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем. Логистические издержки, связанные со складскими системами. Логистический подход к оптимизации издержек складской грузопереработки. Контроллинг деятельности складского хозяйства.

Тема 7. Транспортно-логистическое проектирование и управление

Процесс проектирования системы доставки грузов. Анализ требований, предъявляемых клиентами к системе доставки грузов. Участники системы доставки грузов. Параметры оценки уровня качества системы доставки грузов. Многокритериальное решение задачи выбора системы доставки грузов. Модульный принцип синтеза системы доставки грузов. Интегрированные системы доставки грузов.

Тема 8. Проектирование и построение складской системы компании

Этапы проектирования складской сети и задачи, решаемые при формировании склад-

ской сети. Определение количества складов. Определение месторасположения складов. Принятие решения об организации собственного склада или выбора различных форм аренды склада.

Тема 9. Размещение и развитие трансформационных центров в транспортно-складских системах логистики

Развитие трансформационных центров в транспортно-складских системах логистики в условиях усложнения рыночных отношений. Определение оптимальных точек пересечения множества логистических цепей, в которых целесообразно создать соответствующие системы хранения и переработки, транспортные терминалы необходимой мощности для рациональной трансформации материальных потоков. Ключевые аспекты транспортных, производственных и складских систем на различных уровнях иерархии: общегосударственном, региональном, локальном, производственном, технологическом.

Рационализация процессов размещения и развития трансформационных центров в транспортно-складских системах. Обоснование зон обслуживания трансформационных центров.

Тематика практических занятий

Тема 1. Общая характеристика транспортной логистики как объекта управления

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, практикум

1. Значение транспорта в экономике.
2. Системы транспортной логистики.
3. Анализ характеристик важнейших элементов транспортной логистике.
4. Правовое регулирование работы транспорта. Регулирование перевозок внутри РФ.
5. Договорные отношения участников доставки товара транспортом.
6. Содержание договора перевозки груза.
7. Обязанности сторон по договору перевозки.
8. Страхование грузов и страхование ответственности.

Тема 2. Транспортный процесс и его элементы

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, практикум

1. Классификация транспортных средств. Эксплуатационные качества подвижного состава.
2. Элементы транспортно-технологической схемы доставки.
3. Выбор автомобильного перевозчика
4. Выбор подвижного состава и расчет его количества
5. Операции с товаром при формировании материального потока
6. Планирование и маршрутизация грузопотоков в транспортной логистике.
7. Взаимодействие звеньев логистической цепи в процессе доставки
8. Информационное обеспечение транспортной логистики.
9. Особенности доставки товара в международном сообщении.

Тема 3. Технологии формирования и управления системами транспортной логистики и их эффективность

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, круглый

стол, тестирование, практикум

1. Анализ технико-экономического инструментария процессов управления в транспортной логистике.
2. Оценка вопросов контейнеризации и пакетирования в транспортной логистике.
3. Анализ тарифов и ценообразования в транспортной логистике.
4. Исследование характера государственного регулирования в транспортной логистике.
5. Оценка состояния и перспектив развития макро-, мезо- и микрологистических транспортных процессов и логистических систем.

Тема 4. Организационные основы хранения и переработки в логистике

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, практикум

1. Склад или распределительный центр. Основные отличия. Виды складов.
2. Способы организации хранения: собственный склад, аренда, ответственное хранение, преимущества и недостатки.
3. Топология склада – распределение зон приемки, отгрузки, хранения, комплектации.
4. Методика расчета площади склада и зонирования.
5. Подъемно-транспортное, технологическое и измерительное оборудование складов, показатели их использования
6. Технологические операции на отдельных участках склада:
 - 6.1. Разгрузка товаров на складе
 - 6.2. Приемка товаров на складе.
 - 6.3. Размещение на хранение товаров на складах. Адресная система хранения
 - 6.4. Отборка и комплектация. Соблюдение принципа FIFO
 - 6.5. Отгрузка товаров со складов
 - 6.6. Экспедиция склада. Цели и задачи

Тема 5. Технологии управления системами хранения и переработки в логистике

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, практикум

1. Оценка основных технико-экономических показателей управления системами хранения и переработки ресурсов.
2. Решение задач управления потоковыми процессами в транспортно-складской логистике.
3. Организация труда на складе
4. Информационное обеспечение и возможности автоматизации труда складского персонала.
5. Документооборот на складе
6. Учет товарно-материальных ценностей, хранящихся на складе. 1С: Склад
7. Анализ направлений развития и определение эффективности мероприятий по совершенствованию складского хозяйства.

Тема 6. Эффективное функционирование склада

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, тестирование, практикум

1. Критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем.
2. Логистические издержки, связанные со складскими системами.
3. Логистический подход к оптимизации издержек складской грузопереработки.

4. Контроллинг деятельности складского хозяйства на основе системы КРІ.

Тема 7. Транспортно-логистическое проектирование и управление

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, дискуссия, практикум

1. Процесс проектирования системы доставки грузов.
2. Участники системы доставки грузов.
3. Требования, предъявляемые клиентами к системе доставки грузов.
4. Параметры оценки уровня качества системы доставки грузов.
5. Многокритериальное решение задачи выбора системы доставки грузов.
6. Модульный принцип синтеза системы доставки грузов.
7. Интегрированные системы доставки грузов

Тема 8. Проектирование и построение складской системы компании

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, практикум

1. Алгоритм формирования складской сети.
2. Определение оптимального числа складов в складской сети.
3. Размещение складов в сети. Модели оптимальной дислокации складов.
4. Принятие решения об организации собственного склада или выбора различных форм аренды склада.
5. Методы и модели решения задач при формировании складской сети:
 - 5.1. Методы прогнозирования по временным рядам
 - 5.2. Экономико-математические методы и модели решения задач по размещению складов.

Тема 9. Размещение и развитие трансформационных центров в транспортно-складских системах логистики

Форма занятия – доклады в виде презентаций, опрос по вопросам темы, круглый стол, тестирование, практикум

1. Развитие трансформационных центров в транспортно-складских системах логистики в условиях усложнения рыночных отношений и роста турбулентности внешней среды.
2. Факторы, влияющие на размещение трансформационных центров.
3. Рационализация процессов размещения и развития трансформационных центров в транспортно-складских системах.
4. Обоснование зон обслуживания трансформационных центров.
5. Определение экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело» реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет более 20 %

аудиторных занятий (определяется требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП).

Для успешного освоения дисциплины предусмотрены различные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения согласно основной образовательной программе, с учетом требований к объему занятий в интерактивной форме, а именно: работа в группах; контрольный тест (рейтинг-контроль); решение ситуационных задач; кейс-стади; деловая игра; дискуссия; мультимедийные презентации и др.

План проведения аудиторного занятия

1. Название темы: «.....»

