

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по образовательной
деятельности

А.А.Панфилов

« 30 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Информационные технологии коллективной работы

Направление подготовки - 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки - «Информационно-аналитическое обеспечение
предпринимательской деятельности»

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения - очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экз./зачет/зачет с оценкой)
6	5/180	36		36	72	Экзамен (36)
Итого	5/180	36		36	72	Экзамен (36)

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины - приобретение теоретических знаний и выработка практических навыков по организации и осуществлению работы автоматизированной системы, позволяющей оптимизировать внутривозрастные коммуникации и процесс передачи информации в организациях различных форм собственности для повышения эффективности их функционирования.

Задачи:

- получение теоретических знаний и практических навыков создания, внедрения, функционирования, применения информационных технологий и информационных систем при осуществлении коллективной работы;
- передача знаний о принципах информатизации в сфере управления предприятием и организацией, возможностях применения вычислительной техники в профессиональной деятельности;
- привитие умений использования современных программных средств для решения задач управления и принятия решений, построения компьютерных моделей, проведения компьютерных экспериментов с моделью;
- формирование навыков анализа и преобразования информационных моделей различных объектов и процессов при принятии коллективных решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Информационные технологии коллективной работы» относится к вариативной части учебного плана, дисциплина по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Информационные процессы и их регулирование», «Финансовая математика».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОПК-3 - способность работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	Частичный	<p>Знать: общие принципы работы с компьютером как средством управления информацией; основные методы работы с информацией в глобальных компьютерных сетях</p> <p>Уметь: пользоваться сервисными и прикладными программами; применять основные принципы работы с информацией в глобальных компьютерных сетях обосновывать необходимость создания, развития и модернизации</p> <p>Владеть: навыками работы с компьютером, приемами обработки информации из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях</p>
ПК – 19 - умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований	Частичный	<p>Знать: методику и способы подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций</p> <p>Уметь: осуществлять обработку собранной информации, работать с текстовыми и графическими редакторами, использовать современные коммуникационные технологии для презентации</p> <p>Владеть: навыками составления научно-технических отчетов, подготовки презентации, обобщения результатов выполненных исследований в научных публикациях</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.	6	1-2	4		4	8	4/50	
2	Автоматизированные системы управления предприятиями, создание и поддержка потоков информации.	6	3-4	4		4	8	4/50	
3	Система электронного документооборота.	6	5-6	4		4	8	4/50	Рейтинг-контроль № 1
4	Телекоммуникационные технологии в информационных системах управления.	6	7-8	4		4	8	4/50	
5	Системы поддержки принятия решений и ситуационные центры.	6	9-10	4		4	8	4/50	
6	Информационные системы управления предприятием, использование систем управления базами данных (СУБД) и интегрированных программных пакетов.	6	11-12	4		4	8	4/50	Рейтинг-контроль № 2
7	Интеллектуальные технологии и системы.	6	13-14	4		4	8	4/50	
8	Автоматизация текущего планирования и стратегических задач управления.	6	15-16	4		4	8	4/50	
9	Защита информации в автоматизированных системах.	6	17-18	4		4	8	4/50	Рейтинг-контроль № 3
Всего за 6 семестр:				36		36	72	36 (50%)	Экзамен (36)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				36		36	72	36 (50%)	Экзамен (36)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.

Общие свойства КИС. Типовой состав функциональных модулей КИС.

Корпоративная информационная система SAP R/3.

Корпоративные информационные системы на базе Microsoft Business Solutions.

Корпоративная информационная система «ГАЛАКТИКА».

Корпоративная информационная система ПАРУС.

Тема 2. Автоматизированные системы управления предприятиями, создание и поддержка потоков информации.

Основные методологии моделирования бизнес-процессов. Содержание и математическую модель формирования производственной программы, плана платежей.

Инструментальные средства решения задачи формирования производственной программы.

Структура системы моделей денежных потоков. Блок-схема имитационного моделирования притоков и оттоков денежных средств на расчетном счете предприятия.

