

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 30 » 08 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Консалтинг в электронном бизнесе**

Направление подготовки - 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки – «Информационно-аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности»

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения - очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежу- точной аттестации (экс./зачет/зачет с оценкой)
7	5/180	18		36	99	Экзамен (27)
<b>Итого</b>	<b>5/180</b>	<b>18</b>		<b>36</b>	<b>99</b>	<b>Экзамен (27)</b>

Владимир 2019

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Консалтинг в электронном бизнесе» являются:

- приобретение комплекса знаний и методологических основ консалтинга в сфере информационных технологий, а также практических навыков необходимых для квалифицированного выполнения консалтинговых проектов.

- овладение методикой, технологиями и последовательностью проведения ИТ-консультирования.

- приобретение практических навыков необходимых для успешного осуществления консультационной деятельности.

Задачи:

- приобрести практические навыки консультирования заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Консалтинг в электронном бизнесе» относится к базовой части. Пререквизиты дисциплины: «Информационные системы управления производственной компанией», «Основы консалтинговой деятельности».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-15 - Уметь проектировать архитектуру электронного предприятия	Частичный	Знать: - концептуальные основы архитектуры электронного предприятия и требования к проектированию архитектуры бизнеса и построения системы управления процессами. Уметь: - анализировать и оценивать архитектуру электронного предприятия. систему управления бизнес-процессами. Владеть: - методами разработки и совершенствования архитектуры электронного предприятия.
ПК – 20 - Умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Частичный	Знать: - направления совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия. Уметь: - обосновывать необходимость совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия. Владеть: - навыками консультирования заказчиков по

		совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.
ПК – 22 - Умение консультировать заказчиков по вопросам создания и развития электронных предприятий и их компонентов	Частичный	Знать: - специфику создания и развития электронных предприятий и их компонентов. Уметь: - обосновывать необходимость создания, развития и модернизации инфраструктуры электронного предприятия. Владеть: - навыками консультирования заказчиков по вопросам создания и развития электронных предприятий и их компонентов.

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п / п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Раздел 1. Консультирование в сфере информационных технологий.	7	1-4	4		8	24	6/50	
2	Раздел 2. Консалтинговые проекты по выбору программных решений для предприятий.	7	5-8	4		8	24	6/50	Рейтинг – контроль №1
3	Раздел 3. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий.	7	9-13	4		8	24	6/50	Рейтинг – контроль №2
4	Раздел 4. Консалтинговые проекты в области ИТ-аутсорсинга	7	14-18	6		12	27	9/50	Рейтинг – контроль №3
Всего за 7 семестр:				18		36	99	27(50%)	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				18		36	99	27(50%)	Экзамен (27)

#### Содержание лекционных занятий по дисциплине

## **Раздел 1. Консультирование в сфере информационных технологий.**

Понятие и основные виды ИТ-консалтинга. Поставщики консалтинговых услуг в сфере ИТ и их продуктовые портфели. Примеры консалтинговых ИТ-проектов (по основным направлениям). Комплексные консалтинговые проекты. Ключевые факторы успеха деятельности в ИТ-консалтинге. Современное состояние рынка ИТ-консалтинга в России. Развитие консалтинговых услуг в сфере ИТ.

## **Раздел 2. Консалтинговые проекты по выбору программных решений для предприятий.**

Общие принципы выбора программных решений и их поставщиков для предприятий. Подходы к выбору программных решений. Консалтинговые услуги по выбору ИТ-решений для предприятий.

Анализ вариантов выбора программных компонентов для ИС предприятия. Процесс приобретения программного обеспечения в ИТ-стандартах

## **Раздел 3. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий.**

Потребности предприятий в автоматизации бизнес- процессов различных областей. Причины обращения к ИТ-консультантам. Организация совместной работы управленческих и ИТ-консультантов в комплексных консалтинговых проектах. Проекты создания информационной системы управления эффективностью бизнеса предприятия.