2. Лекция. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой тематике. В процессе изложения всего лекционного материала по всем темам изучаемой дисциплины применяются информационно-коммуникационные технологии. По каждой теме лекционного материала разработаны презентации, которые предоставлены в электронном виде. Методические указания для обучающихся. Задания по теме занятия.

3. Самостоятельная работа по теме: оформление рефератов, докладов, эссе; решение ситуационных задач; работа с литературой и др. источниками.

4. Практическое занятие.

Практические занятия проводятся методом группового упражнения, оперативной тренировки, индивидуальных упражнений и последующим обсуждением их решений. Практические занятия по дисциплине ведутся в форме активного обучения и нацелены на закрепление и углубление теоретических знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельного изучения специальной литературы.

Практические занятия по курсу предусмотрены в различных интерактивных формах: дискуссия, коллоквиум, круглый стол, научный семинар, разбор кейсов и др.

Задания по подготовке к практическим занятиям могут принимать следующие формы:

- задания по изучению материалов лекций, учебных пособий и учебников (в сравнении и критике), нормативно-правовых документов;
- задания, связанные с работой с электронными источниками информации;
- задания по изучению материалов научных публикаций и статистических данных;
- задания по подготовке презентаций проектов, эссе и других видов сообщений;
- задания по применению метода «кейс-стади» при рассмотрении отдельных дискуссионных проблем;
- задания по подготовке к обучающим играм, дискуссиям, конференциям.

Итоговый контроль знаний: Подведение итогов.

Значение изучения темы:

- усвоение студентами теоретических и методологических основ экономической деятельности;
- овладение современными методами исследования экономических процессов;
- ознакомление с методами и организационными формами управления ценообразованием в рамках темы.

Цель занятия: На основе теоретических знаний и практических умений студент должен:

Знать: специфику, задачи, методы изучения в рамках данной темы; условия и механизмы практического применения данной темы в современных организациях;

Уметь: успешно применять полученные знания в хозяйственной практике;

Владеть: основными и специальными методами изучаемой темы.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости и качества подготовки студентов производится в форме ответов на вопросы подготовки к практическим занятиям, обсуждения подготовленных докладов, участия в дискуссиях, решения задач и кейсов, выполнения домашних заданий, рейтинг – контроля в виде тестирования, который проводится в три этапа.

Промежуточная форма контроля – экзамен, который проводится после изучения дисциплины.

Самостоятельная работа студентов призвана сформировать у него такие знания, умения и навыки, которые способствуют становлению научно подготовленного специалиста, квалифицированно и ответственно выполняющего на практике свои профессиональные обязанности.

В связи с этим, студент выполняет следующие виды самостоятельной работы:

1. *Подготовка к лекциям.* Студент должен иметь потенциальный запас знаний по теме будущей лекции. Для этого необходимо:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;
- изучить категории и понятия, которые будут использованы в лекции;
- ознакомиться с дискуссионными проблемами будущей лекции;
- подготовить вопросы, требующие разъяснения или объяснения в ходе изложения лекции.

2. *Подготовка к практическим занятиям.* Практическое занятие – одна из широко применимых форм изучения учебного материала, заключающаяся в организованном обсуждении поставленных вопросов. На них обучающиеся углубляют, систематизируют и закрепляют знания, полученные на других видах занятий и в ходе самостоятельной работы. Подготовка к практическим занятиям предполагает:

- изучение материалов лекций, учебников, учебных пособий, первоисточников и материалов в электронных средствах информации;
- формирование умения выделять проблемные вопросы, отвечать по существу на поставленный вопрос, как в плане практического занятия, так и в индивидуальном задании студенту;
- формирование умения обобщать изучаемый материал, а также строить достаточно убедительные и аргументированные, обоснованные выводы;
- выработка навыков самостоятельного поиска научной информации, умения составлять библиографию или список литературы по теме, умения цитировать первоисточники по изучаемой проблеме, которые необходимы при составлении докладов, эссе, презентаций проектов и других видов сообщений.

3. *Самостоятельная работа при подготовке к различным формам текущего и промежуточного контроля знаний:*

- осмысление и систематизация знаний, полученных на лекциях, практических занятиях, в ходе самостоятельной работы;
- знакомство с вопросами для самоконтроля и их уяснение;
- обращение к ранее изученным материалам по курсу;

- выделение непонятных вопросов и обращение за консультацией к преподавателю.

В целом, изучение курса «Транспортно-складское обеспечение логистики» предполагает следующие **виды самостоятельной работы**:

- знакомство с научными работами отдельных авторов либо (рекомендуемые источники приведены в списках литературы), и отчет о работе в виде конспекта при индивидуальном собеседовании с преподавателем на консультации;

- подготовка эссе, докладов, рефератов, презентаций с последующим их обсуждением на практических занятиях;

- обдумывание проблемных вопросов и проблемных ситуаций по тематике предстоящей лекции, практического занятия и выдвижение их для обсуждения в ходе дискуссии;

- подготовка к участию в дискуссиях, круглых столах, коллоквиумах, студенческих конференциях;

- выполнение тестов для самоконтроля при подготовке к практическим занятиям;

- подготовка к контрольному тестированию;

- опыт рецензирования прочитанной литературы, статей, учебников и монографий и т.п.;

- подготовка слайдов-иллюстраций для раскрытия изучаемой проблемы, блоков-схем для упрощенного визуального восприятия логической последовательности сложных вопросов.

Вопросы для контроля самостоятельной работы обучающегося

Тема 1. Общая характеристика транспортной логистики как объекта управления

1. Что называется транспортной системой?
2. Какие типы транспортных коридоров существуют? Каково их назначение и особенности?
3. Что такое рынок транспортных услуг?
4. Охарактеризуйте основные виды посредников на рынке транспортных услуг?
5. Как классифицируются перевозочные услуги транспорта?
6. Какие нормы транспортного права наиболее существенны с точки зрения транспортного обеспечения логистики?
7. Перечислите источники российского и международного транспортного права.
8. Какие виды договоров, связанных с перевозками грузов, Вы знаете?
9. С какими целями осуществляется страхование грузов и страхование ответственности перевозчика? Как соотносятся между собой эти два вида страхования.
10. Что такое «оговорки лондонского клуба страховщиков»?
11. В чем экономический смысл ограничения ответственности перевозчика?
12. Что такое договор перевозки и какую основную информацию он должен содержать?

Тема 2. Транспортный процесс и его элементы

1. Назовите основные виды транспорта.
2. Приведите классификацию средств автомобильного транспорта.
3. Что такое универсальные и специализированные транспортные средства? Приведите примеры из практики различных видов транспорта.
4. Почему «традиционные» сервисы! железнодорожного транспорта имеют низкую конкурентоспособность на современном рынке транспортных услуг?
5. Какой из видов транспорта характеризуется наибольшим эффектом масштаба?
6. Чем определяется особая роль морского транспорта в мировой экономике?