Тема 3. Система электронного документооборота.

Понятие технологии управления документацией, технологического процесса управления документацией. Обоснование необходимости перехода к безбумажной технологии управления. Основные концепции безбумажной технологии управления. Место системы электронного документооборота (СЭДО) в экономической информационной системе.

Назначение, основные свойства и функции СЭДО (открытость, интеграция с прикладным программным обеспечением, хранение документов, поиск, списание в архив, маршрутизация, доступность и т.д.).

Тема 4. Телекоммуникационные технологии в информационных системах управления.

Компоненты и типы телекоммуникаций. Приложения телекоммуникаций в деловой сфере. Гипертекстовые технологии.

Тема 5. Системы поддержки принятия решений и ситуационные центры.

Процесс принятия решения: общие сведения, виды принятия решений. Понятие и общая схема процесса принятия решения.

Автоматизация поддержки принятия решения. Инструментарий выработки рекомендаций. Экспертная система как средство поддержки принятия решений. Инструментарий подготовки данных.

Общая характеристика ситуационного центра как системы поддержки принятия решений. Основные параметры ситуационного центра. Режим работы ситуационного центра. Состав и структура ситуационного центра.

Тема 6. Информационные системы управления предприятием, использование систем управления базами данных (СУБД) и интегрированных программных пакетов.

Понятие СУБД. Средства СУБД. Необходимость применения СУБД. Выбор СУБД. Архитектура системы управления базой данных. Классификация СУБД. Языки программирования, используемые в СУБД. Производительность СУБД. Модели данных.

Интегрированные пакеты программных продуктов по созданию автоматизированных рабочих мест (АРМ).

Тема 7. Интеллектуальные технологии и системы.

Структура интеллектуальной системы. Разновидности интеллектуальных систем: интеллектуальные информационно-поисковые системы; экспертные системы (ЭС); расчетно-логические системы; гибридные экспертные системы.

Машинный интеллект. Интеллектуальные системы автоматизированного проектирования. Эвристика.

Тема 8. Автоматизация текущего планирования и стратегических задач управления.

Управление эффективностью бизнеса (BPM). E.Planning, Comshare MPC, Hyperion Pillar и Oracle Financial Analyzer. Формирование бизнес-модели предприятия.

Управление организационным развитием предприятия. Планирование ресурсов в зависимости от потребности клиента (CSRП). Уровни стандарта Business Process Improvement (BPI). Критерии оценки качества готовой продукции.

Система сбалансированных показателей (BSC).

Тема 9. Защита информации в автоматизированных системах.

Сущность безопасности систем управления производственной компанией

Стандарты и спецификации в области безопасности систем управления производственной компанией

Обеспечение безопасности систем управления производственной компанией

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

Тема 1. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.

Контрольные вопросы

1. Охарактеризуйте общие свойства КИС.

2. В чем заключается типовой состав функциональных модулей КИС.
3. Корпоративная информационная система SAP R/3: характеристика и возможности.
4. Корпоративные информационные системы на базе Microsoft Business Solutions: характеристика и возможности.
5. Корпоративная информационная система «ГАЛАКТИКА»: характеристика и возможности.
6. Корпоративная информационная система ПАРУС: характеристика и возможности.

Тема 2. Автоматизированные системы управления предприятиями, создание и поддержка потоков информации.

Контрольные вопросы

1. Охарактеризуйте основные методологии моделирования бизнес-процессов.
2. Приведите содержательную постановку и математическую модель формирования производственной программы.
3. Предложите инструментальные средства решения задачи формирования производственной программы.
4. Охарактеризуйте структуру системы моделей денежных потоков.
5. Представьте блок-схему имитационного моделирования притоков денежных средств на расчетном счете предприятия.
6. Приведите содержательную постановку и оптимизационную математическую модель формирования плана платежей.
7. Предложите инструментальные средства решения задачи формирования плана платежей.

Тема 3. Система электронного документооборота.

