

## АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 - «Торговое дело»

Профиль подготовки «Коммерция»

Кафедра Управление качеством и техническое регулирование

<b>Цель изучения дисциплины</b>	изучение современных технологий создания систем качества в организациях.
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Качество и удовлетворенность потребителя</li> <li>2. Изучение структуры стандартов ИСО серии 9000</li> <li>3. Построение моделей систем качества</li> <li>4. Инструменты контроля качества. Гистограммы</li> <li>5. Диаграммы Парето, диаграммы рассеяния, контрольные листы</li> <li>6. Применение базовых методов статистического управления процессами: контрольные карты Шухарта по количественному признаку</li> <li>7. Применение базовых методов статистического управления процессами: контрольные карты Шухарта по альтернативному признаку</li> <li>8. Правовые основы, цели и основные понятия сертификации систем качества</li> <li>9. Порядок проведения, объекты, участники, системы и схемы сертификации</li> </ol>
<b>Пререквизиты дисциплины</b>	«Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия», «Статистика», а также компетенции, полученные при прохождении учебной практики.
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	<p>ОПК-3 умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовностью к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов</p> <p>ОПК-5 готовность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления</p> <p>ПК-1 способность управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству</p> <p>ПК-8 готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания</p>
<b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:</b>	<p><b>ОПК-3</b>  <i>Знать:</i>                      - основные представления о качестве продукции, работ, услуг.  <i>Уметь:</i>                      - формулировать цели управления качеством на предприятии.  <i>Владеть:</i>                      - основными концепциями управления качеством.</p> <p><b>ОПК-5</b>  <i>Знать:</i>                      - основные представления о качестве продукции, работ, услуг.  <i>Уметь:</i></p>

	<p>- оценивать качество с помощью статистических методов</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>- основными концепциями управления качеством.</p> <p><b>ПК-1</b></p> <p><i>Знать:</i></p> <p>- основные представления о качестве продукции, работ, услуг.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>- определять место менеджмента качества в управлении предприятием</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>- основными концепциями управления качеством.</p> <p><b>ПК-8</b></p> <p><i>Знать:</i></p> <p>- основные представления о качестве продукции, работ, услуг.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>- формулировать цели управления качеством на предприятии.</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>- основными концепциями управления качеством.</p>
<b>Используемые инструментальные и программные средства:</b>	Презентации (Power Point), электронные учебные материалы в Интернет
<b>Формы текущего контроля:</b>	Контрольные работы, самостоятельные задания (в т.ч. домашние задания, доклады, кейсы), рейтинг-контроль
<b>Форма промежуточного контроля:</b>	Зачет

Составитель аннотации,  
специалист по УМР кафедры КиГ



Е.В.Кашицина

Заведующий кафедрой КиГ



О.Б.Ярень

Председатель учебно-методической комиссии  
направления 38.03.06



О.П.Полоцкая

24.08.2019