7. Каковы функции морских портов в логистической системе? Чем определяется конкурентоспособность морского порта?
8. Какие преимущества в логистике даёт использование автомобильных полуприцепов?
9. В чём принципиальное отличие накладной от коносамента?
10. Какой международной конвенцией закреплена система INCOTERMS?
11. Какие базисы называются «базисами отгрузки», а какие – «базисами поставки» и почему?
12. Назовите информационные системы планирования и учета перевозок.
13. В чём заключаются преимущества выбора продавцом одного из базисов группы *F*?
14. Каким образом выбирается базис INCOTERMS при заключении сделки купли-продажи?

Тема 3. Технологии формирования и управления системами транспортной логистики и их эффективность

1. Что такое транспортный терминал?
2. По каким признакам могут обособляться региональные транспортные системы?
3. С какими целями создаются зональные транспортные системы? Приведите примеры.
4. Что называется транспортными издержками?
5. Как определяются транспортные издержки для экономики в целом, для производственных и торговых предприятий, для транспортных предприятий?
6. Какие понятия определяются термином «транспортный тариф»?
7. Каковы основные функции транспортных тарифов?
8. Как учитывается при построении тарифа расстояние перевозки, вид и транспортные свойства грузов, размер грузовой партии?
9. Чем вызвана необходимость государственного участия в развитии транспорта? Какие механизмы государственного регулирования применяются на транспорте?
10. Каково назначение системы лицензирования транспортной деятельности?
11. Назовите основные органы государственного управления транспортом в РФ.

Тема 4. Организационные основы хранения и переработки в логистике

1. Что такое склад? Каковы роль и место склада в логистической системе?
2. Перечислите основные задачи управления складским хозяйством. Каковы функции складов в логистике?
3. Какие существуют разновидности современных складов?
4. Что такое грузоединица?
5. Каковы принципы организации технологического процесса на складе?
6. Опишите логистический процесс на складе.
7. Какие факторы определяют разработку технологической последовательности выполнения складских операций?
8. Опишите типичные варианты внутренней планировки складов.
9. Из каких зон состоит склад?
10. Каковы требования к технологическим зонам склада?
11. Какие склады характеризуются высоким уровнем механизации и автоматизации, а какие – низким?
12. Опишите основные типы складских подъемно-транспортных машин и устройств.
13. Какие показатели характеризуют эффективность использования складских подь-

емно-транспортных машин и устройств?

14. Каков состав площадей складского комплекса?

Тема 5. Технологии управления системами хранения и переработки в логистике

1. Какие существуют разновидности современных складских структур?
2. Из каких операций состоит управление складским хозяйством?
3. Как осуществляется выбор организационной структуры управления складским хозяйством?
4. Какие документы сопровождают деятельность по управлению складским хозяйством?
5. Как осуществляется учет товарно-материальных ценностей, хранящихся на складе?
6. В чем состоит процедура комплектации (комиссионирования) заказов и отгрузка соответствующих товаров?
7. Как осуществляется размещение грузов в складских помещениях?
8. Каким базовыми возможностями обладает ИС управления складом?
9. Какие основные складские операции обеспечивают автоматизированные *ERP*-системы?
10. Охарактеризуйте системы управления складом типа *WMS*.
11. Перечислите основные типы систем автоматизации управления складом.

Тема 6. Эффективное функционирование склада

1. Какие показатели являются критериями оптимизации складских систем?
2. Перечислите показатели эффективности логистического процесса на складе.
3. Какие затраты учитываются в структуре издержек на создание и поддержание запасов?
4. Какие расходы включаются в состав затрат на хранение запасов?
5. Какие затраты включаются в издержки текущего обслуживания запасов?
6. Как рассчитываются потери от упущенных продаж?
7. Какие затраты относятся к издержкам, связанным с работой складских систем?
8. Как определяются затраты на складскую переработку?
9. Как определяется эффективность внедрения «сквозной грузовой единицы»?
10. Какая система наиболее популярна для оценки и контроля работы складского хозяйства?
11. Приведите примеры КРІ для оценки деятельности складского хозяйства.
12. По каким показателям оценивается работа складского хозяйства?
13. Какие характеристики используются для определения эффективности работы склада?

Тема 7. Транспортно-логистическое проектирование и управление

1. Назовите признаки интермодальной (мультимодальной) транспортировки.
2. Перечислите принципы интер- и мультимодальных транспортировок.
3. Приведите алгоритм выбора перевозчика груза.
4. Назовите критерии выбора перевозчика.
5. Как определяется рациональный маршрут транспортировки грузов?
6. Назовите основные преимущества контейнерной перевозки грузов.
7. Охарактеризуйте основные правила размещения грузов в контейнерах. Чем они обусловлены?
8. Что включает в себя комплект транспортной документации при перевозке грузов

железнодорожным транспортом? морским транспортом? речным транспортом? автомобильным транспортом? на воздушном транспорте?

9. Какие проблемы возникают при управлении транспортом?

10. Как влияют на эффективность управления транспортом современные информационные технологии?

11. Понятия эффективности, качества и надежности доставки.

12. Назовите основные группы показателей качества транспортных услуг.

13. Какими прикладными инструментами обеспечивается качество транспортных услуг?

14. Назовите критерии оценки эффективности планирования в транспортной логистике.

15. В чём преимущество комплексного транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев?

Тема 8. Проектирование и построение складской системы компании

1. Назовите и охарактеризуйте этапы проектирования складской сети?

2. Каковы задачи, решаемые при формировании складской сети?

3. Как при проектировании складов определяются их полезная площадь и требуемая высота склада?

4. Что такое магазин-склад? Какие операции выполняются в магазине-складе?

5. Какие дополнительные услуги клиентам оказывается возможным осуществлять в результате концентрации товаров на складах?

6. Как осуществляется выбор необходимого количества складов?

7. На основании какого критерия осуществляется принятие решения об организации собственного склада или выбора различных форм аренды склада?

8. Что включает в себя разработка проекта складского хозяйства?

9. Дайте краткую характеристику основным моделям, применяемым при решении задач по размещению складов.

10. Какие компьютерные модели используются для решения задачи размещения складов?

Тема 9. Размещение и развитие трансформационных центров в транспортно-складских системах логистики

1. Можно ли считать синонимами понятия «терминал» и «склад»? Почему?

2. Как соотносятся между собой понятия «терминал» и «логистический центр»?

3. Что такое «трансформационный центр»?

4. Как товары попадают в трансформационный центр?

5. Сколько должно быть трансформационных центров? Где они должны размещаться?

6. Сколько товарных запасов должно храниться на каждом из трансформационных центров?

7. Каким должен быть уровень обслуживания в трансформационном центре?

8. Каков порядок согласования работы автомобилей и погрузочно-разгрузочных пунктов в цепи доставки продукции от производителя до потребителя?

9. Какие услуги предлагают склады общего пользования?