Контрольные вопросы

1. Охарактеризуйте основные комплексы функциональных задач систем электронного документооборота.
2. Проанализируйте функциональные возможности системы электронного документооборота на примере *NauDos*.

Тема 4. Телекоммуникационные технологии в информационных системах управления.

Контрольные вопросы

1. Что такое телекоммуникации?
2. Назовите компоненты телекоммуникационной сети.

3. Назовите основные преимущества использования телекоммуникационных технологий в бизнесе.

4. Что такое компьютерная сеть? Какие виды сетей различают по территориальному признаку?

5. Назовите основные принципы функционирования компьютерных сетей.

6. Что такое гипертекстовые технологии?

7. Что такое язык HTML? Опишите его возможности.

Тема 5. Системы поддержки принятия решений и ситуационные центры.

Контрольные вопросы

1. Процесс принятия решений. Понятие и общая схема процесса принятия решения. Основные факторы, определяющие качественную подготовку и принятие решений.

2. Поддержка принятия решений. Системы поддержки принятия решений.

3. Инструментарий выработки рекомендаций. Экспертная система как средство поддержки принятия решений. Понятие и структура экспертной системы.

4. Инструментарий подготовки данных.

5. Сравнение инструментария поддержки принятия решений.

6. Ситуационные центры. Ситуационный центр как система поддержки принятия решений.

7. Техничко-технологическая организация ситуационного центра. Основные характеристики ситуационного центра.

8. Режимы работы ситуационного центра. Проблемный мониторинг. Плановое заслушивание. Чрезвычайный режим.

9. Состав и структура ситуационного центра.

Тема 6. Информационные системы управления предприятием, использование систем управления базами данных (СУБД) и интегрированных программных пакетов.

Контрольные вопросы

1. Поясните назначение СУБД.

2. Назовите признаки классификации СУБД.

3. Перечислите основные факторы выбора СУБД.

4. Что такое транзакция?

5. Охарактеризуйте основные компоненты СУБД.

6. Чем обусловлена необходимость применения СУБД.

7. Как классифицируются языки программирования, используемые в СУБД.

8. Расскажите об основных моделях баз данных.

9. Приведите примеры сетевой и иерархической моделей данных.

10. Раскройте основные понятия реляционной модели данных.
11. Дайте характеристику основным интегрированным программным пакетам.

Тема 7. Интеллектуальные технологии и системы.

Контрольные вопросы

1. Какие основные функции должна выполнять интеллектуальная система?
2. Поясните структуру интеллектуальной системы.
3. Перечислите и поясните разновидности интеллектуальных систем.
4. Что называют фреймом?
5. Что называют слотом?
6. Что представляют собой продукционные модели?
7. Что называют консультацией?
8. Что представляют собой интеллектуальные системы автоматизированного проектирования?
9. Назовите состав интеллектуальной САПР (ИСАПР).
10. Что называют эвристикой?

Тема 8. Автоматизация текущего планирования и стратегических задач управления.

Контрольные вопросы

1. Охарактеризуйте программный продукт E.Planning.
2. Охарактеризуйте программный продукт Comshare MPC.
3. Охарактеризуйте программный продукт Hyperion Pillar.
4. Охарактеризуйте программный продукт Oracle Financial Analyzer.
5. Система сбалансированных показателей (BSC).
6. Планирование ресурсов в зависимости от потребности клиента (CSRП).

Тема 9. Защита информации в автоматизированных системах.

Контрольные вопросы

1. Каким образом информация, которая генерируется, хранится, обрабатывается и передается в системах управления производственной компанией, используется в интересах достижения целей деятельности предприятия?
2. Каким образом конфиденциальность, целостность и доступность информации способствуют обеспечению конкурентоспособности, рентабельности, и деловой репутации организации?
3. Каким образом взаимосвязаны уязвимости и угрозы безопасности?
4. Перечислите виды ущерба, к которым может привести нарушение

конфиденциальности, целостности и доступности информации в системах управления производственной компанией?

