

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

| | |
|---|---|
| Направление подготовки (специальность) | 38.03.06 «Торговое дело» |
| Направленность (профиль) подготовки | «Коммерция и маркетинговые коммуникации» |
| Цель освоения дисциплины | Изучение современных технологий создания систем качества в организациях и использования полученных знаний в профессиональной деятельности выпускника. Задачи: <ul style="list-style-type: none"> • Понять сущность систем качества; • Изучить требования международных стандартов к системам качества; • Освоить технологии создания систем качества; • Изучить правила сертификации и аудита систем качества. |
| Общая трудоемкость дисциплины | 3 зачетных единицы, 108 часов |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет |
| Краткое содержание дисциплины: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Качество и удовлетворенность потребителя 2. Изучение структуры стандартов ИСО серии 9000 3. Построение моделей систем качества 4. Инструменты контроля качества. Гистограммы 5. Диаграммы Парето, диаграммы рассеяния, контрольные листы 6. Применение базовых методов статистического управления процессам контрольные карты 7. Шухарта по количественному признаку 8. Применение базовых методов статистического управления процессам контрольные карты Шухарта по альтернативному признаку 9. Правовые основы, цели и основные понятия сертификации систем качества. Порядок проведения, объекты, участники, системы и схемы сертификации |

Аннотацию рабочей программы составил к.т.н., доцент кафедры УКТР Арефьев Е.В.
(ФИО, должность, подпись)

 30.08.2021