10. При каких условиях становится выгодным переход на логистический аутсорсинг?

Примерная тематика рефератов (эссе)

1. Организация единого технологического процесса функционирования баз и складов.

2. Рациональная организация приемки, хранения и отпуска материальных ресурсов на базах и

складах.

3. Основные пути снижения издержек при осуществлении операций по складированию продукции.
4. Показатели и экономическая эффективность использования складского оборудования.
5. Направления совершенствования управления погрузочно-разгрузочными и складскими операциями.
6. Основные направления расширения комплекса услуг снабженческих баз и складов.
7. Значение складского хозяйства как составной части инфраструктуры общественного производства.
8. Значение и задачи комплексной механизации погрузочно-разгрузочных и складских работ.
9. Обоснование потребности складских комплексов в необходимых площадях и оборудовании.
10. Планирование и анализ основных технико-экономических показателей работы баз и складов.
11. Эффективность применения рациональных видов тары в складских комплексах.
12. Осуществление единой технической политики в области складского и тарного хозяйства.
13. Задачи складского хозяйства по повышению качества обслуживания потребителей.
14. Эффективность внедрения отраслевых стандартов по хранению отдельных видов материальных ресурсов.
15. Методика определения эффективности капитальных вложений в складское хозяйство.
16. Факторы размещения и строительства баз и складов в региональном масштабе.
17. Техничко-экономические характеристики магистральных видов транспорта общего пользования.
18. Основные направления расширения комплекса услуг транспортно-экспедиционных фирм.
19. Задачи транспортного хозяйства по повышению качества обслуживания потребителей.
20. Анализ доходов, прибыли и рентабельности на транспорте общего пользования.
21. Направления совершенствования управления транспортными потоками (по видам транспорта).
22. Организация контроля за транспортными операциями в товаропроводящей сети.
23. Эффективность применения рациональных видов тары при перевозке материально-технических ресурсов.
24. Основные показатели транспортной обеспеченности и доступности транспорта для потребителей.
25. Количественные и качественные показатели транспортного обслуживания потребителей.
26. Определение спроса на грузовые перевозки и особенности их планирования (по видам транспорта).
27. Определение спроса на пассажирские перевозки и особенности их планирования (по видам транспорта).
28. Экономическая эффективность использования прямых смешанных перевозок грузов.
29. Принципы построения транспортных тарифов в условиях рыночной экономики.
30. Направления повышения эффективности и конкурентоспособности различных видов транспорта.
31. Основные методы оценки и показатели экономической эффективности инвестиций на транспорте.
32. Эколого-экономическая оценка природоохранной деятельности объектов транспортного хозяйства.
33. Альтернативы транспортировки и критерии выбора логистических посредников.
34. Оценка качества сервисных услуг на различных видах транспорта общего пользования.

Форма отчетности: презентация реферата, составление эссе.

Реферат - это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

В ходе занятия каждый студент представляет результаты своего реферата (исследовательского проекта) в виде презентации (использование раздаточного материала, слайдов, мультимедиа для иллюстрации реферата (проекта) – приветствуется и повышает оценку). Время презентации ограничивается – не более 5-7 минут. В конце занятия преподаватель подводит итоги, оценивает работу каждого студента и аргументирует выделение лучших рефератов.

РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ № 1

1. Что такое транспорт?

- а) отрасль материального производства, осуществляющая перевозки пассажиров и грузов;
- б) услуга по перемещению товаров и пассажиров;
- в) доставка сырья из пунктов производства в пункты потребления;
- г) распределение продукции материального производства.

2. В чём заключается экономическая функция транспорта?

- а) в способности объединять регионы страны, осуществлять связи между регионами и налаживать международные отношения;
- б) в обеспечении трудовых и бытовых поездок людей, перевозке медикаментов и печатной продукции;
- в) в том, что транспорт является необходимым звеном любого производства и материальной базой, обеспечивающей разделение труда, специализацию и кооперирование предприятий;
- г) в обеспечении общения между людьми.

3. Каким требованиям не должны удовлетворять существующие виды транспорта в настоящее время?

- а) снижать время доставки;
- б) увеличивать себестоимость транспортных услуг;
- в) гарантировать максимальную сохранность перевозимых грузов;
- г) соблюдать экологичность деятельности и предотвращать загрязнение окружающей среды.

4. Как классифицируют транспорт в зависимости от назначения:

- а) транспорт общего и необщего пользования;
- б) универсальный и специализированный транспорт;
- в) дискретный и непрерывный транспорт;

г) грузовой и пассажирский.

5. Что такое универсальный транспорт?

- а) это транспорт, который осуществляет перевозки грузов, пассажиров и багажа при обращении любого гражданина или юридического лица;
- б) это транспорт, способный осуществлять перевозки разнообразных видов грузов;
- в) это любые транспортные средства независимо от форм собственности на них.
- г) это транспорт, который обеспечивает перевозку в виде непрерывного потока;

6. Что НЕ является подсистемой транспортной системы?

- а) транспортная сеть;
- б) подвижные транспортные средства;
- в) грузоперевозки;
- г) система управления транспортом.

7. Что такое транспортная услуга?

- а) перевозка;
- б) результат транспортной деятельности;
- в) деятельность по удовлетворению потребности в транспортировке;
- г) перемещение грузов в пространстве, а также любая операция, обеспечивающая его подготовку и осуществление.

8. Что НЕ относится к основным транспортным услугам?

- а) погрузочно-разгрузочные операции;
- б) хранение грузов;
- в) упаковка грузов;
- г) транспортно-экспедиционные операции;

9. Какие бывают услуги по признаку взаимосвязи с основной деятельностью предприятий?

- а) перевозочные;
- б) технологические;
- в) коммерческие;
- г) информационные.

10. Чем является транспортная услуга?

- а) началом процесса производства в сфере обращения;
- б) продолжением процесса производства в сфере обращения;
- в) сопутствует процессу производства в сфере обращения;
- г) транспортная услуга существует сама по себе.

11. «Прямой» железнодорожной перевозкой называют:

- а) перевозку в пределах одной дороги;
- б) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по одному перевозочному документу;
- в) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по разным перевозочным документам.

12. Договор морской перевозки называют «чартером», если:

- а) судно совершает попутный рейс на условиях фрахта;
- б) судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта;
- в) судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта;

13. Основным документ для расчетов между заказчиком и автомобильным перевозчиком является:

- а) договор на транспортное обслуживание;
- б) накладная «торг12»;

в) товарно-транспортная накладная.

14. «Малая отправка» в железнодорожной перевозке:

- а) от 20т;
- б) 10-20т;
- в) до 10т.