5. Перечислите признаки классификации стандартов и спецификаций информационной безопасности.

6. Назовите задачи, которые необходимо решить, для эффективного обеспечения безопасности систем управления производственной компанией. Дайте краткую характеристику каждому из них.

7. Используя открытые источники, приведите примеры успешной реализации угроз в сфере обеспечения безопасности в системах управления производственной компанией.

8. Охарактеризуйте используемые для этого уязвимости, сценарии атак, охарактеризуйте мотивы и цели нарушителей, а также характер нанесенного ущерба.

9. Какие механизмы защиты, по вашему мнению, нужно было предпринять для предотвращения реализации угрозы.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Информационные технологии коллективной работы» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (темы № 1,2);
- Групповая дискуссия (темы № 7,8);
- Ролевые игры (темы № 5,9)
- Тренинг (темы № 3,4,6,7);
- Анализ ситуаций (темы № 8,9);
- Применение имитационных моделей (темы № 3,4,5,6,7);
- Разбор конкретных ситуаций (темы № 3,4,7,8,9).

6.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль №1

Защита презентации по одной из предложенных тем эссе

Цель работы: повторение теоретической части учебного материала по отдельным темам курса, закрепление навыков создания презентаций в приложении MS Power Point.

Объем самостоятельной работы 10 – 15 слайдов, включая титульный слайд, слайд с оглавлением, слайды-приложения с диаграммами и таблицами, список литературы.

Форма отчетности. Презентация должна иметь: титульный лист, оглавление с гиперссылками на разделы и подразделы, текст работы, состоящий из введения, рассматриваемых вопросов и заключения, список литературы. Каждый слайд должен иметь управляющие кнопки для перехода к оглавлению.

Демонстрация презентации проходит под управлением докладчика в полноэкранном режиме, при этом докладчик должен полностью контролировать ход демонстрации. Наименование тем для подготовки презентаций приведено в таблице.

№ варианта	Темы для подготовки презентаций
1.	Организация и средства информационных технологи обеспечения управленческой деятельности.
2.	Основные понятия систем управления, информационных систем.
3.	Открытые и закрытые системы.
4.	Классификация информационных систем управления.
5.	Обеспечивающая и функциональная части АИС.
6.	Техническое и программное обеспечение информационных систем.
7.	Системы управления базами данных (СУБД). Виды СУБД, архитектура СУБД.
8.	Концепции виртуального предприятия в условиях глобализации.
9.	Методы проектирования информационных систем.
10.	Этапы разработки автоматизированных информационных систем.

Рейтинг-контроль №2

Тест. Вариант 1

1) Автоматизация офиса:

а) Предназначена для решения хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки.

б) Предназначена для удовлетворения информационных потребностей всех сотрудников организации, имеющих дело с принятием решений.

с) Первоначально была призвана избавить работников от рутинной секретарской работы.

2) При компьютеризации общества основное внимание уделяется:

а) обеспечению полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности.

б) развитию и внедрению технической базы компьютеров, обеспечивающих оперативное получение результатов переработки информации и ее накопление.

3) Результатом процесса информатизации является создание:

а) информационного общества.

б) индустриального общества.

4) Информационная услуга — это:

а) совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или невещественной форме.

б) результат непроизводственной деятельности предприятия или лица, направленный на удовлетворение потребности человека или организации в использовании различных продуктов.

с) получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов.

д) совокупность связанных данных, правила организации которых основаны на общих принципах описания, хранения и манипулирования данными.

5) Информационно-поисковые системы позволяют:

а) осуществлять поиск, вывод и сортировку данных

б) осуществлять поиск и сортировку данных

с) редактировать данные и осуществлять их поиск

д) редактировать и сортировать данные

6) Информационная культура человека на современном этапе в основном определяется:

а) совокупностью его умений программировать на языках высокого уровня;

б) его знаниями основных понятий информатики;

с) совокупностью его навыков использования прикладного программного обеспечения для создания необходимых документов;

д) уровнем понимания закономерностей информационных процессов в природе и обществе, качеством знаний основ компьютерной грамотности, совокупностью технических навыков взаимодействия с компьютером, способностью эффективно и своевременно использовать средства информационных и коммуникационных технологий при решении задач практической деятельности;

е) его знаниями основных видов программного обеспечения и пользовательских характеристик компьютера.