## **Раздел 4. Консалтинговые проекты в области ИТ-аутсорсинга.**

ИТ-аутсорсинг как новая парадигма управления. Нормативно- законодательная база в сфере аутсорсинга. Виды и содержание консалтинговых услуг в сфере ИТ-аутсорсинга. Риски, связанные с ИТ-аутсорсингом. Общие принципы принятия решения о переходе к ИТ-аутсорсингу. Обоснование решения о целесообразности перехода к ИТ-аутсорсингу.

### **Содержание лабораторных занятий по дисциплине**

## **Раздел 1. Консультирование в сфере информационных технологий.**

Составьте матрицу возможных направлений консультирования. Составление матрицы перспектив консультирования по отраслям.

## **Раздел 2. Консалтинговые проекты по выбору программных решений для предприятий.**

Подготовить коммерческое предложение на выполнение проекта автоматизации для предприятия (на примере условного предприятия)

### **Раздел 3. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий.**

Разработать бизнес-процесс по выбору, связанный с внедрением компонента информационной системы на предприятие. Рассчитать эффективность предлагаемого проекта.

### **Раздел 4. Консалтинговые проекты в области ИТ-аутсорсинга.**

Подготовить предложения по организации перехода к ИТ-аутсорсингу (на примере кейса / реального предприятия).

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Консалтинг в электронном бизнесе» используются разнообразные образовательные технологии, как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- интерактивная лекция (тема №1);
- анализ ситуаций (тема № 2);
- групповая дискуссия (тема №4).
- работа в команде (тема № 3).

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

### **Рейтинг-контроль № 1**

Выполнить творческое задание. Дать развернутую характеристику основным услугам ИТ-консалтинга, подготовить к защите презентации.

Услуга 1. Организация работы ИТ-службы в компании.

Услуга 2. Определение стратегии автоматизации.

Услуга 3. Подготовка проведения тендера на создание корпоративной информационной системы.

Услуга 4. Управление проектом создания информационной системы.

Услуга 5. Анализ, реинжиниринг и модернизация информационных систем.

### **Рейтинг-контроль №2**

Разработать, обосновать и представить пошаговую инструкцию: Как заказать услуги ИТ-консалтинга.

Шаг 1. Выбираем консалтинговую компанию.

Шаг 2. Формируем требования и утверждаем техническое задание. Шаг 3. Контролируем анализ бизнес-процессов компании.

Шаг 4. Утверждаем предложения технических решений по существующим проблемам.

Шаг 5. Контролируем диагностику информационных систем предприятия. Шаг 6. Оплачиваем услуги консалтинговой компании.

### **Рейтинг-контроль №3**

Организация «круглого стола» по проблемным вопросам Интернет-консалтинга (материалы для подготовки выдаются заранее).

1. Стратегии эффективного присутствия в интернете.
2. Консалтинговые сервисы в области интернет-маркетинга.
3. Современные проекты интернет-маркетинга, маркетингового консалтинга и аутсорсинга.

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки бакалавров. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. Самостоятельная работа помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к лекциям, практическим занятиям, рейтингам, СРС.
- б) по характеру работы: изучение литературы, самостоятельное выполнение заданий и тестов; подготовка доклада, презентаций.

### **Примерные задания для самостоятельной работы**

1. Российский рынок консалтинговых услуг.
2. Современное состояние рынка ИТ-консультационных услуг в мировой практике.
3. Залог успеха ИТ-консалтинга в России.
4. Консультирование в сфере информационных технологий.