15. Одним из преимуществ создания и содержания компанией собственного парка транспортных средств является:

- а) возможность гибкого решения проблем простоя, порожних пробегов и недозагрузки транспортных средств в периоды спада деловой активности;
- б) интегрированность собственного транспортного хозяйства во внутреннюю структуру компании;
- в) низкий риск неэффективного использования вложенных в создание собственного транспортного предприятия средств;
- г) относительно высокая эффективность использования транспортных средств;
- д) относительно высокая эффективность использования обслуживающего персонала.

16. Преимущества трубопроводного транспорта в логистике (выберите несколько вариантов ответа):

- а) возможность прокладки трубопроводов и перекачки нефтепродуктов в больших объемах
- б) повсеместно;
- в) низкая себестоимость;
- г) герметичность;
- д) автоматизация операций налива, перекачки и слива;
- е) низкий расход металла на 1 км пути;
- ж) узкая специализация.

17. Транспортное страхование грузов. При сделке СИФ продавец обязан...

- а) доставить груз в порт;
- б) погрузить его на борт судна;
- в) застраховать его;
- г) передать груз покупателю.

18. Транспортные тарифы включают в себя:

- а) платы, взискиваемые за перевозку грузов;
- б) сборы за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов;
- в) амортизация транспортных средств;
- г) амортизация помещений;
- д) правила исчисления плат и сборов.

19. На автомобильном транспорте используют следующие виды тарифов:

- а) сдельные;
- б) за временное пользование автомобилями;
- в) из покилометрового расчета;
- г) повременные;
- д) договорные.

20. Какие международные транспортные организации являются правительственными:

- а) Национальные ассоциации и союзы, Комиссия по транспорту Европейского экономического сообщества;
- б) Комитет по внутреннему транспорту Европейской экономической Комиссии ООН, Международный союз автомобильного транспорта;

в) Комитет по внутреннему транспорту Европейской экономической Комиссии ООН, Комиссия по транспорту Европейского экономического сообщества.

РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ № 2

1. Кто разработал систему сбалансированных показателей (Balanced Scorecard)?

- а) Д. Бауэрсокс и Дж. Клосс;
- б) Дж. Сток и Д. Ламберт;
- в) Д. Нортон и Р. Каплан.

2. Что такое КPI (Key performance indicators)?

- а) ключевые показатели эффективности деятельности предприятия;
- б) финансовые показатели эффективности деятельности предприятия;
- в) нефинансовые показатели эффективности деятельности предприятия.

3. Какие системы КPI применяются в цепях поставок промышленных и торговых компаний?

- а) типовые ключевые показатели эффективности в формате FCIL; типовые ключевые показатели эффективности бизнес-процессов, утвержденные ENAPS;
- б) типовые ключевые показатели эффективности в формате FCIL; типовые ключевые показатели эффективности бизнес-процессов, утвержденные ENAPS; спецификация основных измерителей в системе планово-отчетных показателей;
- в) типовые ключевые показатели эффективности в формате FCIL; спецификация основных измерителей в системе планово-отчетных показателей.

4. Складирование создает выгоды:

- а) экономические;
- б) закупочные;
- в) обогащения.

5. По виду и характеру хранимых материалов склады бывают:

- а) закрытые;
- б) специальные;
- в) центральные;
- г) снабженческие;
- д) глубинные.

6. По месту расположения и масштабу действия склады бывают:

- а) закрытые;
- б) специальные;
- в) центральные;
- г) снабженческие;
- д) глубинные.

7. По возможности доставки и вывоза грузов склады бывают:

- а) закрытые;
- б) специальные;
- в) центральные;
- г) снабженческие;
- д) глубинные.

8. Количество продукции, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу это:

- а) комплект;
- б) грузовой пакет;
- в) грузовая единица;
- г) поддон;
- д) базовый модуль.

9. Основные статьи издержек на содержание складов (выберите несколько вариантов ответов):

- а) амортизация складских помещений и оборудования;
- б) на обслуживающий персонал;
- в) на транспортные средства (амортизация, затраты на топливо, ремонт, страховка и пр.);
- г) хранение запасов (охрана, кражи, порча материалов в силу старения, потери в результате снижения цен, иммобилизация ресурсов);
- д) снижение производительности основного оборудования.

10. По степени механизации складских операций склады НЕ могут быть:

- а) механизированные;
- б) комплексно механизированные;
- в) полуавтоматические;
- г) автоматизированные.

11. Если площадь склада, занятую под складирование, разделить на общую площадь склада, получится:

- а) коэффициент оборачиваемости;
- б) показатель себестоимости переработки 1 тонны груза;
- в) коэффициент полезного использования площади склада;
- г) коэффициент полезного использования объема склада.

12. К преимуществам технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов относится:

- а) создание единой системы учета и контроля движения товаров;
- б) сокращение численности персонала и отчетной документации;
- в) ускорение прохождения информационных потоков;
- г) все ответы верны.

13. Принцип параллельности складского процесса означает...

- а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
- г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
- д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости.

14. Сокращению эксплуатационных затрат способствует реализация данных принципов складирования:

- а) максимальное использование возможностей информационной системы;
- б) рациональная планировка рабочих зон склада;
- в) минимизация затрат на содержание управленческого персонала склада;
- г) минимизация маршрутов внутрискладской транспортировки, эффективная грузопереработка;
- д) централизованная доставка товаров нескольким потребителям.

15. Основные подъемно - транспортные операции, проводимые на складах:

- а) захват груза;
- б) подъем, перемещение и выдача груза;
- в) укладка груза в штабель, на стеллажи, снятие его со стеллажей;
- г) крепление грузов, укладка и уборка подкладок;
- д) застроповка или отстроповка сформированных пакетов;
- е) накладывание или снятие захватных устройств.

16. К грузоподъемным машинам относят:

- а) краны;
- б) грузовые лифты;
- в) электротали;
- г) электрические лебедки;
- д) напольные тележки;
- е) автопогрузчики.

17. Управление торгово-технологическими процессами на складах включает управление...

- а) товарными запасами;
- б) ассортиментом товаров;
- в) покупательскими потоками;
- г) расстановкой оборудования.

18. Разработка карт размещения товаров на складах является одним из важных условий рационального управления:

- а) потоками товаров;
- б) хранением товаров;
- в) ассортиментом товаров;
- г) товарными запасами.

19. Назовите основные функции контроллинга в их последовательности:

- а) контроль, прогнозирование, организация, планирование;
- б) учет, планирование, измерение, контроль;
- в) планирование, организация, контроль, регулирование;
- г) измерение, контроль, учет, корректирующие меры.

20. Важнейшими направлениями рациональной организации труда на складах предприятия оптовой торговли являются:

- а) разработка рациональных форм разделения и кооперации труда складских работников;
- б) организация и обслуживание рабочих мест;
- в) изучение и распространение передовых приемов и методов труда при выполнении складских операций;
- г) совершенствование нормирования труда;
- д) подготовка и повышение квалификации кадров;
- е) создание благоприятных условий труда;
- ж) охрана труда и техника безопасности;
- з) все ответы верны.