7) Деловая графика представляет собой:

- a) график совещания;
- b) графические иллюстрации;
- c) совокупность графиков функций;
- d) совокупность программных средств, позволяющих представить в графическом виде

закономерности изменения числовых данных.

8) В чем отличие информационно-поисковой системы (ИПС) от системы управления базами данных (СУБД)?

- a) в запрете на редактирование данных
- b) в отсутствии инструментов сортировки и поиска
- c) в количестве доступной информации

9) WORD — это...

- a) графический процессор
- b) текстовый процессор
- c) средство подготовки презентаций
- d) табличный процессор
- e) редактор текста

10) ACCESS реализует — ... структуру данных

- a) реляционную
- b) иерархическую
- c) многослойную
- d) линейную
- e) гипертекстовую

11) Front Page — это средство ...

- a) системного управления базой данных
- b) создания WEB-страниц
- c) подготовки презентаций
- d) сетевой передачи данных
- e) передачи данных

12) Электронные таблицы позволяют обрабатывать ...

- a) цифровую информацию
- b) текстовую информацию
- c) аудио информацию
- d) схемы данных
- e) видео информацию

13) Технология OLE обеспечивает объединение документов созданных ...

- a) любым приложением, удовлетворяющим стандарту CUA
- b) при помощи информационных технологий, входящих в интегрированный пакет
- c) электронным офисом
- d) любыми информационными технологиями
- e) PHOTO и Word

14) Схему обработки данных можно изобразить посредством...

- a) коммерческой графики
- b) иллюстративной графики
- c) научной графики
- d) когнитивной графики
- e) Front Page

15) Векторная графика обеспечивает построение...

- a) геометрических фигур
- b) рисунков
- c) карт
- d) различных формул
- e) схем

16) Деловая графика включена в состав...

- a) Word
- b) Excel
- c) Access
- d) Outlook
- e) Publisher

17) Структура гипертекста ...

- a) задается заранее
- b) задается заранее и является иерархической
- c) задается заранее и является сетевой
- d) задается заранее и является реляционной
- e) заранее не задается

18) Гипертекст – это...

- a) технология представления текста
- b) структурированный текст
- c) технология поиска данных
- d) технология обработки данных

e) технология поиска по смысловым связям

19) Сетевая операционная система реализует ...

- a) управление ресурсами сети
- b) протоколы и интерфейсы
- c) управление серверами
- d) управление приложениями
- e) управление базами данных

20) Клиент — это ...

- a) абонентская ЭВМ, выполняющая запрос к серверу
- b) приложение, выдающее запрос к базе данных
- c) запрос пользователя к удаленной базе данных
- d) запрос приложения
- e) локальная система управления базой данных

Тест. Вариант 2

1) Единицей обмена физического уровня сети является ...

- a) байт
- b) бит
- c) сообщение
- d) пакет
- e) задание

2) Протокол IP сети используется на ...

- a) физическом уровне
- b) канальном уровне
- c) сетевом уровне
- d) транспортном уровне
- e) сеансовом уровне
- f) уровне представления данных
- g) прикладном уровне

3) Интернет возник благодаря соединению таких технологий, как ...

