

АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 - «Торговое дело»
Профиль подготовки «Коммерция»

Кафедра Управление качеством и техническое регулирование

Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Управление качеством» является дать будущим специалистам основные сведения о качестве продукции, работ и услуг, как объекта управления. При этом необходимо усвоить методам оценки и измерения качества на предприятии и сформировать умения и навыки в области управления качеством продукции для успешной работы и обеспечения процесса торговли и правильного решения задач, возникающих при решении спорных вопросов.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<ol style="list-style-type: none">1. Введение в управление качеством2. Основные этапы развития систем менеджмента качества3. Нормативная база в области управления качеством4. Основные понятия управления качеством5. Функции службы качества6. Процесс управления качеством продукции.7. Функции управления качеством.8. Стандарты ИСО:9000. Процессный подход к управлению.
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	<p>ОПК-3 «Умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов»</p> <p>ОПК-5 «Готовность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления»</p> <p>ПК-1 «Способность управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству»</p> <p>ПК-2 «Способность осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери»</p> <p>ПК-8 «Готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания»</p> <p>ПК-14 «Способность прогнозировать бизнес-процессы и оценивать их эффективность»</p>
Наименование дисциплин,	«Стандартизация, метрология, подтверждение

необходимых для освоения данной учебной дисциплины	соответствия», «Статистика»
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные представления о качестве продукции, работ, услуг (ОПК-3, ОПК-5, ПК-1, ПК-8); - Теоретические основы управления качеством продукции (ОПК-3, ОПК-5, ПК-1, ПК-8); - Основные этапы организации систем менеджмента качества (ОПК-3, ОПК-5, ПК-1, ПК-8); - Законодательные и нормативные акты в области управления качеством (ОПК-3, ПК-1, ПК-8). <p>2) Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формулировать цели управления качеством на предприятии (ОПК-3, ПК-1, ПК-8); - Объяснять экономические категории качества и управления ими (ОПК-3, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-8, ПК-14); - Определять место менеджмента качества в управлении предприятием (ОПК-3, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-8, ПК-14); - Оценивать качество с помощью статистических методов (ОПК-3, ПК-1, ПК-8, ПК-14). <p>3) Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными концепциями управления качеством (ОПК-3, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-8).
Используемые инструментальные и программные средства:	Презентации (Power Point), электронные учебные материалы в Интернет, электронные рассылки по E-mail, рабочие тетради
Формы текущего контроля:	Самостоятельные задания (в т.ч. домашние задания, доклады), рейтинг-контроль
Зачет	Зачет

Составитель

К.С. Исакова

Заведующий кафедрой УКТР

Ю. А. Орлов

Председатель учебно-методической комиссии
направления 38.03.06.

О. П. Полоцкая