5. Функции и назначение ИТ-консалтинга.
6. Крупнейшие консалтинговые компании России в 2016 г.
7. Конкуренция в сегменте услуг ИТ-консалтинга. Факторы успеха в ИТ-консалтинге.
8. Основные виды работ, выполняемых ИТ-консультантами.
9. Основные группы услуг в области ИТ-консалтинга.
10. Стадии консалтингового процесса.
11. Основные виды договоров в консалтинговой деятельности. Модели ценообразования.
12. Технологии организации информационно-консалтингового обслуживания.
13. Технологии информационного консультирования в области взаимодействия организации и рынка деловой информации.
14. Основные требования к ИТ-консультантам.
15. Эффективности инвестиций в ИТ потребности организации.
16. Разработка стратегий обеспечения непрерывности бизнеса.
17. Выбор ИТ-решений на предприятии.
18. Особенности комплексных консалтинговых проектов.
19. Организация эффективной структуры управления ИТ на предприятии.
20. Критерии оценки консалтинговой компании для оказания услуг в области информационных технологий.
21. Этапы комплексного консалтингового проекта по созданию ИС предприятия.
22. Типовые этапы консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на внеконкурсной/конкурсной основе.
23. Критерии выбора программных компонентов ИС. Преимущества и недостатки типовых и заказных программных продуктов, отечественных и западных, локальных и комплексных систем.
24. Оптимальная архитектура корпоративных информационных систем, вычислительная и телекоммуникационная инфраструктура.
25. ERP-системы.
26. Оценка эффективности использования корпоративных информационных систем.
27. Совершенствование различных аспектов системы управления ИТ.
28. Консалтинг и поиск продукта для продажи.
29. Информационная и коммуникационная приватность.
30. Этика поведения в сети.
31. Интеллектуальная собственность в сфере информационных технологий.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

### Вопросы к экзамену.

1. Характеристика состояния рынка IT-консалтинга в России.
2. Конкуренция в сегменте услуг IT-консалтинга. Факторы успеха в IT-консалтинге.
3. Основные стадии консалтингового процесса.
4. Основные виды договоров в консалтинговой деятельности. Модели ценообразования.
5. Основные виды работ, выполняемых IT-консультантами.
6. Этапы комплексного консалтингового проекта по созданию ИС предприятия.
7. Типовые этапы консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на внеконкурсной/конкурсной основе.
8. Критерии выбора программных компонентов ИС. Преимущества и недостатки типовых и заказных программных продуктов, отечественных и западных, локальных и комплексных систем.
9. Практический опыт внедрений ИТ-решений на основе свободного программного обеспечения в бизнесе и госсекторе.
10. Характеристика модели SaaS. Уровень готовности российских предприятий к внедрению облачных вычислений.
11. Методы оценки предложений вендоров /системных интеграторов при выборе поставщика решения.
12. Суть экспертного IT-консультирования в области выбора и/или разработки, производства, внедрения, сопровождения корпоративных информационных систем (КИС).
13. Проблемы российских предприятий в управлении активами и основными фондами. Программные средства, используемые при создании ИС управления активами и основными фондами.
14. Цели и задачи проектов автоматизации управления активами и основными фондами. Характеристика одной из методологий внедрения ЕАМ систем.
15. Виды договоров и модели ценообразования в консалтинговой деятельности.
16. Выбор программных продуктов для ИС управления документами в организации.
17. Международные и российские стандарты в сфере управления активами.



18. Стратегический интернет-консалтинг.
19. Экспертиза и аудит поисковой оптимизации сайта.
20. Экспертиза и аудит контекстных рекламных кампаний.
21. Экспертиза и аудит имиджа компании в Интернете.
22. Медиация конфликтов между подрядчиком и заказчиком.
23. Организация тендера.
24. Равенство доступа к информационно-коммуникационным технологиям и ресурсам.
25. Фирменные методологии внедрения СЭД.
26. Фирменные методологии внедрения систем управления персоналом.
27. Фирменные методологии внедрения ЕАМ систем.
28. Фирменные методологии внедрения ВРМ систем.
29. Обзор отечественных проектов автоматизации бизнес-процессов для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
30. Проблемы проектов автоматизации бизнес-процессов для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
31. Критические факторы успеха проектов автоматизации бизнес-процессов для предприятий (указать отрасль, сегмент бизнеса).
32. Тенденции и перспективы развития рынка ИТ-аутсорсинга в России.
33. Ресурсный, функциональный и стратегический аутсорсинг.
34. Консалтинговые услуги в сфере ИТ-аутсорсинга.
35. Характеристика состояния нормативной и законодательной базы в сфере аутсорсинга в России.
36. Инструменты и методики обоснования решения о переходе к ИТ-аутсорсингу.
37. Управление рисками ИТ-аутсорсинга.
38. Практический опыт применения ИТ-аутсорсинга в практике бизнеса российских компаний.
39. Основные этапы организации перехода к ИТ-аутсорсингу.