- a) мультимедиа
- b) гипертекста
- c) информационные хранилища
- d) сетевые технологии
- e) телеконференции

f) геоинформационные технологии

4) Ресурсы интернета — это ...

a) электронная почта

b) телеконференции

c) компьютеры, еще не подключенные к глобальной сети

d) каталоги рассылки в среде

e) FTP-системы

5) URL-адрес содержит информацию о...

a) типе приложения

b) местонахождении файла

c) типе файла

d) языке программирования

e) параметрах программ

6) Результатом поиска в интернет является ...

a) искомая информация

b) список тем

c) текст

d) сайт с текстом

e) список сайтов

7) Почтовый сервер обеспечивает ... сообщений

a) хранение почтовых

b) передачу

c) фильтрацию

d) обработку

e) редактирование

8) В режиме off-line пользователь ...

a) общается непосредственно с адресатом

b) передает сообщение одному адресату

c) посылает сообщение в почтовый сервер

d) передает сообщение нескольким адресатом

e) передает сообщение в диалоговом режиме

9) К мультимедийным функциям относятся ...

a) цифровая фильтрация

b) методы защиты информации

c) сжатие-развертка изображения

d) поддержка «живого» видео

e) поддержка 3D графики

10) Видеоконференция предназначена для...

a) обмена мультимедийными данными

b) общения и совместной обработки данных

c) проведения телеконференций

d) организации групповой работы

e) автоматизации деловых процессов

11) Искусственный интеллект служит для ...

a) накопления знаний

b) воспроизведения некоторых функций мозга

c) моделирования сложных проблем

d) копирования деятельности человека

e) создания роботов

12) Достоверность данных — это ...

a) отсутствие в данных ошибок

b) надежность их сохранения

c) их полнота

d) их целостность

e) их истинность

13) Безопасность компьютерных систем — это ...

a) защита от кражи, вирусов, неправильной работы пользователей,

несанкционированного доступа

b) правильная работа компьютерных систем

c) обеспечение бесбойной работы компьютера

d) технология обработки данных

e) правильная организация работы пользователя

14) Безопасность данных обеспечивается в результате ...

a) контроля достоверности данных

b) контроля искажения программ и данных

c) контроля от несанкционированного доступа к программам и данным

d) технологических средств обеспечения безопасности и организационных средств

обеспечения безопасности

15) Система электронного документооборота обеспечивает ...

a) массовый ввод бумажных документов

- b) управление электронными документами
- c) управление знаниями
- d) управление новациями
- e) автоматизацию деловых процессов

16) Моделирование деятельности сотрудника в электронном документообороте —

это

- a) имитация деятельности
- b) формализованное описание его деятельности
- c) реализация бизнес — процессов
- d) реализация деятельности сотрудника
- e) организация групповой работы

17) Для изменения электронного документа в системе управления документами

задается ...

- a) пароль и право доступа
- b) имя базы данных
- c) имя информационного хранилища
- d) идентификатор электронного документа

18) Операция «чистка изображения» в системе массового ввода документов — это

удаление ...

- a) пятен и шероховатостей, линий сгиба, других дефектов
- b) элементов форм
- c) пересечения букв с элементами форм
- d) фона

19) Системы оптического распознавания работают с...

- a) рукописным текстом
- b) полиграфическим текстом
- c) штрих — кодами
- d) специальными метками
- e) гипертекстом

20) Управление знаниями необходимо для...

- a) создания интеллектуального капитала предприятия
- b) поддержки принятия решений
- c) преобразования скрытых знаний в явные
- d) создания иерархических хранилищ
- e) создания электронного документооборота

Рейтинг-контроль №3

Задание: «Создание концепции сайта с описанием его блоков». Примерный перечень тем для создания концепции сайтов.

1. Создание Web-сайта малого предприятия.
2. Создание Web-сайта частного лица.
3. Создание Web-сайта института.
4. Создание Web-сайта рекламного агентства.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки. Под самостоятельной работой понимается часть учебной планируемой работы, которая выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Виды самостоятельной работы по курсу:

а) по целям: подготовка к лекционным занятиям и лабораторным работам, к рейтинг-контролю; подготовка доклада и выполнение заданий по НИРС.

б) по характеру работы: изучение литературы, конспекта лекций; поиск литературы в библиотеке; конспектирование рекомендуемой для самостоятельного изучения научной литературы; написание эссе; решение тестов, выполнение лабораторных работ.

