

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»**

38.03.05 «Бизнес-информатика»

профиль «Информационно-аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности»

8 семестр

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Целями освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» являются:

– овладение теоретическими знаниями о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов при реорганизации деятельности предприятий;

– приобретение практических навыков выполнения работ по реорганизации бизнес-процессов и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов;

– приобретение умений использовать накопленный мировой опыт при практическом осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов.

Задачи:

- создание у студентов упорядоченной системы знаний об архитектуре современного предприятия и бизнес-процессах, реальных возможностях информационных технологий для моделирования, анализа и реорганизации бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится базовой части. Пререквизиты дисциплины: «Моделирование бизнес-процессов», «Системы поддержки принятия решений».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-12 - основы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	частичное освоение компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования: 1.Знать: - основы технико-экономического обоснования проектов по совер-

		<p>шенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;</p> <p>2. Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять цели и ставить задачи по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия для выполнения проектов; <p>3. Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.
<p>ПК-13 - Уметь проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов</p>	<p>частичное освоение компетенции</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:</p> <p>1. Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов; <p>2. Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ставить конкретные задачи в области проектирования и внедрения компоненты\ов ИТ-инфраструктуры предприятия и решать их для достижения стратегических целей и поддержки бизнес-процессов; <p>3. Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами проектирования и алгоритмом внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов.
<p>ПК-20 - Умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.</p>	<p>частичное освоение компетенции</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:</p> <p>1. Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - направления совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия ; <p>2. Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обосновывать необходимость совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия ; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками консультирования заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия .

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Введение. Предмет, цель и задачи курса. Концептуальные основы реинжиниринга.

Понятие «бизнес-процесса». Реинжиниринг и усовершенствование бизнес-процессов. Проведение обследования бизнес-процессов предприятия. Цели и задачи проведения обследования. Описание и моделирование бизнес-процессов. Реинжиниринг. Оптимизация бизнес-процессов

Раздел 2. Выделение и описание бизнес- процессов.

Идентификация (выделение) бизнес – процессов. Определения границ бизнес – процесса. Классификация бизнес – процессов.

Раздел 3. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий на основе современных компьютерных технологий.

Основные бизнес – процессы организации. Применение информационных технологий при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. Влияние информационных технологий на качество проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

Раздел 4. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Практика ведущих компаний.

Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов, для которых проводится реинжиниринг. Практика ведущих компаний по проведению реинжиниринга

Раздел 5. Технология структурного анализа бизнес-процессов.

Понятие структурного анализ. Технология проведения структурного анализа бизнес процессов.

Раздел 6. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.

Понятие и назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Основные направления использования ФСА-модели. Типы функционально-стоимостных оценок технологий работы предприятия

Раздел 7. Технология динамического анализа бизнес-процессов.

Понятие динамического анализа бизнес-процессов. Особенности использования динамического анализа, модели бизнес-процессов. Особенности проведения динамического анализа

Раздел 8. Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем.

Понятие BPM-систем. Архитектура типового BPMS. Ключевые функции BPMS. Подходы к реализации.

Раздел 9. Технологии развития компании.

Особенности развития недавно созданной компании. Особенности развития компании, созданной ранее. Общие проблемы развития (start up и HE start up). Технология эффективного развития компании.

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ – ЭКЗАМЕН

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 4/144

Составитель:

Доцент кафедры «Бизнес-информатика и экономика»



Муравьева Н.В.

Заведующий кафедрой «Бизнес-информатика и экономика»



И.Б.Тесленко

Председатель учебно-методической комиссии
направления 38.03.05 «Бизнес-информатика»



И.Б.Тесленко

Директор ИЭиМ



П.Н.Захаров

Дата



Печать института