Критерии оценки рейтинг-контроля № 1 и № 2

Результатом проверки рейтинг-контроля № 1 и № 2 является оценка, выставляемая по 10-ти балльной шкале, где каждый правильный ответ оценивается в 0,5 балла.

РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ № 3

1. Себестоимость перевозок зависит от:

- а) объема выполненной работы и затраченных на нее средств;
- б) коэффициента грузоподъемности и пробега;
- в) производительности транспортных средств.

2. Аббревиатура международной транспортной накладной:

- а) CRN;
- б) CRM;
- в) CRL.

3. Удельные издержки на единицу пути при увеличении дальности перевозки:

- а) сокращаются;
- б) увеличиваются;
- в) не изменяются.

4. Выберите вид несуществующего маятникового маршрута:

- а) с обратным холостым пробегом;
- б) с обратным полностью груженым пробегом;
- в) без обратного пробега.

5. Кольцевой маршрут - это:

- а) последовательный развоз продукции без возврата на склад;
- б) последовательный объезд пунктов по замкнутому кругу;
- в) многократный повтор пробега автомобиля между двумя конечными пунктами.

6. Определите понятие «брутто-потребность».

- а) объем продукции определенного ассортимента и качества, необходимый для обеспечения непрерывного производственного процесса и выполнения программы выпуска продукции;
- б) потребность во вспомогательных материалах производственного назначения, необходимых для выполнения производственной программы;
- в) потребность в изделиях, которые подлежат изготовлению в рамках производственной программы, но договоры на поставку которых еще не заключены;
- г) потребность в материальных ресурсах для выполнения производственной программы с учетом имеющихся заделов на рабочих местах и запасов готовой продукции;
- д) потребность в материальных ресурсах для выполнения производственной программы без учета имеющихся производственных запасов и готовой продукции.

7. Последовательность этапов выбора перевозчика

- а) ранжирование критериев выбора перевозчика;
- б) принятие решения о выборе перевозчика;
- в) вычисление рейтинга перевозчика;
- г) оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев;
- д) определение критериев выбора перевозчика;
- е) оценка суммарного рейтинга.

8. Задача оптимизации кольцевых маршрутов решается...

- а) с помощью графика Ганта;
- б) методом условного центра масс;
- в) с помощью обобщений алгоритма Джонсона;
- г) методом «дворника-стеклоочистителя».

9. Метод «дворника-стеклоочистителя» применяется при решении задачи...

- а) коммивояжера;
- б) прокладки кольцевых маршрутов;
- в) оптимизации прокладки дороги;
- г) определения места расположения распределительного склада.

10. Кто и в каком размере возмещает ущерб при просрочке при доставке груза:

- а) грузоотправитель, размер ущерба не превышает предела ответственности перевозчика;
- б) грузополучатель, размер ущерба не превышает оговоренных сумм;
- в) перевозчик, размер ущерба не превышает провозных платежей.

11. Какой из перечисленных факторов, определяющих размер внутреннего материального потока на складе предприятия оптовой торговли, зависит от условий договора с поставщиком?

- а) доля товаров, проходящих через участок комплектования;
- б) доля товаров, проходящих через отправочную экспедицию;
- в) доля товаров, не подлежащих механизированной выгрузке из вагона;
- г) доля товаров, не подлежащих механизированной погрузке в автомобиль;
- д) доля товаров, находящаяся в зоне хранения.

12. Задача оптимизации места расположения распределительного склада решается...

- а) с помощью графика Ганта;
- б) методом условного центра масс;
- в) с помощью обобщений алгоритма Джонсона;
- г) методом дворника-стеклоочистителя.

13. Развитие, размещение и организация складского хозяйства определяются...

- а) транспортом общего пользования;
- б) предприятиями оптовой торговли;
- в) коммерческими организациями;
- г) складами сырья и готовой продукции предприятия производителя.

14. Метод Парето применяется для...

- а) оптимизации перевозок внутри склада;
- б) оптимизации размещения товаров на складе;
- в) оптимизации сервисного обслуживания на складе;
- г) минимизации транспортных операций на складе.

15. Мониторингом в логистике транспорта называется:

- а) прослеживание местонахождения груза;
- б) определение маршрута;
- в) перевозка грузов бесплатно;
- г) быстрая отправка груза.

16. Под «качеством обслуживания» понимается соблюдение обязательств в отношении:

- а) сроков поставки;
- б) количества поставляемой продукции;
- в) ассортимента и качества поставляемой продукции;
- г) все ответы верны.

17. Проектирование структуры логистической системы, ее цепей и звеньев является сущностью стратегии:

- а) конфигурации цепи поставок;
- б) потребительского сервиса;
- в) управления запасами;

- з) координации и организации;
- д) создания логистической информационной системы (ЛИС).

18. Трансформационные центры могут быть:

- а) регионального уровня;
- б) локального уровня;
- в) национального уровня;
- г) верны ответы а) и б);
- д) верны все ответы.

19. Отличие понятий «логистический центр» и «распределительный центр» в том, что ...

- а) распределительный центр – это место хранения материальных ресурсов, расположенное в конечном или промежуточном пункте транспортной сети, а логистический центр – место хранения более широкого ассортимента продукции, которое может находиться на разных стадиях движения материального потока от поставщика до конечного потребителя;
- б) распределительный центр – это место хранения готовой продукции на пути к конечному потребителю, а логистический центр – место хранения более широкого ассортимента продукции, которое может находиться на разных стадиях движения материального потока от поставщика до конечного потребителя;
- в) распределительный центр – техническое сооружение, предназначенное для выполнения функции распределения материального потока между конечными потребителями, а логистический центр предназначен для управления запасами на различных участках логистической цепи;
- г) распределительный центр – место хранения более широкого ассортимента продукции, которое может находиться на разных стадиях движения материального потока от поставщика до конечного потребителя, а логистический центр – это место хранения готовой продукции на пути к конечному потребителю.

20. Инвентаризация заключается ...

- а) в проверке фактического наличия грузов;
- б) в сопоставлении фактического наличия грузов с данными бухгалтерского учета;
- в) в установлении фактов хищения;
- з) в проверке фактического наличия грузов и в сопоставлении фактического наличия грузов с данными бухгалтерского учета.

21. Из Австралии в Москву вначале морским транспортом, а затем железнодорожным необходимо доставить груз стоимостью 2000 долл. за 1 м3. Полные затраты, связанные с доставкой, включают в себя: тариф за перевозку - 120 долл. за 1 м3 перевозимого груза; расходы на содержание запасов в пути (срок доставки 50 дней); расходы на содержание страховых запасов - 50 дней (длительный срок доставки вынуждает грузополучателя создавать страховой запас в днях, равный сроку доставки). Процентная ставка на инвестированный в запасы капитал составляет 1% за 50 дней.

Размер полных затрат по доставке одного кубического метра груза составляет...