40. Оценка эффективности ИТ-аутсорсинга.
41. Стратегическое обоснование целесообразности перехода к аутсорсингу: подходы и инструменты для обоснования возможности передачи ИТ-услуг/функций/задач на аутсорсинг.
42. Требования, предъявляемые к поставщику аутсорсинговых услуг. Основные положения содержания контракта.
43. Модели ценообразования в аутсорсинговых контрактах.
44. Основные принципы построения отношений между клиентом и поставщиком услуг ИТ-аутсорсинга.
45. Административные процедуры и организационные функции для поддержки исполнения контракта по аутсорсингу.
46. Аудит исполнения аутсорсингового контракта.
47. Проблема качества предоставления аутсорсинговых услуг в сфере ИТ.
48. Практический опыт внедрений ИТ-решений на основе свободного программного обеспечения в бизнесе и госсекторе.
49. Функции и назначение Интернет-консалтинга.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

№ п / п	Название литературы: (автор, название, издательство)	Год издания	Книгообеспеченность	
			Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				

1	Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 238 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004100-1,	2014		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=371445">http://znanium.com/bookread2.php?book=371445</a>
2	Консалтинг персонала: Учебное пособие / О.Л. Чуланова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 164 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) ISBN 978-5-16-010725-7	2015		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=552354">http://znanium.com/bookread2.php?book=552354</a>
3	Управленческое консультирование: Учебное пособие / М.М. Соколова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 215 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005150-5	2016		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=543086">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=543086</a>
<b>Дополнительная литература</b>				
1	Блюмин, А. М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / А. М. Блюмин. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01897-8.	2014		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=402978">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=402978</a>
2	Информационные технологии: Учебное пособие / Л.Г. Гагарина, Я.О. Теплова, Е.Л. Румянцева и др.; Под ред. Л.Г. Гагариной - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (п) ISBN 978-5-8199-0608-8	2015		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=471464">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=471464</a>
3	Грекул В.И. Организация ИТ-аутсорсинга [Электронный ресурс]/ Грекул В.И., Коровкина Н.Л. - Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 199 с.	2016		<a href="http://www.iprbookshop.ru/39554">http://www.iprbookshop.ru/39554</a>

## 7.2 периодические издания

1. Журнал «АР-Консалт» <https://elibrary.ru/>
2. Журнал «Управленческое консультирование» <https://elibrary.ru/>
3. Российский Экономический Интернет-журнал <http://www.e-rej.ru>

## 7.3 интернет-ресурсы

1. <http://www.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики.
2. <http://www.minfin.ru/> - Министерство финансов Российской Федерации.
3. <http://www.nalog.ru/> - Министерство по налогам и сборам Российской Федерации.
4. <http://www.cbr.ru/> - Центральный банк России.
5. <http://www.fcsm.ru/> - Федеральная служба по финансовым рынкам.

6. <http://www.eer.ru/> - Внешнеэкономические связи.
7. <http://www.interfax.ru/> - Интерфакс.
8. <http://www.rbc.ru/> - РБК
9. <http://ru.wikipedia.org/wiki/Макроэкономика> - Свободная энциклопедия по макроэкономике

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства MicrosoftWindows.
- Пакет офисных программ MicrosoftOffice.
- Консультант+.

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ доцент Муравьева Н.В.

Рецензент:

Начальник отдела ИТ ООО «Альянс» \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Чесалкин Н.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «30» августа 2019 года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.03.05 «Бизнес-информатика».

протокол № 1 от «30» августа 2019 года.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

### **ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

в рабочую программу дисциплины

### **КОНСЛАТИНГ В ЭЛЕКТРОННОМ БИЗНЕСЕ**

образовательной программы направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль подготовки «Информационно – аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.