Примерная тематика самостоятельной работы

1. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности

2. Автоматизированные системы управления предприятиями, создание и поддержка потоков информации.

3. Телекоммуникационные технологии в информационных системах управления.

4. Информационные системы управления предприятием, использование систем управления базами данных (СУБД) и интегрированных программных процессов.

5. Автоматизация текущего планирования и стратегических задач в интернете.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

Вопросы к экзамену

1. Internet Explorer. Навигация по WWW-сайтам. Способы сохранения WWW-страниц.
2. Адресация в Интернет. Доменная система имен. Универсальный указатель ресурсов (URL-адреса).
3. Аппаратные компоненты вычислительной сети.
4. Глобальная компьютерная сеть Интернет.
5. Жизненный цикл информационных систем.
6. Классификация информационных систем по уровню управления предприятием.
7. Концепция открытых информационных систем.
8. Локальная вычислительная сеть. Серверы и рабочие станции. Топология сети.
9. Локальные вычислительные сети. Основные понятия и классификация. Программные компоненты вычислительной сети.
10. Методы проектирование информационных систем.
11. Модели данных. Сетевые и иерархические модели. Реляционная модель данных. Объектно-ориентированная модель.
12. Обеспечивающая и функциональная части экономических информационных систем.
13. Основные процессы жизненного цикла. Модели жизненного цикла информационной системы.
14. Основные составляющие корпоративных информационных систем.
15. Понятие базы данных. Системы управления базами данных.
16. Понятие и классификация экономических информационных систем. Области применения и примеры реализации информационных систем. Понятие информационной системы, подсистемы. Открытые и закрытые системы.
17. Понятие, структура и принципы работы сети Интернет. Протокол передачи данных TCP/IP. Ресурсы Интернет.
18. Системы управления базами данных (СУБД). Виды СУБД. Архитектура СУБД.
19. Способы создания WWW-страниц.
20. Структура жизненного цикла информационной системы.
21. Техническое и программное обеспечение информационных систем.
22. Типы и классификация компьютерных сетей.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издан ия	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Прикладные информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, Е.М. Портнов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0538-8	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392462
2. Информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Румянцева, В.В. Слюсарь; Под ред. Л.Г. Гагариной. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2014. - 256 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0305-6	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392410
3. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0349-0	2015		znanium.com/catalog.php?bookinfo=484751
Дополнительная литература			
1. Мишин А.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А.В. Мишин, Л.Е. Мистров, Д.В. Картавцев. - М.: РАП, 2014. - 311 с.: ил. - ISBN 978-5-93916-301-9	2014		znanium.com/catalog.php?bookinfo=488066
2. Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 288 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0267-1	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=457946
3. Управление человеческими ресурсами организации: теория, процессы, технологии: монография / Под общей редакцией проф., д-ра экон. наук Е. В. Михалкиной. Ростов-на-Дону: Издательство	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=550700

7.2 Периодические издания:

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
4. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
5. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

7.3 Интернет-ресурсы:

1. <http://marketing.rbc.ru> – РБК. Исследования рынков.
2. <http://www.isn.ru> – Российская сеть информационного общества.
3. <http://www.ecomworld.com> – Ecommerce Technologies.
4. <http://www.citforum.ru> - Сервер информационных технологий: IT-консалтинг, IT-технологии.
5. http://www.wmz-portal.ru/list-c-platezh_systemy.html - Справочник по электронным платежным системам

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Лабораторные работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил _____ к.э.н. доцент Муравьева Н.В.

Рецензент:

Начальник отдела информационных технологий ООО «Альянс»
_____ Чесалкин Н.Б.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «30» августа 2019 года.

Заведующий кафедрой _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.03.05 Бизнес-информатика

протокол № 1 от «30» августа 2019 года.

Председатель комиссии _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КОЛЛЕКТИВНОЙ РАБОТЫ

образовательной программы направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль подготовки «Информационно – аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.