

## АННОТАЦИЯ

### учебной дисциплины УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 - «Торговое дело»  
Профиль подготовки «Коммерция»

Кафедра Управление качеством и техническое регулирование

<b>Цель изучения дисциплины</b>	Целями освоения дисциплины «Управление качеством» является дать будущим специалистам основные сведения о качестве продукции, работ и услуг, как объекта управления. При этом необходимо усвоить методам оценки и измерения качества на предприятии и сформировать умения и навыки в области управления качеством продукции для успешной работы и обеспечения процесса торговли и правильного решения задач, возникающих при решении спорных вопросов.
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Введение в управление качеством</li><li>2. Основные этапы развития систем менеджмента качества</li><li>3. Нормативная база в области управления качеством</li><li>4. Основные понятия управления качеством</li><li>5. Функции службы качества</li><li>6. Процесс управления качеством продукции.</li><li>7. Функции управления качеством.</li><li>8. Стандарты ИСО:9000. Процессный подход к управлению.</li></ol>
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	<p>ОПК-3 «Умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов»</p> <p>ОПК-5 «Готовность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления»</p> <p>ПК-1 «Способность управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству»</p> <p>ПК-2 «Способность осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери»</p> <p>ПК-8 «Готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания»</p> <p>ПК-14 «Способность прогнозировать бизнес-процессы и оценивать их эффективность»</p>
<b>Наименование дисциплин,</b>	«Стандартизация, метрология, подтверждение

5

<b>необходимых для освоения данной учебной дисциплины</b>	соответствия», «Статистика»
<b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:</b>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные представления о качестве продукции, работ, услуг (ОПК-3, ОПК-5, ПК-1, ПК-8);</li> <li>- Теоретические основы управления качеством продукции (ОПК-3, ОПК-5, ПК-1, ПК-8);</li> <li>- Основные этапы организации систем менеджмента качества (ОПК-3, ОПК-5, ПК-1, ПК-8);</li> <li>- Законодательные и нормативные акты в области управления качеством (ОПК-3, ПК-1, ПК-8).</li> </ul> <p>2) Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Формулировать цели управления качеством на предприятии (ОПК-3, ПК-1, ПК-8);</li> <li>- Объяснять экономические категории качества и управления ими (ОПК-3, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-8, ПК-14);</li> <li>- Определять место менеджмента качества в управлении предприятием (ОПК-3, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-8, ПК-14);</li> <li>- Оценивать качество с помощью статистических методов (ОПК-3, ПК-1, ПК-8, ПК-14).</li> </ul> <p>3) Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными концепциями управления качеством (ОПК-3, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-8).</li> </ul>
<b>Используемые инструментальные и программные средства:</b>	Презентации (Power Point), электронные учебные материалы в Интернет, электронные рассылки по E-mail, рабочие тетради
<b>Формы текущего контроля:</b>	Самостоятельные задания (в т.ч. домашние задания, доклады), рейтинг-контроль
<b>Зачет</b>	Зачет

Составитель

К.С. Исакова

Заведующий кафедрой УКТР



Ю. А. Орлов

Председатель учебно-методической комиссии  
направления 38.03.06.

О. П. Полоцкая