- а) 120 долл.;
- б) 140 долл.;
- в) 150 долл.;
- г) 160 долл.;
- д) 200 долл.

22. Стоимость доставки 10 т груза на расстояние 50 км составляет 180 руб. Расходы в расчете на один тонно-километр составляют...

- а) 0,09 руб.;

- б) 0,20 руб.;
- в) 0,36 руб.;
- г) 0,42 руб.
- д) 0,48

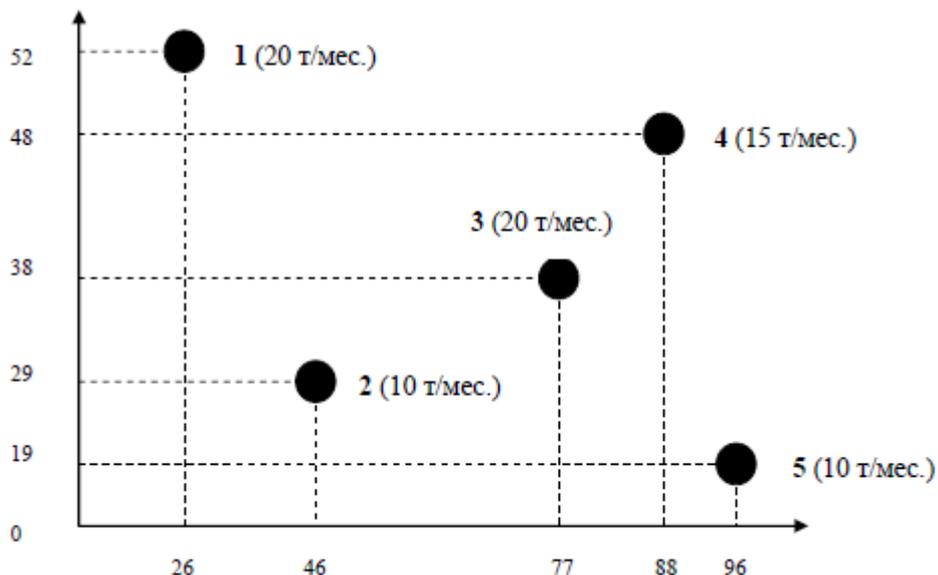
23. В течение часа на склад в среднем поступает 100 т груза. Производительность весов равна 50 т/ч. Коэффициент неравномерности поступления груза равен 2. Количество весов, которое необходимо иметь на складе, равно:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4.

24. Какой из вариантов системы складирования наиболее эффективный:

- а) 1 вариант: затраты связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада составляют 4,4 млн. руб.; стоимость оборудования склада – 79,0 млн. руб.;
- б) 2 вариант: 4,2 млн. руб.; 80,0 млн. руб.;
- в) 3 вариант: 4,5 млн. руб.; 78,0 млн. руб.;
- г) 4 вариант: 3,25 млн. руб.; 82,0 млн. руб.;
- д) 5 вариант: 2,1 млн. руб.; 81,0 млн. руб.

25. На рисунке изображена карта района, обслуживаемого предприятием оптовой торговли. На осях X и Y отмечены координаты покупателей. В скобках указан месячный грузооборот каждого покупателя. Какие координаты должен иметь распределительный центр? Использовать метод поиска центра тяжести грузовых потоков



- а) X-64; Y-40;
- б) X-62; Y-40;
- в) X-60; Y-42;
- г) X-63; Y-38;
- д) X-64; Y-36.

Критерии оценки рейтинг-контроля № 3

Результатом проверки рейтинг-контроля № 3 является оценка, выставляемая по 15-ти балль-

ной шкале, где каждый правильный ответ в вопросах 1-20 оценивается в 0,5 балла, а вопросах 21-25 – в 1,0 балл.

Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Раскройте сущность понятия «транспорт» и приведите его классификацию.
2. Выделите преимущества и недостатки различных видов транспорта.
3. Назовите элементы транспортной системы и их основные характеристики.
4. Дайте определение понятия «груз». Приведите классификацию грузов.
5. Раскройте понятие транспортного (перевозочного) процесса. Какие этапы включает транспортный процесс?
6. Дайте определение понятиям «грузооборот» и «грузопоток»? Как связаны между собой эти понятия?
7. Как осуществляется выбор вида транспорта по совокупности критериев?
8. Назовите основные виды транспортных тарифов.
9. Как осуществляется организация работы погрузочно-разгрузочных пунктов?
10. Охарактеризуйте контейнерные и пакетные перевозки грузов.
11. Алгоритм выбора перевозчика груза.
12. Законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие условия и правила транспортных перевозок.
13. Содержание договора перевозки груза. Правила и требования к его составлению.
14. Виды ответственности за сохранность транспортируемой продукции должностных лиц участвующих в перевозочном процессе.
15. Виды операций с товаром при формировании материального потока. Основные документы и порядок их оформления.
16. Показатели транспортного процесса и их влияние на транспортное обеспечение логистики.
17. Понятия эффективности, качества и надежности доставки. Критерии оценки эффективности доставки товара.
18. Порядок организации управления эффективностью доставки в транспортной логистике.
19. Порядок согласования работы автомобилей и погрузочно-разгрузочных пунктов в цепи доставки продукции от производителя до потребителя.
20. Порядок разработки маршрутов доставки товара. Выбор оптимального решения.
21. Основные документы, оформляемые при организации международных перевозок.
22. Организация планирования перевозок грузов автомобильным транспортом. Критерий оценки эффективности планирования в транспортной логистике.
23. Тарифы на транспортные услуги.
24. Формирование цен в международных перевозках грузов. Таможенные пошлины при международной перевозке грузов.
25. Основные задачи и структура логистической информационной системы.
26. Существующие и перспективные информационные системы планирования и учета перевозок.
27. Склад. Роль и место склада в логистической системе.
28. Задачи управления складским хозяйством. Функции складов в логистике.
29. Разновидности современных складов и складских структур.
30. Организационные структуры управления складским хозяйством.
31. Учет товарно-материальных ценностей, хранящихся на складе.
32. Этапы проектирования складской сети.

33. Как осуществляется выбор необходимого количества складов?
34. Методы определения месторасположения складов.
35. Определение оптимального числа складов в складской сети.
36. Принятие решения об организации собственного склада или выбора различных форм аренды склада.
37. Этапы разработки проекта складского хозяйства.
38. Принципы организации технологического процесса на складе.
39. Опишите логистический процесс на складе.
40. Типичные варианты внутренней планировки складов.
41. Состав площадей складского комплекса. Требования к технологическим зонам склада
42. Основные типы складских подъемно-транспортных машин и устройств.
43. Показатели оценки эффективности использования складских подъемно-транспортных машин и устройств?
44. Как осуществляется размещение грузов в складских помещениях?
45. Показатели оценки эффективности работы складского хозяйства.
46. Проведение инвентаризации на складе торговой организации: виды инвентаризации. Порядок проведения инвентаризации. Участники проведения инвентаризации
47. Организация работы экспедиции склада. Подготовка груза к отправке. Оформление перевозочных документов и пломбирование транспортного средства
48. Определение потребности в численности отдельных категорий работников склада
49. Разработка складского хозяйства. Расчет мощности склада.
50. Годовой грузооборот склада. Расчет данного показателя.
51. Современные информационные технологии в управлении складом.
52. Роль трансформационных центров в современных транспортно-складских системах.

Экзамен проводится традиционным способом. Студент случайным образом выбирает билет.

Итоговая оценка студента за курс обучения складывается из результатов балльно-рейтинговой системы ответов на экзамене по стобалльной шкале и затем переводится в обычную пятибалльную шкалу. Максимальный балл в семестре – 60 баллов:

- посещаемость занятий – мах 5 баллов;
- оценки за реферат (эссе) - мах 5 баллов;
- рейтинг-контроль – мах 10, 10, 15 баллов;
- итогов выполнения самостоятельных работ – мах 10 баллов;
- ответы на практических занятиях - мах 5 баллов;
- бонусы – мах 5 баллов за результаты НИРС;
- 4) ответа на экзаменационный билет – мах 40 баллов

Критерии оценки ответа на экзамене:

– оценка «отлично» (35-40 баллов), если студент обладает глубокими и прочными знаниями программного материала; при ответе на все вопросы продемонстрировал исчерпывающее, последовательное и логически стройное изложение; правильно сформулировал понятия и закономерности по вопросам; использовал примеры из дополнительной литературы и практики; сделал вывод по излагаемому материалу;

– оценка «хорошо» (25-34 балла), если студент обладает достаточно полным знанием программного материала; его ответ представляет грамотное изложение учебного материал а по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно

применены теоретические положения, подтвержденные примерами;

– оценка «удовлетворительно» (15-24 балла), если студент имеет общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений; формулирует основные понятия с некоторой неточностью; затрудняется в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения.

– оценка «неудовлетворительно» (0-14 баллов), если студент не знает значительную часть программного материала; допустил существенные ошибки в процессе изложения; не умеет выделить главное и сделать вывод; приводит ошибочные определения; ни один вопрос не рассмотрен до конца, наводящие вопросы не помогают.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Волгин В.В. Склад. Логистика, управление, анализ [Электронный ресурс]: учебник. - М.: Дашков и К, 2015. - 724 с. URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426462](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426462)

2. Муртазина Э.М. Логистика и управление цепями поставок. Logistics and Supply Chain Management [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.М. Муртазина, Э.З. - Казань: Изд-во КНИТУ, 2013. - 168 с. URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259062](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259062)

3. Гаджинский А.М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник. – М.: Дашков и К, 2013. – 420 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020599.html>

4. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основные и обеспечивающие функциональные подсистемы логистики [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Б.А. Аникина и Т.А. Родкиной. - М.: Проспект, 2015. - 344 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163458.html>

б) дополнительная литература

1. Гаджинский А.М. Практикум по логистике [Электронный ресурс]. - М.: Дашков и К, 2015. – 320 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023637.html>

2. Левкин, Г.Г. Коммерческая логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 377 с. URL: biblio-club.ru/index.php?page=book&id=272561

3. Палагин Ю.И. Логистика - планирование и управление материальными потоками [Электронный ресурс]: учебное пособие. - СПб.: Политехника, 2012. – 286 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785732509205.html>

4. Маликов О.Б. Перевозки и складирование товаров в цепях поставок [Электронный ресурс]: монография. - М.: УМЦ ЖДТ, 2014. – 536 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890357045.html>

в) периодические издания*

1. Логистика*

2. Логистика и управление цепями поставок*

3. Проблемы современной экономики*

*Примечание: * - литература из фонда библиотеки ВлГУ*

г) нормативно-правовая литература

1. Гражданский Кодекс Российской Федерации: принят Государственной Думой 21 октября 1994 г. [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

2. Таможенный кодекс Таможенного союза (ред. от 08.05.2015 г.) (приложение к До-

говору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27.11.2009 г. № 17) [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

3. 3.О защите прав потребителей [Электронный ресурс]: федеральный закон Рос. Федерации: от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 05.05.2014). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

4. Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности: федер. закон Российской Федерации от 8 декабря 2003 г. № 164-ФЗ (ред. от 13.07.2015 г.) [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

5. О таможенном регулировании в Российской Федерации: федер. закон Российской Федерации от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015 г.) [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

6. Правила транспортно-экспедиционной деятельности: утв. Постановлением Правительства РФ от 8 сентября 2000 г. №554. [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

7. Об утверждении правил заполнения перевозочных документов на перевозку грузов железнодорожным транспортом: приказ Министерства путей сообщения Российской Федерации. от 25.12.2007 г. №196. [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

д) интернет-ресурсы:

1. www.minpromtorg.gov.ru - Министерство промышленности и торговли РФ
2. www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития РФ
3. www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики
4. <http://www.customs.ru/> - сайт Федеральной таможенной службы
5. <http://edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
6. <http://ecsosman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
7. <http://www.economicus.ru/> - проект института «Экономическая школа»
8. <http://openet.edu.ru/> - Российский портал открытого образования
9. www.consultant.ru – Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
10. <http://www.skladcom.ru/> - сайт журнала «Складской комплекс»
11. <http://www.skladpro.ru/> - сайт журнала «Складские технологии»
12. <http://www.asmap.ru/> - сайт Ассоциации международных автоперевозчиков РФ (АСМАП)
13. <http://www.ati.su/> - сайт по автомобильным грузоперевозкам
14. <http://www.far-aerf.ru/> - сайт Ассоциации экспедиторов РФ
15. <http://www.loginfo.ru/> - сайт журнала «Логинфо»
16. <http://www.logist.ru/> - сайт клуба логистов
17. <http://www.logistic.ru/> - информационный портал по логистике, транспорту и таможне
18. <http://library.vlsu.ru/> - сайт научной библиотеки ВлГУ

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Транспортно-складское обеспечение логистики» используются специализированная аудитория с ПК и компьютерным проектором, наборы презентаций для лекционных и практических занятий, отражающие научную и прикладную проблематику данного курса, библиотека ВлГУ.

Примечание

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.06 «Торговое дело»

Рабочую программу составил

кандидат Жуковская В.Р.

Рецензент

(представитель работодателя) ООО «ГИПЕРГЛОБУС» г. Владимир

руководитель отдела персонала Истратова О.В.



[Handwritten signature]

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства
Протокол № 6а от 10 декабря 2015 г.

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярься О.Б.

[Handwritten signature]

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.03.06 «Торговое дело»

Протокол 2 от 14 декабря 2015 г.

Председатель комиссии Полоцкая О.П.

[Handwritten signature]